



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



EQUIFAX®

49° INFORME DE DEUDA MOROSA

Segundo trimestre de 2025

SEDE
SANTIAGO
Campus Bellavista

- El **Informe de Deuda Morosa USS-Equifax** se deriva de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 30 de junio de 2025.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián ha calculado indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por nivel socioeconómico, clasificación de pago, género y edad.



¿Quiénes son considerados deudores morosos?

Son las personas naturales mayores de 18 años que tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado, según lo estipulado en la Ley 19.628.



¿Qué deudas morosas incluye este reporte?

- Cuotas de créditos de consumo e hipotecarios con instituciones financieras, organismos públicos y empresas del Estado.
- Cuotas de deudas con casas comerciales.
- Letras de cambio, pagarés y cheques protestados.

¿Qué deudas morosas NO incluye este reporte?

- Servicios básicos (electricidad, agua, teléfono y gas).
- Educacionales (CAE, CORFO, etc.).
- Concesionarias de autopistas.
- Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP).
- Salud ambulatoria, hospitalaria o de emergencia (prestadores públicos y privados).



Protección de datos personales.

Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.



EQUIFAX®

ÍNDICE

01

Análisis Global

02

**Permanencia de la deuda
morosa**

03

**Morosidad por
género**

04

**Morosidad por
edad**

05

Conclusiones



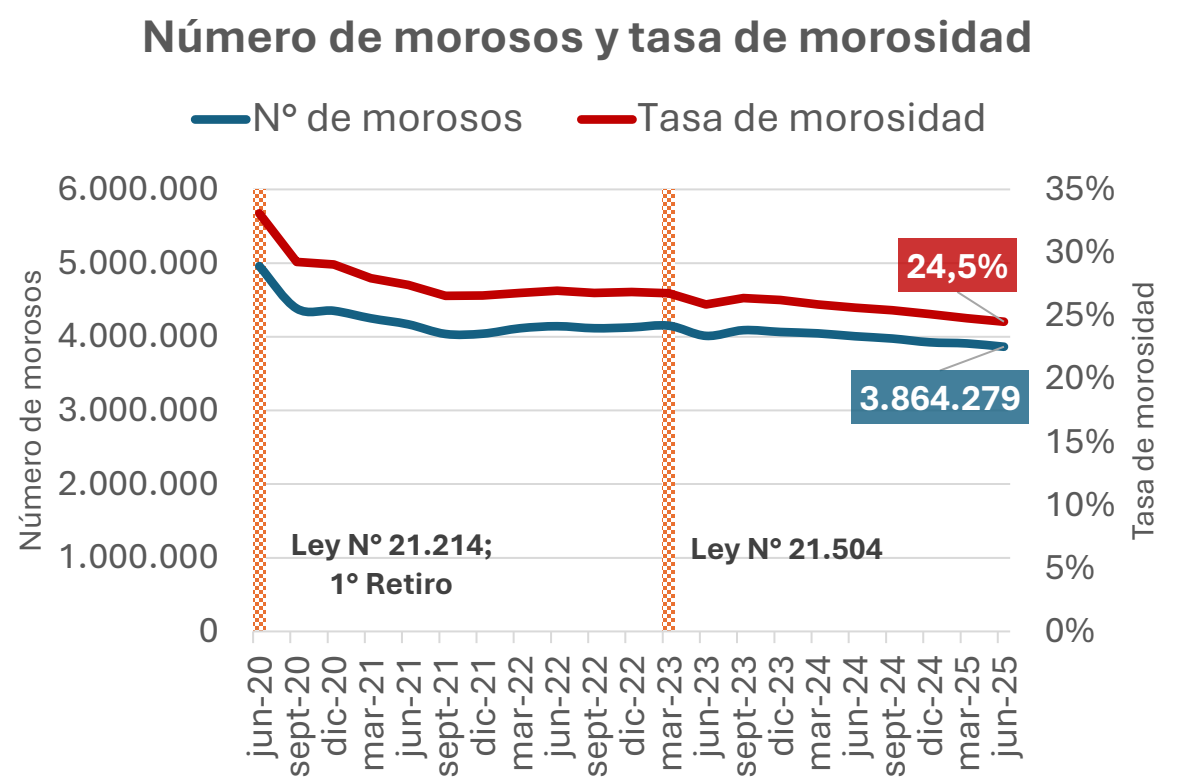
EQUIFAX®

01 ANÁLISIS GLOBAL

La tasa de morosidad es de un **24,5%** (3.864.279 personas), **disminuyendo 1,1 p.p.** en 12 meses



La tasa de morosidad lleva 2 años y medio cayendo. Durante ese periodo, acumula una caída de 1,9 p.p. y 224.722 personas menos en estado moroso. El número de morosos baja 1,1% en el trimestre.



	N° de morosos	Var. trimestral	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Diferencia trimestral (p.p.)	Diferencia 12 meses (p.p.)
jun-25	3.864.279	-1,1%	-3,5%	24,5%	-0,3	-1,1
mar-25	3.909.120	-0,4%	-3,4%	24,8%	-0,3	-1,1
dic-24	3.924.734	-1,3%	-3,4%	25,1%	-0,3	-1,1
sept-24	3.975.251	-0,8%	-2,8%	25,4%	-0,2	-1,0
jun-24	4.006.499	-1,0%	-0,1%	25,6%	-0,3	-0,3
mar-24	4.045.945	-0,5%	-2,5%	25,9%	-0,3	-0,9
dic-23	4.064.411	-0,6%	-1,5%	26,2%	-0,2	-0,6
sept-23	4.089.001	1,9%	-0,6%	26,4%	0,5	-0,4
jun-23	4.011.862	-3,3%	-3,2%	25,9%	-0,9	-1,1

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

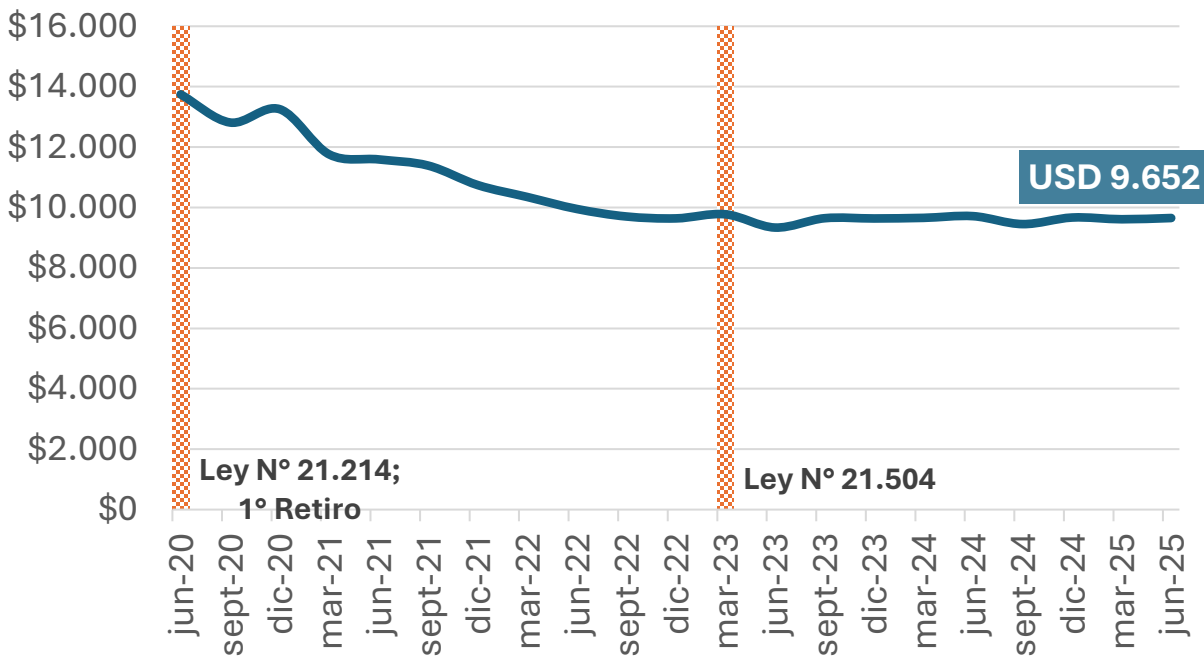
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

La deuda morosa crece 0,4% en el trimestre a US\$9.652 millones, equivalente al 2,79% del PIB



Es decir, aumenta US\$ 40 millones en el trimestre. En la comparación en 12 meses, la deuda morosa anotó una caída de 0,6% real, equivalente a US\$ MM 62. En 12 meses, la deuda morosa ha caído casi 0,2 p.p. como % de PIB.

Deuda morosa (US\$ MM)



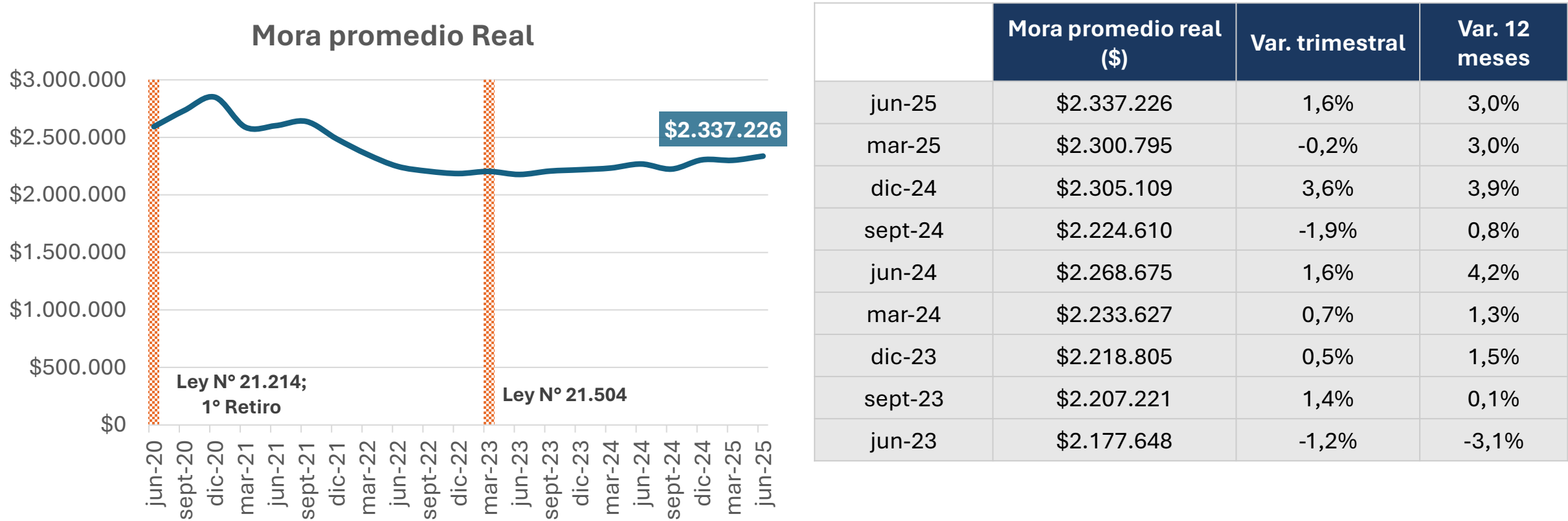
	Deuda morosa (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	% del PIB
jun-25	USD 9.652	0,4%	-0,6%	2,79%
mar-25	USD 9.612	-0,6%	-0,5%	2,81%
dic-24	USD 9.668	2,3%	0,3%	2,84%
sept-24	USD 9.451	-2,7%	-2,0%	2,82%
jun-24	USD 9.714	0,6%	4,0%	2,95%
mar-24	USD 9.658	0,2%	-1,2%	2,96%
dic-23	USD 9.637	-0,1%	0,0%	3,00%
sept-23	USD 9.645	3,3%	-0,6%	2,99%
jun-23	USD 9.336	-4,5%	-6,2%	2,93%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central.
 Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado. Tipo de cambio al último día hábil de la fecha del reporte.

La mora promedio es de \$2,3 millones, aumentando un 3% real en 12 meses.



Al comparar con marzo de 2025, la mora promedio aumentó un 1,6% en términos reales. Lo anterior implica que la menor cantidad de morosos actual acumula un mayor monto de mora que en el trimestre pasado y en junio de 2024.



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

8

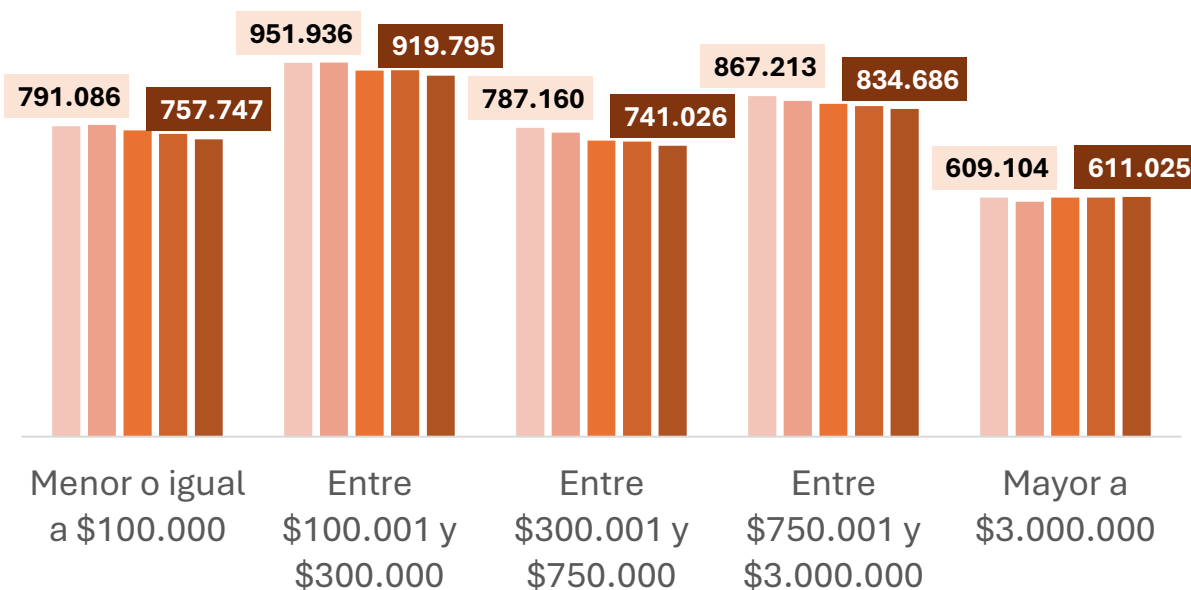
Al desagregar por **tramo de mora**, se encuentra que la caída en el número de morosos se origina en los tramos con menor mora acumulada



En los últimos doce meses, el tramo con mora mayor a 3 millones es el único que acumula más morosos. Pasa a concentrar el 15,8% del total, 0,6 puntos porcentuales más que hace un año.

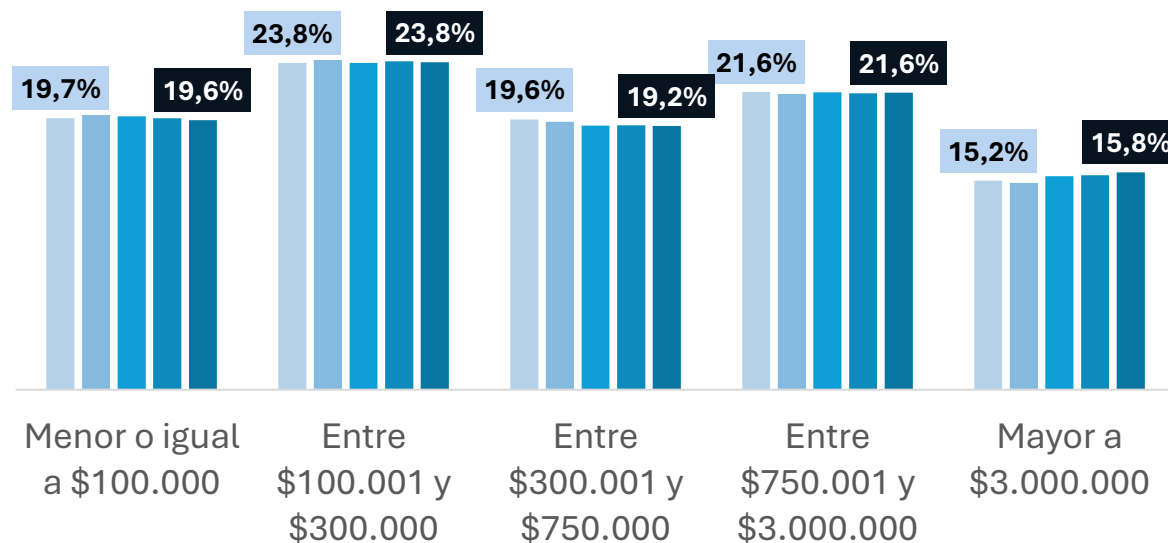
Número de morosos según tramo de mora

jun-24 sept-24 dic-24 mar-25 jun-25



Porcentaje de morosos según tramo de mora

jun-24 sept-24 dic-24 mar-25 jun-25



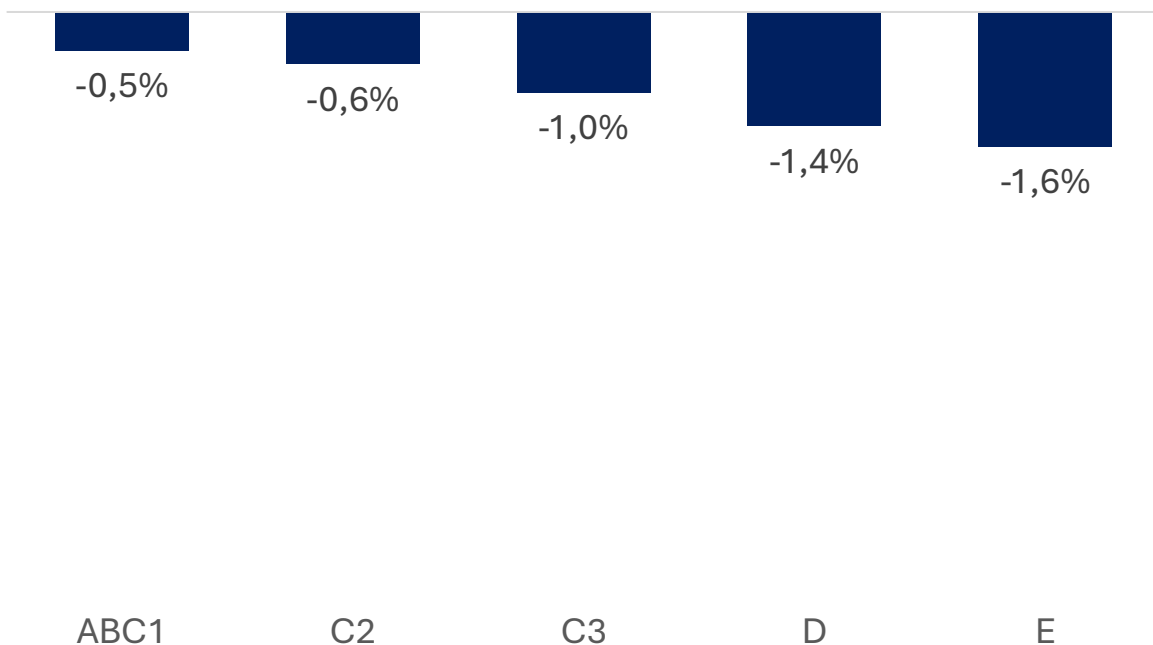
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

Por **grupo socioeconómico**, la caída en el número de morosos es más acentuada en los GSE más vulnerables

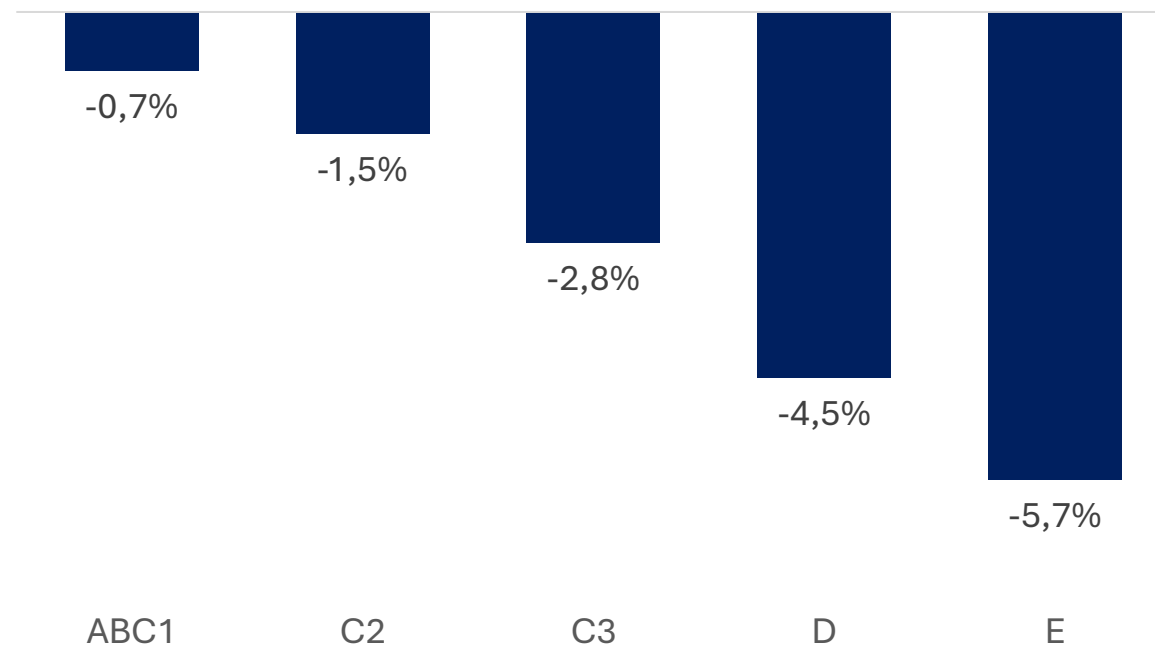


En el trimestre, el número de morosos cayó en todos los GSE, destacando la caída en el D y el E, con un 1,4% y un 1,6%, respectivamente. En 12 meses, el número de morosos en estos grupos ha caído un 4,5% (D) y un 5,7% (E).

Variación trimestral del número de morosos según GSE



Variación en 12 meses del número de morosos según GSE



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

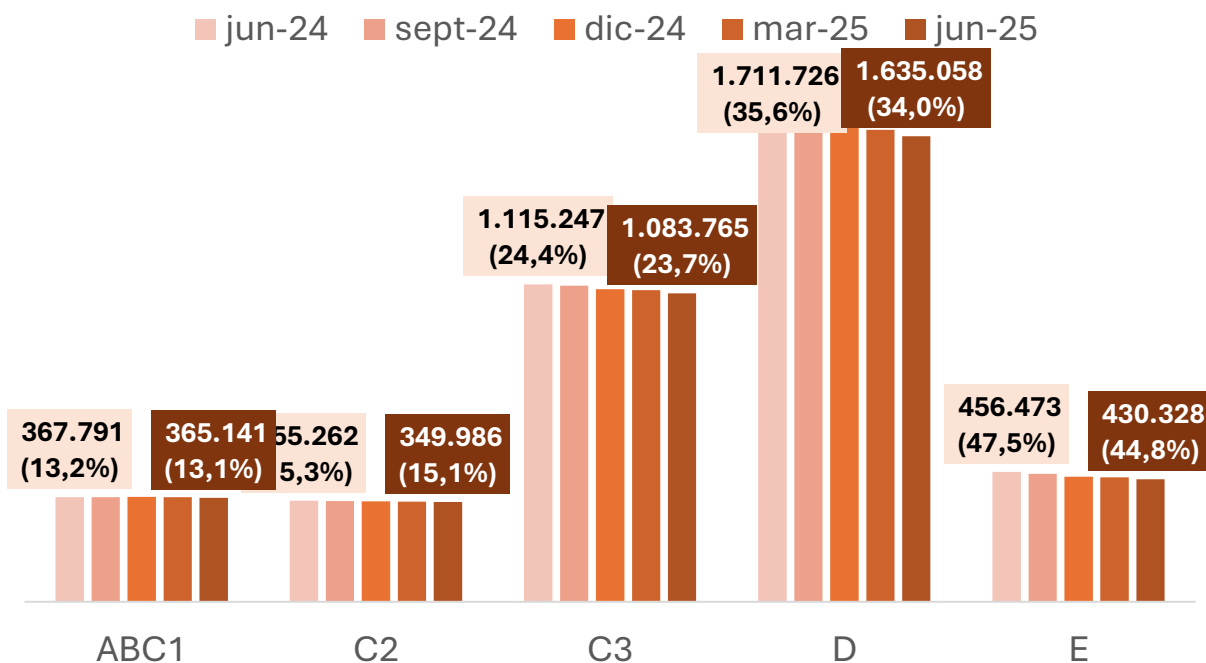
En un año, el porcentaje de morosos en los GSE vulnerables ha caído 1,6 p.p. (D) y 2,7 p.p. (E)



Debido a lo anterior, la distribución de morosos en los GSE más vulnerables cae de 54,1% a 53,4%, y aumenta de 9,2% a 9,4% en el ABC1. En los últimos 12 meses, la tasa de morosidad ha disminuido en todos los GSE.

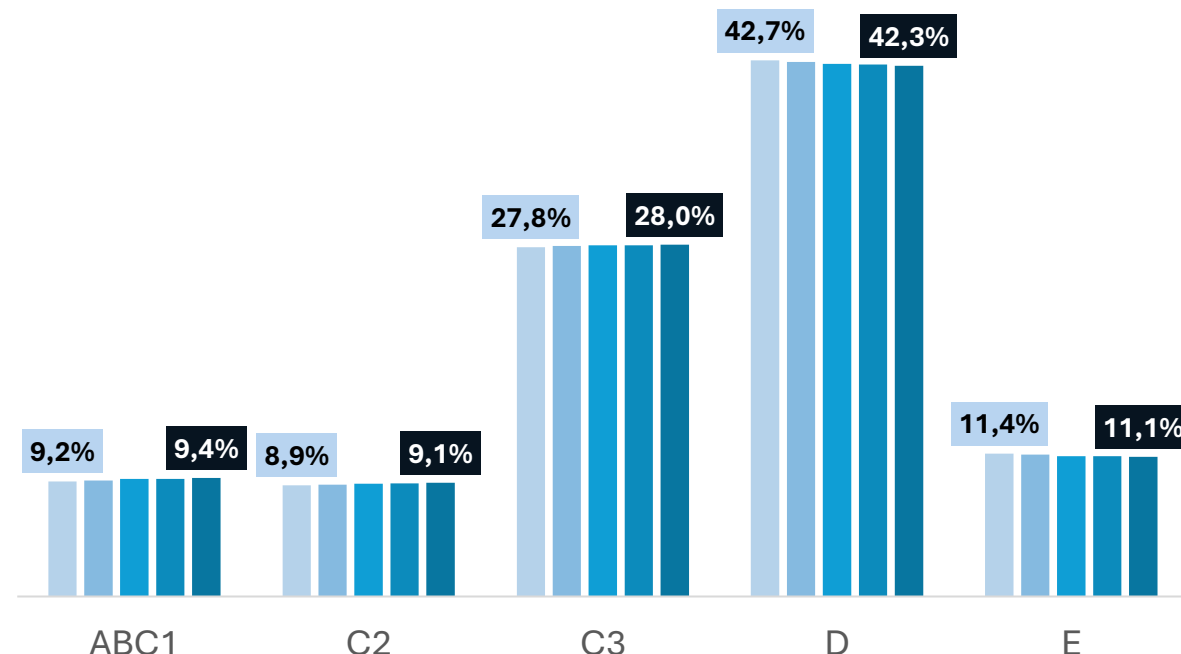
Número de morosos según GSE

Entre paréntesis el porcentaje del GSE en mora



Porcentaje de morosos según GSE

jun-24 sept-24 dic-24 mar-25 jun-25



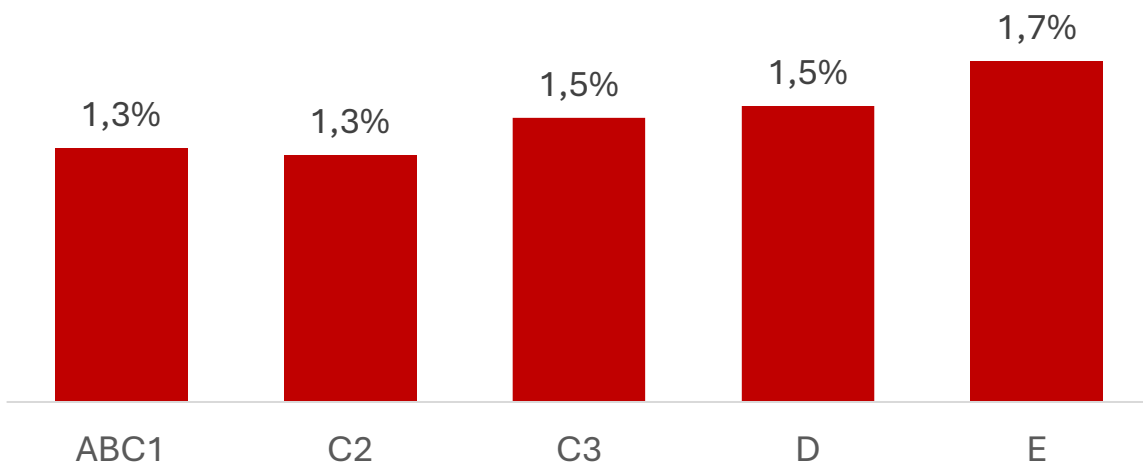
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el INE.

En cambio, **la mora promedio** de la **clase media** (C2 y C3) aumentó casi un 3% en un año

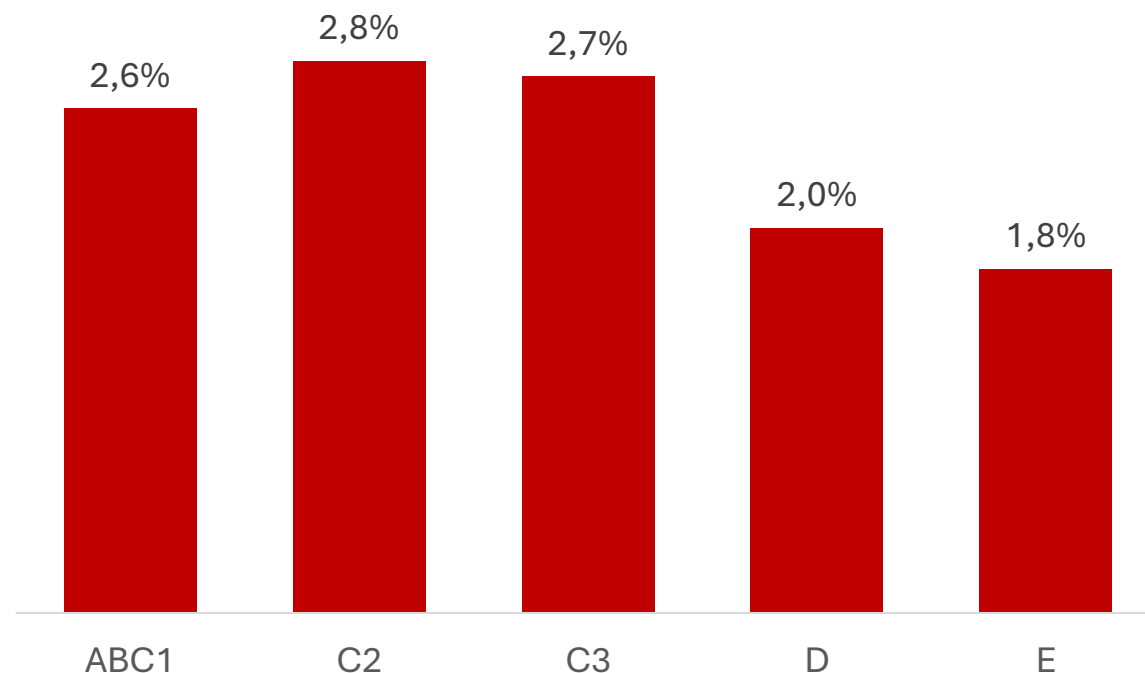


Durante el último trimestre, la mora promedio de todos los GSE aumentó. El alza más alta se observa en los GSE más vulnerables, C3, D y E, en 1,5%, 1,5% y 1,7%, respectivamente.

Variación real trimestral de la mora promedio



Variación real en 12 meses de la mora promedio



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

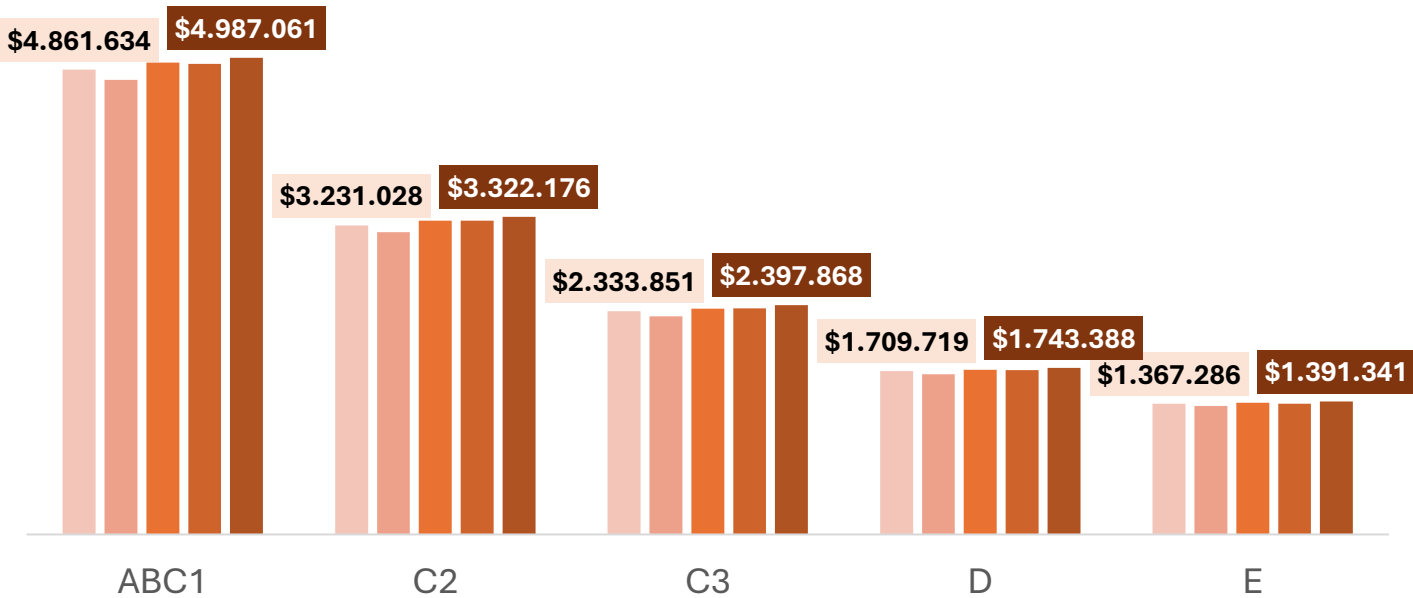
La mora promedio del GSE E es 4,8 veces su ingreso promedio, el ratio más alto entre GSEs



Este ratio ha aumentando 0,1 p.p. en 6 meses. La deuda impaga promedio de este GSE alcanza \$1.391.341. En contraste, la mora promedio del ABC1 es 1,4 veces el ingreso promedio de este grupo, alcanzando los \$4.987.061.

Mora Promedio por GSE

jun-24
sept-24
dic-24
mar-25
jun-25



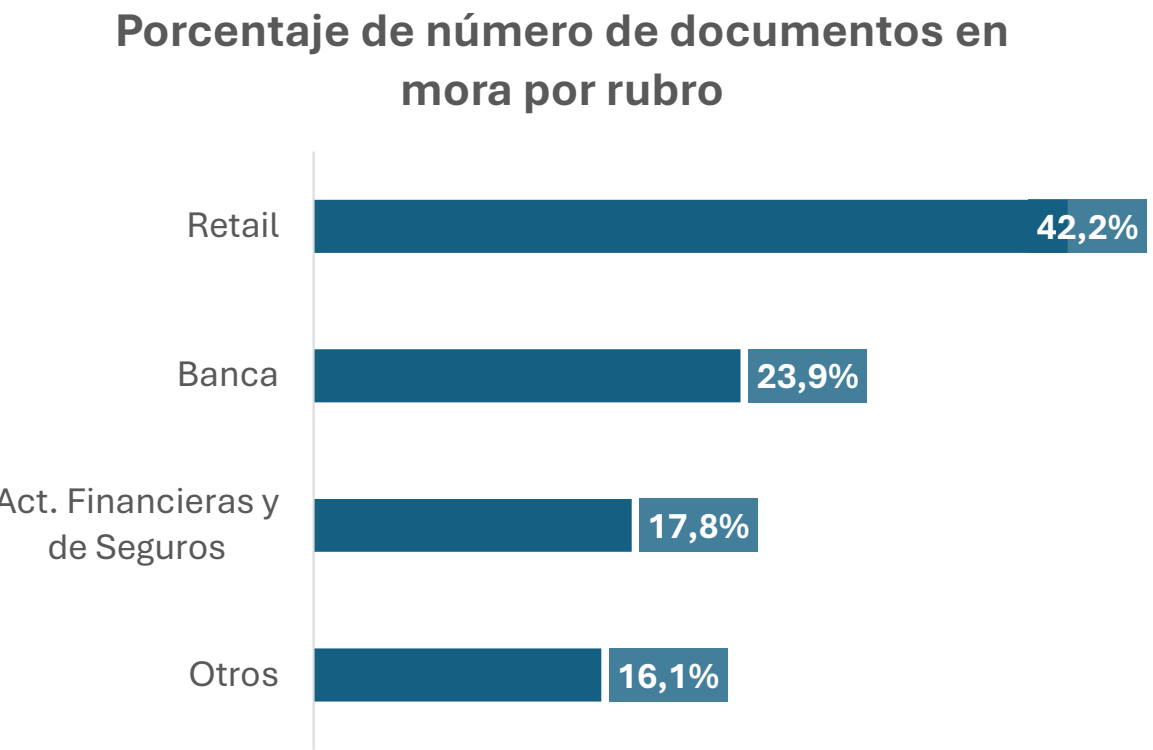
	Ingreso Promedio Junio 2025	Ratio Mora/Ingreso		
		Dic-24	Mar-25	Jun-25
ABC1	\$3.526.007	1,4	1,4	1,4
C2	\$1.564.602	2,1	2,1	2,1
C3	\$983.422	2,4	2,4	2,4
D	\$557.450	3,1	3,1	3,1
E	\$291.177	4,7	4,7	4,8

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

A nivel de rubro, la caída de la morosidad proviene tanto del Retail como de la Banca



El número de documentos en el retail disminuyó 1,8% en el trimestre y 5,5% en 12 meses. En la banca, la caída trimestral fue de 1,0% y al comparar con junio de 2024, de un 4,4%.



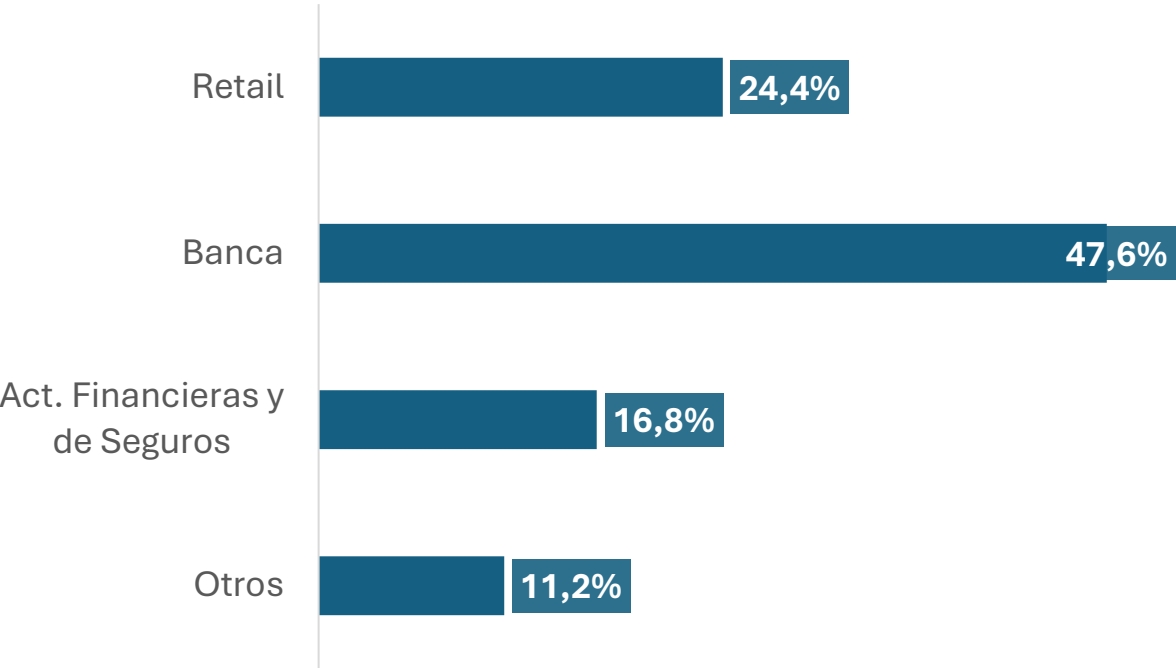
	Retail			Banca		
	Nº de documentos en mora	Var. trimestral	Var. 12 meses	Nº de documentos en mora	Var. trimestral	Var. 12 meses
jun-25	2.337.099	-1,8%	-5,5%	1.320.899	-1,0%	-4,4%
mar-25	2.380.287	1,2%	-6,3%	1.334.243	-4,0%	-4,5%
dic-24	2.351.294	-2,7%	-12,6%	1.389.615	0,4%	0,0%
sept-24	2.415.702	-2,3%	-10,7%	1.384.725	0,2%	-4,1%
jun-24	2.472.868	-2,6%	-4,6%	1.381.499	-1,1%	-4,2%
mar-24	2.539.761	-5,6%	-5,3%	1.396.882	0,5%	-6,1%
dic-23	2.689.480	-0,6%	1,0%	1.390.181	-3,7%	-4,8%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.

El aumento en el monto en mora se encuentra en el Retail, creciendo un 1% en el trimestre

Aunque la mora en el Retail ha disminuido un 6,6% en 12 meses, ya acumula dos trimestres consecutivos al alza. En el caso de la mora bancaria, en 12 meses ha caído un 3,8%, con 4 trimestres consecutivos descendiendo.

Porcentaje de mora por rubro



	Retail			Banca		
	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses
jun-25	\$2.354	1,0%	-6,6%	\$4.592	-0,1%	-3,8%
mar-25	\$2.330	1,5%	-7,0%	\$4.597	-2,6%	-3,4%
dic-24	\$2.295	-1,8%	-11,2%	\$4.718	-0,1%	0,1%
sept-24	\$2.337	-7,3%	-7,3%	\$4.725	-1,1%	-10,1%
jun-24	\$2.521	0,7%	20,5%	\$4.776	0,3%	-8,0%
mar-24	\$2.504	-3,1%	12,9%	\$4.759	0,9%	-11,4%
dic-23	\$2.584	2,5%	17,2%	\$4.715	-10,3%	-11,3%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



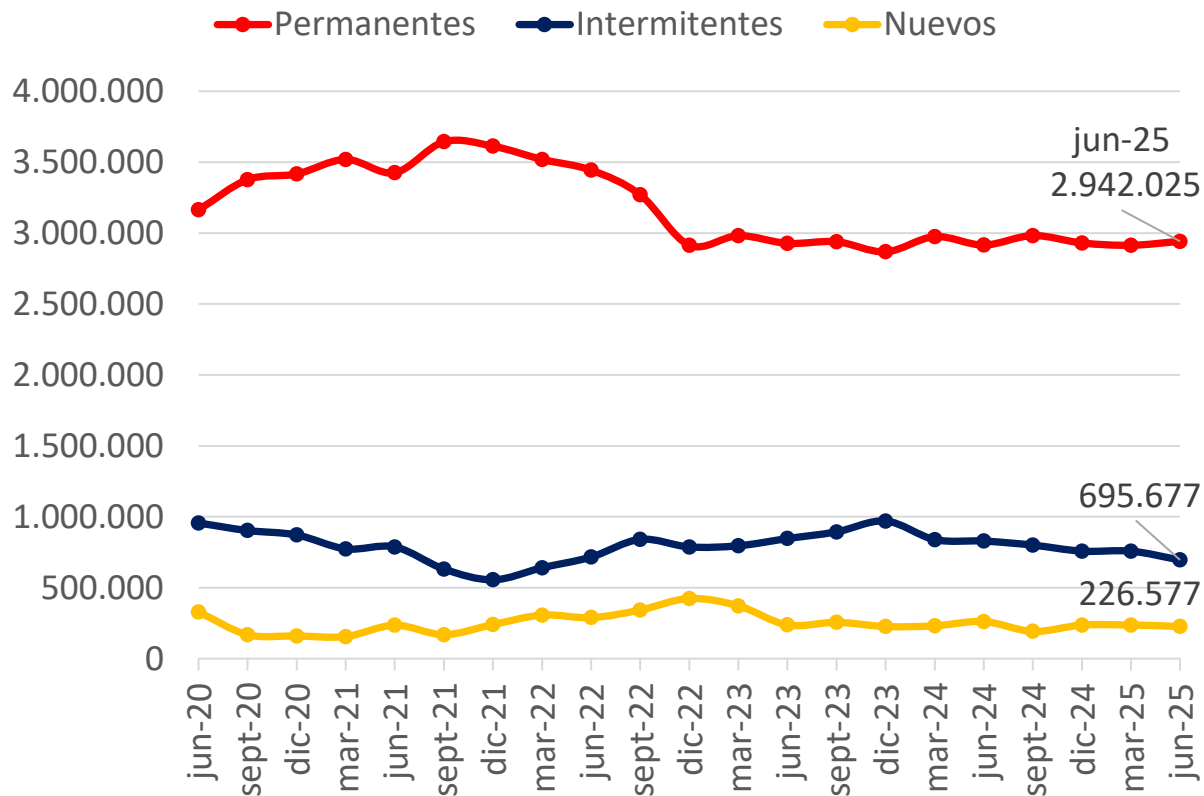
EQUIFAX®

02 PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA

En el trimestre, aumenta en un 1% el número de morosos permanentes, totalizando 2.942.025



Los morosos permanentes representan el 76,1% del total de morosos. Por otro lado, entran menos nuevos morosos que hace un trimestre (-4,4%) y caen los morosos intermitentes (-8,2%).



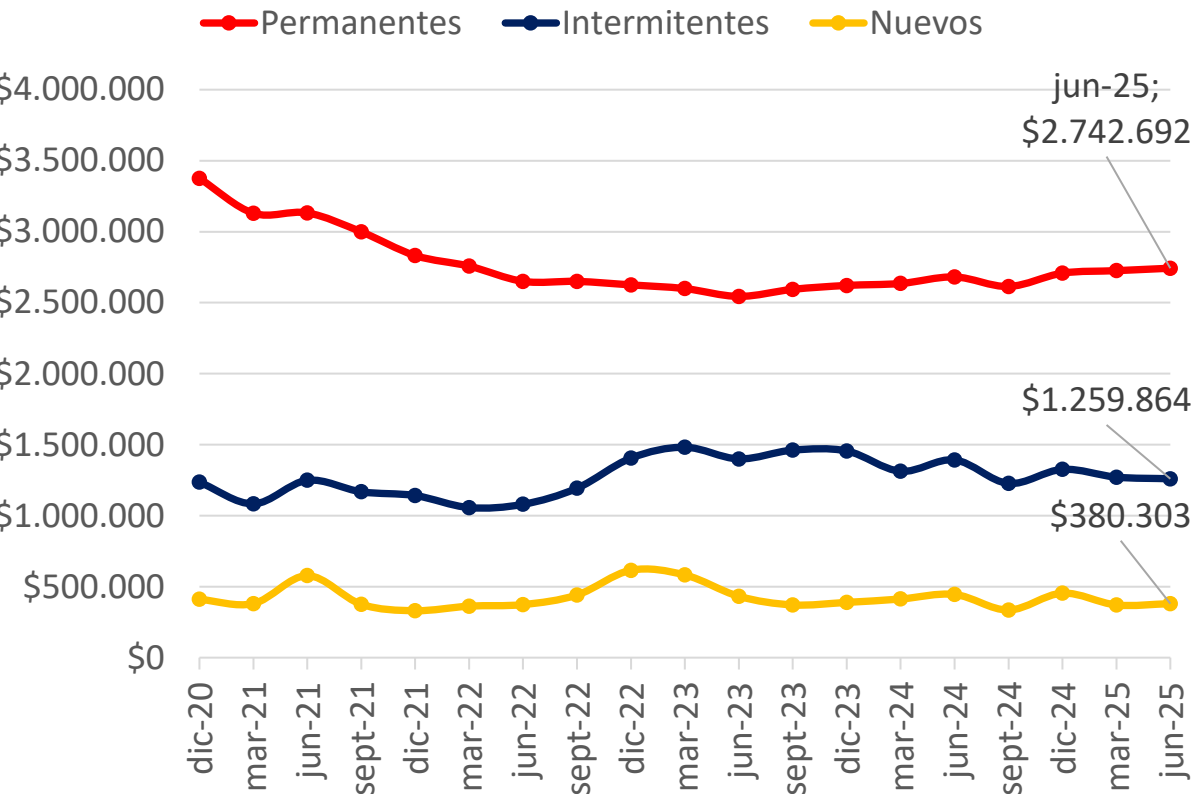
	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral
jun-25	2.942.025	1,0%	695.677	-8,2%	226.577	-4,4%
mar-25	2.914.236	-0,5%	757.804	0,0%	237.080	0,2%
dic-24	2.930.313	-1,8%	757.772	-5,3%	236.649	23,1%
sept-24	2.982.576	2,3%	800.452	-3,4%	192.223	-26,5%
jun-24	2.915.997	-2,0%	829.027	-1,2%	261.475	13,0%
mar-24	2.975.123	3,7%	839.329	-13,5%	231.493	2,3%
dic-23	2.867.846	-2,4%	970.222	8,6%	226.343	-11,7%
sept-23	2.939.064	0,4%	893.687	5,6%	256.250	7,8%
jun-23	2.927.636	-1,8%	846.560	6,4%	237.666	-36,2%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentaban mora durante los últimos 5 años, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos.

El aumento de la mora promedio se encuentra en los morosos permanentes, con un 2,3% real anual



En cambio, los nuevos morosos están entrando con una mora promedio un 14,6% menor que hace un año y la mora promedio de los intermitentes ha disminuido un 9,5% real en igual periodo.



	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Mora Promedio	Var. 12 meses	Mora Promedio	Var. 12 meses	Mora Promedio	Var. 12 meses
jun-25	\$2.742.692	2,3%	\$1.259.864	-9,5%	\$380.303	-14,6%
mar-25	\$2.725.460	3,4%	\$1.271.363	-3,1%	\$371.199	-10,1%
dic-24	\$2.707.739	3,3%	\$1.326.111	-8,9%	\$454.368	16,8%
sept-24	\$2.614.108	0,8%	\$1.226.978	-16,1%	\$335.370	-9,7%
jun-24	\$2.681.263	5,4%	\$1.392.578	-0,5%	\$445.191	3,0%
mar-24	\$2.635.166	1,4%	\$1.312.448	-11,4%	\$413.035	-29,1%
dic-23	\$2.621.371	-0,1%	\$1.455.722	3,6%	\$389.123	-36,8%
sept-23	\$2.593.995	-2,1%	\$1.461.616	22,5%	\$371.455	-15,8%
jun-23	\$2.544.263	-4,0%	\$1.399.830	29,6%	\$432.157	15,6%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentan mora durante los últimos 5 años, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



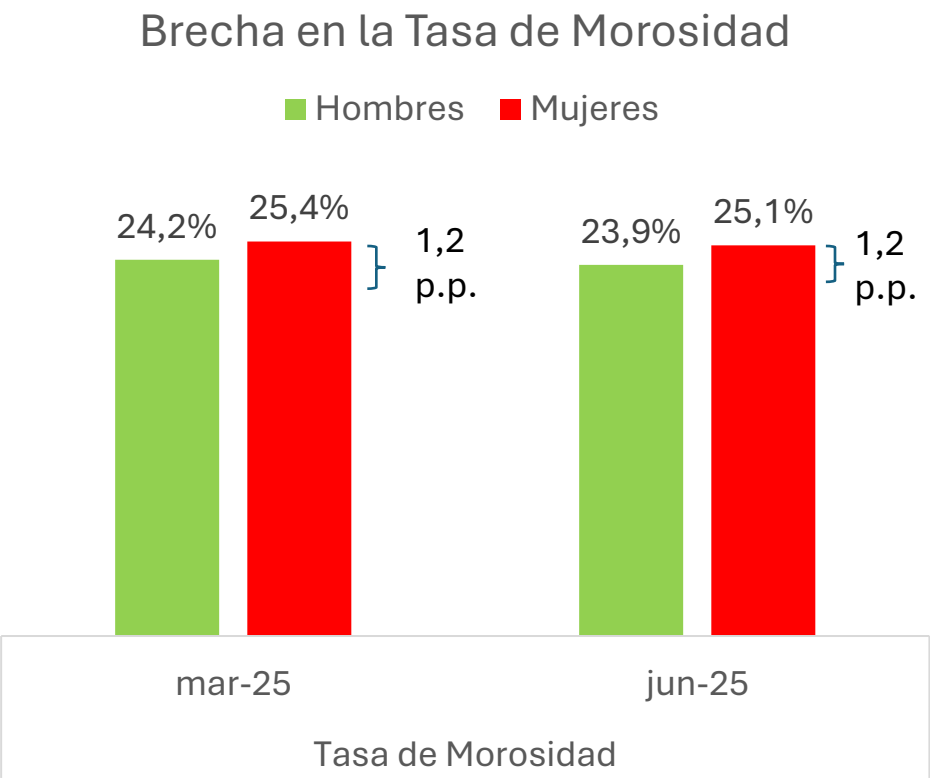
EQUIFAX®

03 MOROSIDAD POR GÉNERO

El n° de morosos cayó levemente más en hombres que en mujeres. La brecha se mantiene en 1,2 p.p.

Durante el trimestre, el número de morosos cayó un 1,3% y un 1,0%, para hombres y mujeres, respectivamente. Producto de esto, la tasa de morosidad disminuye en 0,3 p.p. en hombres (23,9%) y en mujeres (25,1%).

	Hombres				Mujeres			
	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad
jun-25	1.839.601	-1,3%	-4,3%	23,9%	2.024.678	-1,0%	-2,8%	25,1%
mar-25	1.864.609	-0,4%	-3,9%	24,2%	2.044.511	-0,4%	-2,9%	25,4%
dic-24	1.872.947	-1,3%	-4,1%	24,5%	2.051.787	-1,3%	-2,9%	25,7%
sept-24	1.896.723	-1,4%	-3,4%	24,8%	2.078.528	-0,2%	-2,2%	26,0%
jun-24	1.923.096	-0,9%	-0,2%	25,2%	2.083.403	-1,0%	0,0%	26,1%
mar-24	1.940.990	-0,6%	-3,3%	25,4%	2.104.955	-0,3%	-1,8%	26,4%
dic-23	1.952.166	-0,6%	-2,6%	25,8%	2.112.245	-0,6%	-0,5%	26,7%
sept-23	1.963.389	1,9%	-1,9%	25,9%	2.125.612	2,0%	0,6%	26,8%
jun-23	1.927.610	-4,0%	-3,5%	25,5%	2.084.252	-2,7%	-2,9%	26,3%



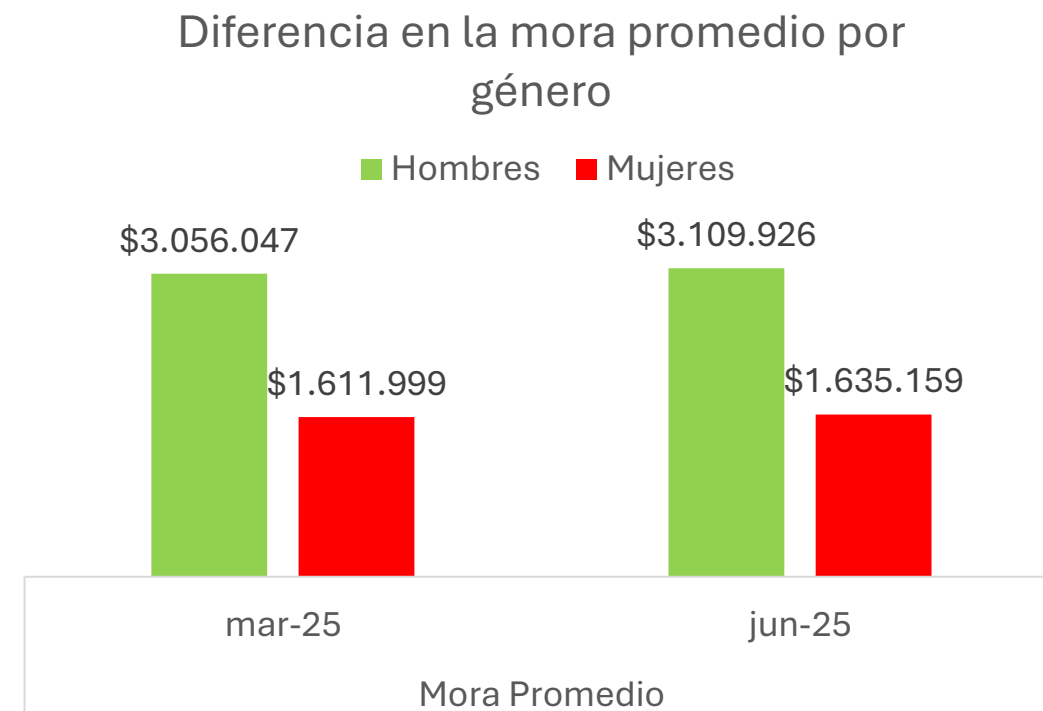
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.
 Nota: La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

El aumento de la mora promedio fue 0,4 p.p. mayor en hombres que en mujeres



En el caso de los hombres, la mora promedio aumentó un 1,8% en el trimestre, llegando a \$3.109.296, mientras que creció un 1,4% en mujeres, alcanzando \$1.635.159.

	Hombres			Mujeres			Ratio mora mujeres / hombres
	Mora promedio	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Mora promedio	Var 3 meses	Var. 12 meses	
jun-25	\$3.109.926	1,8%	4,1%	\$1.635.159	1,4%	1,9%	52,6%
mar-25	\$3.056.047	-0,3%	3,8%	\$1.611.999	0,1%	2,1%	52,7%
dic-24	\$3.065.467	4,2%	4,7%	\$1.611.025	2,7%	3,0%	52,6%
sept-24	\$2.943.056	-1,5%	0,7%	\$1.569.003	-2,2%	1,4%	53,3%
jun-24	\$2.988.172	1,5%	2,3%	\$1.604.541	1,6%	7,7%	53,7%
mar-24	\$2.943.195	0,5%	0,6%	\$1.579.332	1,0%	3,3%	53,7%
dic-23	\$2.927.187	0,2%	0,5%	\$1.564.109	1,1%	4,4%	53,4%
sept-23	\$2.921.977	0,0%	-0,7%	\$1.547.014	3,8%	2,6%	52,9%
jun-23	\$2.920.994	-0,1%	-3,7%	\$1.490.169	-2,6%	-1,8%	51,0%



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



EQUIFAX®

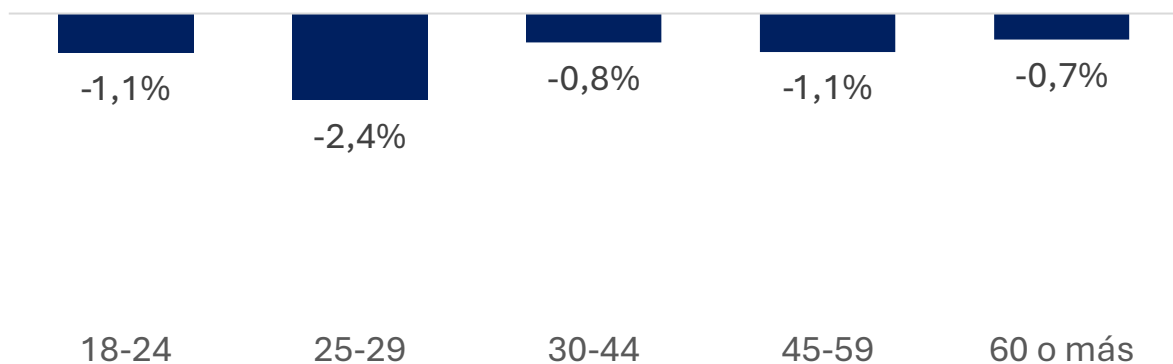
04 MOROSIDAD POR EDAD

En el trimestre, cayó el n° de morosos en todas las edades, **EQUIFAX®** destacando la caída de un 2,4% en el tramo de 25 a 29

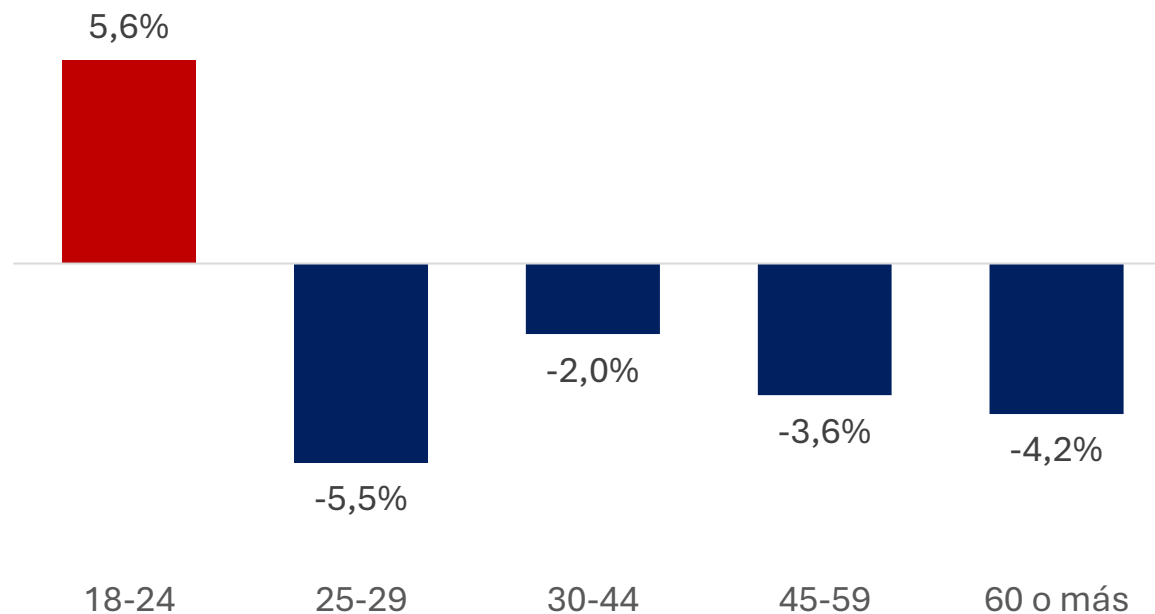


En el año, aumentó en un 5,6% el número de morosos en el tramo de 18 a 24 años, mientras que disminuyó en un 5,5% en el tramo de 25 a 29 años.

Variación trimestral del número de morosos según tramo etario



Variación en 12 meses del número de morosos según tramo etario



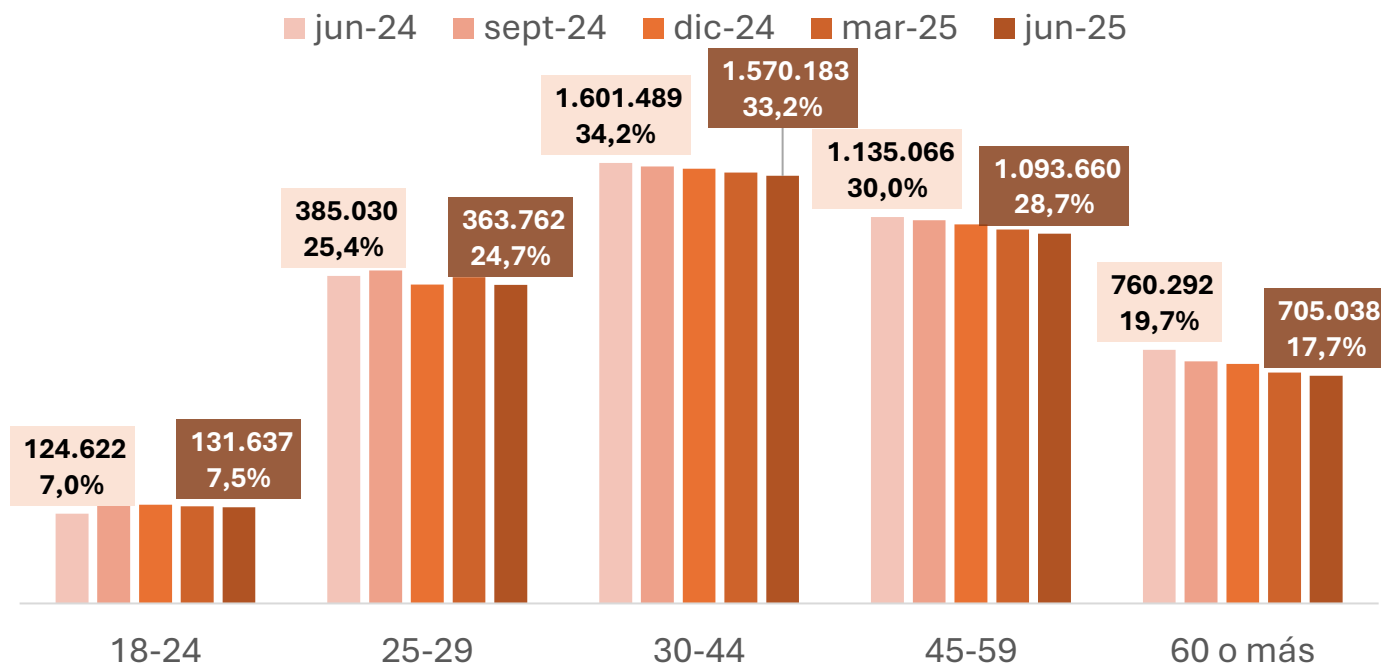
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

A nivel de tasa, la proporción de adultos de 60 años o más en mora ha caído 2 p.p. anual, llegando a un 17,7% **EQUIFAX®**

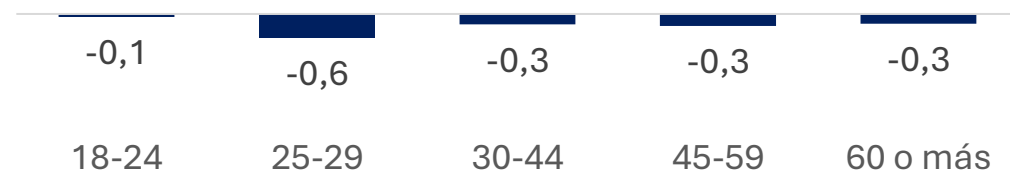


En el trimestre, la tasa de morosidad del tramo de 25 a 29 años cayó 0,6 p.p., pasando a ser de un 24,7%. El único aumento en los últimos 12 meses se evidencia en el tramo de 18 a 24 años, pasando de 7,0% a 7,5%.

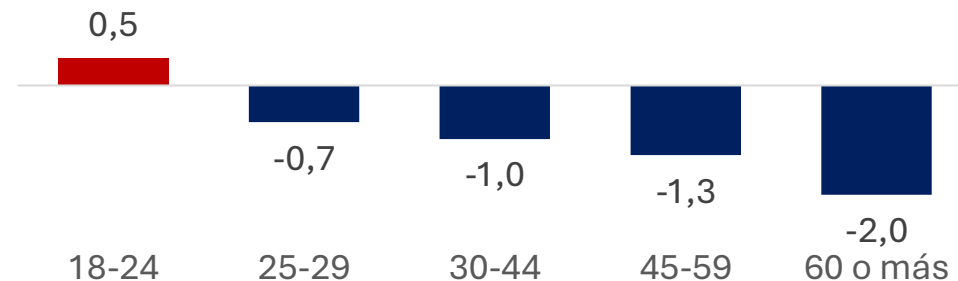
Número de morosos y tasa de morosidad según tramo etario



Variación trimestral de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



Variación en 12 meses de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



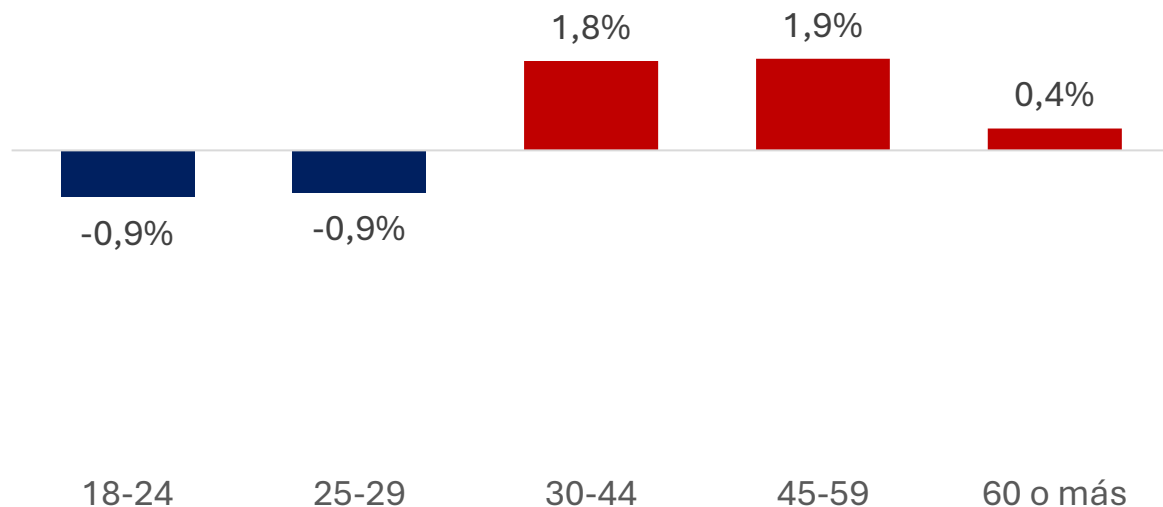
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

En cuanto a la mora promedio, en el trimestre aumentó en los tramos de 30 a 44 (1,8%) y 45 a 59 (1,9%)

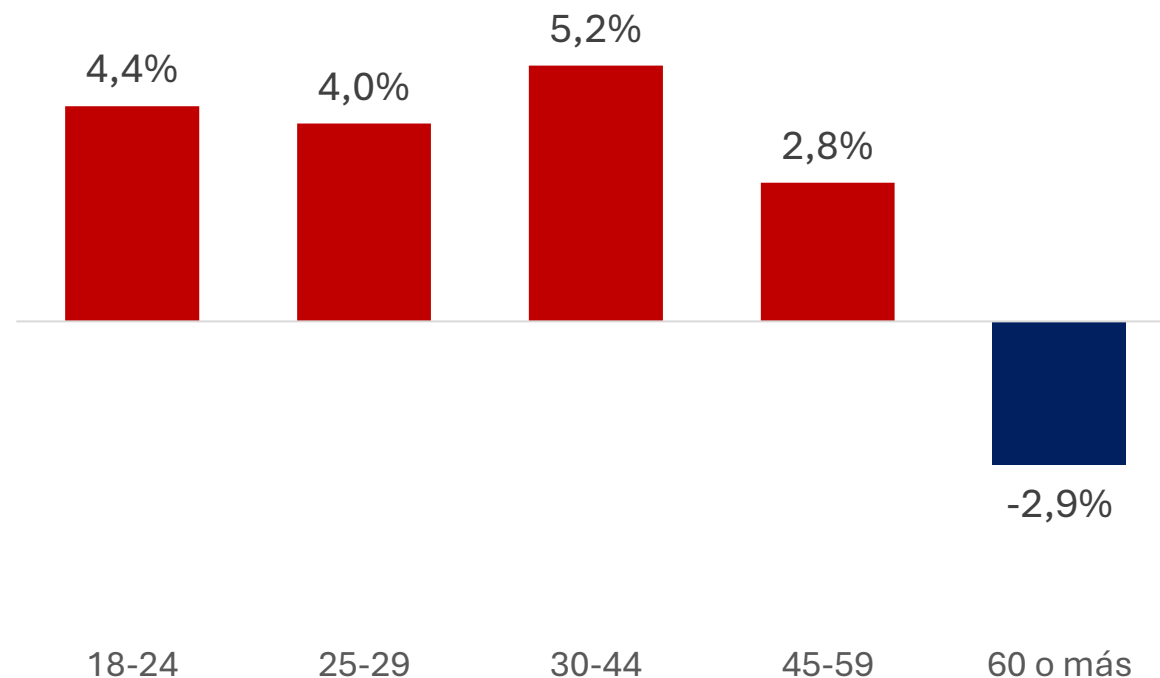


En el año, la mora promedio de las personas de 60 años o más es la única que ha disminuido (2,9%), mientras que destaca el aumento de un 5,2% real de la mora promedio del tramo de 30 a 44 años.

Variación real trimestral de la mora promedio según tramo etario



Variación real en 12 meses de la mora promedio según tramo etario



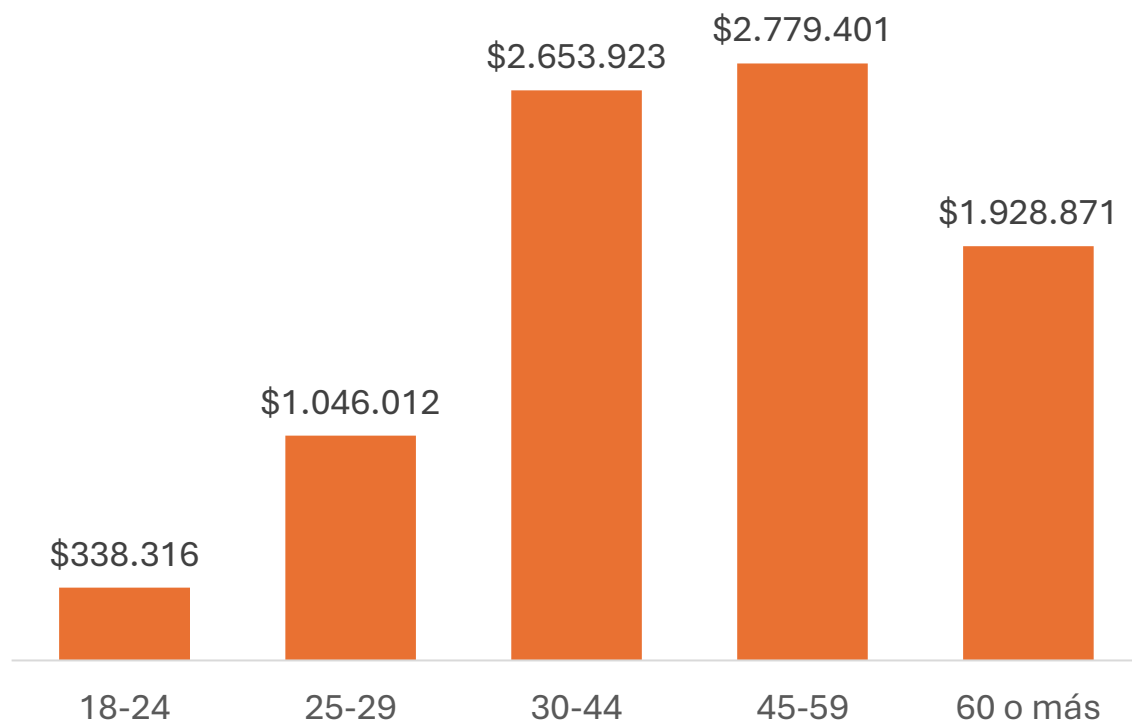
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

El mayor aumento de la mora promedio de los de 30-44, implica una acumulación similar a los de 45-59

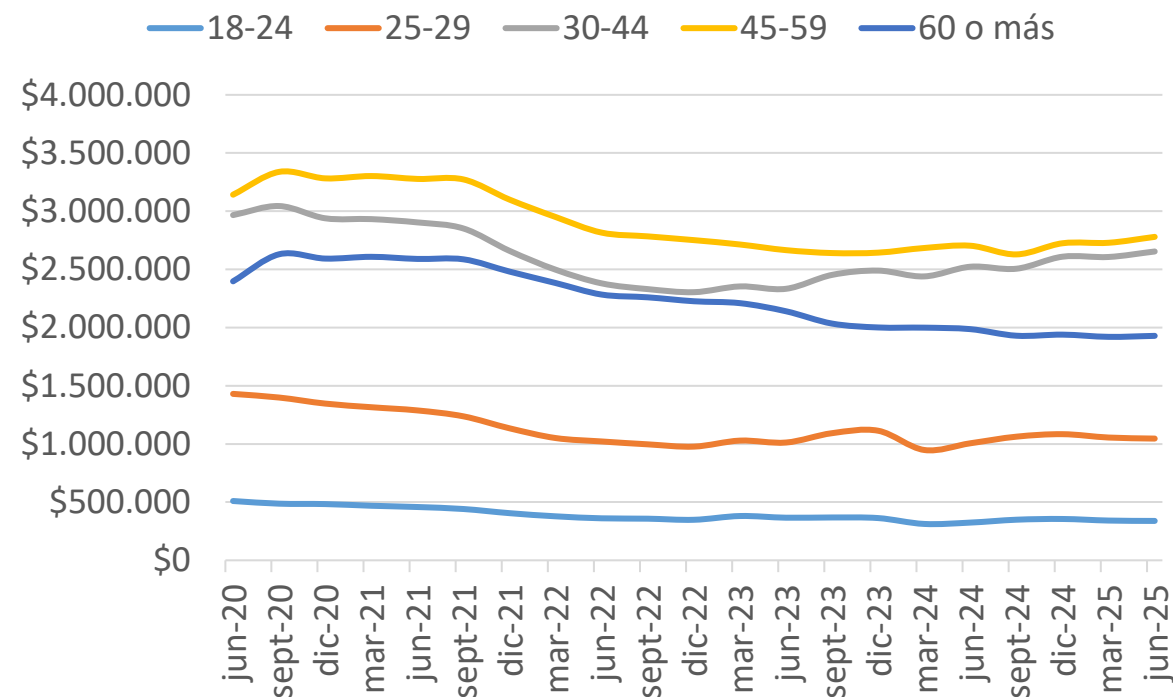


Los morosos entre 30 a 44 evidencian un persistente aumento (13,7%) desde junio de 2023. En cambio, las personas de 60 años o más acumulan una caída de la mora promedio de un 9,9% en términos reales en un rango de dos años.

Mora promedio según tramo etario



Mora promedio según tramos de edad



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



EQUIFAX®

05 CONCLUSIONES

CONCLUSIONES



La tasa de morosidad disminuyó a un 24,5%, cayendo 1,1 p.p. en 12 meses. Son **3.864.279** personas en estado moroso. Esta tasa lleva 2 años y medio cayendo y acumula una caída de 1,9 p.p. y 224.722 personas menos en estado moroso.



La deuda morosa crece 0,4% en el trimestre, alcanzando los **US\$9.652 millones**, equivalente al **2,79% del PIB**. En 12 meses, la deuda morosa ha caído casi 0,2 p.p. como % de PIB.



La **mora promedio** es de **\$2,3 millones**, aumentando un **3% real en 12 meses**. Por lo tanto, la menor cantidad de morosos actual acumula un mayor monto de mora que en junio de 2024.



La caída en el número de morosos **se origina en los tramos con menor mora acumulada**. El tramo con mora mayor a 3 millones pasa a concentrar el 15,8% del total, 0,6 p.p. más que hace un año.

CONCLUSIONES



A nivel **socioeconómico**, en el trimestre **es más acentuada la caída en el número de morosos en los GSE más vulnerables**, pero aumenta más la mora promedio en estos mismos grupos.



La **caída en el número de morosos** se explica en aquellos **morosos que salen y entran del registro recurrentemente**, mientras que el **aumento de la mora promedio** proviene de la mora de **los morosos permanentes**.



Tanto en **hombres como en mujeres** **cayó la tasa de morosidad** en misma magnitud. Mientras que **la mora promedio** **creció en similar magnitud en el trimestre**. En los últimos **doce meses**, **la mora promedio de los hombres** **creció 2 p.p. más**.



En doce meses, **la tasa de morosidad** **aumentó 0,5 p.p.** en los **jóvenes (18-24)** y **disminuyó 2 p.p.** en los **de 60 o más**. Desde junio de 2023, se evidencia un **aumento de la mora promedio (14%)** en el **tramo de 30 a 44** y una **caída (10%)** en la de los **de 60 o más**.

Hechos económicos relacionadas con la morosidad



- **Restricciones de crédito:** a marzo de 2025, las **colocaciones de créditos de consumo equivalen al 7,2% del PIB, 0,8 p.p. menos que hace dos años**. Esto refleja un acceso más restringido al crédito, que limita **el ingreso de nuevos deudores y mitiga el riesgo de impago**. Como resultado, se espera una **contracción en la tasa de morosidad**, consistente con la tendencia del último año.
- **Tasa de Política Monetaria:** En enero de 2025, la **TPM se redujo al 5%** y se ha mantenido en ese nivel. Desde junio de 2023 **acumula una baja de 6,25 p.p.**, tras permanecer en 11,25% durante ocho meses. Esta caída mejora las condiciones financieras, haciendo más asequibles las cuotas de créditos nuevos y refinanciados.
- **Desempleo:** en el periodo marzo 2023 a marzo 2024*, **la tasa de desempleo no presenta cambios**, cerrando el primer trimestre del año actual en un 8,7%. Esta condición del mercado laboral **no permite que los ingresos de los hogares aumenten**, por lo que no ayuda a reducir la probabilidad de incumplimiento financiero e impactar negativamente a la tasa de morosidad. **Precaución futura:** en lo que va de año, esta tasa acumula un aumento de 0,9 p.p., lo que podría provocar elevar la morosidad en los próximos trimestres.

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de la ABIF, el INE, la CMF y el Banco Central.

*Se considera este periodo con el objetivo de observar el efecto del desempleo sobre la morosidad, dado que los cambios en la deuda morosa suelen manifestarse con algunos meses de rezago.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



Santiago

Concepción

Valdivia

Puerto Montt

5 AÑOS
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
 Vinculación con el Medio
ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
DESDE OCTUBRE 2021 HASTA OCTUBRE 2026



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
6 años
AQAS

AGENTUR FÜR
QUALITÄTSSICHERUNG DURCH
AKKREDITIERUNG VON
STUDIENGÄNGEN G.m.b.H.

www.uss.cl