



**Preparación para  
emergencias:  
Su crédito y lista  
de verificación  
financiera**



# Preparación crediticia y financiera para emergencias

Las emergencias pueden ocurrir en cualquier momento, y las consecuencias financieras pueden ser devastadoras. Una vez que haya hecho planes para la seguridad física y las necesidades inmediatas de usted y de sus seres queridos durante una emergencia, tome estos pasos proactivos para ayudar a que el proceso de recuperación financiera sea menos abrumador.



# Contenido

---

- 4** Antes de una emergencia: La Preparación es clave
- 6** Durante una emergencia: Enfóquese en la comunicación
- 8** Después de una emergencia: Recuperarse con confianza

## EMERGENCIA



### Desastres naturales

Huracanes, terremotos, inundaciones, incendios forestales

---



### Emergencias nacionales

Actos o amenazas violentas, cierres gubernamentales

---



### Pandemias globales y crisis sanitarias generalizadas

Enfermedades infecciosas generalizadas, enfermedades transmitidas por el aire



# Antes de una emergencia: La preparación es clave

## Construya un fondo de emergencia

Trate de ahorrar de 3 a 6 meses de gastos de subsistencia en una cuenta fácilmente accesible. Este colchón puede ayudar a cubrir costos inesperados y la pérdida de ingresos. Considere un presupuesto para ayudarle a rastrear los gastos e identificar áreas donde puede recortar, liberando fondos para emergencias. Tener una línea de crédito pre-aprobada también puede proporcionar flexibilidad financiera durante emergencias.



## Organice documentos importantes

Asegúrese de mantener los documentos esenciales como tarjetas de identificación, pólizas de seguro, información de tarjetas de crédito e información bancaria en un lugar seguro y accesible. Es recomendable incluir una lista física de números de teléfono e información de contacto para familiares, amigos, organizaciones e instituciones financieras en caso de que el uso del teléfono móvil se vea interrumpido.

Es buena idea hacer copias de estos documentos. Guarde sus copias físicas en un lugar seguro a prueba de agua y fuego como una caja de seguridad o una caja fuerte en casa. Las copias digitales se pueden almacenar en unidades flash cifradas o en almacenamiento en la nube.



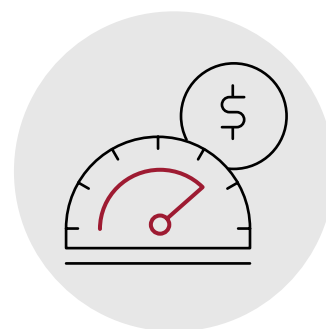


Si necesita confiar en el crédito durante una emergencia, hacer un seguimiento de sus puntajes de crédito y proteger su identidad es una forma importante de prepararse. Descargue la aplicación **myEquifax** para acceder fácilmente a esta información en su dispositivo móvil.



## Revise sus pólizas de seguro y testamentos

Entender su cobertura para propietarios e inquilinos, salud y otras pólizas relevantes. Asegúrese de que estén actualizados y que conozca el proceso de reclamaciones. Cree o actualice su testamento y otros documentos de planificación patrimonial para asegurar que sus propiedades y activos se distribuyan de acuerdo a sus deseos.



## Conozca su solvencia crediticia

La administración correcta de su crédito mucho antes de una emergencia proporciona más flexibilidad si necesita confiar en él durante una crisis. Obtenga regularmente sus informes de crédito gratuitos de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional de forma gratuita en [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com). Revise sus informes en busca de cuentas desconocidas, información personal incorrecta o errores, y dispute cualquier inexactitud inmediatamente.



# Durante una emergencia: Enfóquese en la comunicación

## Priorice los gastos esenciales

Concéntrese en las compras de primera necesidad como alimentos, agua, refugio y atención médica. Evite gastos innecesarios y compras de impulso apegándose a su presupuesto de fondos de emergencia.

## Documente todo

Si necesita evacuar, trate de llevar sus documentos importantes con usted y mantenga un registro de todos los gastos, daños y comunicaciones con las compañías de seguros y prestamistas.

## Comuníquese con prestamistas y proveedores

Si anticipa dificultades para hacer los pagos, comuníquese con sus prestamistas y proveedores (bancos, prestamistas hipotecarios, compañías de tarjetas de crédito, compañías de servicios públicos) inmediatamente. Asegúrese de notificarles sobre cualquier tarjeta de crédito, débito o cajero automático perdida o robada. Explique su situación financiera y explore opciones. Algunos pueden ofrecer programas de dificultades como indulgencia, aplazamiento de pagos o pagos modificados durante emergencias.





## Reenvíe su correo (si está desplazado)

Si su residencia es inhabitable, considere reenviar su correo a una dirección temporal segura o arreglar su retención en la oficina de correos. Los documentos de reemplazo a menudo se envían por correo.



## Tenga cuidado con las estafas y protéjase contra el robo de identidad

Tenga cuidado con las personas u organizaciones que ofrecen ayuda financiera o reparaciones rápidas. No comparta su número de Seguro Social, detalles de cuenta bancaria u otra información confidencial a menos que esté absolutamente seguro de la legitimidad de la persona, especialmente cualquier persona que diga ser de una agencia gubernamental, caridad o proveedor de servicios. Si usted cree que es víctima de robo de identidad, presente un informe policial. Esto puede ser crucial para disputar cuentas fraudulentas y probar su caso a los acreedores.



## Coloque un congelamiento de seguridad

Si sospecha de robo de identidad, coloque una alerta de fraude inicial en sus informes de crédito. Esto anima a los acreedores a tomar medidas adicionales para verificar su identidad antes de abrir nuevas cuentas o hacer cambios en las existentes. Considere colocar un congelamiento de seguridad en sus informes crediticios. Esto restringe el acceso a sus informes de crédito con el propósito de abrir un nuevo crédito. Esto hace que sea mucho más difícil para los ladrones de identidad abrir cuentas a su nombre.







# Después de una emergencia: Recuperarse con confianza

## Evalúe los daños financieros

Evalúe el alcance total de sus pérdidas financieras y consulte su documentación para que pueda presentar reclamaciones de seguro con prontitud y proporcionar toda la información necesaria.

## Reemplace documentos perdidos o destruidos

Priorice el reemplazo de documentos de identificación críticos (licencia de conducir, tarjeta de Seguro Social, certificados de nacimiento, pasaportes) y documentos financieros poniéndose en contacto con las agencias emisoras u oficinas gubernamentales pertinentes para los procedimientos de reemplazo.







## Busque asistencia financiera

Explore programas de ayuda del gobierno, organizaciones sin fines de lucro y recursos comunitarios que ofrezcan asistencia o apoyo financiero. Si enfrenta desafíos financieros significativos, considere consultar con un asesor financiero, asesor de crédito o profesional legal.

## Supervise sus estados de cuenta e informes de crédito

Revise cuidadosamente todos los estados de cuenta bancarios, tarjetas de crédito y otros estados financieros en busca de transacciones no autorizadas. Obtenga copias nuevas de sus informes de crédito de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional. Busque cualquier actividad sospechosa, cuentas que no hayas abierto o consultas no autorizadas. Los ladrones de identidad a menudo explotan el caos que sigue a los desastres.

## Reconstruya su presupuesto

Ajuste su presupuesto para reflejar su nueva situación financiera y priorice la reconstrucción de su fondo de emergencia.

El propósito de nuestra compañía  
es ayudar a las personas a vivir  
financieramente de lo mejor.

Puede encontrar recursos adicionales en  
**[equifax.com/learn](https://equifax.com/learn)**

**EQUIFAX**

Copyright © 2025, Equifax Inc., Atlanta Georgia. Todos los derechos reservados.  
Equifax es una marca comercial registrada de Equifax Inc. 25-23169100

