

Capacitación para clientes Plataforma HQ

The Work Number®

Menú desplegable de ayuda y soporte - Preguntas frecuentes del empleado

¿Qué es The Work Number?

The Work Number de Equifax® Es una manera discreta y más simple de proporcionar la pruebas de empleo e ingresos a verificadores acreditados. Sin el servicio de The Work Number, un prestamista, un administrador de fincas o un evaluador de empleo normalmente tendría que llamar a su empleador para obtener las verificaciones de empleo e ingresos lo que podría generar demoras en la decisión de los trámites que usted requiere.

The Work Number facilita la agilización del proceso de verificación que se realiza fuera del horario laboral o los fines de semana.

¿Qué datos se comparten con The Work Number?

The Work Number ofrece diferentes tipos de verificaciones para distintos fines. Por ejemplo, si está buscando trabajo, su futuro empleador podría querer verificar su empleo anterior. Un prestamista hipotecario normalmente necesitará verificar sus ingresos antes de concederle un préstamo. The Work Number también puede ayudar a satisfacer las necesidades de información para asistencia pública de las agencias de servicios sociales.

¿Para qué se utiliza una verificación?

Una verificación le permite demostrar que tiene un empleo y comprobar su nivel de ingresos por diferentes razones, como mudarse a un apartamento, solicitar un trabajo, solicitar ayuda a una agencia de servicios sociales, etc.

¿Cómo inicio sesión en The Work Number?

Comience ingresando a <https://employees.theworknumber.com>. Seleccione "Log In" (Iniciar sesión) y siga las instrucciones en pantalla.

- **Si es su primera vez:** Elija "Register Now" (Registrarse ahora).
- **Si es un usuario recurrente:** Ingrese el correo electrónico y la contraseña que configuró.
- Las instrucciones de la pantalla le guiarán a través de los pasos para verificar su identidad y mantener su cuenta privada, ofreciéndole mensajes de ayuda si tiene problemas.

¿Qué pasa si no quiero crear una cuenta?

Si no desea crear una cuenta, pero le gustaría revisar los datos aportados a The Work Number por sus empleadores actuales o anteriores, puede llamar al Centro de Servicio al Empleado de The Work Number para recibir asistencia:

- **Teléfono:** 866.222.5880 | Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (Hora del Este)
- **TTY (personas con discapacidad auditiva):** 800.424.0253

¿Qué es un Informe de Datos de Empleo (EDR)?

Un Informe de Datos de Empleo (EDR, por sus siglas en inglés) es un reporte del consumidor que le proporciona la información laboral y de ingresos actuales e históricos almacenados en The Work Number. Asimismo contiene una lista de verificadores que han solicitado su información en los últimos dos años. Debido a que The Work Number se rige por la Ley de Informes de Crédito Justos (FCRA), el EDR está disponible sin costo alguno y se puede obtener fácilmente a través del sitio web de The Work Number o por teléfono:

- <https://employees.theworknumber.com/employment-data-report>
- **Línea de solicitud de EDR:** 866.604.6570

¿Qué información necesito para acceder a mi Informe de Datos de Empleo (EDR)?

Para ver su Informe de Datos de Empleo (EDR), deberá iniciar sesión en el Portal del Empleado de The Work Number e ir a la página "Employment Data Report". A continuación, seleccione el estado en el que reside en el menú desplegable y el motivo de su solicitud. Por último, seleccione "Download Full Report" (Descargar informe completo) y su EDR se descargará.

Me gustaría congelar mi información, ¿qué debo hacer?

Si desea bloquear o congelar su información laboral para que no esté disponible para los verificadores, llame al Centro de Servicio al Empleado de The Work Number para obtener ayuda o seleccione la pestaña "Data Freeze" (Congelación de datos) una vez que haya iniciado sesión:

- **Teléfono:** 866.222.5880 | Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (Hora del Este)
- **TTY (personas con discapacidad auditiva):** 800.424.0253

Un verificador me indica que mi información es incorrecta, ¿cómo puedo disputarla?

Si hay algo incorrecto o inexacto en su Informe de Datos de Empleo (EDR), solicite asistencia para iniciar el proceso de disputa de sus datos ingresando a <https://employees.theworknumber.com/employee-data-dispute> y completando el formulario de disputa.

Otra opción para iniciar el proceso de disputa es llamar al Centro de Servicio al Empleado de The Work Number para recibir ayuda:

- **Teléfono:** 866.222.5880 | Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p.m. (Hora del Este)
- **TTY (personas con discapacidad auditiva):** 800.424.0253

Necesito una verificación de empleo o de ingresos. ¿Qué debo hacer?

Si recibe una solicitud de verificación de empleo o de ingresos, dirija al solicitante a TheWorkNumber.com para que se registre como verificador acreditado y obtenga la verificación.

No estoy seguro de si me he registrado anteriormente para iniciar sesión en The Work Number. ¿Cómo sé si tengo una cuenta?

Las personas que no estén seguras de haber creado una cuenta deben elegir la opción "Register Now" (Registrarse ahora) o seleccionar la opción "Forgot User ID" (Olvidé mi ID de usuario). Al seleccionar esta opción, se le solicitará que proporcione información personal para ayudar a The Work Number a validar su identidad.

¿Qué debo hacer si no he podido iniciar sesión correctamente?

Si experimenta problemas para iniciar sesión en su cuenta, comuníquese con el Centro de Servicio al Empleado de The Work Number para obtener asistencia:

- **Teléfono:** 866.222.5880 | Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (Hora del Este)
- **TTY (personas con discapacidad auditiva):** 800.424.0253

¿Qué sucede si una entidad verificadora o agencia de servicios sociales dice que no utilizará The Work Number?

Póngase en contacto con un representante de su departamento de Recursos Humanos (RR. HH.) y proporcione la información de la entidad verificadora que desea obtener la verificación pero no quiere utilizar The Work Number. Su departamento de Recursos Humanos. se pondrá en contacto con su Gerente de Cuenta, quien le recomendará los pasos a seguir.

¿Por qué no puedo acceder a mi propia verificación para entregársela a un verificador?

Esto se debe a que el servicio de The Work Number exige que los solicitantes sean verificadores acreditados, lo que significa que deben pasar por un proceso de acreditación para demostrar que tienen un propósito permitido bajo la Ley de Informes de Crédito Justos (FCRA) para realizar la solicitud y recibir la información. Gracias a este proceso obligatorio, sus datos están más seguros y protegidos, además de que las organizaciones verificadoras saben que la información proviene directamente del empleador, lo que ayuda a validar la exactitud de la verificación.

¡Más Capacitación Disponible!

Consulte los recursos de capacitación adicionales que se encuentran disponibles en nuestro sitio, [Connections](#).

La información proporcionada pretende ser una guía general y no tiene la intención de transmitir ningún asesoramiento fiscal, de beneficios o legal. Para obtener información relacionada con su empresa y sus hechos y necesidades específicas, consulte a su propio asesor fiscal o asesor legal.

Esta información fue generada parcialmente con su asistencia de tecnología de inteligencia artificial (IA). Si bien se han realizado esfuerzos para ayudar a garantizar su precisión, debe verificar cualquier información de manera independiente.