

Rapport

La forte hausse des fraudes automobiles entraîne de nombreuses préoccupations pour les entreprises et les consommateurs

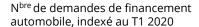
S1 2024 | Pouls du marché sur les tendances en matière de fraude d'Equifax Canada

Le contenu suivant a été créé par Equifax Canada à l'aide de ses renseignements exclusifs.

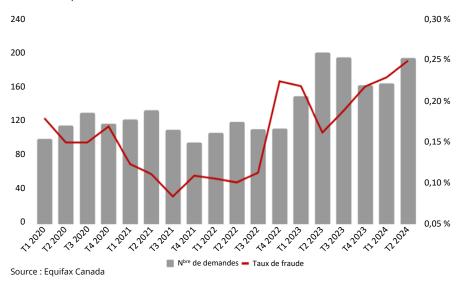
Equifax Canada signale que même si la fraude liée aux demandes de crédit est à la baisse dans certains secteurs, les prêteurs automobiles constatent une recrudescence des fraudes. Selon de nouvelles données d'Equifax Canada*, la fraude automobile a augmenté de 54 % par rapport à l'année précédente et est largement attribuable aux demandes de crédit falsifiées et aux vols d'identité. L'Ontario a connu la hausse la plus importante des taux de fraude automobile, les taux ayant doublé depuis le deuxième trimestre de 2023.

^{*} Données Equifax du T1 2020 au T2 2024





Taux de fraude automobile (%)



De plus, la fraude de première partie (incidents où l'emprunteur utilise sciemment ses renseignements personnels pour commettre un acte frauduleux) demeure le type de fausse déclaration le plus répandu dans le secteur de l'automobile. « La fraude dans le secteur automobile est un point sensible important pour les entreprises et les consommateurs, souligne Carl Davies, chef de la prévention de la fraude et du vol d'identité chez Equifax Canada. Les consommateurs qui choisissent de falsifier leurs revenus, leur emploi et leurs renseignements financiers pour obtenir du crédit sont une préoccupation croissante pour les prêteurs. Cette supercherie peut procurer des gains financiers à court terme au consommateur, mais elle peut certainement entraîner des conséquences à long terme, comme des refus de prêt, des dommages au crédit et des implications juridiques. »



Hausse de la fraude d'identité synthétique

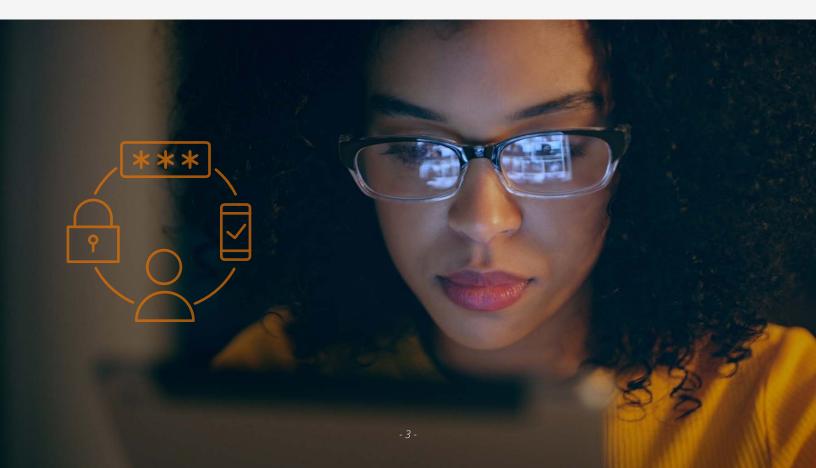
Dans l'ensemble, la proportion de vols d'identité dans les demandes de crédit continue d'augmenter : 48,3 % de toutes les demandes frauduleuses ont été signalées comme des fraudes d'identité au deuxième trimestre de 2024, comparativement à 42,9 % au deuxième trimestre de 2023, selon les données d'Equifax Canada. Bien que la proportion de fraudes fondées sur la véritable identité soit demeurée la même (39,4 %), il y a eu une augmentation de la fraude d'identité synthétique, une forme de fraude qui consiste à combiner des données réelles et fictives pour créer de nouvelles identités. L'incidence de la fraude d'identité synthétique est passée de 2,8 % au deuxième trimestre de 2023 à 8 % au deuxième trimestre de 2024.

« L'augmentation des cas de fraude fondée sur la véritable identité et de fraude d'identité synthétique souligne la nécessité d'améliorer la détection des fraudes sur les plateformes numériques, où ces crimes sont de plus en plus fréquents, ajoute Carl Davies. L'augmentation des transactions numériques a permis aux fraudeurs d'exploiter plus facilement les faiblesses des mesures actuelles de prévention de la fraude. »

« L'augmentation des cas de fraude fondée sur la véritable identité et de fraude d'identité synthétique souligne la nécessité d'améliorer la détection des fraudes sur les plateformes numériques, où ces crimes sont de plus en plus fréquents. »

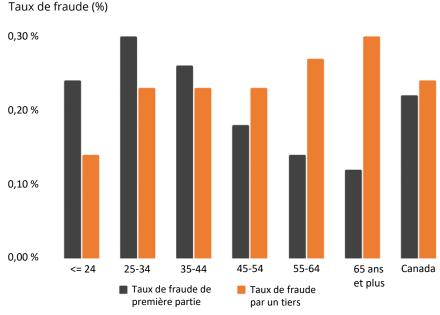
Carl Davies

Chef de la prévention de la fraude et du vol d'identité Equifax Canada



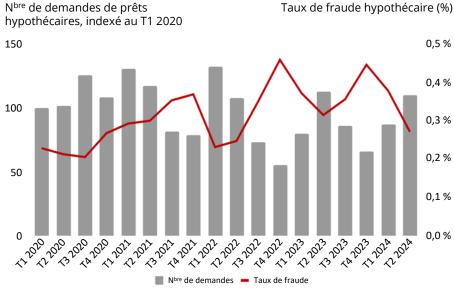
Autres tendances notables

Fraude d'identité: Les consommateurs âgés ayant un pointage de crédit élevé sont de plus en plus ciblés. Quelque 40 % des cas de fraude d'identité par des tiers concernaient des victimes dont le pointage de crédit était supérieur à 800 (ce qui est considéré comme excellent), et 76 % de ces consommateurs n'avaient pas d'arriérés dans leur dossier de crédit.



Source : Equifax Canada

Fraude hypothécaire: À l'échelle du Canada, les taux de fraude hypothécaire ont diminué de 16,3 % par rapport à l'année précédente. L'Alberta est la seule exception; la fraude hypothécaire est en hausse et implique souvent des documents falsifiés sur les revenus et l'emploi.



Source : Equifax Canada

Fraude liée au dépôt: La fraude liée au dépôt, qui se produit lorsque des transactions ou des paiements frauduleux sont effectués dans des comptes récemment ouverts, a également connu une forte augmentation, passant de 27,4 % de la fraude de première partie au deuxième trimestre de 2023 à 41,2 % au deuxième trimestre de 2024. Une grande partie de la hausse était attribuable au secteur des télécommunications.

À mesure que les fraudeurs adaptent et peaufinent leurs tactiques, il est important que les <u>entreprises</u> et les <u>consommateurs</u> demeurent vigilants en utilisant des <u>outils</u> <u>de protection contre le vol d'identité</u> qui peuvent détecter rapidement la fraude grâce à des alertes en temps opportun sur les changements apportés aux dossiers de crédit. La prévention efficace de la fraude comprend la vérification des identités, la contre-vérification des documents financiers et la connaissance des tendances régionales en matière de fraude – des mesures clés qui peuvent aider à atténuer la menace croissante de fraude pour les consommateurs et les entreprises du Canada.





Pour en savoir plus sur la prévention de la fraude, visitez le <u>site Web d'Equifax Canada</u> et le <u>Centre antifraude du Canada</u>.

Equifax peut vous aider, vous et vos clients, à atténuer les risques de fraude et d'identité

Equifax Canada a lancé le Gestionnaire FraudeQI^{MC}, une plateform infonuagique de prévention de la fraude optimisée par des analyses avancées et de riches sources de données. Cet outil offre une intégration transparente du processus de demande de crédit et permet aux entreprises d'atténuer le risque en temps réel et de prévenir les pertes découlant de la fraude.

La plateforme tire parti de la puissance d'Échange FraudeQIMD d'Equifax, le plus important réseau d'échanges de renseignements sur les fraudes au Canada, qui comprend des données multisectorielles sur la fraude provenant de grandes banques et institutions financières, de sociétés de télécommunications, de prêteurs automobiles et d'autres organisations. La plateforme est soutenue par une expertise et une expérience de pointe, et rend possibles plus de 36 millions de parcours de demandes de clients chaque année. Les plateformes de prévention de la fraude d'Equifax ont aidé les organisations à prévenir 2,5 milliards de dollars de pertes liées à la fraude sur une base annuelle.

Tirez parti de la puissance du Gestionnaire FraudeQI. Pour en savoir plus : https://www.consumer.equifax.ca/fr/entreprise/gestionnaire-fraudeqi/.

Communiquez avec un membre de l'équipe de conseillers en matière de fraude d'Equifax pour en savoir plus sur la manière de réduire les risques de pertes découlant de la fraude.

Cherolle Prince

Directrice, services-conseils en matière de fraude cherolle.prince@equifax.com

Lisa Kemp

Conseillère en prévention de la fraude (Columbie-brittanique) lisa.kemp@equifax.com

Shoaib Quraishi

Conseillère en prévention de la fraude (région du Grand Toronto) shoaib.quraishi@equifax.com

Hussein Ezzat

Conseiller en prévention de la fraude (région du Grand Toronto) hussein.ezzat@equifax.com

David Paquette

Conseiller bilingue en prévention de la fraude (Québec)
david.paquette@equifax.com

Sophia Rodopoulos

Conseillère en prévention de la fraude (région du Grand Toronto) s.rodopoulos@equifax.com

À propos d'Equifax

Chez Equifax (NYSE: EFX), nous croyons que les connaissances entraînent le progrès. En tant que société internationale des secteurs des données, des analyses et des technologies, Equifax joue un rôle essentiel dans l'économie mondiale en aidant les institutions financières, les entreprises, les employeurs et les organismes gouvernementaux à prendre des décisions cruciales avec une assurance accrue. En s'appuyant sur son ensemble unique de données différenciées ainsi que sur des analyses et des solutions infonuagiques de pointe, elle offre des aperçus qui favorisent la croissance de ses clients et aident les gens à aller de l'avant. Equifax, dont le siège social se trouve à Atlanta, compte plus de 15 000 employés partout dans le monde. Elle est active ou possède des investissements dans 24 pays en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, en Amérique du Sud, en Europe et dans la région de l'Asie-Pacifique. Pour en savoir plus, visitez **Equifax.ca.**

© Equifax Canada Co., 2024. Tous droits réservés. Equifax et les marques Equifax utilisées aux présentes sont des marques déposées d'Equifax Inc. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce rapport est fourni à titre informatif seulement. Il ne constitue pas un avis juridique et ne doit pas être utilisé ou interprété comme tel. Les renseignements sont fournis tels quels sans aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite. Equifax Canada ne sera en aucun cas tenue responsable envers vous ou toute autre personne de toute perte ou de tout dommage découlant de l'utilisation de la présente information par vous ou toute autre personne. Les personnes qui utilisent ces renseignements doivent consulter leur avocat pour obtenir des conseils juridiques.