

2020

**EQUIFAX**

**mapcity**

from Equifax



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



# XXVIII Informe de Deuda Morosa

Primer Trimestre 2020



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE PREGRADO  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
DESDE SEPT. 2016  
HASTA SEPT. 2021  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agente für  
Qualitätsicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# INTRODUCCIÓN

- EL “INFORME DE DEUDA MOROSA USS-EQUIFAX” se realiza producto de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- LA ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax y Mapcity, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 31 de Marzo de 2020.
- EL OBJETIVO PRINCIPAL ES ENTREGAR antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- INGENIERÍA COMERCIAL USS HA CALCULADO indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por regiones, género, edad y clasificación de pago, al igual que cruces de estas variables.

# ANTECEDENTES GENERALES

## EQUIFAX

Empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. Presente en 24 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).

## ROL DEL INFORME

Contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.

## CRÉDITOS A PERSONAS

Contribuye a la administración de descalces de flujos de ingresos y gastos. En corto plazo: gastos hogares del mes e imprevistos. En mediano y largo plazo: adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.

## SISTEMA FINANCIERO

Sistema financiero en Chile consolidado tras la crisis de la década de los 80. Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

# METODOLOGÍA



El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.



Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



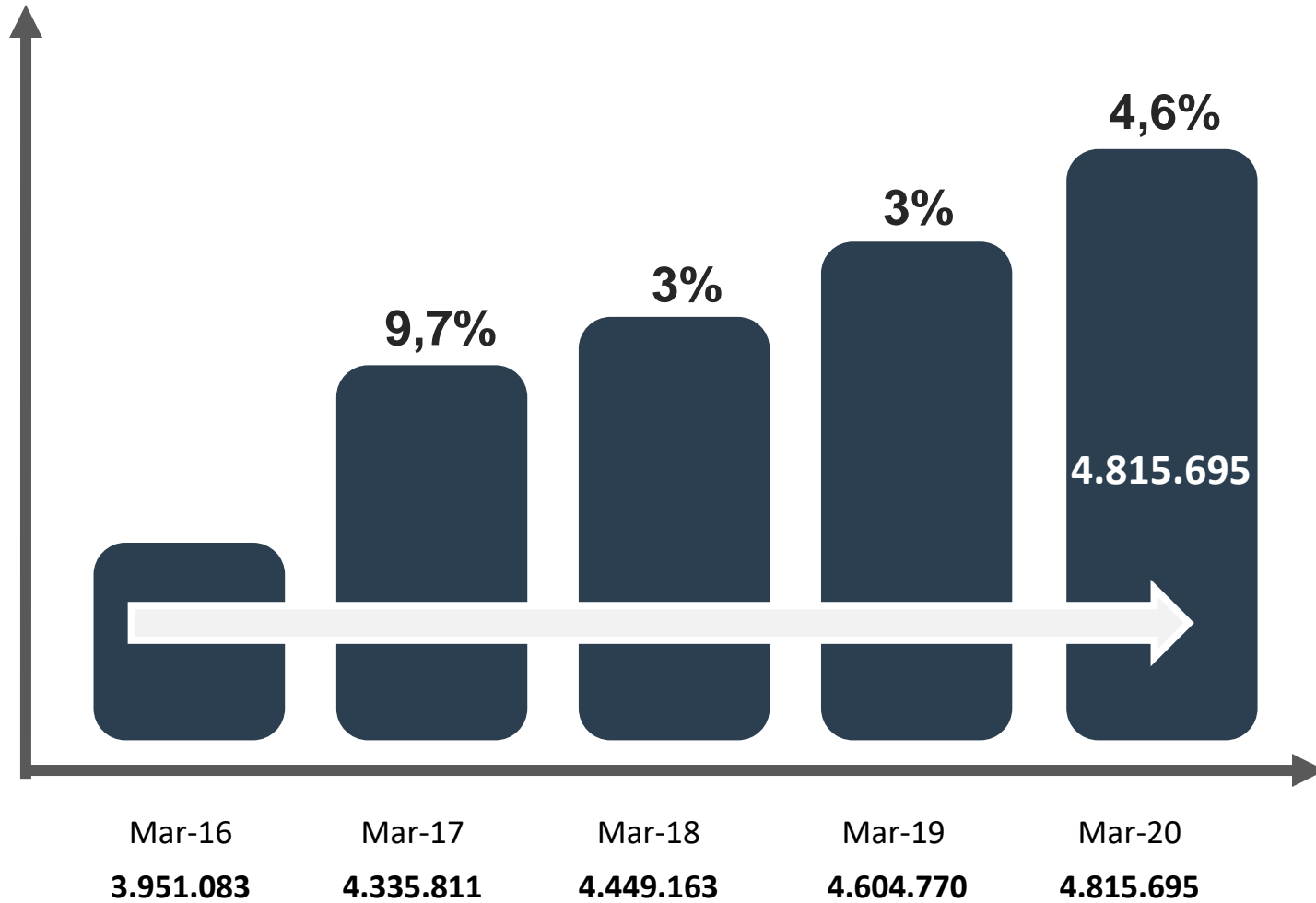
# ANÁLISIS GLOBAL



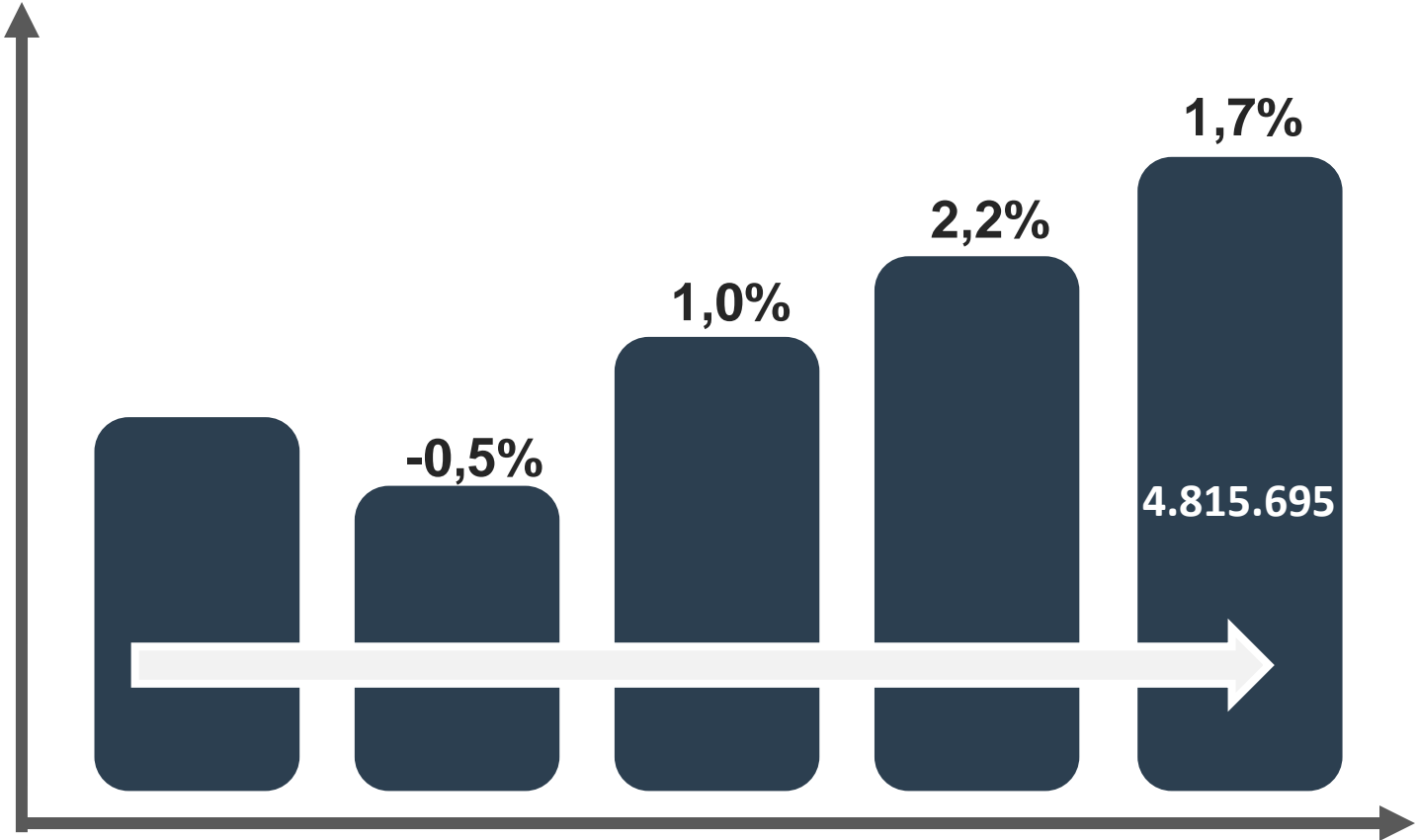
**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS



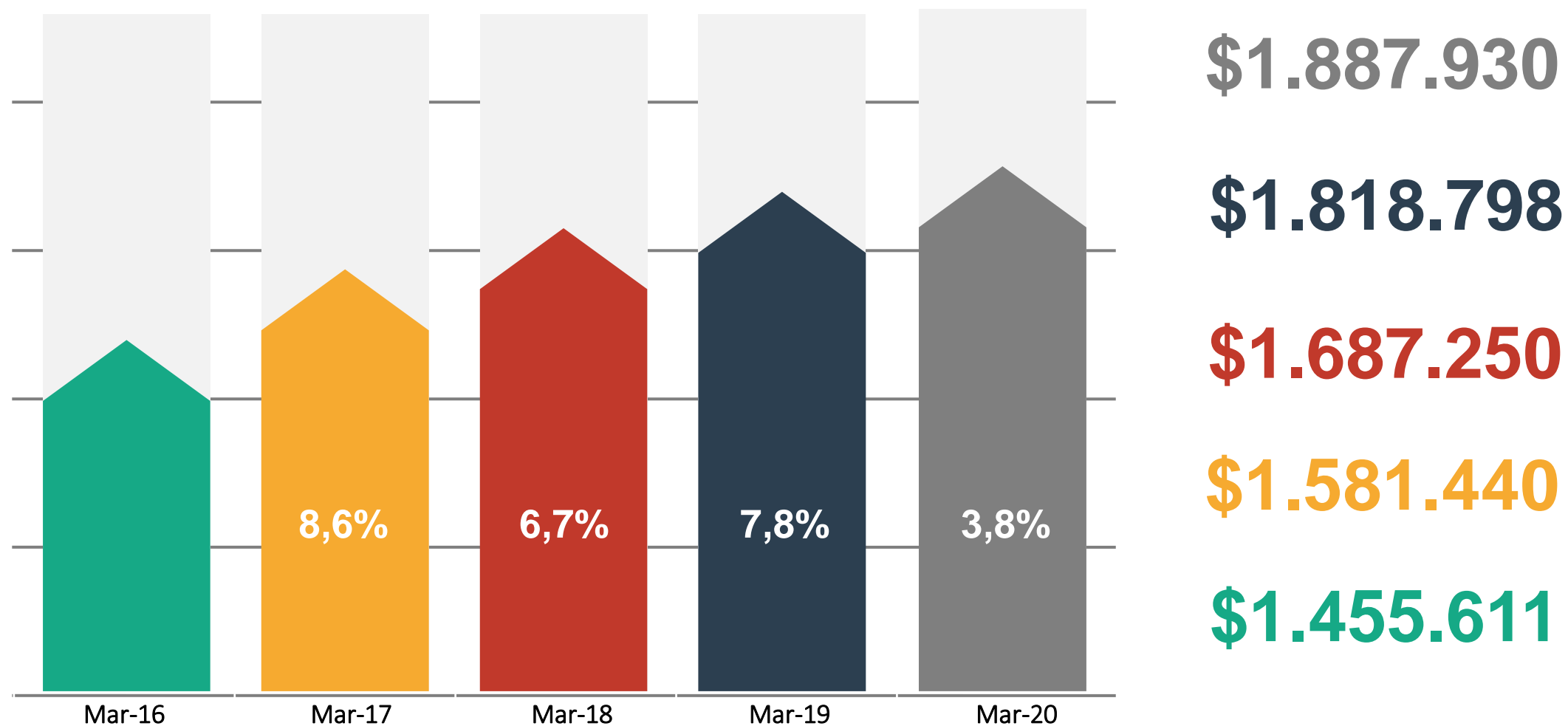
# NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS



Mar-19 4.604.770 Jun-19 4.583.422 Sep-19 4.630.517 Dic-19 4.733.305 Mar-20 4.815.695

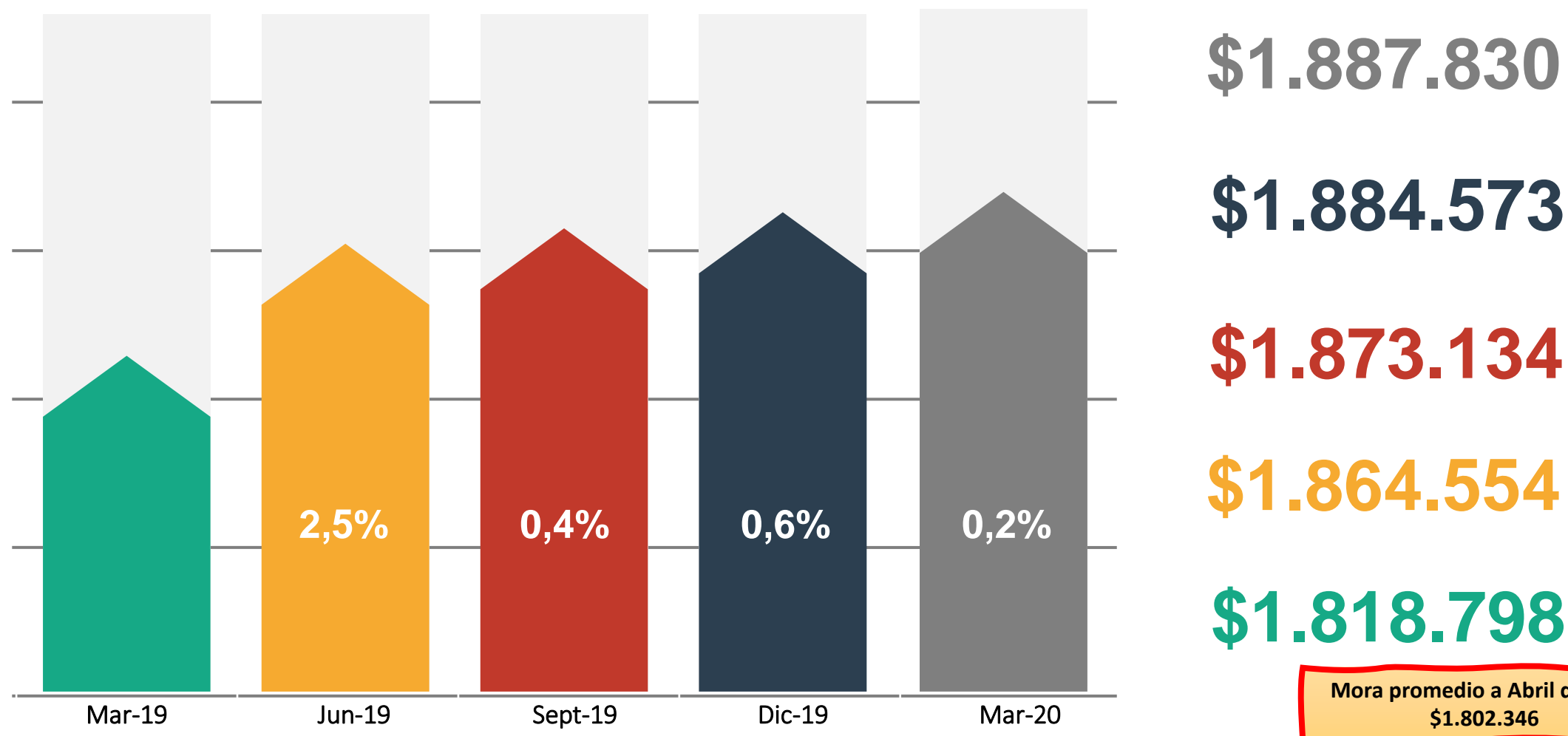
Morosos a Abril de 2020  
4.935.226

# EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO 2020

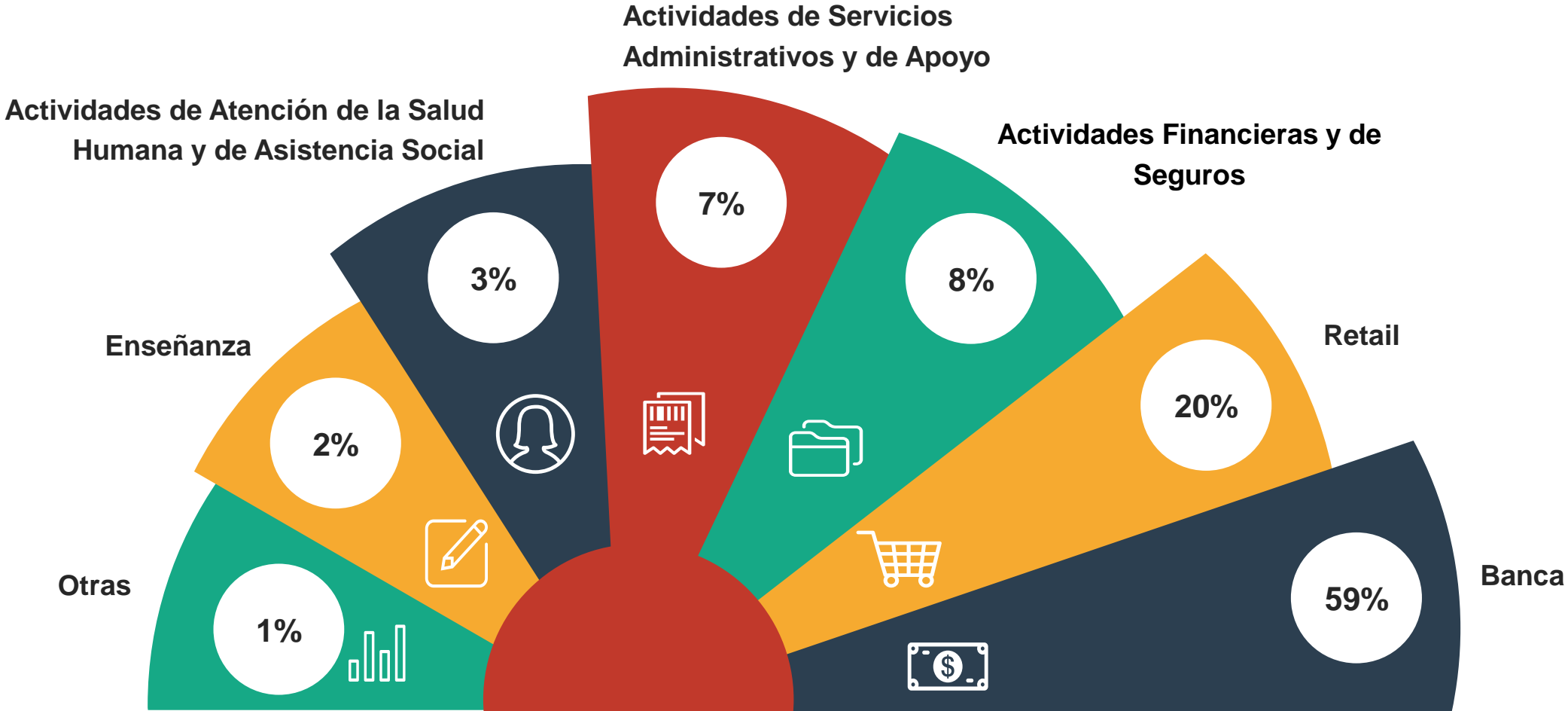




# EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO DE 2020



# PARTICIPACIÓN POR MONTO TOTAL DE MORA





UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



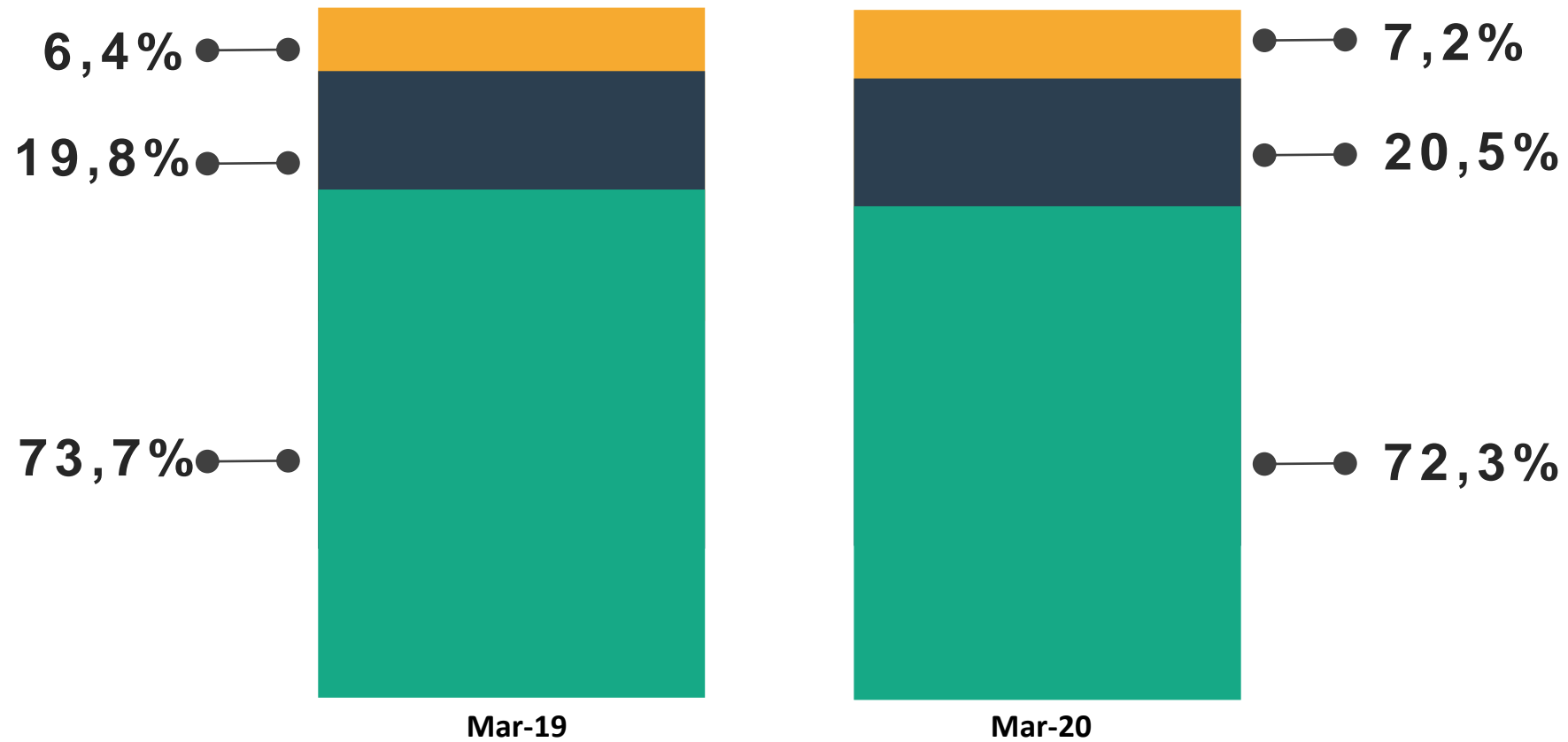
# PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO |  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021  
Comisión Nacional de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# NÚMERO DE MOROSOS



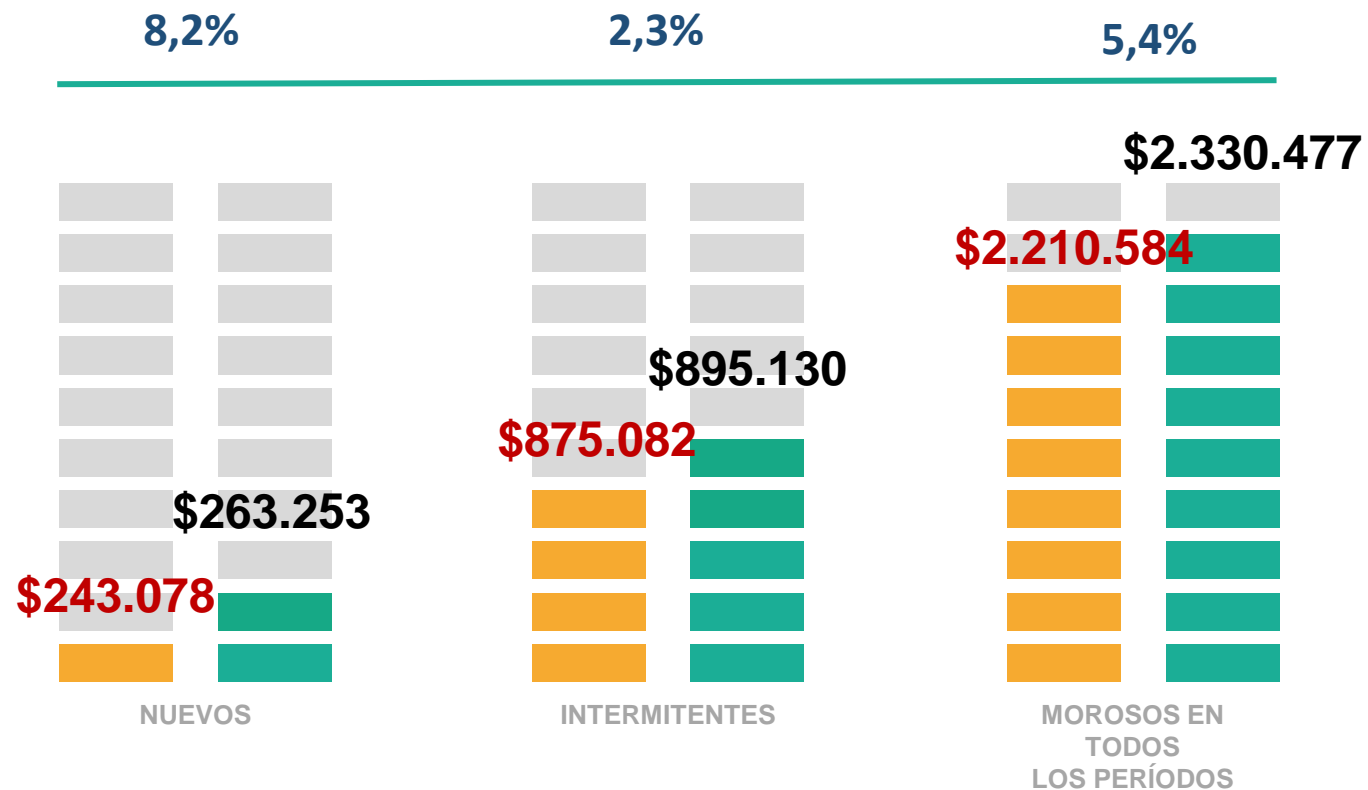
 MOROSOS EN TODOS LOS PERÍODOS

 INTERMITENTES

 NUEVOS

- Intermitentes: Son aquellos que han tenido al menos un período sin mora.
- Nuevos Morosos: Aquellos que se incorporaron en este período como morosos, sin registros anteriores de morosidad.

# MORA PROMEDIO EN TÉRMINOS REALES A PRECIOS DE MARZO DEL 2020



2019 2020

Mora Promedio Real  
mar 2020

**\$1.887.930**

# EXTRANJEROS

## Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas



# PERSONAS MOROSAS



Población en Chile: 19.107.216 (Estimación INE para 2019).

Participación de Extranjeros al año 2019 era un 2,9%

Mora promedio Extranjeros al año 2019 era \$2.032.810 (Decreció 19,1%)

# ANÁLISIS REGIONAL

## Morosos y Mora Promedio






# VALOR MORA PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO 2020

REGIÓN	POSICIÓN	MAR-2019	POSICIÓN	MAR-2020	VARIACIÓN
DE ANTOFAGASTA	1°	\$ 2.570.912	1°	\$2.594.487	0,91%
METROPOLITANA	3°	\$ 2.076.176	2°	\$2.172.623	4,68%
DE TARAPACÁ	2°	\$ 2.079.035	3°	\$2.043.756	-1,71%
DE ARICA y PARINACOTA	5°	\$ 1.821.658	4°	\$1.874.967	2,98%
DE MAGALLANES	6°	\$ 1.787.341	5°	\$1.844.736	3,29%
DE ATACAMA	4°	\$ 1.921.749	6°	\$1.819.966	-5,34%
DE COQUIMBO	7°	\$ 1.727.287	7°	\$1.785.497	3,32%
DE VALPARAÍSO	8°	\$ 1.687.250	8°	\$1.706.621	1,08%
DEL BIOBÍO	9°	\$ 1.541.403	9°	\$1.601.224	3,80%
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	10°	\$ 1.541.403	10°	\$1.599.615	3,73%
DEL MAULE	12°	\$ 1.444.172	11°	\$1.548.845	7,24%
DE AYSÉN	11°	\$ 1.469.909	12°	\$1.509.423	2,77%
DE LOS LAGOS	14°	\$ 1.415.574	13°	\$1.477.693	4,36%
DE LA ARAUCANÍA	15°	\$ 1.361.239	14°	\$1.464.565	7,50%
DEL ÑUBLE	13°	\$ 1.418.434	15°	\$1.448.629	2,15%
DE LOS RÍOS	16°	\$ 1.332.642	16°	\$1.441.276	8,23%
<b>NACIONAL</b>		<b>\$ 1.818.798</b>		<b>\$1.887.930</b>	<b>3,8%</b>

# MOROSOS VERSUS HABITANTES



REGIÓN	MOROSOS	HAB.MAYORES 18 años	MOROSOS / HAB. MAYORES 18 AÑOS
DE ATACAMA	101.921	216.814	47,0%
DE ANTOFAGASTA	186.890	460.295	40,6%
DE MAGALLANES	47.831	126.173	37,9%
DEL BIOBÍO	444.563	1.174.770	37,8%
DE LOS LAGOS	233.974	627.866	37,3%
METROPOLITANA	1.972.092	5.388.980	36,6%
DE LOS RÍOS	106.062	291.570	36,4%
DE TARAPACÁ	90.611	250.445	36,2%
DE COQUIMBO	207.414	573.981	36,1%
DE VALPARAÍSO	491.854	1.375.808	35,8%
DE ARICA y PARINACOTA	60.616	171.279	35,4%
DEL MAULE	269.797	791.701	34,1%
DE LA ARAUCANÍA	235.785	725.236	32,5%
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	225.130	692.908	32,5%
DEL ÑUBLE	116.378	365.756	31,8%
DE AYSÉN	24.776	78.157	31,7%
<b>NACIONAL</b>	<b>4.815.695</b>	<b>13.311.739</b>	<b>36,2%</b>

Fuente: CENSO 2017 y USS



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



# ANÁLISIS REGIÓN METROPOLITANA

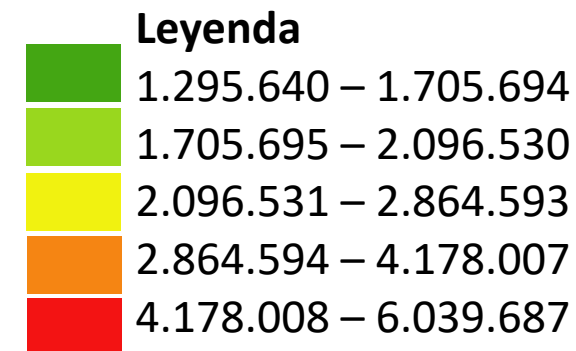
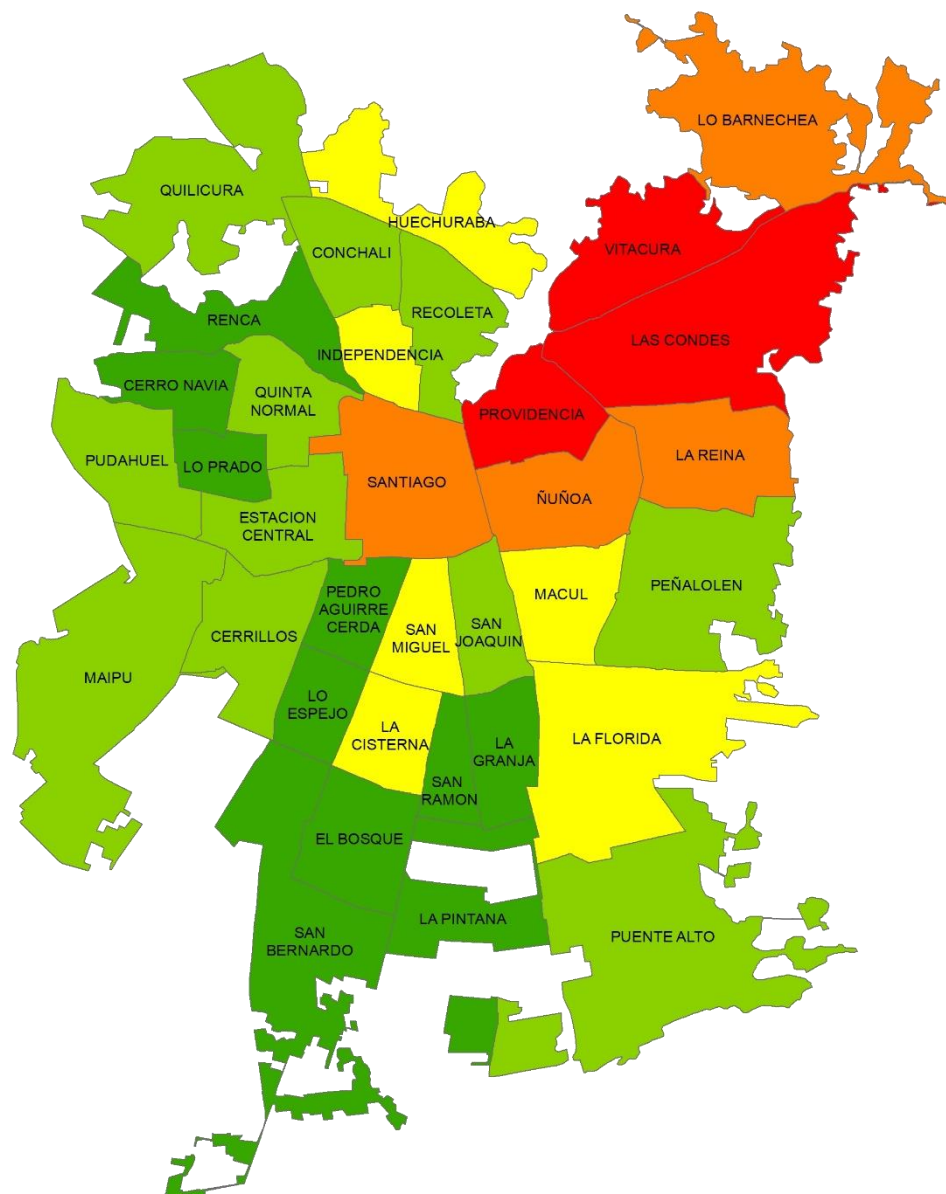
## Morosos, Mora Promedio y Monto



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación CNA-Chile  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

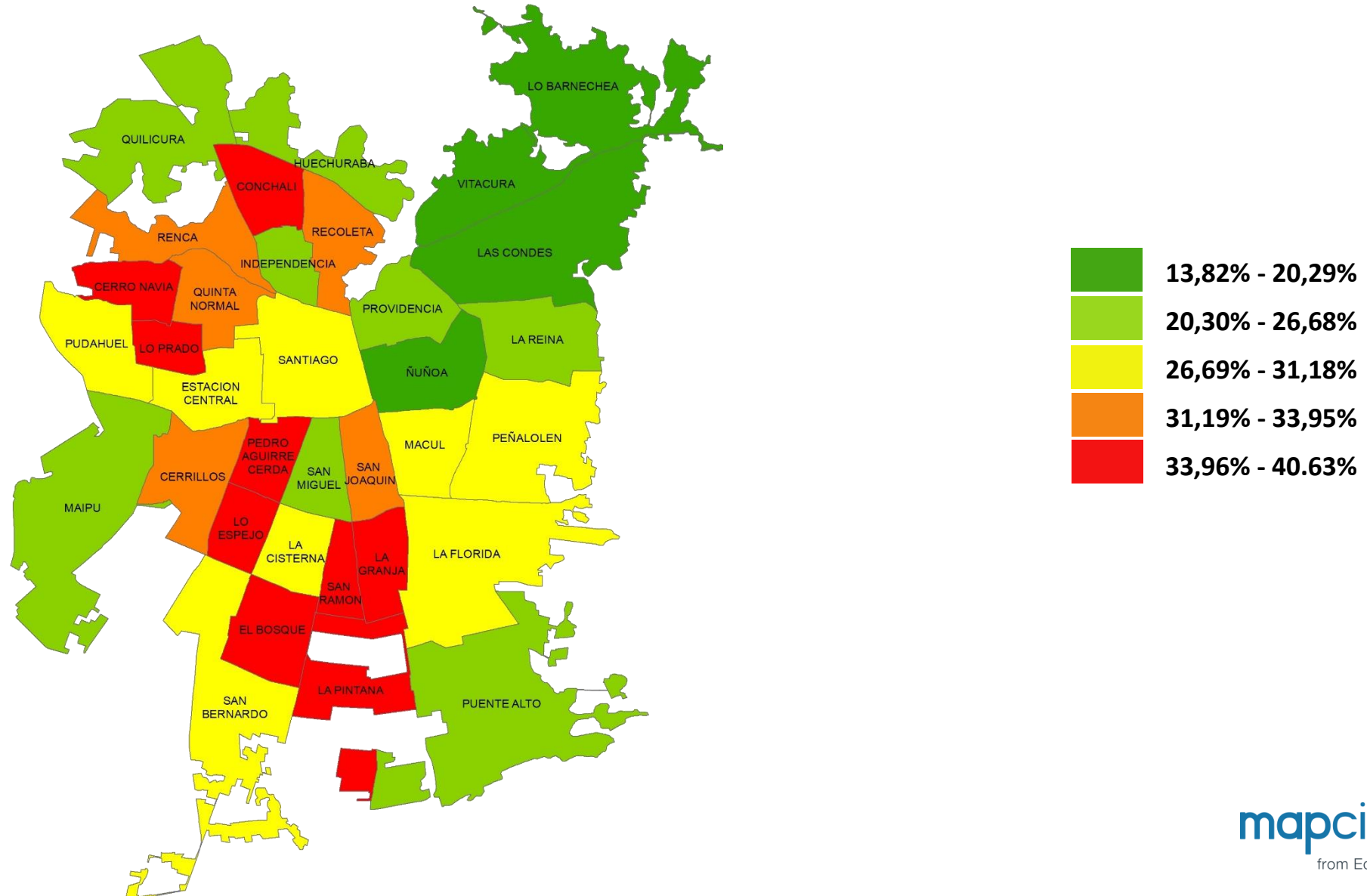
# MORA PROMEDIO POR COMUNA



# INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL

COMUNAS	MOROSOS	HABITANTES	MOROSOS / HABITANTES	HABITANTES > 18 AÑOS	MOROSOS / HAB > 18 AÑOS
SAN RAMÓN	33.681	82.900	40,6%	62.809	53,6%
LO ESPEJO	38.771	98.804	39,2%	74.858	51,8%
EL BOSQUE	61.458	162.505	37,8%	123.121	49,9%
PEDRO AGUIRRE CERDA	37.808	101.174	37,4%	76.654	49,3%
CERRO NAVIA	49.399	132.622	37,2%	100.480	49,2%
LA GRANJA	42.880	116.571	36,8%	88.319	48,6%
CONCHALÍ	46.056	126.955	36,3%	96.187	47,9%
LA PINTANA	64.131	177.335	36,2%	127.453	50,3%
LO PRADO	34.633	96.249	36,0%	72.923	47,5%
.....	.....	.....	.....	.....	.....
MARÍA PINTO	2.507	13.590	18,4%	10.296	24,3%
LAMPA	17.402	102.034	17,1%	70.621	24,6%
VITACURA	12.038	85.384	14,1%	64.691	18,6%
LO BARNECHEA	14.631	105.833	13,8%	80.184	18,2%
SAN PEDRO	1.235	9.726	12,7%	7.369	16,8%
<b>METROPOLITANA</b>	<b>1.972.092</b>	<b>7.112.808</b>	<b>27,7%</b>	<b>5.388.980</b>	<b>36,6%</b>

# INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL



# ANÁLISIS POR GÉNERO

Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

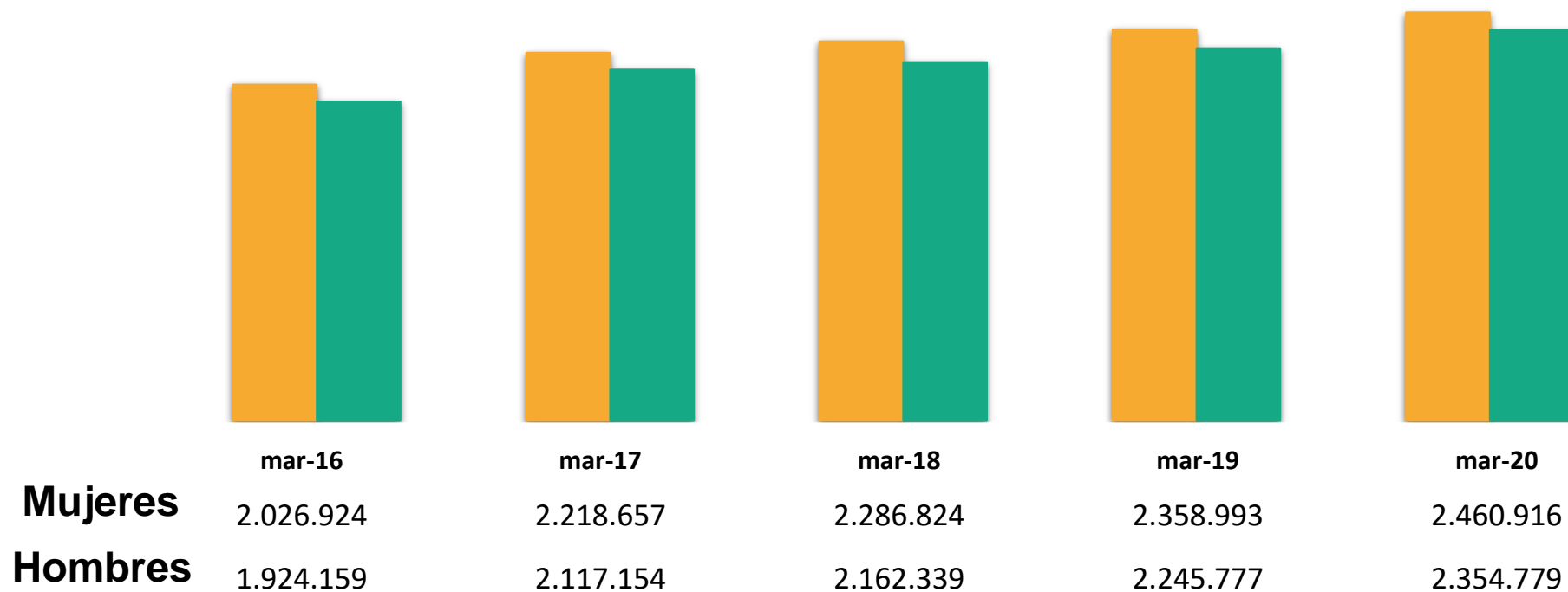
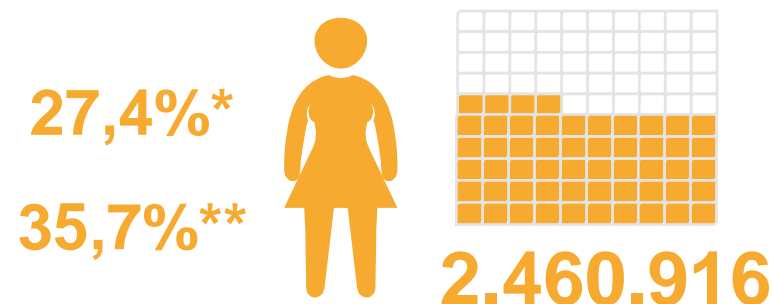
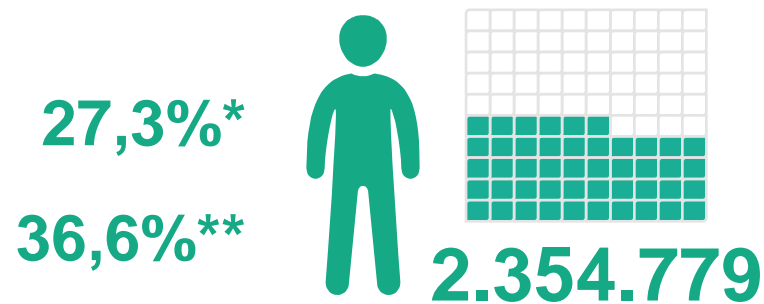
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIGENCIA  
**6**  
AÑOS

**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# NÚMERO DE PERSONAS MOROSAS SEGÚN GÉNERO

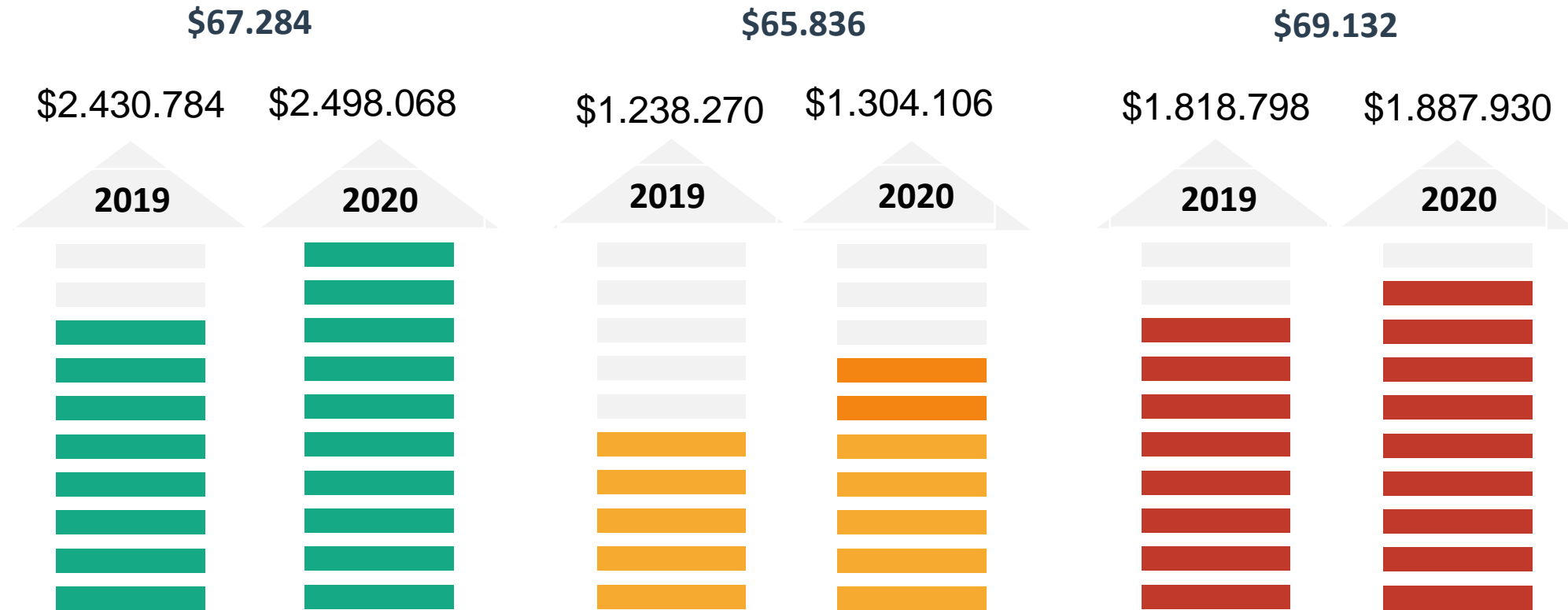


\*Proporción hombres o mujeres morosos sobre total de hombres o mujeres del país CENSO 2017

\*\* Proporción hombres o mujeres morosas sobre total de hombres o mujeres mayores de 18 años del país CENSO 2017



# MONTO DE MORA PROMEDIO REAL A PRECIOS DE MARZO 2020



HOMBRES

MUJERES

TOTAL

Variación

2,8%

5,3%

3,8%



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



# ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS POR EDAD



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021  
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6 AÑOS**  
**AQAS**  
Agentur für Qualitätsicherung durch Akkreditierung von Studiengängen

# NÚMERO DE MOROSOS POR TRAMO

TRAMO EDAD	Mar-19	% Participación	Mar-20	% Participación
<b>18-24</b>	308.377	6,7%	301.549	6,3%
variación % anual	0,9%		-2,2%	
<b>25-29</b>	625.603	13,6%	649.167	13,5%
variación % anual	1,1%		3,8%	
30-44	1.744.748	37,9%	1.819.181	37,8%
variación % anual	3,6%		4,3%	
45-59	1.311.545	28,5%	1.367.889	28,4%
variación % anual	3,4%		4,3%	
60-69	405.611	8,8%	450.492	9,4%
variación % anual	8,0%		11,1%	
70 y más	208.886	4,5%	227.417	4,7%
variación % anual	6,2%		8,9%	
<b>TOTAL</b>	<b>4.604.770</b>	<b>100%</b>	<b>4.815.695</b>	<b>100%</b>

# MORA PROMEDIO POR TRAMO EN TÉRMINOS REALES A PRECIOS DE MARZO 2020

TRAMO EDAD	Mar-19	Variación	Mar-20
18-24	\$ 403.224	-5,7%	\$ 379.003
25-29	\$ 1.063.826	-2,4%	\$ 1.037.869
30-44	\$ 2.087.615	2,7%	\$ 2.145.100
45-59	\$ 2.179.126	5,6%	\$ 2.301.410
60-69	\$ 1.916.030	3,7%	\$ 1.986.645
70 y más	\$ 1.504.226	4,8%	\$ 1.575.465

\*UF calculada al 31 de marzo de cada año.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



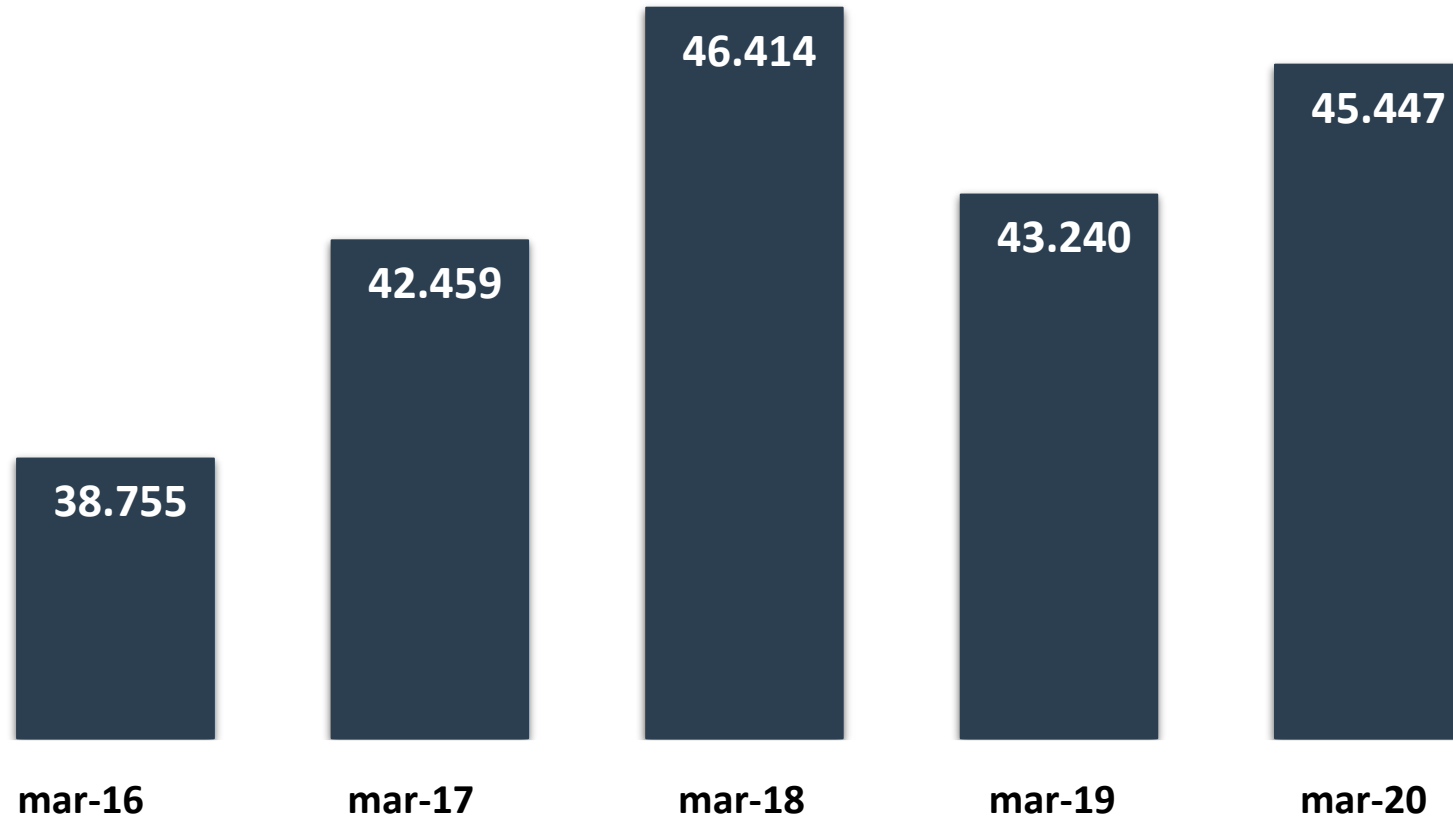
# ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS DE 65 AÑOS Y MÁS CON PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA POR VEJEZ (PBS)



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6 AÑOS**  
**AQAS**  
Agentur für Qualitätssicherung durch Akkreditierung von Studiengängen

# NÚMERO DE MOROSOS MAYORES DE 65 AÑOS CON PBS



Variación

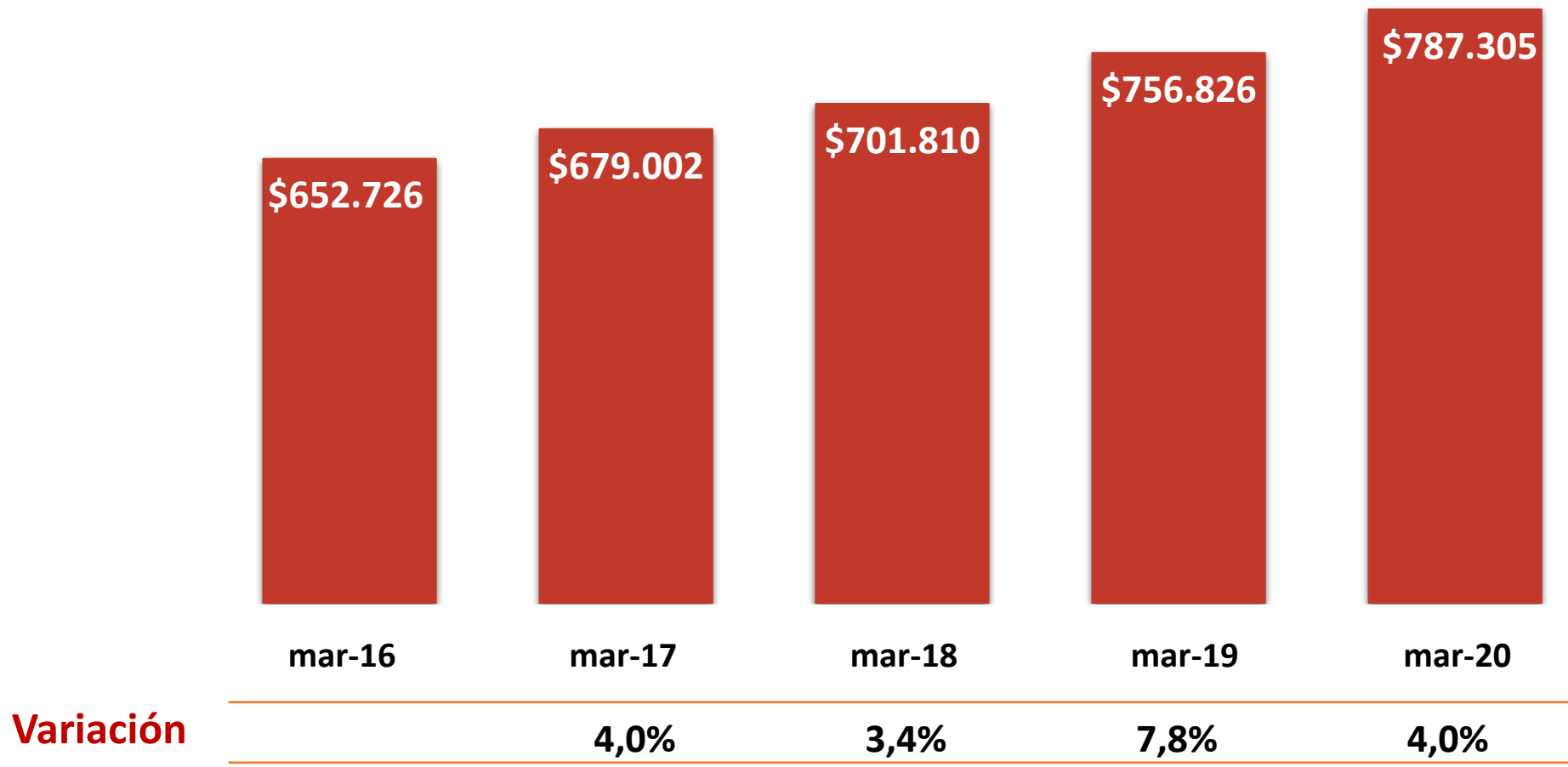
9,6%

9,3%

-6,8%

5,1%

# MORA PROMEDIO REAL MOROSOS DE 65 AÑOS Y MÁS CON PBS A PRECIOS DE MARZO DE 2020





UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



# ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS DE 70 AÑOS Y MÁS CON PENSION BASICA SOLIDARIA POR VEJEZ (PBS)

Estudio del Número de Deudores Morosos y Monto Promedio de 70 años y más con Pensión  
Básica Solidaria



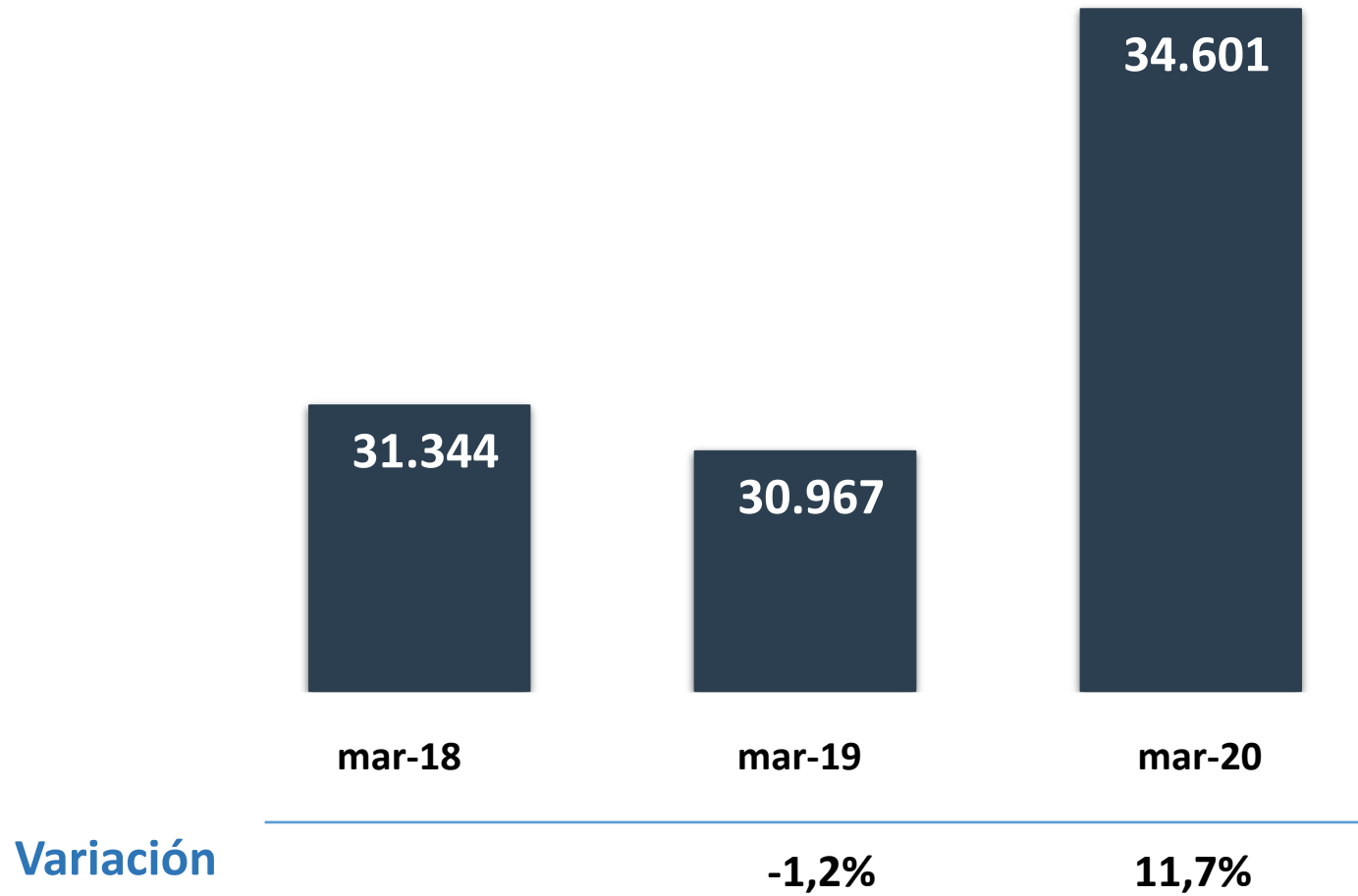
**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
AÑOS | DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen



# NÚMERO DE MOROSOS

Por vejez (desde los 70 años)





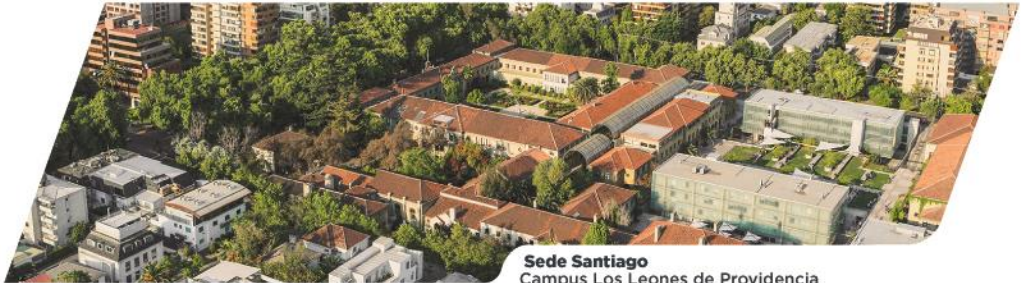
mapcity  
from Equifax



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



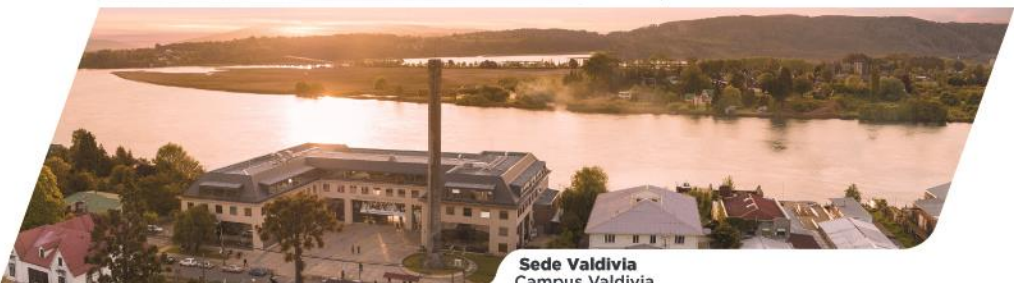
**Sede Santiago**  
Campus Bellavista



**Sede Santiago**  
Campus Los Leones de Providencia



**Sede Concepción**  
Campus Las Tres Pascualas



**Sede Valdivia**  
Campus Valdivia



**Sede de la Patagonia**  
Campus Puerto Montt