

EMPRESAS REFUERZAN LA DIGITALIZACIÓN PARA ASEGURAR SU OPERACIÓN

Con la declaratoria de la extensión de la jornada laboral no presencial hasta el 31 de marzo, en Ecuador, varias empresas afinan sus procesos de digitalización para continuar con su operatividad, en congruencia con las medidas de distanciamiento social dictadas por las autoridades. Es el caso de Equifax, empresa que en el país brinda los servicios de buró de crédito y que, globalmente opera en 24 países con servicios relacionados al Big Data, la Analítica y la Alta Tecnología.

"La situación actual ha cambiado las dinámicas de los países y de las ciudades y requiere de las soluciones en conjunto que puedan aportar tanto el sector público y privado como a las personas. Este esfuerzo colectivo representará una oportunidad única de unión para mejores escenarios a futuro", señala Mariella Baquerizo, Managing Director de Equifax Ecuador. En ese sentido, la representante de la multinacional explicó que además de tomar decisiones que permiten la operatividad de la organización, trabajan en desarrollar soluciones basadas en datos que puedan ayudar a los gobiernos, empresas y a los consumidores durante y después de la emergencia sanitaria.

"El distanciamiento social representa no solo una medida de prevención frente a los contagios; es además una muestra de solidaridad que requiere de una búsqueda de soluciones para que las diversas industrias mantengan su operación" explica Baquerizo. Por ello, Equifax Ecuador ha puesto al alcance de la ciudadanía opciones para consultar su reporte de crédito sin necesidad de salir de casa, a las que se sumarán otras innovaciones. Además, contribuye con el país al mantener al 100% de sus trabajadores en la modalidad de teletrabajo, con una capacidad de red suficiente para soportar accesos remotos, lo que asegura la continuidad del servicio.

Adicionalmente, la compañía se ha ceñido a su plan global de continuidad operativa, reforzando, entre otras instancias de contacto con sus clientes, sus canales de atención, para disponibilizar asesoría permanente a las compañías que acceden a sus servicios, siendo éstas, no solo grandes corporaciones, sino también pequeñas y medianas empresas.

Sobre Equifax

Equifax es una compañía global de datos, análisis y tecnología que cree que el conocimiento impulsa el progreso. La compañía combina datos, análisis y tecnología únicos con una pasión por servir a los clientes a nivel mundial, para crear ideas que impulsen las decisiones para hacer avanzar a las personas. Con sede en Atlanta, Equifax opera o tiene inversiones en 24 países en América del Norte, América Central y del Sur, Europa y la región de Asia Pacífico. Es miembro del Standard & Poor's (S&P) 500® Index, y sus acciones comunes se cotizan en la Bolsa de Nueva York (NYSE) con el símbolo EFX. Equifax emplea a aproximadamente 11.000 personas en todo el mundo.