

Instructions

1. Ce formulaire doit être rempli et soumis en incluant les pièces justificatives si vous souhaitez activer, suspendre ou désactiver l'option de verrouillage de votre dossier de crédit. Les champs obligatoires sont indiqués en rouge.
2. Vous pouvez également demander et gérer ce service directement à partir de votre compte monEquifax (<https://my.equifax.ca/login>).
3. Veuillez remplir tous les champs obligatoires dans la section consacrée aux renseignements personnels et soumettre une copie (recto et verso) de **2 pièces d'identité valides émises par le gouvernement** confirmant votre nom légal, votre date de naissance et/ou votre adresse actuelle (p. ex. un permis de conduire, un passeport, etc.). Si les pièces d'identité n'indiquent pas l'adresse, vous pouvez soumettre des documents supplémentaires confirmant votre nom et votre adresse, datés de moins de 3 mois (p. ex. des factures de services publics ou des relevés financiers).

Que souhaitez-vous faire? (Sélectionnez une réponse)

Verrouiller le dossier de crédit**Suspendre le verrouillage du dossier de crédit***
Entrez une date de fin :**Déverrouiller le dossier de crédit**

* La suspension du verrouillage du dossier de crédit prendra effet dès le traitement de cette demande.

Renseignements personnels à jour

Numéro de dossier personnel / Numéro unique Equifax			
Prénom		Second prénom	
Nom			Suffixe
Numéro	Rue		Unité/appartement/bureau
Ville		Province	Code postal

Date de naissance (AAAA - MM - JJ)	Numéro d'assurance sociale (facultatif) <small>Votre numéro d'assurance sociale est un renseignement supplémentaire qui peut nous aider à localiser votre dossier de crédit, à vérifier votre identité, et à prévenir ainsi qu'à détecter la fraude.</small>
---	--

Adresse précédente

Numéro	Rue	Unité/appartement/ bureau
Ville	Province	Code postal
Du (AAAA - MM - JJ)	Au (AAAA - MM - JJ)	

Préférence de communication

Ne pas contacter

SMS

Courriel

Postes Canada

Adresse courriel :

Renseignements téléphoniques

Téléphone

Mobile

Fixe

Numéro de téléphone principal :

Téléphone

Mobile

Fixe

Numéro de téléphone secondaire (facultatif) :

Commentaires

(Vous pouvez ajouter jusqu'à 150 caractères. Veuillez noter que vous ne pouvez pas utiliser de caractères spéciaux.)

Signature

Consentement à la divulgation des renseignements personnels : En apposant votre signature ci-dessous, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité d'Equifax, y compris l'utilisation des renseignements ci-dessus et des documents joints pour confirmer votre identité et mettre à jour votre dossier de crédit. Ces renseignements mis à jour seront conservés, protégés, utilisés et/ou divulgués selon le traitement normal dans le cadre de votre dossier de crédit. Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité d'Equifax, susceptibles d'être mises à jour de temps à autre, veuillez consulter notre Politique de confidentialité à l'adresse <https://www.consumer.equifax.ca/fr/politique-relative-a-la-protection-de-la-vie-privee>.

Signature

Date de soumission (AAAA-MM-JJ)

--	--

Avant de soumettre votre demande, veuillez vous assurer d'avoir **joint tous les documents nécessaires**.
Equifax vérifiera les renseignements nécessaires et vous enverra une confirmation.

Si vous incluez un relevé financier ou une carte de crédit dans vos documents, assurez-vous de caviarder les codes de vérification de carte (CVV), le cas échéant. Nous vous recommandons également de caviarder les détails de vos transactions.

Veuillez envoyer le formulaire dûment rempli et les documents par la poste à l'adresse suivante : **Relations nationales avec les consommateurs, case postale 190, Montréal (Québec) H1S 2Z2**. Vous pouvez également demander et gérer ce service directement à partir de votre compte **monEquifax** (<https://my.equifax.ca/login>).



Formulaire de mise à jour du dossier de crédit d'Equifax Canada
Verrouillage/déverrouillage du dossier de crédit
(résidents de l'Ontario seulement)

Pour obtenir plus de renseignements sur nos produits et services, visitez le site www.equifax.ca.

Il existe une autre agence d'évaluation du crédit au Canada.

TransUnion Canada | 3115 Harvester Road, bureau 201 | Burlington (Ontario) L7N 3N8 | Tél. : 1 800 663-9980 | Tél. : 1 877 713-3393 (pour les résidents du Québec)