



Always Designing
for People™

Verificación de empleo Guía de referencia

La verificación de empleo, desarrollada por The Work Number® de Equifax, es un servicio seguro que está disponible sin cargo para los clientes de ADP y que automatiza el proceso de respuesta a las solicitudes de información de empleo y de ingresos de terceros. Este servicio ayuda a eliminar las tareas manuales de RR. HH. para los empleadores y, al mismo tiempo, ofrece una manera más rápida, menos complicada y más privada de que los empleados accedan a préstamos, créditos y asistencia del gobierno. Para los solicitantes, incluidos los prestamistas, administradores de bienes, acreedores y agencias del gobierno (verificadores), The Work Number ofrece acceso instantáneo a datos precisos y confiables a través de la información de nómina que los empleadores le dan a ADP. De ese modo, se disminuye el tiempo de procesamiento y se acelera la toma de decisiones. No hay ningún costo para los empleadores ni para los empleados porque los verificadores pagan la velocidad y la conveniencia que ofrece The Work Number en comparación con los métodos tradicionales de comunicación manual con los empleadores para solicitar la información de empleo y de ingresos de sus empleados.

Soporte para empleadores

Esta guía ofrece información útil para los empleadores y los empleados sobre los beneficios y el funcionamiento del servicio. Además, el equipo de Soporte de soluciones de The Work Number está disponible para atender de inmediato todas las solicitudes sobre el servicio dirigidas a The Work Number. Los miembros del equipo de Soporte de soluciones responderán las solicitudes del empleador y se asegurarán de que se respondan las preguntas o se resuelvan los problemas.

Envíenos un correo electrónico a:
SBSEVsupport@theworknumber.com
O llame a la línea gratuita
855-226-6779

Lunes a viernes
7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del centro
Sábados
8:30 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro

Puede encontrar información adicional en: www.theworknumber.com/sbs-ev-support

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

¿Cómo funciona The Work Number?

1. ADP le da información actualizada de empleo y de ingresos de los empleadores a The Work Number después de cada ciclo de nómina.
2. Cuando un empleado hace una transacción financiera, como la solicitud de una tarjeta de crédito o de una hipoteca, un verificador deberá corroborar la información actual de empleo y de ingresos del empleado. Asimismo, después de que un empleado obtenga un crédito o asistencia del gobierno, es posible que el verificador necesite los datos de empleo y de ingresos para revisar una cuenta y determinar si el empleado continúa cumpliendo con los términos o verificar que el empleado esté calificado para seguir recibiendo un beneficio. Por lo general, el empleado ya habrá dado el consentimiento para la solicitud de información de empleo y de ingresos de parte del verificador al firmar una solicitud para un préstamo, un crédito o una asistencia.
3. Antes de tener acceso a The Work Number, todos los verificadores deben aprobar un proceso de **comprobación de credenciales** que valida la identidad de la organización y los usos para los que están solicitando la información del empleado. Los verificadores también se autentican cada vez que acceden al sistema: una confirmación de la organización y del usuario individual que solicita la información.
4. Cada vez que se hace una solicitud de información de empleo, el verificador debe dar un motivo válido o un **propósito aceptable** para la solicitud, como lo define la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act, FCRA). Entre los propósitos aceptables más comunes, se incluyen: la extensión de un crédito, la solicitud de un préstamo, una hipoteca, propósitos de empleo o la solicitud de un beneficio de servicios sociales. Entre otros propósitos aceptables, se incluyen la determinación de si un empleado está calificado para seguir recibiendo un beneficio, la emisión de una póliza de seguro, el cobro de una deuda o el cumplimiento de otros términos de un préstamo, una transacción crediticia o un beneficio del gobierno.
5. Del mismo modo, para cada solicitud de información de ingresos, el verificador debe dar un propósito aceptable y certificar a The Work Number que se ha obtenido el **consentimiento del empleado** con anterioridad, generalmente en la solicitud original. En caso de que el verificador no certifique que recibió el consentimiento con anterioridad, The Work Number le indicará al verificador que se comunice con el empleado y solicite una clave de salario. Una clave de salario es un código único, de un solo uso, que crea el empleado a través del sitio web de The Work Number y se lo da al verificador; de ese modo, le da permiso para que obtenga la información del empleado. La gran mayoría de las verificaciones no requiere una clave de

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

salario, ya que el consentimiento se obtiene generalmente en el momento de la solicitud. Esto es lo ideal, ya que el uso de claves de salario retrasa el proceso de toma de decisiones y le agrega una tarea o carga al empleado.

Como parte de su política, The Work Number no le da verificaciones de ingresos a ningún verificador identificado durante el proceso de comprobación de credenciales como una agencia de cobros de terceros.

6. Los verificadores están sujetos a auditorías de The Work Number para garantizar el cumplimiento de sus políticas de uso de datos y sus requisitos de consentimiento.
7. De acuerdo con las medidas de seguridad vigentes mencionadas arriba, The Work Number puede dar verificaciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este nivel de acceso instantáneo y esta flexibilidad hacen que The Work Number sea muy útil para los verificadores, que usan el sistema con facilidad en lugar de intentar comunicarse con los empleadores directamente para obtener los datos.
8. Ni usted ni los empleados deberán pagar las verificaciones que hace The Work Number. Los verificadores pagan una tarifa de transacción que puede ser una forma económica de obtener rápidamente la información que necesitan para hacer negocios o darles beneficios a los empleados.

Cómo responder a las solicitudes de los verificadores

Si los empleadores reciben una llamada de un tercero que intenta obtener o verificar la información de empleo y de ingresos de sus empleados, deben dirigir a la persona que llama a www.theworknumber.com.

Muchos prestamistas y agencias del gobierno usan The Work Number en la actualidad y, a menudo, verifican la base de datos antes de comunicarse con el empleador. Es posible que primero llamen a un empleador porque no saben que su compañía ya cuenta con este servicio. Sin embargo, si no han usado el servicio antes, pueden acceder a las instrucciones en www.theworknumber.com y hacer clic en “Verifier” (Verificador).

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.




Always Designing
for People™

Tipos de verificaciones

Verificación de empleo (VOE) de ejemplo

La verificación de empleo (verification of employment, VOE) es el tipo de verificación que se solicita con más frecuencia. Se suele usar para dar un crédito o proporcionar los antecedentes de empleo para una evaluación previa a la contratación. Este tipo de verificación da información básica sobre el trabajo de un empleado: nombre del empleador y dirección de la sede, cargo, situación laboral (activo/inactivo) y antigüedad con el empleador.

ORDER DETAILS			
Requestor:	<requestor name>	Inquiry Date:	XX/XX/XX
Organization:	<organization name>	Inquiry SSN:	XXX-XX-5001
Email:	<name>@organization.com	Inquiry Type:	VOE
Address	123 Main Street	Permissible Purpose:	Consumer's application for credit
Cell Phone:		Tracking Number:	Optional provided by requestor
Work Phone:	123-456-7890		
THE WORK NUMBER™ VERIFICATION OF EMPLOYMENT			
ROSEANNE SMITH		XXX-XX-5001	- RECORD 1 OF X
EMPLOYER: ENTERPRISE USA (91001)		CURRENT AS OF XX/XX/XXXX	
Order Information			
Verified On:	XX/XX/XXXX		
Reference #:	785538978		
Employer			
Employer:	Enterprise USA (91001)		
Headquarters Address:	11432 Lackland Road St Louis MO 63146 Data not provided		
Federal Employer Identification Number (FEIN):	Should the employer provided a disclaimer, it will appear here		
Employer Disclaimer:			
Employment			
Division:	Midwest	Original Hire Date:	XX/XX/XXXX
Job Title:	ASSOCIATE	Total Time With Employer:	X Years, X Months
Employment Status:	ACTIVE		
Most Recent Start Date:	XX/XX/XXXX		
<small>NOTICE: INFORMATION CONTAINED IN THE WORK NUMBER VERIFICATIONS SECTION OF THIS REPORT IS CONSUMER REPORT INFORMATION OBTAINED FROM THE WORK NUMBER. IT CAN BE USED FOR THE FCRA PERMISSIBLE PURPOSE FOR WHICH THIS CONSUMER REPORT WAS OBTAINED, AND THE USER MUST ADHERE TO FCRA REQUIREMENTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE RELEVANT REQUIREMENTS CONTAINED IN THE CFPB'S NOTICE TO USERS OF CONSUMER REPORTS. This verification is system-generated and contains data that originated from the employer's payroll system. If any information is missing, it is because the employer did not provide this information for inclusion in The Work Number verification. Information not provided by the employer is showing as "Data Not Provided." Note, if this person left this employer and was rehired later, the "Total Time with Employer" amount will likely be understated and will only reflect the most recent consecutive months of service. Questions? Call 1-800-367-5990 between 7am-7pm CT Monday through Friday (hearing impaired clients may call 1-800-424-0253/TTY).</small>			

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Verificación de ingresos (VOI) de ejemplo

La verificación de ingresos (verification of income, VOI) incluye información de empleo básica sobre el trabajo de un empleado, *además de* información sobre el salario, como el pago total de los salarios por año hasta la fecha y los ingresos del año anterior, si están disponibles. Este tipo de verificación se suele usar para dar un crédito.

ORDER DETAILS						
Requestor:	<requestor name>	Inquiry Date:	XXXXXX	Inquiry SSN:	XXX-XX-5001	
Organization:	<organization name>	Inquiry Type:	VOI	Permissible Purpose:	Consumer's application for credit	
Email:	<name>@organization.com	Tracking Number:	Optional provided by requestor			
Address:	123 Main Street					
Cell Phone:						
Work Phone:	123-456-7890					
THE WORK NUMBER™ VERIFICATION OF EMPLOYMENT AND INCOME						
ROSEANNE SMITH		XXX-XX-5001		- RECORD 1 OF X		
EMPLOYER: ENTERPRISE USA(91001)		CURRENT AS OF XX/XX/XXXX				
Order Information						
Verified On:	XXXXXXXXXX					
Reference #:	787-8797538					
Employer						
Employer:	Enterprise USA (91001)					
Headquarters Address:	11432 Laoland Road St Louis MO 63146 Data not provided					
Federal Employer Identification Number (FEIN):	Data not provided					
Employer Disclaimer:	Should the employer provided a disclaimer, it will appear here					
Employment						
Division:	Midwest	Original Hire Date:	XXXXXXXXXX			
Job Title:	ASSOCIATE	Total Time With Employer:	X Years, X Months			
Employment Status:	ACTIVE	Termination Reason:	Data not provided			
Most Recent Start Date:	XXXXXXXXXX					
Income						
Employee Rate of Pay:	\$17.42	Last Amount of pay Increase:	Data not provided			
Employee Pay Frequency:	Hourly	Last Date of pay Increase:	Data not provided			
Avg. Hrs. Worked / Pay Period:	86	Next Amount of pay Increase:	\$1,000.00			
Pay Cycle:	Semi Monthly	Next Date of pay Increase:	XXXXXXXXXX			
Annual Income Summary						
	Basic Salary	Overtime	Commission	Bonus	Other	Total
20XX	\$45,040.00	\$14,460.46	\$0.00	\$400.00	\$50.00	\$59,940.46
20XX	\$35,968.00	\$13,065.41	\$0.00	\$360.00	\$40.00	\$48,978.41
20XX	\$33,769.60	\$11,704.87	\$0.00	\$324.00	\$40.50	\$45,658.97
<small>NOTICE: INFORMATION CONTAINED IN THE WORK NUMBER VERIFICATIONS SECTION OF THIS REPORT IS CONSUMER REPORT INFORMATION OBTAINED FROM THE WORK NUMBERS. IT CAN BE USED FOR THE FCRA PERMISSIBLE PURPOSE FOR WHICH THIS CONSUMER REPORT WAS OBTAINED, AND THE USER MUST ADHERE TO FCRA REQUIREMENTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE RELEVANT REQUIREMENTS CONTAINED IN THE CFPI'S NOTICE TO USERS OF CONSUMER REPORTS. THIS VERIFICATION IS SYSTEM-GENERATED AND CONTAINS DATA THAT ORIGINATED FROM THE EMPLOYER'S PAYROLL SYSTEM. IF ANY INFORMATION IS MISSING, IT IS BECAUSE THE EMPLOYER DID NOT PROVIDE THIS INFORMATION FOR INCLUSION IN THE WORK NUMBER VERIFICATION. INFORMATION NOT PROVIDED BY THE EMPLOYER IS SHOWING AS "DATA NOT PROVIDED." Note: If this person left this employer and was rehired later, the "Total Time with Employer" amount will likely be understated and will only reflect the most recent consecutive months of service. Questions? Call 1-800-367-5690 between 7am-7pm CT Monday through Friday (hearing impaired clients may call 1-800-424-0253/TTY).</small>						

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Verificaciones de servicios sociales

Varias agencias de servicio social del gobierno gestionan programas de autosuficiencia económica que administran fondos de asistencia pública federales, estatales o locales para las familias y las personas de bajos ingresos. La elegibilidad para estos programas se determina según el ingreso mensual de un solicitante. Las agencias de servicio social deben verificar el empleo y los ingresos del solicitante antes de dar asistencia. Las agencias federales usan The Work Number para verificar la elegibilidad, recertificar a los destinatarios y hacer controles de fraude y calidad. Este servicio ayuda a las agencias a ofrecer los beneficios adecuados a los beneficiarios correctos cuando los necesitan. Algunas compañías le dan información de beneficios médicos al servicio. Esto no se aplica a los clientes de ADP. Por lo tanto, las verificaciones de servicios sociales para los empleados de los clientes de ADP mostrarán el mensaje "Data Not Provided" (No se proporcionan datos) en los campos de beneficios médicos de esta verificación.

ROSEANNE SMITH XXX-XX-1234 Information Current As Of XX/XX/20XX		Division: Data not provided Union Affiliation: Data not provided Work Location (Job Site): Data not provided Employment Status: Most Recent Start Date: Original Hire Date: Reason for Termination: Total Time With Employer: Job Title:																													
Social Services Verification		Data not provided																													
Order Information Verification Type: Social Services Verification Permissible Purpose: Benefit eligibility Reference Number: 4570704862 Tracking Number: 898989098		Dependents <table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>SSN</th> <th>Birth Date</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>John W Smith</td> <td>XXX-XX-1111</td> <td>XX/XX/20XX</td> </tr> </tbody> </table> Participation in COBRA: N		Name	SSN	Birth Date	John W Smith	XXX-XX-1111	XX/XX/20XX																						
Name	SSN	Birth Date																													
John W Smith	XXX-XX-1111	XX/XX/20XX																													
Employee Address 1: 123 Main Street Address 2: Apartment 3A City: St. Louis State: MO Zip: 63101-0120 Phone Number: Data not provided Date of Birth: Data not provided		Benefits Medical Insurance Available: Employee Eligible: Y Reason for Ineligibility: Employee Enrolled: Eligibility Date: Next Open Enrollment Date: Coverage Start Date: Coverage Termination Date: Carrier Name: Address: City, State, Zip: Carrier Phone Number: Policy Number: Group Number: Coverage Level: Annual Cost: Dependent Coverage Available: Per Pay Period Cost to Add Dependent: Number of Dependents Covered:																													
Employment Employer: Enterprise USA (91001) Headquarters Address: Address 1: 11432 Lackland Road Address 2: Suite A City: St. Louis State: MO Zip Code: 63146 Employer Disclaimer: Should the employer provide a disclaimer, it will appear here. Federal Employer Identification Number (FEIN): 441791581		Income Summary <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Base Salary</th> <th>Overtime</th> <th>Commissions</th> <th>Bonus</th> <th>Other</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20XX</td> <td>\$4,358.18</td> <td>\$31.77</td> <td>\$25.13</td> <td>\$0.00</td> <td>\$43.10</td> <td>\$4,458.18</td> </tr> <tr> <td>20XX</td> <td>\$49,400</td> <td>\$3,158.07</td> <td>\$936.59</td> <td>\$1,500</td> <td>\$105.98</td> <td>\$55,100.64</td> </tr> <tr> <td>20XX</td> <td>\$48,500</td> <td>\$2,650.15</td> <td>\$901.45</td> <td>\$1,250</td> <td>\$99.55</td> <td>\$51,401.15</td> </tr> </tbody> </table> Payroll Deduction for All Insurance Coverage: \$32.00			Base Salary	Overtime	Commissions	Bonus	Other	Total	20XX	\$4,358.18	\$31.77	\$25.13	\$0.00	\$43.10	\$4,458.18	20XX	\$49,400	\$3,158.07	\$936.59	\$1,500	\$105.98	\$55,100.64	20XX	\$48,500	\$2,650.15	\$901.45	\$1,250	\$99.55	\$51,401.15
	Base Salary	Overtime	Commissions	Bonus	Other	Total																									
20XX	\$4,358.18	\$31.77	\$25.13	\$0.00	\$43.10	\$4,458.18																									
20XX	\$49,400	\$3,158.07	\$936.59	\$1,500	\$105.98	\$55,100.64																									
20XX	\$48,500	\$2,650.15	\$901.45	\$1,250	\$99.55	\$51,401.15																									
		Pay Period Detail Income: Total Gross Earnings: \$2,179.08 Total Net Earnings: \$1,281.08 Pension: \$100.00 Other Income: \$11.00 Withholding: Federal Tax: \$124.00 State Tax: \$59.00 Local Tax: \$17.00 Social Security: \$37.00 Medicare: \$26.00 Retirement/401k: \$132.00 Cafeteria Plan: \$250.00 Garnishments: \$100.00 Other Withholdings: \$42.00																													
		Historical Pay Period Summary <table border="1"> <thead> <tr> <th>XX/XX/20XX</th> <th>XX/XX/20XX</th> <th>90</th> <th>\$2,179.08</th> <th>\$1,281.08</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>XX/XX/20XX</td> <td>XX/XX/20XX</td> <td>90</td> <td>\$2,179.08</td> <td>\$1,281.08</td> </tr> </tbody> </table>		XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	90	\$2,179.08	\$1,281.08	XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	90	\$2,179.08	\$1,281.08																		
XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	90	\$2,179.08	\$1,281.08																											
XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	90	\$2,179.08	\$1,281.08																											
		Workers' Compensation Receiving Workers' Compensation: Y Carrier: WC Insurance Co. Date of Injury: XX/XX/20XX Date of Award: XX/XX/20XX Claim Number: WC1234 Y Claim Pending:																													
		Income and Deductions Rate of Pay: \$18.00 Employee Pay Frequency: Hourly Avg. Hrs. Worked/Pay Period: 90 Pay Cycle: Bi-weekly																													

The statement above is an official verification generated from The Work Number. Because this verification is system-generated with data that originated directly from the employer's payroll system, it is tamper-resistant and represents a higher level of authenticity than employee-furnished copies of paystubs or W-2s. If any information is missing, it is because the employer did not provide this information for inclusion in The Work Number verification. Information not provided by the employer is showing as "Data Not Provided". Note: If you this person left this employer and was rehired later, the "Total Time with Employer" amount will likely be understated and will only reflect the most recent consecutive months of service. Questions? Call 1-800-596-7566 (Hearing impaired clients may call 1-800-424-0253/TTY).

from Equifax

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Instrucciones de inicio de sesión para que los empleados accedan a su información en www.theworknumber.com

Los empleadores pueden darles las siguientes instrucciones a sus empleados para que accedan a su información en The Work Number. Los empleados tienen acceso a un Informe de datos de empleo (Employment Data Report, EDR) anual gratuito. Un EDR es un informe, conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos, que le da transparencia a la información de un empleado incluida en The Work Number y una lista de todos los verificadores que han intentado acceder a los registros de empleo de los empleados en los últimos 24 meses.

- Haga clic en la pestaña “**Employee**” (Empleado).
- Haga clic en “**LOG IN**” (INICIAR SESIÓN).
- Ingrese el **nombre** o el **código de su empleador** (el código del empleador se envió en el correo electrónico de bienvenida para el empleador).
- **Usuarios que inician sesión por primera vez:** Si nunca había iniciado sesión en la aplicación, haga clic en “Register Now” (Registrarse ahora) para iniciar el proceso. Los usuarios deberán ingresar información personal para verificar la cuenta a la que intentan acceder y validar su identidad.
- **Usuarios recurrentes:** Iniciará sesión como siempre con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña que creó.
- Algunos usuarios recibirán un código de acceso único por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico. Los códigos de acceso se envían en tiempo real; por lo tanto, debe ingresarlos de inmediato en la aplicación sin salir del inicio de sesión ni cerrar el explorador.
- Si no podemos enviarle un código de acceso único por correo electrónico o teléfono, es posible que se lo enviemos por correo postal. Tendrá 12 días a partir de la fecha de envío para recibir el código de acceso e ingresarlo al sistema. Si no puede recibir un código de acceso único, es posible que le indiquen que se comunique con un representante de su compañía para que lo ayude a verificar su identidad y pueda acceder a la aplicación.
- Una vez que hayan logrado iniciar sesión, los usuarios deberán crear un nombre de usuario y una contraseña personales que usarán cada vez que inicien sesión en el sitio web.

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Cómo acceden los empleados a su Informe de datos de empleo

1. Haga clic en “**Request Instant Online Report**” (Solicitar informe instantáneo en línea).
2. Seleccione el estado en el que está empleado.
3. Seleccione un motivo para su solicitud.
4. Seleccione si desea **mostrar su número de Seguridad Social (Social Security Number, SSN) completo** en el informe u ocultarlo.
5. Haga clic en “**Get Instant Online Report**” (Obtener informe instantáneo en línea).
6. Haga clic en “**Log In**” (Iniciar sesión) y siga las instrucciones de inicio de sesión descritas arriba.

Aviso de envío por correo postal: *Es posible que, en algunos casos, su EDR no esté disponible para visualizarlo en línea. Sin embargo, puede seleccionar la opción “**Print Manual Request Form**” (Imprimir formulario de solicitud manual), completar el formulario y enviarlo por correo postal a la dirección mencionada, y se le enviará una copia impresa del EDR por correo postal.*

Si sus empleados tienen preguntas o necesitan ayuda con el Informe de datos del empleado, indíqueles que se comuniquen con nosotros llamando al 855-226-6779.

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.