

The Equifax logo is a white circle containing the word "EQUIFAX" in red, bold, sans-serif capital letters.

EQUIFAX

A large red circle with a black and red concentric line pattern, resembling a stylized eye or a galaxy, serving as a background for the title text.

Informe anual de seguridad de 2023

Hemos incorporado **la seguridad a todo lo que hacemos**, desde el compromiso de nuestros empleados y la estrategia de fusiones y adquisiciones hasta nuestra infraestructura tecnológica, el tejido de datos personalizados, el desarrollo de nuevos productos y el enfoque de IA.

- 2 Un mensaje del Director Ejecutivo Mark W. Begor
- 3 Un mensaje del CISO Jamil Farshchi
- 4 Nuestro impacto • Seguridad de Equifax en el 2023
- 5 Estado de las cosas • Ciberseguridad en el 2023
- 6 Nuestras acciones • Iniciativas y resultados de seguridad de Equifax en el 2023
- 8 Mejorar la seguridad a escala
- 10 Evaluación comparativa independiente
- 11 Resumen de resultados
- 13 Nuestras prioridades en el 2024



Mark W. Begor

Director ejecutivo
Equifax

La gestión fiable de los datos es más importante que nunca

A medida que nos acercamos a completar Equifax Cloud,TM estamos aprovechando nuestras nuevas capacidades en la nube, el sistema de datos único, los datos diferenciados y las capacidades de Inteligencia Artificial (IA) EFX.AI para ofrecer nuevas soluciones a clientes y consumidores en cada uno de los 24 mercados en los que operamos. El propósito de nuestra empresa de ayudar a las personas a alcanzar su mejor capacidad financiera y nuestro compromiso de ser respetuosos con los consumidores en todos los puntos de contacto guían nuestras acciones empresariales.

Más de una década de innovación EFX.AI está alimentando nuestro impulso. Equifax tiene más de 90 patentes que respaldan nuestro enfoque de la IA y el aprendizaje automático (ML), e infundimos nuestras técnicas patentadas de IA en el desarrollo y la entrega de productos para permitir a los clientes obtener información más rápidamente. El uso exitoso de la IA requiere datos profundos, precisos y de alta calidad, lo que hace la gestión de datos de confianza, habilitada por una fuerte ciberseguridad, más importante que nunca.

En los últimos seis años, hemos creado uno de los programas de ciberseguridad más avanzados y eficaces del mundo. La madurez de nuestro programa de ciberseguridad aumentó de nuevo en 2023, superando los principales puntos de referencia del sector por cuarto año consecutivo. Además, nuestra puntuación de postura de seguridad sigue superando las medias del sector tecnológico y de servicios financieros.

Hemos alcanzado este liderazgo incorporando la seguridad a todo lo que hacemos, desde el compromiso de nuestros empleados y la estrategia de fusiones y adquisiciones hasta nuestra infraestructura tecnológica, el tejido de datos personalizados, el desarrollo de nuevos productos y el enfoque de IA. Independientemente de la función que desempeñemos, la seguridad es el trabajo de cada uno de nosotros, y todos damos prioridad a la seguridad.

En nuestro camino hacia el liderazgo en seguridad, seguimos compartiendo nuestros conocimientos y colaborando estrechamente con clientes, responsables políticos y otras organizaciones, contribuyendo a dar forma al futuro de la ciberseguridad para proteger mejor nuestros propios datos y, al mismo tiempo, hacer avanzar a todo el sector. Como señala nuestro Informe Anual de Seguridad 2023, el cambio es constante, y cuando se trata de prepararse para lo que viene en ciberseguridad, es fundamental que nosotros, y nuestros socios de todo el mundo, sigamos subiendo el nivel. Mantenemos nuestro compromiso de ser **líderes del sector en ciberseguridad**.

Rápido, adaptable e implacable

El ingenio, la velocidad y el espectro de los ciberataques perpetrados el año pasado: desde los más rudimentarios hasta los más sofisticados, demuestran el alcance y la escala de la lucha en la que estamos inmersos como ciberdefensores.

Independientemente de que se trate de falsificaciones de inteligencia artificial de alta tecnología en reuniones de vídeo o de ingeniería social de baja tecnología en el servicio de asistencia, el panorama cibernético demostró el éxito de los atacantes: Utiliza tecnología punta cuando puedas y sé básico cuando te convenga. Pero, sobre todo, sé implacable y adáptate con rapidez.

En 2023 adoptamos una mentalidad similar.

Cuando descubrimos que los piratas informáticos (*hackers*) estaban apuntando a los servicios de asistencia de TI en otras empresas, desarrollamos rápidamente un nuevo caso de uso innovador para nuestra plataforma sin contraseña: la autenticación biométrica de las llamadas, eliminando el 94 % de la autenticación basada en el conocimiento (KBA) en sólo dos meses.

Cuando anticipamos la amenaza inminente de las técnicas deepfakes de IA que conducen al fraude corporativo, capacitamos proactivamente a nuestro personal sobre el riesgo y comenzamos a trabajar en una solución técnica, meses antes de que surgieran víctimas corporativas.

Cuando los proveedores no tenían parches de seguridad para resolver las vulnerabilidades recientemente anunciadas, nuestros equipos globales implementaron rápidamente controles de mitigación creativos para abordar el riesgo, a menudo en un plazo de 24 horas.

Todas estas fueron adaptaciones rápidas, que hicieron uso de la tecnología de vanguardia cuando era posible y del ingenio cuando era necesario.

Nuestra postura respecto a la seguridad en 2023 estaba indiscutiblemente ligada a las inversiones en tecnología y talento de Equifax, pero es nuestro compromiso con la mejora constante y la adaptación rápida lo que realmente nos distingue, tanto para las grandes iniciativas como para las soluciones de corta duración.

Estoy muy orgulloso de los progresos realizados por nuestro equipo de Equifax en 2023. **Estamos mejor posicionados que nunca para proteger a nuestra gente: empleados, clientes y consumidores.**



Jamil Farshchi

Director de seguridad
de la información
Equifax

Nuestro impacto:

Seguridad de Equifax en el 2023

Más de 12 millones

de amenazas cibernéticas defendidas en promedio cada día

Más de 222.000

simulaciones lanzadas para probar nuestra fuerza laboral global en seguridad

Más de 23.000

empleados y contratistas recibieron capacitación personalizada en seguridad

Más de 7500

usuarios externos accedieron a nuestro marco de controles de seguridad y privacidad

Más de 2800

cuestionarios y auditorías de clientes completados

Más de 1900

análisis de riesgos profundos sobre proveedores externos de riesgo crítico

Más de 600

organizaciones respaldadas a través de los Servicios de Filtración de Equifax, con protección de identidad ofrecida a más de 13,5 millones de víctimas de violación en 135 países en nombre de nuestros clientes

Más de 400

profesionales de ciberseguridad que protegen los datos de los consumidores

Más de 320

comprobaciones automatizadas de seguridad en la nube monitoreadas en tiempo real

Más de 100

innovaciones de producto (NPI) comercializadas con seguridad por cuarto año consecutivo

Más de 50

foros de la industria participaron para abordar los desafíos cibernéticos globales

51

certificaciones y autorizaciones obtenidas de auditores externos

45

evaluaciones de seguridad física completadas, validando los controles adecuados

16

ejercicios prácticos realizados como preparación para situaciones de crisis

8

Adquisiciones completamente integradas desde el punto de vista de la seguridad

4

años consecutivos logrando un puntaje de Madurez de Seguridad que supera a todos los principales puntos de referencia de la industria

Estado de las cosas: Ciberseguridad en el 2023

Los temas que aparecen a continuación son los más frecuentes del año pasado.

El pasado es el prólogo

Muchas de las principales amenazas que detallamos en nuestros informes anuales anteriores: ransomware, ataques para eludir la MFA, vulnerabilidades de la cadena de suministro y ataques a gran escala contra naciones, siguen siendo dominantes y cada vez más sofisticadas, lo que provocará que el número de filtraciones de datos en 2023 supere en más de un 70 % el máximo anterior¹. Este aumento es un recordatorio de que, a medida que surgen nuevos riesgos, los riesgos existentes deben priorizarse manteniendo la misma vigilancia.

Crisis de credenciales

En 2023, un ataque dirigido contra un proveedor de gestión de identidades y accesos (IAM) demostró los retos que plantea la defensa frente a la creciente amenaza de ataques relacionados con la identidad. Ya sea a través del phishing, la ingeniería social o las credenciales reutilizadas, casi todas las industrias se vieron afectadas, con ataques que arrasaron con los sectores de entretenimiento, bienes de consumo y biotecnología, entre otros.

Exploración de IA

Los equipos de seguridad vieron casos de clonación de voz e incluso de vídeo con IA, en los que los piratas informáticos se hicieron pasar de manera realista por líderes, instruyendo a los empleados a tomar acciones no autorizadas, lo que costó millones a las empresas. Los equipos prudentes también se dieron cuenta rápidamente de que no toda la IA es igual: las fórmulas internas de IA con datos propios y conservados son de mucho menor riesgo y mayor impacto que las soluciones externas de IA basadas en conjuntos de datos públicos y algoritmos genéricos.

Imperativo de gobernanza

En todo el mundo, los organismos gubernamentales trabajaron en aumentar la responsabilidad en materia de seguridad. Entre ellos estaba la Comisión de la Bolsa y Valores de EE.UU. (SEC) que estableció reglas sobre la divulgación anual de información relativa a la gestión de riesgos de ciberseguridad, estrategia y gobernanza. Tras el anuncio de estas normas, una banda de ransomware presentó una denuncia ante la SEC contra una empresa que habían atacado, alegando que la empresa no había informado oportunamente el ataque.

A medida que surgen nuevos riesgos,
los riesgos existentes **deben priorizarse**
manteniendo la misma vigilancia.

Nuestras acciones:

Iniciativas y resultados de seguridad de Equifax en el 2023

Reforzamos nuestra cultura de seguridad interna

En Equifax, creemos que la seguridad es tarea de todos, y continuamos poniendo en práctica una sólida formación en seguridad mediante el **lanzamiento de más de 222 000 simulaciones** para medir de manera segura cómo responde nuestra fuerza laboral a diversos escenarios de seguridad, como ataques de ciberestafa (phishing).



Involucramos a nuestros empleados al participar a través de una campaña interna del **Mes de la Concientización sobre la Seguridad Cibernética**, que batió récords: miles de empleados probaron sus conocimientos cibernéticos y refrescaron conocimientos con materiales clave relacionados con la seguridad.

Hemos **mejorado nuestra tarjeta de puntuación de seguridad** para alcanzar una medición más personalizada de comportamientos clave (como el manejo de datos y la navegación segura) y una ponderación basada en el impacto para reforzar una adecuada priorización basada en el riesgo.

Gobernanza de control continuo fortalecida

Estandarizamos aún más la forma en que medimos nuestra postura y desempeño de control, garantizando una evaluación estructurada y confiable de nuestras medidas de seguridad.

La puntuación de riesgo de seguridad cuantificable y continua ayudó a impulsar una alineación más sólida en las prioridades y una ejecución más eficiente de las mejoras de seguridad.

Actualizamos la plataforma de seguridad en la nube de próxima generación que incorpora controles en los procesos dentro de The Equifax Cloud,™ lo que facilita a los usuarios hacer lo correcto.



Mayor eficiencia

Al automatizar los componentes de memoria de los flujos de trabajo (manteniendo la supervisión humana) e impulsando la **mejora del proceso**, los tiempos de respuesta (y los tiempos para completar las tareas de rutina) disminuyen universalmente.

Redujimos el tiempo **de análisis de búsqueda de amenazas** (en un 87,5 %), el tiempo de respuesta del **centro de operaciones de seguridad** (en un 99,6 %) y el tiempo de procesamiento de **tiquetes de soporte de prevención de pérdida de datos** (en un 75 %). Automatizamos la **detección de dispositivos** y más.



Seguridad sin fricción acelerada

Para comenzar nuestro **viaje hacia un sistema sin contraseñas** — y sustituir las credenciales de los empleados por datos biométricos en diversas aplicaciones y sistemas, hemos implantado la autenticación por respuesta de voz interactiva (IVR) cuando los empleados llaman a nuestro HelpDesk, eliminando así las credenciales más débiles y fáciles de manipular socialmente en las empresas.



Para mejorar la eficiencia operativa, introdujimos una **opción de aprobación de correo electrónico con un solo clic** dentro de nuestra plataforma de derechos de acceso interno, lo que reduce el tiempo administrativo y mantiene protocolos de autenticación sólidos.

Y a través de un esfuerzo integrado e interfuncional llamado Programa de Automatización de Cumplimiento (Compliance Automation Program, CAP), hemos **arraigado profundamente nuestros requisitos de seguridad de aplicaciones** en el modelo de Equifax Cloud.™

Crecimiento comercial impulsado

Obtuvimos un **34% más de certificaciones que en 2022**, al tiempo que redujimos el costo por certificación en un 19%, armonizando los controles y reutilizando la evidencia. Esto nos permitió satisfacer mejor los requisitos actuales y potenciales de los clientes.



Como parte de estos esfuerzos, desarrollamos un **proceso de evaluación de los marcos de cumplimiento estatal**, lo que permite a Equifax prestar un mejor servicio a los gobiernos estatales en todo EE. UU. en la nube (Cloud).

Y facilitamos aún más el procedimiento para que nuestros clientes validen la seguridad de sus **productos y servicios basados en la Equifax Cloud,™** al permitirles asignar las políticas que ven en su panel de control de CloudControl a los controles correspondientes de las políticas en el Marco de controles de seguridad de Equifax.

Colaboración externa amplia

Impulsamos un **diálogo productivo de seguridad con diversas partes interesadas**: con estudiantes de la Universidad de California, miembros de consejos de administración en la conferencia del Instituto de Directores de Nueva Zelanda, funcionarios del Ministerio de Tecnología de Costa Rica, líderes financieros del consejo de Directores Financieros de CNBC, y en innumerables ubicaciones y temas entre otros.



Y el diálogo fue seguido por la acción. Por ejemplo, ayudamos a lanzar un **curso nacional de concientización sobre la seguridad cibernética** en Costa Rica. También nos convertimos en una de las pocas empresas públicas, si es que hay alguna, en **abrir nuestro marco de controles de seguridad y privacidad**, al que desde entonces han accedido más de 7.000 usuarios en más de 95 países.

Mejorar la seguridad a escala

Aceleramos la expansión de nuestro programa de seguridad: lo que permitió que muchas otras partes interesadas incorporaran nuestras prácticas, mediante el diseño conjunto, las asociaciones público-privadas y la transparencia

Transmitir nuestro enfoque en cascada a través:

del diseño conjunto con los proveedores

Ayudamos a mejorar la seguridad de la cadena de suministro.

Lanzado en 2022, Equifax CloudControl brinda a nuestros clientes visibilidad en tiempo real de la seguridad de los productos en la nube que utilizan de nosotros. Esto es una primicia en la industria. Y no queremos ser la excepción.

Para impulsar un cambio más amplio en el sector, hemos trabajado junto a nuestro proveedor para desarrollar una nueva versión que permita a otras empresas utilizar la misma solución para ofrecer a sus clientes esta visibilidad en tiempo real y contribuir a que el sector deje de depender de los cuestionarios.

Desarrollamos un enfoque único en su tipo para la autenticación del servicio de asistencia.

Cuando los empleados llaman al soporte técnico de Equifax, ahora pueden usar una aplicación móvil para autenticarse automáticamente y conectarse con un agente. Esa capacidad no estaba disponible de manera estándar; actualmente, formas más débiles de autenticación multifactor son comunes en los centros de ayuda.

Trabajamos para encontrar un proveedor que comparta nuestra creencia de que existe una forma mejor. Y nos asociamos para incorporar esta capacidad en su oferta, allanando el camino para que sus otros clientes sigan nuestro ejemplo.

asociación público-privada

Nos asociamos con el gobierno de Costa Rica para capacitar a sus ciudadanos.

El equipo interno de Concientización y Formación en la seguridad cibernética se dedica a ayudar a nuestros empleados y contratistas a seguir las mejores prácticas de seguridad. Trabajaron con el Instituto Nacional de Capacitación de Costa Rica y el Ministerio de Tecnología para lanzar un curso de capacitación virtual gratuito a nivel nacional sobre las mejores prácticas para la seguridad digital diaria.

Creemos que las empresas individuales deben ayudar a impulsar una educación más amplia, porque cuando el público en general toma medidas para reducir los riesgos en línea, todos nos beneficiamos.

Continuamos trabajando estrechamente con el FBI y la CISA.

En 2023, la Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, CISA) y la Oficina Federal de Investigaciones (Federal Bureau of Investigation, FBI) nos informaron de cómo un conocido grupo de ransomware planeaba atacar Equifax. Adaptamos nuestras contramedidas. La amenaza llegó tal y como nos habían advertido, y el equipo estaba preparado.

La CISA y el FBI proporcionan esta inteligencia a una serie de empresas. Abrir líneas de comunicación, escuchar los aportes cuando se reciben y saber qué hacer cuando se oye algo es fundamental.

de la
transparencia

Publicamos nuestro Marco de controles de seguridad y privacidad.

Con el Marco de Ciberseguridad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (National Institute of Standards and Technology's Cybersecurity Framework, NIST CSF) y el Marco de Privacidad (NIST PF) como nuestra base, construimos un marco integrado, interactivo y líder en la industria, agregando capacidad de acción y responsabilidad a través de requisitos técnicos. Publicamos este marco para ayudar a otros a crear o mejorar sus propios programas de ciberseguridad.

Lo han utilizado 7500 usuarios en empresas que van desde las Fortune 500 hasta empresas emergentes y pequeñas organizaciones sin fines de lucro en 95 países. Muchos usuarios compararon nuestro marco con los que ya tenían, identificando áreas donde podían mejorar sus programas con algunos de los controles que utilizamos en el nuestro. Antes de que publicáramos este material, algunas organizaciones más pequeñas ni siquiera tenían un marco debido al tiempo y el esfuerzo que requiere.

Ayudamos a la comunidad de cumplimiento de seguridad a minimizar los esfuerzos y costos.

El Consejo de Normas de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC) tiene requisitos estrictos para mantener seguros los datos de las tarjetas de los clientes. Nos comprometemos a cumplir plenamente estas normas de la forma más eficaz y rentable posible.

Este compromiso impulsó nuestro desarrollo de una guía exhaustiva en la que se detallan 15 patrones avanzados que simplifican el cumplimiento de los sistemas regulados por las normas PCI. En consecuencia, se nos invitó a formar parte del Grupo de Interés Especial del Consejo de la PCI para la segmentación, donde las directrices de Equifax se están incorporando a la próxima revisión de las normas de la PCI. Compartir nuestro enfoque interno está propiciando cambios en el sector.

Llevar nuestro enfoque en cascada a través del codiseño con proveedores, alianzas público-privadas y **transparencia**.

Evaluación comparativa independiente

Madurez de la seguridad

Nos asociamos con una firma líder mundial de investigación y asesoramiento para llevar a cabo un análisis anual en profundidad de la madurez de todo nuestro programa de seguridad.

Puntaje de madurez de seguridad



¿Qué es la madurez de la seguridad?

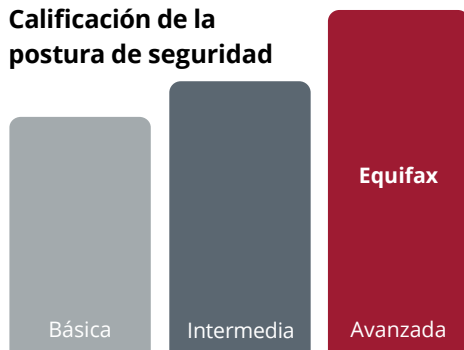
La madurez de la seguridad de una organización representa qué tan bien puede adaptarse a las amenazas cibernéticas y gestionar el riesgo con el tiempo.

La madurez de nuestro programa de ciberseguridad mejoró en 2023, superando a todos los principales puntos de referencia de la industria por cuarto año consecutivo.

Postura de seguridad

Un servicio líder de informes de ciberseguridad monitorea continuamente la postura de nuestro programa de seguridad y evalúa el riesgo de nuestro ecosistema de cadena de suministro.

Calificación de la postura de seguridad



Estas son las categorías de calificación asignadas por el servicio de informes que monitorea nuestra postura. Equifax mantiene una calificación que nos ubica en la máxima categoría.

¿Qué es la postura de seguridad?

La postura de seguridad de una organización es su preparación y capacidad para identificar, responder y recuperarse de amenazas y riesgos de seguridad.

Nuestro puntaje de postura de seguridad superó los promedios de la industria de Tecnología y Servicios Financieros por tercer año consecutivo.

Resumen de resultados:

Seguridad de Equifax en el 2023

Madurez y postura de seguridad

Logramos una puntuación récord en Madurez de seguridad que superó todos los principales puntos de referencia de la industria por cuarto año consecutivo

Logramos una calificación de postura de seguridad que superó los promedios de la industria de Tecnología y Servicios Financieros por tercer año consecutivo

Ciberseguridad

Monitoreamos 321 verificaciones automatizadas de seguridad en la nube en tiempo real, lo que impulsó una mayor visibilidad de la postura de nuestro patrimonio en la nube

Se consolidaron las funciones del Centro de Operaciones de Seguridad y del Equipo de Respuesta a Incidentes Cibernéticos, lo que creó un modelo escalonado para la detección y respuesta las 24 horas del día, los 7 días de la semana a lo largo de todo el ciclo de vida; se redujo el tiempo de respuesta en un 99,6%

Aplicamos la MFA (autenticación multifactor) para el 100% del acceso remoto a nuestra red, reduciendo el riesgo e ingreso no autorizado

Cumplimiento

Obtuvimos 51 certificaciones de auditores externos (un aumento del 34% con respecto al 2022) que validan nuestro cumplimiento con los requisitos comerciales, legales, contractuales y reglamentarios

Logramos ahorros de 3150 horas a través de la automatización del cumplimiento y la armonización de los controles, manteniendo al mismo tiempo una sólida supervisión humana.

Alineamos la ejecución de auditorías para lograr eficiencias, lo que resulta en una tasa de reutilización de evidencia del 29%

Fusiones y adquisiciones

Alineamos 8 adquisiciones con las correspondientes unidades de negocio y/o regiones internacionales de Equifax, con plazos de integración acelerados y controles de costes más estrictos sin pérdida de los requisitos básicos de seguridad.

Realizamos una sólida diligencia debida en tres esfuerzos (incluida Boa Vista Serviços). Estos esfuerzos incluyeron el escaneo integral de vulnerabilidades, la revisión de códigos, la evaluación de compromisos y las revisiones de control clave antes del cierre

Gestión del riesgo

Realizamos análisis detallados de riesgos en el 100% de los terceros críticos y de alto riesgo de nuestra empresa (1970)

Completamos evaluaciones de riesgo en el 100% de las aplicaciones comerciales (6453)

Establecimos una base cuantitativa de puntuación de riesgos en tiempo real que es revisada por la gerencia a intervalos regulares, lo que ayuda a alinear las prioridades de seguridad y tecnología

Manejo de crisis

Desarrollamos 16 ejercicios prácticos y simulaciones de crisis en tiempo real con las partes interesadas de la compañía. Las partes interesadas clave incluyeron:

- CEO y equipo ejecutivo
- 12 equipos de crisis regionales y de unidades de negocios

Se presentaron nuevos recursos para empleados para apoyar nuestro compromiso continuo con la seguridad de nuestros empleados. Las mejoras clave incluyeron:

- Planes de respuesta a emergencias revisados
- Guías de referencia rápida para respuesta a emergencias
- Materiales de capacitación mejorados

Capacitación en seguridad

Realizamos 210 406 simulaciones globales y 12 169 simulaciones dirigidas para probar la respuesta de nuestra fuerza laboral a posibles inquietudes de seguridad

Mantuvimos una puntuación 91,9; en concientización en seguridad, líder del mercado, superando las referencias del sector.

Impulsamos una mayor resiliencia de la fuerza laboral contra el phishing; la empresa alcanzó una tasa de informes del 59,5% (un aumento del 16,2% con respecto a 2022)

Mejoramos sistema de puntuación de seguridad para lograr una medición más personalizada de comportamientos clave (como el manejo de datos y la navegación segura) e introdujimos una ponderación basada en el impacto para reforzar una adecuada priorización basada en el riesgo

Implementamos un centro intranet simplificado y fácil de usar llamado "Security Central" (La Central de Seguridad), donde los usuarios pueden acceder fácilmente a la línea directa de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, encontrar a los oficiales de seguridad de la información dedicados a sus funciones y acceder a políticas, controles, preguntas frecuentes y más

Establecimos una base cuantitativa de puntuación de riesgos en tiempo real que es revisada por la gerencia a intervalos regulares, lo que ayuda a alinear las prioridades de seguridad y tecnología

Resumen de resultados

Servicios de filtración de datos

Apoyamos a 608 organizaciones y sus clientes y empleados, ayudándolos a responder y recuperarse de incidentes cibernéticos

En nombre de nuestros clientes, ofrecimos protección de identidad a más de 13,5 millones de víctimas de violaciones de seguridad cibernética en 135 países

Participación de clientes

Completamos más de 2800 cuestionarios y auditorías de clientes para garantizar el cumplimiento, lo que aumentó el índice de cuestionarios en un 51%

Lanzamos la versión 2 de CloudControl, una solución única en su tipo que brinda a los clientes visibilidad en tiempo real de la postura de ciberseguridad de sus productos y servicios basados en la Equifax Cloud.™ Una nueva función permite a los usuarios asignar las políticas que ven en CloudControl a sus controles correspondientes en el marco de controles de seguridad de Equifax

Productos y servicios

Lanzamos al mercado de manera segura 100 innovaciones de producto por cuarto año consecutivo.

Desarrollamos un proceso de evaluación simplificado del Programa de gestión de riesgos y autorizaciones de Texas (Texas Risk and Authorization Management Program, TX-Ramp), que se puede replicar en todos los marcos de cumplimiento estatales, lo que permite a Equifax prestar un mejor servicio a los gobiernos estatales en todo EE. UU. en la nube

Privacidad

Redujimos el tiempo de incorporación a la nube mediante la automatización de la clasificación de datos y, al mismo tiempo, ayudamos a garantizar la aplicación uniforme de los controles de protección de datos

Logramos consolidar herramientas de control de dispositivos en una sola plataforma, lo que impulsa la coherencia en toda la empresa para gestionar el acceso a dispositivos externos

Publicamos una Declaración global de privacidad del empleado que describe cómo recopilamos, procesamos y almacenamos los datos personales de los empleados

Fraude

Optimizamos procesos y consolidamos herramientas para impulsar una mayor detección y mitigación del fraude, protegiendo a más de 150 000 consumidores (constituye un aumento del 405% frente a 2022)

Investigaciones y seguridad física

Realizamos 45 evaluaciones de seguridad física y 16 pruebas de penetración física, que validan la existencia de controles adecuados para proteger a los empleados, los datos y los activos

A través de procesos mejorados y la automatización, nuestro Centro de Operaciones de Seguridad Física reforzó nuestro tiempo de respuesta para alarmas locales de alta prioridad: en un plazo de 3 minutos (respuesta un 13 % más rápida que en 2022)

Talento y diversidad

Continuamos promoviendo la inclusión dentro de nuestra fuerza laboral; el 59 % de los miembros de nuestro equipo de seguridad de los EE. UU. representan diversos orígenes y el 31 % se identifica como mujer (frente al 24 % del promedio de la industria)

12 empleados se graduaron de la cohorte de mentoría 1:1 de Mujeres que Amplifican las Voces en EFX Security (Women Amplifying Voices in Equifax Security, WAVES) en 2023

La Campaña de Derechos Humanos (Human Rights Campaign, HRC) reconoció a Equifax como el Mejor Empleador LGBTQ+ en su informe del Índice de Igualdad Corporativa de 2023; dos miembros del equipo de Seguridad ayudaron a obtener este reconocimiento a través de sus funciones en la junta del grupo de recursos para empleados de la Red del Orgullo (PRIDE) de Equifax

Defensa y asociación

Participamos en más de 50 foros para promover una ciberseguridad más sólida para el negocio, el gobierno y la sociedad

Desarrollamos una guía integral que detalla 15 patrones avanzados que ayudan a eliminar/reducir los costos/ esfuerzos de cumplimiento para los sistemas regulados por las normas de la Industria de Tarjetas de Pago (Payment Card Industry, PCI); se asoció con el Consejo de PCI para transmitir estos esfuerzos en toda la comunidad de cumplimiento en general

Pusimos a disposición pública nuestro marco de controles de seguridad y privacidad. (Más de 7000 usuarios accedieron a él en más de 95 países)

Nos asociamos con el Instituto Nacional de Aprendizaje de Costa Rica y el Ministerio de Ciencia y Tecnología para lanzar un curso virtual gratuito de concientización sobre la seguridad cibernética a nivel nacional

Se lanzó el Informe inaugural de Pulso de Seguridad de Australia y Nueva Zelanda que detalla el estado de seguridad en la región

Se dirigió a asistentes legislativos del Comité de Energía y Comercio de la Cámara para proporcionar aportes y mostrar apoyo a la Ley Estadounidense de Privacidad y Protección de Datos (American Data Privacy and Protection Act, ADPPA)

En nombre de nuestros clientes, ofrecimos protección de identidad a más de 13,5 millones de víctimas de violaciones de seguridad cibernética en 135 países

¿Hemos terminado? No en materia de seguridad.

Nuestras prioridades en el 2024

Eliminación de secretos

Estamos alejándonos del paradigma tradicional de autenticación basado en contraseñas estáticas y secretas hacia métodos más dinámicos y seguros. Reemplazaremos las credenciales de empleados con biometría en una amplia variedad de aplicaciones y sistemas para obtener una seguridad, usabilidad y beneficio de ahorro de tiempo sin igual.

Minimización del riesgo de la cadena de suministro

Los ataques de terceros siguen aumentando, lo que incrementa la necesidad de validar el nivel de seguridad y cumplimiento de nuestros proveedores. Las nuevas herramientas y procesos nos permiten obtener una visión más completa de los proveedores y sus posturas de riesgo. También optimizaremos nuestros métodos para hacer que los proveedores cumplan nuestras normas según nuestros estándares como líderes en la industria.

Reforzamos el compromiso con la IA

En 2024 continuaremos aprovechando los beneficios de la Inteligencia Artificial. Lo vemos como más que solo un medio para optimizar y automatizar procesos, sino como una herramienta para mejorar nuestra comprensión y preparación. Utilizaremos la IA para sintetizar datos y probar nuestra postura de seguridad, brindando una vista verdaderamente completa que tenga en cuenta desafíos y escenarios que los sistemas basados en reglas tradicionales podrían pasar por alto.



equifax.com

Copyright © 2024 Equifax Inc. Todos los derechos reservados. Equifax y las marcas de Equifax utilizadas aquí son marcas comerciales de Equifax Inc. Otras marcas y compañías mencionadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. A menos que se indique lo contrario, la información es válida hasta diciembre de 2023. 24-16475403