

Renseignements personnels

Directives

Si vous souhaitez apporter des corrections à la section des renseignements personnels de votre dossier de crédit:

1. Veuillez remplir tous les champs obligatoires marqués d'un astérisque (*).
2. Spécifiez le(s) service(s) dont vous avez besoin dans la section suivante en cochant toutes les réponses qui s'appliquent.
3. Soumettez une copie des documents suivants avec votre demande dûment remplie:

Pièces d'identité:

- **2 pièces d'identité émises par le gouvernement** (recto et verso) confirmant votre nom légal, votre date de naissance et/ou votre adresse actuelle (p. ex. un permis de conduire, un passeport, un certificat de naissance, etc.) Si l'adresse actuelle n'est pas indiquée sur l'une ou l'autre de vos pièces d'identité, vous devez également fournir :
- **1 preuve d'adresse** (datée de moins de 90 jours) confirmant votre nom légal et votre adresse actuelle (p. ex., des factures de services publics ou des relevés financiers.)

Que souhaitez-vous faire? (Cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- | | |
|---|--|
| ☐ Modifier votre nom | ☐ Modifier votre numéro d'assurance sociale |
| ☐ Modifier votre adresse | ☐ Modifier votre numéro de téléphone |
| ☐ Modifier votre date de naissance | ☐ Utiliser un code promotionnel ou un code d'activation |

Renseignements personnels à jour

Numéro unique Equifax																			
Prénom *										Second prénom									
Nom de famille *															Suffixe				
Numéro					Nom de rue *														
Unité/appartement/bureau					Ville *														
Province *															Code postal *				

Date de naissance (AAAA - MM - JJ) *	Numéro d'assurance sociale (Optionnel) Votre numéro d'assurance sociale nous permet de localiser votre dossier de crédit et de vérifier votre identité.	Numéro de téléphone *
<div></div>	<div></div>	<div></div>
Adresse courriel		
<div></div>		

Renseignements personnels supplémentaires

Ancien nom (si différent du nom actuel)

Prénom	Autre prénom
<div></div>	<div></div>
Nom	Suffixe
<div></div>	<div></div>

Adresse précédente

Numéro	Nom de rue
<div></div>	<div></div>
Unité/appartement/bureau	Ville
<div></div>	<div></div>
Province	Code postal
<div></div>	<div></div>
À partir de (AAAA-MM-JJ)	Jusqu'au (AAAA-MM-JJ)
<div></div>	<div></div>

Numéro d'assurance sociale précédent (Optionnel)

Votre numéro d'assurance sociale nous permet de localiser votre dossier de crédit et de vérifier votre identité. Il est facultatif de l'indiquer, cependant, nous avons besoin d'une copie de votre NAS si vous souhaitez demander une mise à jour du NAS.

<div></div>

Code promotionnel ou code d'activation à utiliser

Code promotionnel (12 chiffres)

<div></div>

Commentaires (150 caractères maximum)

Signature

Consentement à l'égard de la divulgation des renseignements personnels : En apposant votre signature ci-dessous, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité d'Equifax, y compris l'utilisation des renseignements ci-dessus et des documents joints pour confirmer votre identité et mettre à jour votre dossier de crédit. Ces renseignements mis à jour seront stockés, protégés, utilisés et/ou divulgués selon le traitement normal dans le cadre de votre dossier de crédit. Pour en savoir plus sur les pratiques en matière de protection de la vie privée d'Equifax, qui peuvent faire l'objet de mises à jour de temps à autre, veuillez consulter notre Politique de confidentialité à l'adresse [consumer.equifax.ca/fr/politique-relative-a-la-protection-de-la-vie-privee/](https://www.consumer.equifax.ca/fr/politique-relative-a-la-protection-de-la-vie-privee/).

Signature *

Date de soumission (AAAA-MM-JJ)*

--	--	--	--	--	--	--	--

Avant de soumettre votre demande, veuillez vous assurer d'avoir joint tous les documents requis.
Equifax vérifiera tous les renseignements requis et vous enverra une confirmation.

Si vous incluez un relevé financier ou une carte de crédit dans vos documents, assurez-vous de noircir tous les codes de vérification « CVV ». Nous vous recommandons également de noircir tous les détails transactionnels.

L'option la plus rapide est de soumettre les renseignements requis en ligne par le biais de notre site sécurisé. Vous pouvez obtenir plus d'informations, d'options ainsi que les étapes à suivre en consultant la page suivante :

<https://www.consumer.equifax.ca/fr/personnel/contester-dossier-de-credit/>. Si vous ne soumettez pas votre demande en utilisant notre option la plus rapide en ligne, vous pouvez envoyer votre formulaire rempli et la documentation à l'adresse suivante :

Relations nationales avec les consommateurs
Case postale 190
Montréal (Québec) H1S 2Z2

Pour obtenir plus d'informations sur nos produits et services, visitez le site www.equifax.ca.

Il existe une autre agence d'évaluation du crédit au Canada :
TransUnion Canada | 3115, ch. Harvester, bureau 201 | Burlington (Ontario) L7N 3N8 | Tél. : 1 800 663-9980 |
Tél. : 1 877 713-3393 (pour les résidents du Québec).