



**EQUIFAX**<sup>®</sup>

Rapport

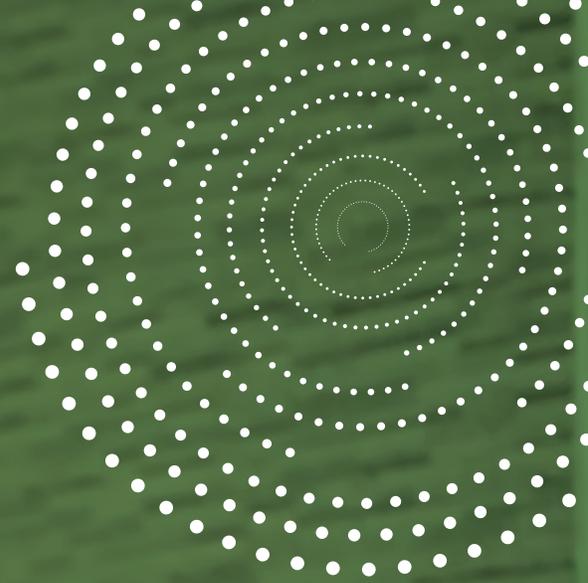
# Flambée des taux de fraude dans un climat économique difficile

Deuxième semestre de 2022 | Pouls du marché sur les tendances en matière de fraude d'Equifax Canada

Mars 2023



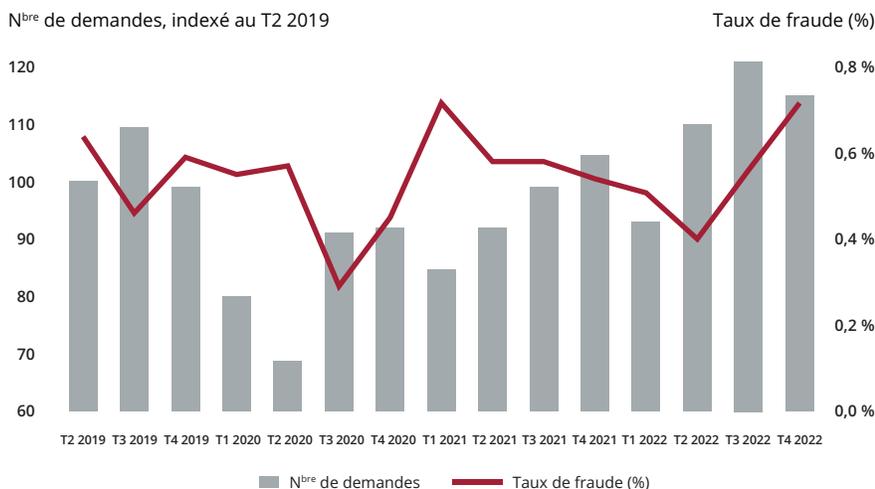
Le deuxième semestre de 2022 a été marqué par des conditions économiques difficiles, une forte inflation et des taux d'intérêt en hausse. Les taux de fraude ont connu un pic dans les secteurs des prêts hypothécaires, du financement automobile et des cartes de crédit.



## Les taux de fraude sont supérieurs à la hausse saisonnière, le volume de demandes dépassant les niveaux prépandémiques

Les taux de fraude ont augmenté de 33,4 % au T4 2022 par rapport au T4 2021, tandis que le volume global de demandes a augmenté de 9,4 %. L'épargne liée à la pandémie diminue, ce qui entraîne une hausse des difficultés financières chez les consommateurs. La demande de nouvelles cartes de crédit, l'augmentation des soldes et la forte croissance des prêts non garantis qui en découlent ont été des facteurs déterminants de la [fraude liée aux nouveaux comptes](#).

« Après un retour aux niveaux prépandémiques, nous constatons des signes d'augmentation des taux de fraude plus importante que la normale, indique Cherolle Prince, directrice, services-conseils en matière de fraude chez Equifax Canada. Au départ, nous avons constaté une certaine volatilité du volume de demandes. Nous avons observé une tendance à la hausse, ce qui explique en partie la baisse des taux de fraude. Toutefois, les taux de fraude ont continué d'augmenter en même temps que le nombre de demandes, ce qui indique qu'un autre élément est en jeu. »



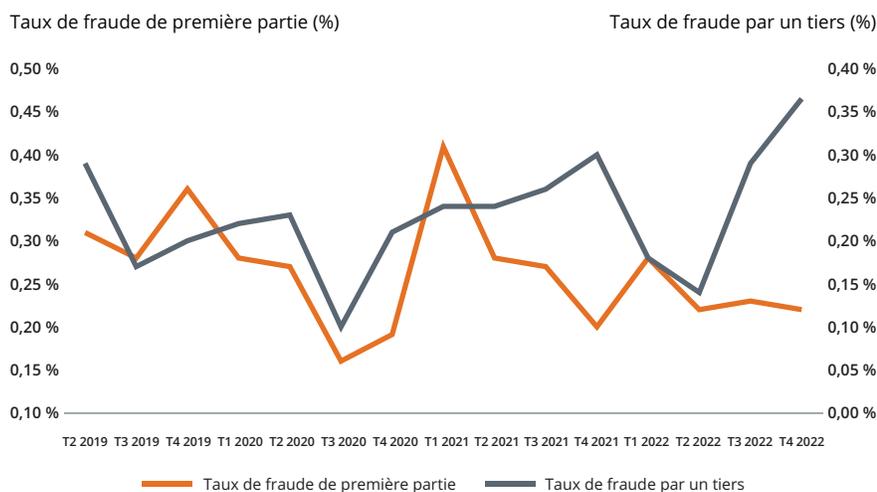
Source : Equifax Canada

**Les taux de fraude ont augmenté de 33,4 % au T4 2022 par rapport au T4 2021, tandis que le volume global de demandes a augmenté de 9,4 %.**

## Les taux de fraude par un tiers sont stimulés par l'augmentation du nombre de cas de vol d'identité dans le cadre de demandes de carte de crédit

Le **vol d'identité** est une préoccupation croissante, car la demande de cartes de crédit augmente en raison du coût élevé de la vie. Plus la demande de prêts non garantis augmente, plus le risque de fraude d'identité augmente. De plus, les brèches et les cyberattaques évoluent et les fraudeurs sont en mesure d'exploiter les données personnelles des consommateurs et d'y accéder.

« Les taux de **fraude par un tiers** globaux ont augmenté considérablement et peuvent être attribués à la fraude d'identité. Les conditions économiques difficiles ont probablement des répercussions, car nous constatons une augmentation des difficultés financières et des changements dans les comportements de paiement des consommateurs », ajoute M<sup>me</sup> Prince.



Source : Equifax Canada

« Les taux de fraude par un tiers globaux ont augmenté considérablement et peuvent être attribués à la fraude d'identité. **Les conditions économiques difficiles ont probablement des répercussions**, car nous constatons **une augmentation des difficultés financières et des changements dans les comportements de paiement des consommateurs.** »

**Cherolle Prince**

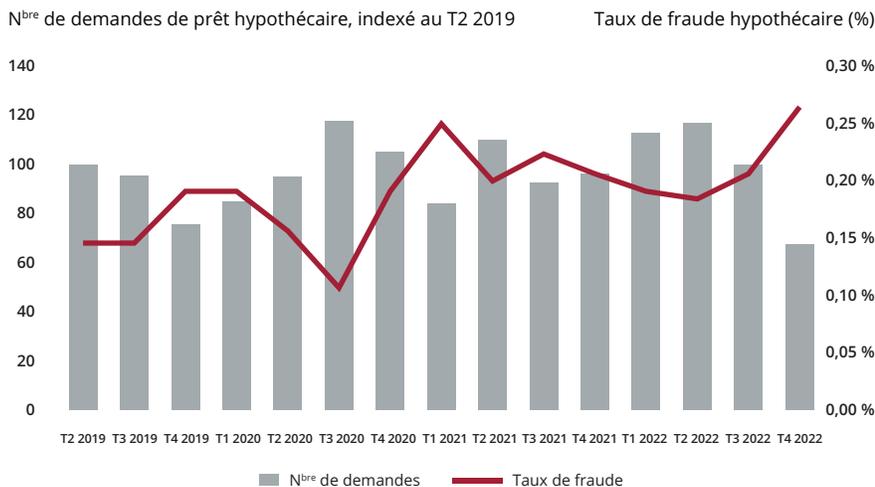
Directrice, services-conseils en matière de fraude, Equifax Canada

# Le taux de fraude hypothécaire augmente alors que le volume des demandes diminue

Bien que les données récentes indiquent que les demandes de prêt hypothécaire sont en baisse, le taux de fraude hypothécaire a augmenté de 31,9 % au T4 2022 par rapport au T4 2021.

« Quand on regarde le marché hypothécaire, on constate la baisse continue de la valeur et de la disponibilité des propriétés. En tenant compte de l'abordabilité, qui diminue en raison de la montée des taux d'intérêt et des coûts économiques, il est logique que les indicateurs d'endettement et de difficultés financières soient en hausse et que ces facteurs entraînent une augmentation du risque de fraude de première partie. »

Quelles sont les principales inquiétudes concernant les demandes de prêt hypothécaire? Environ 71 % des cas de fraude hypothécaire sont liés à de faux renseignements comme des relevés de compte, des talons de chèque de paie, des demandes et des avis de cotisation.



Source : Equifax Canada



Environ 71 % des cas de fraude hypothécaire sont liés à de faux renseignements.

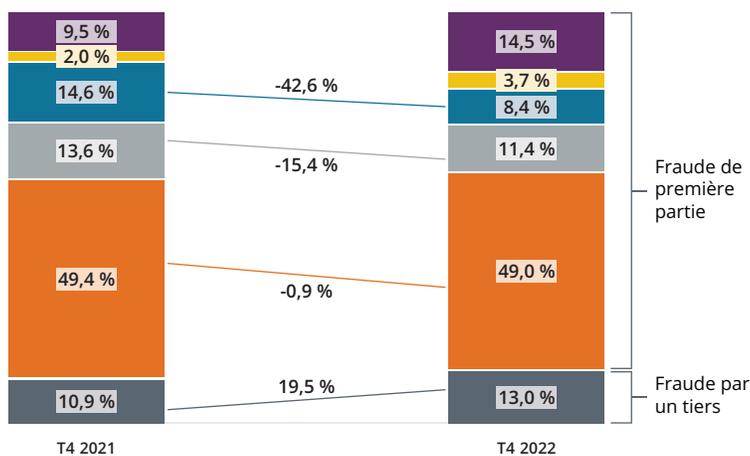


# L'augmentation du taux de fraude dans le secteur du financement automobile est supérieure à la hausse saisonnière au T4 2022

Comme les demandes de financement automobile continuent d'être touchées par la volatilité du marché automobile, les comportements frauduleux augmentent rapidement. « Nous constatons une baisse du volume de demandes dans le secteur du financement automobile, mais nous constatons également une augmentation très importante des taux de fraude, précise M<sup>me</sup> Prince. Les taux de fraude ont augmenté de 43 % d'un trimestre à l'autre et de 31 % sur douze mois.

La fraude de première partie est demeurée la plus grande menace dans ce secteur au deuxième semestre de 2022. Il est toutefois intéressant de noter – et certains de nos clients en ont déjà discuté avec nous – que la fraude d'identité a augmenté de 19,5 % entre le T4 2021 et le T4 2022. »

Répartition des demandes frauduleuses (%)



- Fraude d'identité
- Renseignements contradictoires
- Données financières falsifiées
- Faux renseignements sur l'emploi ou le revenu
- Dépôts sans valeur
- Fraude de première partie

Source : Equifax Canada

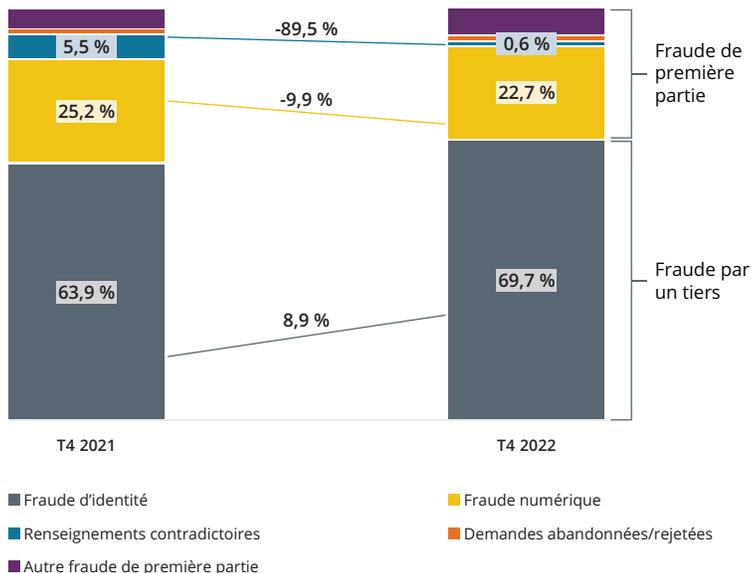


## La forte croissance dans le secteur des cartes de crédit contribue à l'augmentation du nombre de demandes et du taux de fraude

Le secteur des cartes de crédit demeure volatil, même en tenant compte du caractère saisonnier. Bien que le volume de demandes ait diminué de 5,1 % entre le T4 2021 et le T4 2022, il demeure beaucoup plus élevé qu'avant la pandémie. Cela peut fort probablement être attribuable à la demande accrue de crédit non garanti qui découle de l'augmentation du coût de la vie qui accompagne l'inflation.

La fraude d'identité demeure la plus grande menace dans le secteur des cartes de crédit. Elle représentait 69,7 % de toutes les demandes de carte de crédit au T4 2022, une hausse par rapport à 63,9 % au T4 2021.

Répartition des demandes frauduleuses (%)



Source : Equifax Canada

« Les attaques frauduleuses ciblées dans le secteur des cartes de crédit ont été le principal moteur de l'augmentation des taux de fraude par un tiers. Toutefois, il est important de noter que ces attaques n'ont pas lieu exclusivement dans ce secteur. Elles sont également présentes dans les secteurs du financement automobile et du commerce de détail », note Cherolle Prince.

## Les taux de fraude dans les secteurs des services bancaires, des dépôts et des télécommunications demeurent stables



Les taux de fraude dans les secteurs des services bancaires et des dépôts sont en hausse par rapport aux creux observés au premier semestre de 2022. Toutefois, la véritable hausse est masquée par une augmentation importante du volume de demandes.



Les demandes et les taux de fraude dans le secteur des télécommunications demeurent inférieurs aux sommets prépandémiques.

---

« Des signes de difficultés financières sont visibles dans tous les segments de consommateurs, précise M<sup>me</sup> Prince. Le contexte économique difficile a eu sans aucun doute une incidence sur la fraude dans tous les secteurs industriels. Les entreprises peuvent se protéger contre la fraude en ayant les données et les solutions nécessaires pour vérifier et valider adéquatement les dossiers des consommateurs. »



## Equifax peut vous aider, vous et vos clients, à atténuer les risques de fraude et d'identité

Equifax Canada a lancé le Gestionnaire FraudeQI<sup>MC</sup>, une plateforme infonuagique de prévention de la fraude optimisée par des analyses avancées et de riches sources de données. Cet outil offre une intégration transparente du processus de demande de crédit et permet aux entreprises d'atténuer le risque en temps réel et de prévenir les pertes découlant de la fraude.

La nouvelle plateforme tire parti de la puissance d'Échange FraudeQI<sup>MD</sup> d'Equifax, le plus important réseau d'échanges de renseignements sur les fraudes au Canada, qui comprend des données multisectorielles sur la fraude provenant de grandes banques et institutions financières, de sociétés de télécommunications, de prêteurs automobiles et d'autres organisations. La plateforme est soutenue par une expertise et une expérience de pointe, et rend possibles plus de 20 millions de parcours de demandes de clients chaque année. Au cours des quatre dernières années, les plateformes de prévention de la fraude d'Equifax ont aidé des organisations à prévenir des pertes liées à la fraude de plus de 5 milliards de dollars.

Tirez parti de la puissance du Gestionnaire FraudeQI. Pour en savoir plus :

<https://www.consumer.equifax.ca/fr/entreprise/gestionnaire-fraudeqi/>

## Communiquez avec un membre de l'équipe de conseillers en matière de fraude d'Equifax pour en savoir plus sur la manière de réduire les risques de pertes découlant de la fraude.

### **Cherolle Prince**

Directrice, services-conseils en matière de fraude

[cherolle.prince@equifax.com](mailto:cherolle.prince@equifax.com)

### **Hussein Ezzat**

Conseiller en prévention de la fraude

(région du Grand Toronto)

[hussein.ezzat@equifax.com](mailto:hussein.ezzat@equifax.com)

### **Lisa Kemp**

Conseillère en prévention de la fraude

(Colombie-Britannique)

[lisa.kemp@equifax.com](mailto:lisa.kemp@equifax.com)

### **David Paquette**

Conseiller bilingue en prévention de la fraude

(Québec)

[david.paquette@equifax.com](mailto:david.paquette@equifax.com)

### **Sophia Rodopoulos**

Conseillère en prévention de la fraude

(région du Grand Toronto)

[s.rodopoulos@equifax.com](mailto:s.rodopoulos@equifax.com)

---

**Abonnez-vous** pour obtenir les tendances de consommation et les aperçus économiques du dernier trimestre.

---



1 855 233-9226



[solutions.ca@equifax.com](mailto:solutions.ca@equifax.com)



[consumer.equifax.ca/fr/entreprise/contactez-nous/](https://consumer.equifax.ca/fr/entreprise/contactez-nous/)

## Suivez-nous



## À propos d'Equifax

Chez Equifax (NYSE : EFX), nous croyons que les connaissances entraînent le progrès. En tant que société internationale des secteurs des données, des analyses et des technologies, Equifax joue un rôle essentiel dans l'économie mondiale en aidant les institutions financières, les entreprises, les employeurs et les organismes gouvernementaux à prendre des décisions cruciales avec une assurance accrue. En s'appuyant sur son ensemble unique de données différenciées ainsi que sur des analyses et des solutions infonuagiques de pointe, elle offre des aperçus qui favorisent la croissance de ses clients et aident les gens à aller de l'avant. Equifax, dont le siège social se trouve à Atlanta, compte plus de 14 000 employés partout dans le monde. Elle est active ou possède des investissements dans 24 pays en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, en Amérique du Sud, en Europe et dans la région de l'Asie-Pacifique. Pour en savoir plus, visitez [Equifax.ca](https://Equifax.ca).

© Equifax Canada Co., 2023. Tous droits réservés. Equifax et les marques Equifax utilisées aux présentes sont des marques déposées d'Equifax Inc. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce rapport est fourni à titre informatif seulement. Il ne constitue pas un avis juridique et ne doit pas être utilisé ou interprété comme tel. Les renseignements sont fournis tels quels sans aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite. Equifax Canada ne sera en aucun cas tenue responsable envers vous ou toute autre personne de toute perte ou de tout dommage découlant de l'utilisation de la présente information par vous ou toute autre personne. Les personnes qui utilisent ces renseignements doivent consulter leur avocat pour obtenir des conseils juridiques.