EQUIFAX®

Informe Anual de Seguridad 2021

Acelerando nuestro Liderazgo en Seguridad

La seguridad no debería ser un secreto comercial. Creemos que más comunicación, más colaboración y más transparencia equivalen a una mayor seguridad. Por eso nuestro equipo ha elaborado este informe, y por esta razón nos comprometemos activamente con los clientes, los reguladores y otras organizaciones, en relación con los retos y las oportunidades de la ciberseguridad.

3 Nuestro Impacto

4 Carta del CEO Mark W. Begor

5 Carta del CISO Jamil Farshchi

6 Estado de situación

7 Nuestras Acciones

9 Promoviendo nuestra Transformación en Seguridad

10 Evaluación Comparativa Independiente

11 Resumen de resultados

14 La seguridad no tiene línea de meta

Nuestro impacto

Seguridad Equifax en 2021

+35 millones	De ciberamenazas defendidas en promedio cada día
+370,000	Simulaciones puestas en marcha para poner a prueba a nuestras personas a nivel mundial en materia de seguridad
+11,000	Empleados recibieron formación de seguridad personalizada
+1000	Análisis de riesgo en profundidad realizados a socios de la cadena de suministro digital
+800	Organizaciones apoyadas por Breach Services de Equifax
+600	Profesionales de la ciberseguridad protegiendo los datos de nuestros consumidores
+160	Controles de seguridad automatizados y monitoreados en la nube, en tiempo real
+150	Nuevos productos de Equifax lanzados al mercado de forma segura
+50	Participaciones en foros para abordar los retos cibernéticos mundiales
20	Certificaciones y autorizaciones obtenidas de auditores externos
14	Ejercicios de simulación realizados para prepararnos ante escenarios de crisis
8	Adquisiciones evaluadas mediante sólidas evaluaciones de riesgo
0	Vulnerabilidades críticas o altas en el perímetro fuera del SLA

Somos un Nuevo Equifax.

En los últimos cuatro años, hemos transformado nuestra organización en todos los niveles, invirtiendo 1.500 millones de dólares en tecnología y seguridad para construir la Nube de Equifax. Somos realmente una empresa diversificada de datos, análisis y tecnología que se ha expandido mucho más allá de un buró de crédito tradicional, - y solo estamos comenzando.

Cuando me incorporé a Equifax en 2018, me comprometí personalmente a establecer a Equifax como **líder del sector en seguridad de datos** y a construir una cultura en la que la seguridad forme parte del ADN de nuestra compañía. Desde entonces, se han revisado por completo casi todos los aspectos de nuestro programa de seguridad, y los resultados son elocuentes. En múltiples calificaciones independientes, nuestras capacidades de seguridad superan ahora todos los principales puntos de referencia del sector. Estamos muy orgullosos de los increíbles progresos que hemos llevado a cabo para integrar la seguridad en todo lo que hacemos: desde nuestra infraestructura tecnológica, data fabric y el desarrollo de productos, a nuestras estrategias de fusión y adquisición, hasta nuestros planes de compensación de incentivos.

Mark W. Begor
Director General
Equifax

Nuestro compromiso con la seguridad de clase mundial es una de las prioridades clave en nuestra estrategia Ambiental, Social y de Gobierno (ESG por sus siglas en inglés), y creemos que nuestro enfoque en ESG posicionará mejor a nuestra compañía para la sostenibilidad a largo plazo y construirá valor para los accionistas. El compromiso con la seguridad se extiende a todos los niveles de nuestra organización: todos los empleados de Equifax reciben entrenamiento personalizado sobre cómo detectar amenazas y tienen visibilidad sobre su propio rendimiento en materia de seguridad. Y todos los empleados elegibles para bonificación tienen una medida de rendimiento de seguridad incluida en el cálculo de su compensación anual de incentivos, lo que les ayuda a entender cómo contribuyen a proteger nuestros sistemas y a tratar la seguridad como una prioridad personal. Esto refuerza nuestra cultura y alinea a nuestros empleados con el progreso en relación con los objetivos de nuestro programa de seguridad.

En Equifax, **creemos firmemente que la seguridad no debe ser un secreto comercial.** Reconocemos que parte de ser un líder de la industria en la seguridad de los datos es ser transparente sobre nuestros aprendizajes y compartir activamente las mejores prácticas que estamos recopilando mientras trabajamos para implementar el cambio. Seguimos comprometidos a trabajar abiertamente con nuestros colegas, clientes, socios y reguladores para abordar los nuevos retos de seguridad, documentar las mejores prácticas, proporcionar un liderazgo vital en materia de seguridad de datos y trabajar juntos para ofrecer soluciones que beneficien tanto a la comunidad de seguridad como a nuestros clientes. Por eso es que compartimos este Informe Anual de Seguridad.

Los avances que hemos logrado en ciberseguridad -especialmente los del año pasado que leerá en este informe- no podrían llegar en un momento más crucial. Los ataques a empresas, gobiernos y particulares son más frecuentes, más complejos y más impactantes que nunca. Al mismo tiempo, todas las organizaciones están acelerando su dependencia de la tecnología y los consumidores están interactuando con puntos de contacto digitales a niveles nunca antes vistos.

Todo esto aumenta los riesgos para la seguridad de los datos, pero Equifax está preparado. Estamos orgullosos de haber creado uno de los programas de ciberseguridad más avanzados y eficaces en los negocios de la actualidad, defendiéndonos con éxito de aproximadamente 35 millones de ciberamenazas al día el año pasado, unas siete veces más que en 2018. El incidente cibernético que experimentamos en 2017 fue un catalizador para transformarnos, y nos llevó a donde estamos hoy, ganando el reconocimiento como una autoridad líder en seguridad. **En Equifax, la seguridad se ha convertido en un punto fuerte y una ventaja competitiva. Pero no hemos terminado.** Vemos la seguridad como un diferenciador clave y seguiremos invirtiendo en el liderazgo de seguridad.

Elegir la acción.

2021 fue un año decisivo en materia de ciberseguridad. Fuimos testigos de un número récord de filtración de datos, una ola de ataques de ransomware, la penetración de las cadenas de suministro digitales e interrupción de nuestras infraestructuras críticas.

Por si fuera poco, concluimos el año con una vulnerabilidad histórica de Log4j y la amenaza inminente de un conflicto entre Rusia y Ucrania.

Si a esto le añadimos el telón de fondo de la creciente dependencia técnica de la sociedad, la innovación en áreas como la IA, la Web3 y el 5G, y los llamativos rendimientos financieros que están generando los ciberdelincuentes, es indiscutible que se están desencadenando sobre nosotros niveles de riesgo cibernético sin precedentes.

Esta es la realidad actual. El riesgo evoluciona y se acelera y está claro que mantener el statu quo en materia de ciberseguridad es insostenible.

No faltan opciones. Tenemos ante nosotros una lista urgente de tareas pendientes en materia de ciberseguridad: nuevas políticas y normativas, mejor tecnología e innovación, más inversión y colaboración, mayor formación y desarrollo. Y, sin embargo, demasiadas organizaciones han optado por permanecer en el statu quo... simplemente ver qué pasa y esperar lo mejor.

Jamil Farshchi
Director de Seguridad de la Información
Equifax

Esto es un error de cálculo de riesgos fatal. Pocos riesgos empresariales (si es que hay alguno) tienen la probabilidad y el impacto que tienen las ciberamenazas. Los ataques no sólo son una certeza, sino que los que tienen éxito paralizan sistemáticamente las operaciones de la empresa, generan responsabilidades aplastantes y atraen la molestia de clientes, inversionistas, reguladores y medios de comunicación. La esperanza es una estrategia de manejo de riesgo peligrosa.

Pero también **hay otros que optan por la acción. Los que invierten, innovan y colaboran para que su negocio y los que los rodean sean más seguros.** Estas empresas saben que lo que se ha hecho antes no frenará la línea de tendencia de los ataques exitosos. Saben que tenemos que elevar constantemente la vara para superar en inteligencia, trabajo e innovación a los cibercriminales. Aceptan la realidad de que no hay una línea de meta en la seguridad.

Este ha sido el enfoque de Equifax desde el ciberataque de 2017 a nuestra compañía. Hemos elevado la seguridad en todas las facetas de nuestro negocio, desde la cadena de suministro digital hasta las fusiones y adquisiciones y la innovación de nuevos productos. Igual de importante es que sigamos apoyándonos en la transparencia, hablando y ayudando a otras organizaciones a ser más seguras cibernéticamente.

A pesar de los retos, las amenazas y la incertidumbre que existen en el ciberespacio, mantenemos nuestro compromiso de ser líderes en Seguridad. Hemos elegido la acción.

Estado de situación

Amenazas mundiales a la Ciberseguridad en 2021

Organizaciones de todos los tamaños y sectores se enfrentan a una proliferación de retos de seguridad en todo el mundo.

Por eso hemos creado el sistema de Evaluación de Amenazas. Nuestro equipo hace un seguimiento de la rápida evolución del panorama de la ciberseguridad y toma en cuenta estos acontecimientos del mundo real a la hora de evaluar nuestro Nivel de Amenaza Empresarial.

Marco de Condiciones de Amenazas de Equifax

El equipo de Seguridad de Equifax gestiona nuestro nivel de amenaza empresarial que se ajusta en función de una serie de factores. Para cada nivel de amenaza - Protegido, Elevado, Alto, Severo - tenemos una serie de procesos predefinidos que activan diversas acciones de nuestro equipo. Nuestro nivel de amenaza empresarial se informa regularmente al equipo de liderazgo sénior y a la junta directiva de la empresa.

- Severo
- Alto
- Elevado
- Protegido

Los temas a los que se hace referencia a continuación resumen las principales amenazas de conocimiento de la situación que presenciamos en 2021.

Número récord de filtraciones de datos

Las filtraciones de datos en 2021 superaron los niveles del año anterior[1] y demostraron una vez más que todo el mundo es un blanco. Sin embargo, en un mar de filtraciones, una destacó sobre el resto: un hackeo masivo de Microsoft Exchange, uno de los programas de correo electrónico más populares del mundo. El incidente despertó la alarma de la Casa Blanca, desde donde se advirtió que las organizaciones tenían "horas, no días" para solucionar las vulnerabilidades. La filtración fue tan grave que llevó al FBI a obtener una orden judicial que le permitiera acceder de forma proactiva a los ordenadores infectados en todo Estados Unidos y aplicarles parches.

Potente aumento de los ataques de ransomware

El ransomware existe desde hace décadas, pero en 2021 los ataques a organizaciones, ciudades y personas alcanzaron niveles sin precedentes. El mayor proveedor de carne del mundo, un gigante de la consultoría, un gigante de los seguros y un importante proveedor de nóminas, estuvieron sujetos a un rescate. Una empresa pagó la cifra récord de 40 millones de dólares a los cibercriminales. El volumen de pagos presuntos de ransomware señalados por los bancos estadounidenses casi se duplicó desde el 2020. La cadena de ataques llevó a funcionarios de más de 30 países a convocar una cumbre internacional para abordar la crisis.

Incidentes cibernéticos sin precedentes en infraestructuras críticas

Ningún evento de ransomware acaparó más titulares que el ataque a Colonial Pipeline, el operador del mayor oleoducto de combustible de EE.UU. El incidente cibernético provocó pánico en toda la Costa Este y elevó los precios de la gasolina a su nivel más alto en siete años. Por primera vez, la ciberseguridad se convirtió en una realidad para millones de personas. Al otro lado del Atlántico, en Irlanda, un ciberataque distinto paralizó todo el sistema sanitario del país, que atiende a 5 millones de personas. Fue un ataque devastador, ya que los datos de los pacientes y los sistemas informáticos fueron secuestrados durante semanas.

Una nueva vulnerabilidad de software causa estragos

Un fallo detectado en un código abierto ampliamente utilizado conocido como Log4j, afectó aparentemente a todas las empresas, organizaciones y entidades gubernamentales importantes del planeta. La vulnerabilidad era fácilmente explotable y ponía en riesgo a cientos de millones de terminales y servidores. Una empresa de seguridad descubrió que se producían más de 100 intentos de piratería para explotar la vulnerabilidad cada minuto. Entre las víctimas se encuentra el Ministerio de Defensa de Bélgica, que se vio obligado a desconectar parte de su red informática tras descubrir un ciberataque relacionado con Log4j. Un oficial de ciberseguridad estadounidense calificó a Log4j como "la vulnerabilidad más grave vista en su carrera."

[1]Centro de Recursos contra el Robo de Identidad, Informe sobre la violación de datos de 2021

Nuestras acciones

Iniciativas de Seguridad de Equifax y resultados en 2021

Ampliamos nuestra Seguridad en la Nube

Hemos mejorado nuestra seguridad en la nube de primer nivel para incluir la validación y la supervisión automatizadas. Nuestra migración a la nube nos proporciona una visibilidad más sólida de la seguridad de nuestra empresa, lo que a su vez nos permite detectar y responder a las amenazas con más rapidez y precisión.

En 2021, implementamos más de 160 controles de seguridad automatizados en la nube que ahora se monitorean en tiempo real.

Mejoramos la Formación de Nuestros Colaboradores

Personalizamos aún más nuestro programa de capacitación en seguridad para nuestros colaboradores y automatizamos por completo la entrega de aprendizaje basado en el comportamiento para satisfacer las necesidades de nuestro negocio global. Reconociendo la amenaza única de los ataques de ingeniería social digital, aceleramos esa formación añadiendo gatilladores emocionales en más de 370.000 simulaciones que realizamos en 2021. Esto nos permitió variar la dificultad de nuestra capacitación y garantizar que nuestra fuerza laboral permanezca capacitada en materia de seguridad.

En 2021, nuestra puntuación de concientización de seguridad de los colaboradores alcanzó un nuevo récord de 98 de 100, una mejora considerable respecto a los 81 de 100 en 2020. Además, nuestros colaboradores lograron una tasa de clics de simulación del 4,7%, una mejora del 110% con respecto a 2020.

Fortalecimiento de la Seguridad de nuestra Cadena de Suministro Digital

Aseguramos nuestra cadena de suministro digital con mayor detalle, rapidez e innovación. A pesar de la complejidad e imprevisibilidad de la gestión de la cadena de suministro de la mayoría de las organizaciones, nuestro equipo es capaz de evaluar con mayor eficacia las capacidades de seguridad de los más de 5.000 proveedores que prestan apoyo a Equifax. Esto no es la norma en la gestión de riesgos, pero es un gran ejemplo de cómo estamos protegiendo todo el ecosistema de nuestro negocio.

En 2021, realizamos evaluaciones sobre el 100% de los proveedores de nuestra empresa, así como análisis de riesgo en profundidad en más de 1000 de nuestros socios más críticos de la cadena de suministro digital.

Nuestras Acciones :: Iniciativas de Seguridad de Equifax y Resultados en 2021

Fortalecimiento de nuestra Postura de Riesgo Global

Hemos ampliado nuestra recopilación de métricas de seguridad específicas para cada uno de los países en los que operamos con el fin de fortalecer nuestra postura de riesgo global. Nuestro equipo analiza ahora medidas de riesgo de seguridad únicas a nivel regional, como la cobertura de agentes, la cobertura de registros, la precisión del inventario de activos, el escaneo de códigos de aplicaciones y la gestión del ciclo de vida de los certificados.

En 2021, logramos mejores tasas de cobertura de agentes del 88%, cobertura de registros del 88%, integridad del inventario de activos del 98%, 71% de aplicaciones inscritas en el escaneo automático de códigos y gestión del ciclo de vida de los certificados del 98%, en todas nuestras geografías no estadounidenses.

Transparencia de Ciberseguridad Avanzada

Seguimos colaborando con actores interesados de todo el mundo -ejecutivos y legisladores, académicos y funcionarios de inteligencia, asociaciones comerciales y propietarios de pequeñas empresas- para abogar por una mayor ciberseguridad. Aprovechando nuestra experiencia y compartiendo las mejores prácticas, estamos ayudando a otros a prepararse y defenderse contra las amenazas emergentes.

En 2021, participamos en más de 50 foros para promover ideas y soluciones a los retos de la ciberseguridad mundial, incluidos los compromisos con la Oficina Federal de Investigación, el Departamento de Estado de Estados Unidos, la Coalición Nacional de Seguridad Tecnológica y el Foro Económico Mundial.

Crecimiento de la Empresa

Ayudamos a nuestra empresa a impulsar más innovación, de forma más segura. Nuestro equipo de Seguridad colaboró en toda la empresa para sacar al mercado un número récord de nuevos productos y desbloquear nuevas oportunidades comerciales para nuestra compañía. Estos esfuerzos dejaron claro que una buena seguridad no consiste únicamente en combatir los ataques, sino que también es un factor que permite obtener resultados.

En 2021, ayudamos a sacar al mercado de forma segura más de 150 nuevos productos para los clientes de Equifax, lanzamos un entorno de seguridad FedRAMP de última generación para apoyar al gobierno de Estados Unidos en la nube, e impulsamos nuevos negocios en áreas como la validación de identidad y prevención del fraude.

Promoviendo nuestra Transformación en Seguridad

En 2017, Equifax se enfrentó a uno de los ciberataques de mayor repercusión de la historia, cuando miembros del ejército chino accedieron a nuestra red y a la información personal de más de 147 millones de personas.

Hoy en día, hay pocos o ningún aspecto de nuestro programa de seguridad que no haya sido completamente revisado con respecto a lo que había en 2017.

Pocas empresas han dedicado más tiempo y recursos a garantizar la protección de la información de los consumidores. Pero no nos detenemos aquí. Nuestro equipo se compromete a subir constantemente la vara de la seguridad:

Invertir
en capacidades de ciberseguridad de primer nivel y en la creación de una cultura que dé prioridad a la seguridad

Innovando
de manera que nuestro negocio, nuestros clientes y los consumidores estén más seguros

Colaboración
con los demás para ser una fuerza de bien en la ciberseguridad

Hemos transformado nuestro programa de seguridad en todos los niveles.

Hemos invertido 1.500 millones de dólares para reconstruir nuestras capacidades tecnológicas y de seguridad desde cero

Hemos migrado nuestra empresa a la nube, lo que nos ha proporcionado una mayor visibilidad de los datos que entran y salen de nuestro entorno

Se construyó un Centro de Fusión Cibernética de 7,3 millones de dólares que apoya la detección y respuesta 24/7

Contratación de más de 600 profesionales de ciberseguridad altamente cualificados para responder a las amenazas con rapidez y precisión

Cambiamos nuestra estructura organizativa elevando la seguridad para que dependa directamente de nuestro director general

Se ha reforzado la forma en que los miembros directivos evalúan las áreas de riesgo clave en todos los negocios

Se instituyó un riguroso programa de formación en seguridad para los empleados, con simulacros mensuales y tarjetas de puntuación individualizadas

Validación y monitoreo automatizado integrado de más de 160 controles de seguridad en la nube en tiempo real

Lanzamiento de un entorno de seguridad FedRAMP de última generación para apoyar a los clientes del gobierno de EE.UU. en la nube

Se inscribió a más de 3.000 proveedores y terceros en la supervisión continua de riesgos

Se desarrolló CloudControl, una plataforma que ofrece a los clientes visibilidad en tiempo real de la seguridad de sus productos y servicios en la nube de Equifax

Se adquirió Appriss Insights, una fuente líder de información sobre riesgos y justicia penal, y Kount, líder mundial en soluciones de identidad digital y fraude

Obtención de certificaciones y autorizaciones como PCI DSS, ISO 27001, SOC 1, SOC 2 y FISMA

Evaluación Comparativa Independiente

Madurez de la Seguridad

Una empresa líder en investigación y asesoramiento a nivel mundial realiza un análisis anual en profundidad de la madurez de todo nuestro programa de seguridad.

2021 Puntuación de la Madurez de la Seguridad

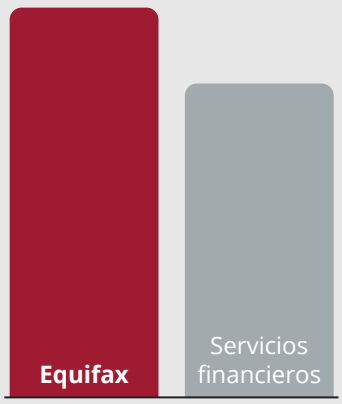
¿Qué es la Madurez de la Seguridad?
La madurez de la seguridad de una organización representa qué tan bien puede adaptarse a las ciberamenazas y manejar el riesgo a largo plazo.

A finales de 2021, la madurez de nuestro programa de ciberseguridad superó los principales puntos de referencia del sector por segundo año consecutivo.

Postura de Seguridad

Un servicio líder de informes de ciberseguridad supervisa continuamente el estado de nuestro programa de seguridad y evalúa el riesgo de nuestro ecosistema de la cadena de suministro.

2021 Clasificación de la Postura de Seguridad



¿Qué es la Postura de Seguridad?
El estado de seguridad de una organización es su nivel de preparación y capacidad para identificar, responder y recuperarse de las amenazas y riesgos de seguridad.

A finales del 2021, nuestras capacidades de seguridad se situaban en el 1% más alto de las empresas de tecnología y servicios financieros analizadas.

Resumen de Resultados

Seguridad de Equifax en 2021

Madurez y Estado de Seguridad	• Optimización del gasto en ciberseguridad como porcentaje del presupuesto de TI al 10%, por debajo de la media del sector del 10,6%[2] • Por segundo año consecutivo, la puntuación de la madurez de la seguridad ha superado las principales referencias del sector • Obtuvo una calificación de estado de seguridad que se situó en el 1% superior de las empresas de Tecnología y Servicios Financieros analizadas
Ciberseguridad	• Implantación de más de 160 controles de seguridad automatizados en la nube que se supervisan en tiempo real • Se mantuvo en 0 el número de vulnerabilidades de perímetro de niveles Crítico y Alto fuera del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) • Ampliación del escaneo automático de códigos al 92% de nuestras aplicaciones (frente al 54% en 2020) • Autenticación de múltiples factores (MFA) para el 100% de los accesos remotos a nuestra red
Cumplimiento	• Obtuvimos 20 certificaciones y evaluaciones de auditores externos que validan nuestro cumplimiento de los requisitos empresariales, legales, contractuales y normativos, entre ellos: – PCI-DSS: Normas para Tarjetas de Pago – ISO 27001: Controles de Gestión de la Seguridad – SOC 2: Informe de Seguridad, Disponibilidad y Confidencialidad – SOC 1: Informe de controles de auditoría
Fusiones y Adquisiciones	• Realización de una sólida labor de diligencia debida en 8 adquisiciones, incluido el escaneo exhaustivo de vulnerabilidades, la revisión del código y la evaluación de riesgos, antes del cierre. • Se dirigió los esfuerzos de remediación e integración de cada adquisición para garantizar que las nuevas entidades funcionen en consonancia con nuestros controles principales • Cabe destacar que se facilitó dos de las cinco mayores adquisiciones en la historia de Equifax: Appriss Insights, una fuente líder de inteligencia sobre riesgos y justicia penal, y Kount, un líder mundial en identidad digital y solución de fraude
Gestión de Riesgos	• Realización de evaluaciones del 100% de los proveedores de nuestra empresa • Realización de análisis de riesgo en profundidad de más de 1.000 de nuestros socios más importantes de la cadena de suministro digital • Incorporación de varios clientes nuevos a CloudControl, una plataforma pionera en el sector que ofrece a los clientes visibilidad en tiempo real de la seguridad de los productos y servicios en la nube de Equifax que consumen

[2]IANS y ARTICO, Estudio de referencia del presupuesto de seguridad para 2021

Resumen de Resultados :: Seguridad de Equifax en 2021

Gestión de Crisis	• Realización de 14 ejercicios de simulación y simulacros de crisis en tiempo real con stakeholders de la empresa. Los stakeholders clave incluyeron: – Junta directiva – CEO y Equipo Ejecutivo – Equipos de Crisis Regionales y de Unidades de Negocio • Revisión del marco de nuestro Programa de Respuesta a Emergencias
Capacitación en Seguridad	• Realización de más de 370.000 simulacros para poner a prueba a nuestros colaboradores en materia de seguridad • Generamos tarjetas de puntuación de seguridad personalizadas para cada empleado cada mes para educar a nuestro personal en su rendimiento de ciberseguridad • Aumento de la puntuación de los empleados en materia de seguridad a 98 de 100 (frente a 81 en 2020) • Reducción de la tasa de clics de simulación de los empleados al 4,9% (mejora del 110% respecto al 2020)
Servicios de Infracción	• Prestamos apoyo a más de 800 organizaciones y a sus clientes, ayudándoles a responder y a recuperarse de los incidentes cibernéticos
Compromiso con el Cliente	• Realización de más de 1.900 cuestionarios y auditorías en nombre de los clientes de Equifax para garantizar el cumplimiento • Celebración de cumbres y mesas redondas sobre la seguridad de los clientes en Australia, Canadá y el Reino Unido, para aumentar la transparencia
Productos y Servicios	• Lanzamiento de un entorno de seguridad FedRAMP de última generación para apoyar al gobierno de Estados Unidos en la nube • Hemos sacado al mercado 151 nuevos productos para nuestros clientes (frente a 134 en 2020)
Privacidad	• Lanzamiento de un nuevo proceso de evaluación del impacto sobre la privacidad basado en el riesgo en Estados Unidos y Canadá • Diseño e implementación de un proceso de gobernanza para las zonas de datos privilegiados • Hemos implantado una nueva herramienta para facilitar la detección de datos en toda la compañía, lo que nos permite clasificar, gestionar y proteger mejor nuestros datos
Fraude	• Hemos seguido evolucionando nuestro Motor de Evaluación de Riesgos, iniciando la transición desde una lógica de decisión codificada a modelos acoplados con atributos de riesgo dinámicos

Resumen de Resultados :: Seguridad de Equifax en 2021

Seguridad Física e Investigaciones	• Completamos 8 pruebas de penetración física para identificar áreas de mejora continua en la prevención del acceso no autorizado a las instalaciones • Se han realizado 39 evaluaciones de seguridad física que validan la existencia de controles adecuados para proteger a los empleados, los datos y los activos. • Gracias a la mejora de los procesos y la automatización, nuestro Centro de Operaciones de Seguridad Física reforzó nuestro tiempo de respuesta para: – Alarmas locales de alta prioridad: en 4 minutos – Informes de inteligencia de entrada: en 5 minutos • Mitigación/eliminación de 1.300 millones de dólares en líneas comerciales y de consumo identificadas como fraudulentas
Talento y Diversidad	• Seguimos aumentando la diversidad de nuestro personal alcanzando: – 26% de mujeres en los equipos de Estados Unidos (frente al 24% de media del sector[3]) – 17% de miembros negros en los equipos de Estados Unidos (frente al 9% de media del sector[3])
Promoción y Asociación	• Se participó en más de 50 foros para promover una mayor ciberseguridad para las empresas, el gobierno y la sociedad • Fortalecimiento de la colaboración con las fuerzas del orden para combatir el fraude, la usurpación de identidad y la identificación de actividades delictivas • Se ha colaborado con organizaciones para avanzar en las ideas y soluciones a los retos de ciberseguridad global, incluyendo: – Consejo del Atlántico – Fundación para la Defensa de las Democracias – Oficina Federal de Investigación – Coalición Nacional de Seguridad Tecnológica – Departamento de Estado de EE.UU. – Foro Económico Mundial • Publicamos el Informe Anual de Seguridad inaugural, que forma parte de nuestro compromiso continuo de aumentar la transparencia en materia de ciberseguridad

[3]Aspen Institute, Informe 2021 sobre Diversidad, Equidad e Inclusión en la ciberseguridad

La seguridad no tiene línea de meta

Nuestras Prioridades en 2022

Optimizar nuestra Cartera de Fusiones y Adquisiciones

Las fusiones y adquisiciones siguen siendo un pilar importante de la estrategia de crecimiento de EFX 2023, y el Departamento de Seguridad es responsable de evaluar el riesgo de seguridad de todos y cada uno de los blancos de adquisición. A medida que evoluciona el panorama de las fusiones y adquisiciones, observamos un mayor volumen de operaciones, más competencia y ventanas de diligencia más cortas.

A medida que seguimos acelerando nuestras Fusiones y Adquisiciones estratégicas, estamos aprovechando nuevas herramientas y procesos optimizados que nos permiten identificar cualquier señal de alarma, remediar las amenazas más rápidamente y agilizar la fase de integración.

Avanzar en Tecnología de Ciberseguridad NextGen aún más fuerte

Cuando se trata de proteger nuestra empresa, nos comprometemos a elevar constantemente la vara. Por eso trabajamos con líderes innovadores en el ámbito de la seguridad como socios de diseño para ayudar a elevar nuestras capacidades básicas de ciberseguridad a rangos aún mayores.

Esta tecnología de ciberseguridad de próxima generación se apoya en gran medida en la IA, la nube y la automatización. En última instancia, esto nos permitirá reunir mejor información, detectar y detener las amenazas con mayor rapidez y reducir el riesgo para nuestro negocio.

Acelerar la Seguridad sin Fricciones

Estamos incorporando el autoservicio y la automatización en todo nuestro negocio. ¿Por qué? Porque nuestros equipos no deberían tener que elegir entre una mayor seguridad y una mayor innovación. Podemos tener ambas cosas.

Al introducir elementos como la toma de decisiones sobre riesgos en tiempo real, el escaneo de códigos simplificado y el monitoreo continuo de la cadena de suministro, podremos mantener nuestro liderazgo en materia de seguridad al tiempo que reducimos la carga de nuestros colaboradores.

equifax.com

Copyright © 2022 Equifax Inc. Todos los derechos reservados. Equifax y las marcas de Equifax utilizadas en este documento son marcas comerciales de Equifax Inc. Otras marcas y nombres de empresas mencionados aquí son propiedad de sus respectivos dueños. A menos que se indique lo contrario, la información es a fecha de diciembre de 2021. 22-106647