



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX®

51° Informe de Deuda Morosa

Cuarto trimestre de 2025

- El **Informe de Deuda Morosa USS-Equifax** se deriva de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 31 de diciembre de 2025.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián ha calculado indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por nivel socioeconómico, clasificación de pago, género y edad.



¿Quiénes son considerados deudores morosos?

Son las personas naturales mayores de 18 años que tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado, según lo estipulado en la Ley 19.628.



¿Qué deudas morosas incluye este reporte?

- Cuotas de créditos de consumo e hipotecarios con instituciones financieras, organismos públicos y empresas del Estado.
- Cuotas de deudas con casas comerciales.
- Letras de cambio, pagarés y cheques protestados.

¿Qué deudas morosas NO incluye este reporte?

- Servicios básicos (electricidad, agua, teléfono y gas).
- Educacionales (CAE, CORFO, etc.).
- Concesionarias de autopistas.
- Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP).
- Salud ambulatoria, hospitalaria o de emergencia (prestadores públicos y privados).



Protección de datos personales.

Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.



ÍNDICE

01

Análisis Global

03

**Morosidad por
género**

05

Conclusiones

02

**Permanencia de la deuda
morosa**

04

**Morosidad por
edad**



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

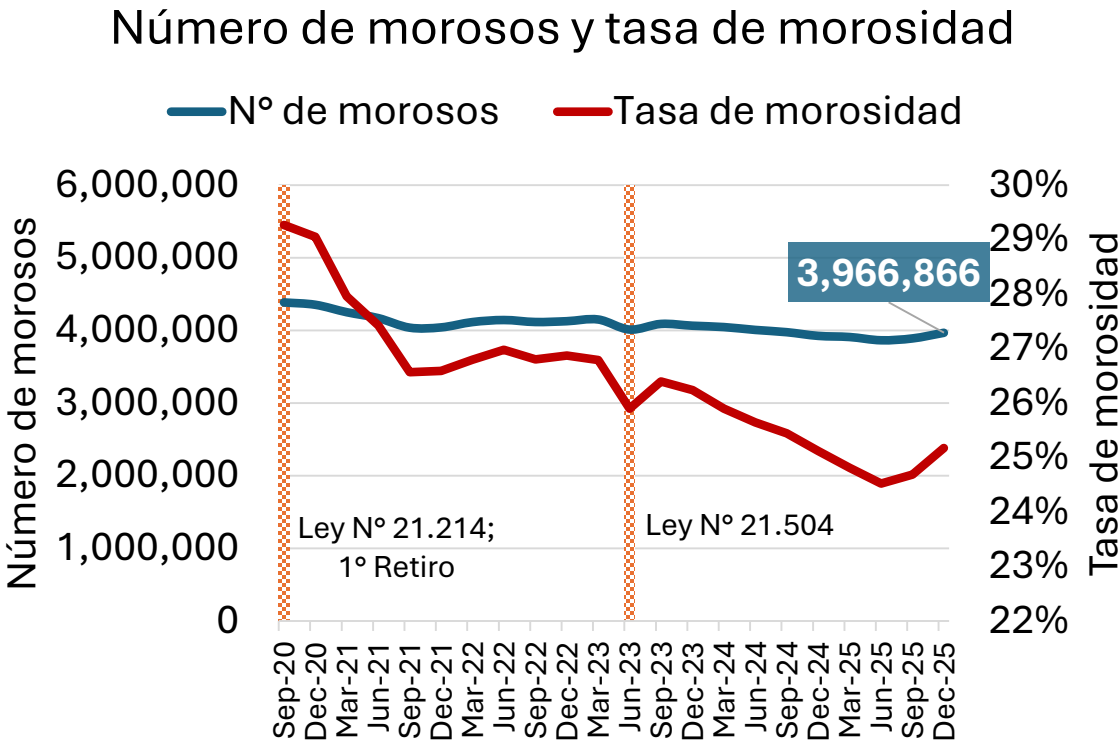
EQUIFAX[®]

01 ANÁLISIS GLOBAL

La **tasa de morosidad** es de un **25,2%** (3.966.866 personas con deudas morosas), **aumentando 0,5 p.p.** en el último trimestre



Se confirma la tendencia al alza en la tasa de morosidad: dos trimestres consecutivos de aumento. El número de morosos acelera su crecimiento: aumenta 2% respecto a septiembre de 2025.



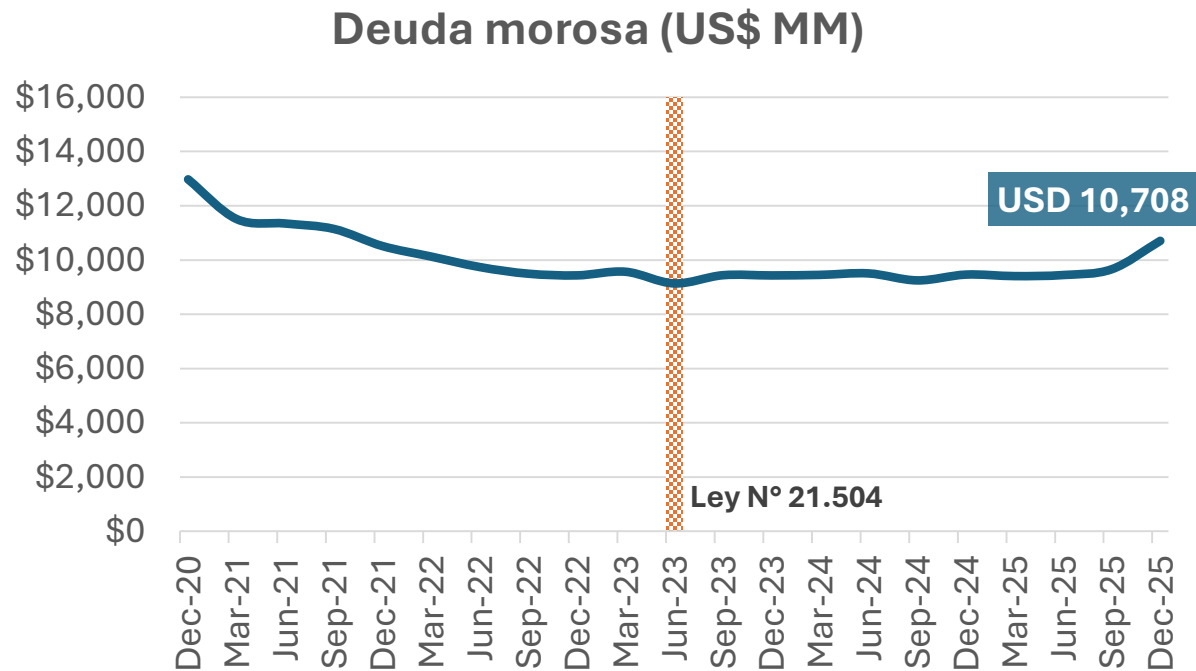
	N° de morosos	Var. trimestral	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Dif. Trimestral	Dif. 12 meses
dic-25	3.966.866	2,0%	1,1%	25,2%	0,5	0,1
sept-25	3.889.602	0,7%	-2,2%	24,7%	0,2	-0,8
jun-25	3.864.279	-1,1%	-3,5%	24,5%	-0,3	-1,1
mar-25	3.909.120	-0,4%	-3,4%	24,8%	-0,3	-1,1
dic-24	3.924.734	-1,3%	-3,4%	25,1%	-0,3	-1,1
sept-24	3.975.251	-0,8%	-2,8%	25,4%	-0,2	-1,0
jun-24	4.006.499	-1,0%	-0,1%	25,6%	-0,3	-0,3
mar-24	4.045.945	-0,5%	-2,5%	25,9%	-0,3	-0,9
dic-23	4.064.411	-0,6%	-1,5%	26,2%	-0,2	-0,6
sept-23	4.089.001	1,9%	-0,6%	26,4%	0,5	-0,4

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

La deuda morosa crece 5,0% en el trimestre, llegando a **US\$10.708 millones**, equivalente al **2,95% del PIB**. Son US\$ 731 millones más que en junio.



En 12 meses, la deuda morosa anotó un aumento de 7,1% real, equivalente a US\$ MM 506, mientras que anota un alza de 0,1 p.p. como % de PIB a doce meses.



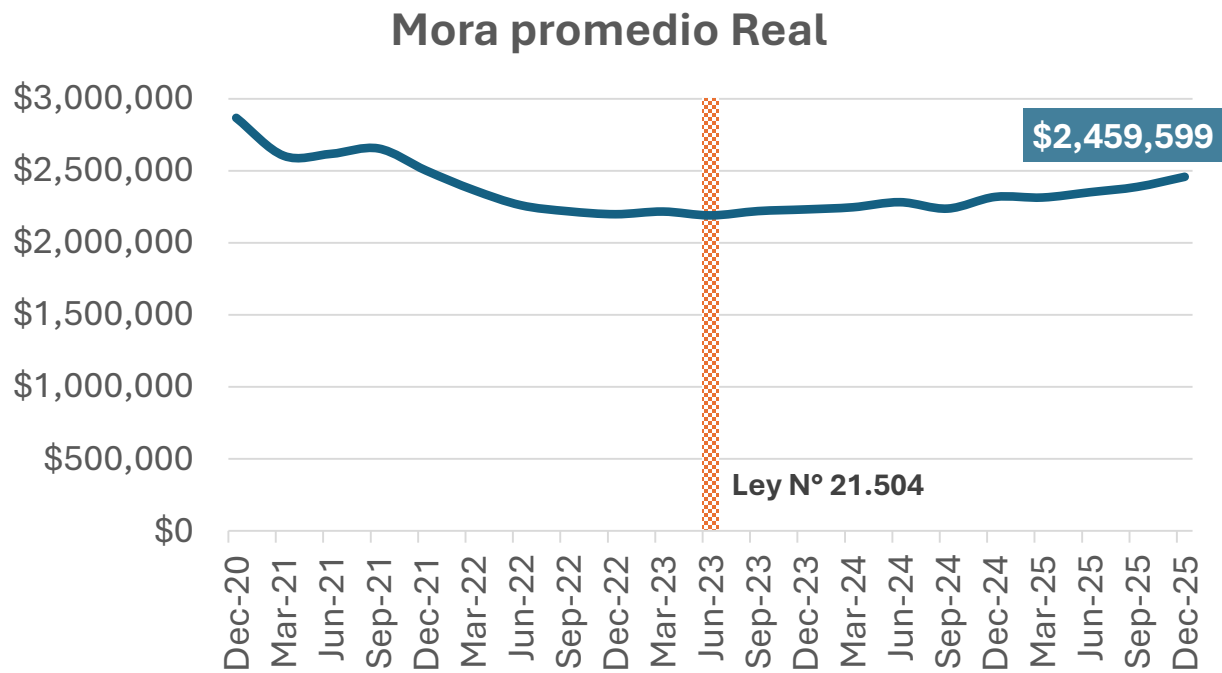
	Deuda morosa (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	% del PIB
dic-25	USD 10.708	5,0%	7,1%	2,95%
sept-25	USD 10.202	2,3%	4,4%	2,83%
jun-25	USD 9.977	0,4%	-0,6%	2,79%
mar-25	USD 9.936	-0,6%	-0,5%	2,81%
dic-24	USD 9.994	2,3%	0,3%	2,84%
sept-24	USD 9.769	-2,7%	-2,0%	2,82%
jun-24	USD 10.041	0,6%	4,0%	2,95%
mar-24	USD 9.983	0,2%	-1,2%	2,96%
dic-23	USD 9.962	-0,1%	0,0%	3,00%
sept-23	USD 9.970	3,3%	-0,6%	2,99%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central.
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado. Tipo de cambio al último día hábil de la fecha del reporte.

La mora promedio es de **\$2,46 millones**, aumentando un **6,0% real** en 12 meses. **EQUIFAX®**



Al cotejar con septiembre de 2025, la mora promedio aumentó un 2,9% en términos reales. Esto implica que el monto medio de mora aumentó en una proporción mayor que el número de morosos, al igual que en el trimestre anterior.



	Mora promedio real (\$)	Var. trimestral	Var. 12 meses
dic-25	\$2.459.599	2,9%	6,0%
sept-25	\$2.389.884	1,6%	6,7%
jun-25	\$2.352.587	1,6%	3,0%
mar-25	\$2.315.916	-0,2%	3,0%
dic-24	\$2.320.258	3,6%	3,9%
sept-24	\$2.239.230	-1,9%	0,8%
jun-24	\$2.283.585	1,6%	4,2%
mar-24	\$2.248.307	0,7%	1,3%
dic-23	\$2.233.387	0,5%	1,5%
sept-23	\$2.221.727	1,4%	0,1%

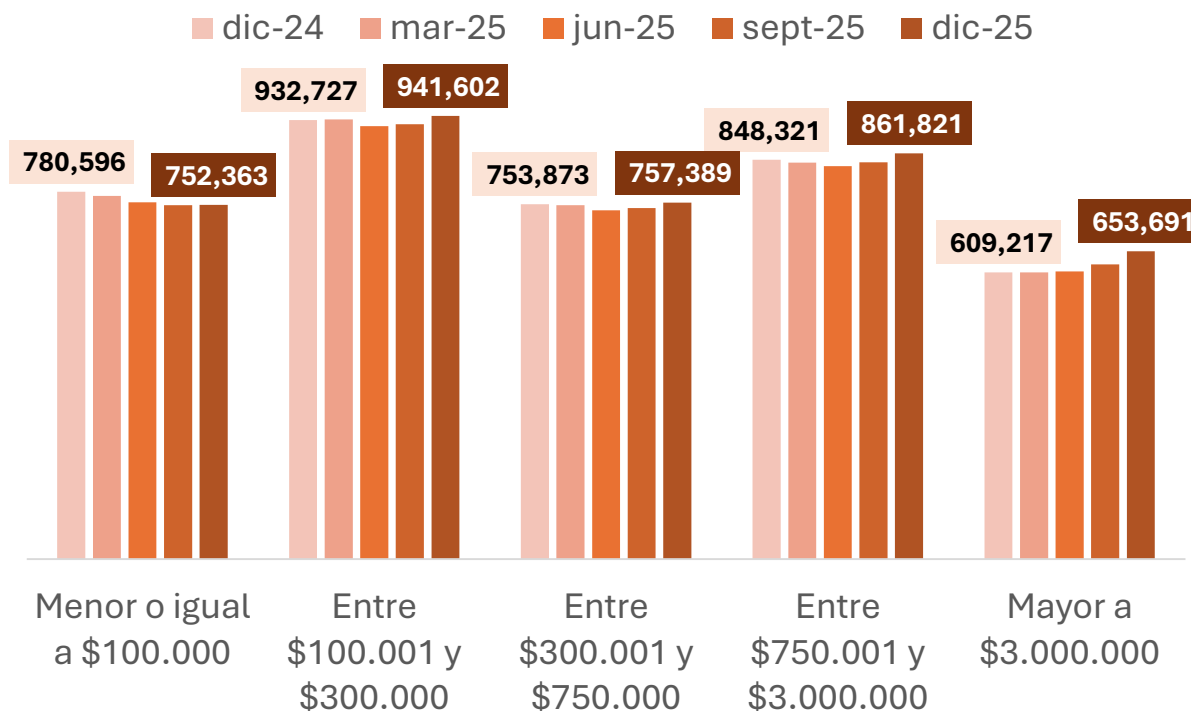
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

Al desagregar por **tramo de mora**, se encuentra que el número de morosos aumentó en casi todos los tramos.

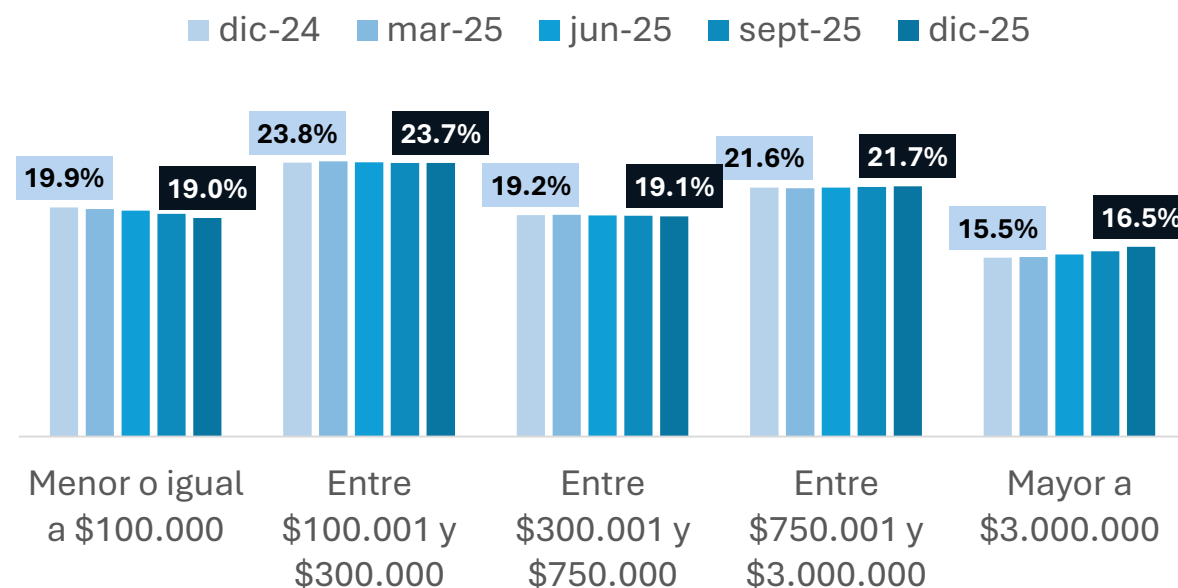


En los últimos doce meses, todos los tramos, excepto el de menos de 100 mil pesos, han aumentado su número de morosos. El tramo de más de \$3 millones es el que más ha aumentado su cantidad de personas (7,3%).

Número de morosos según tramo de mora



Porcentaje de morosos según tramo de mora



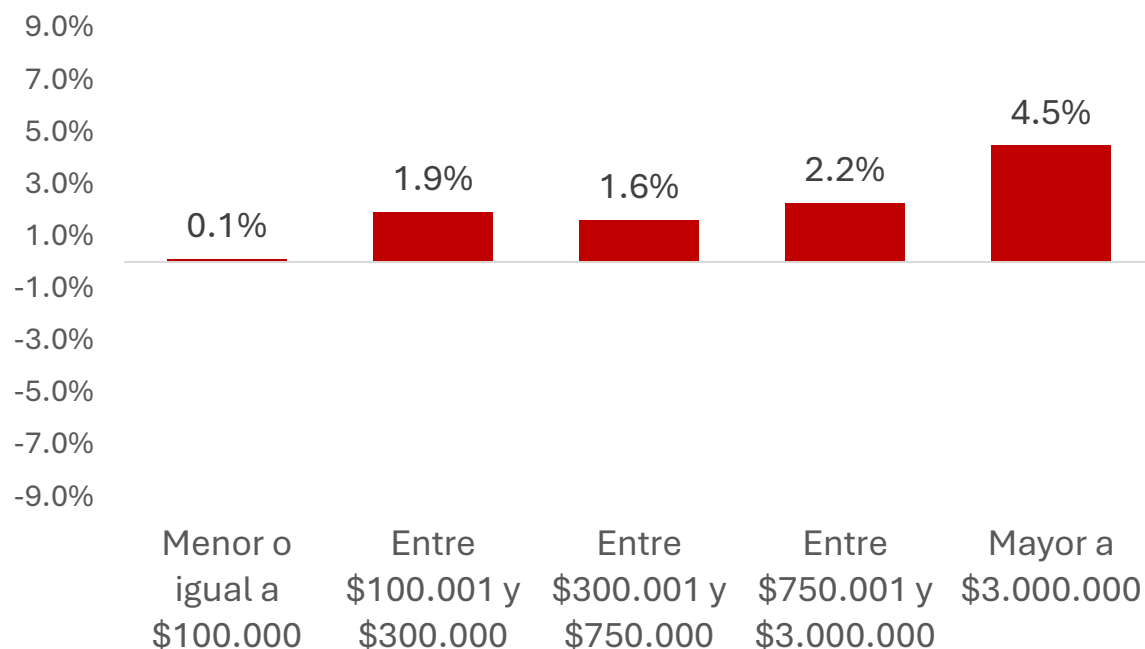
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

En el trimestre, aumentó un 4,5% el número de personas que deben más de \$3 millones, acumulando un alza de 7,3% a doce meses.

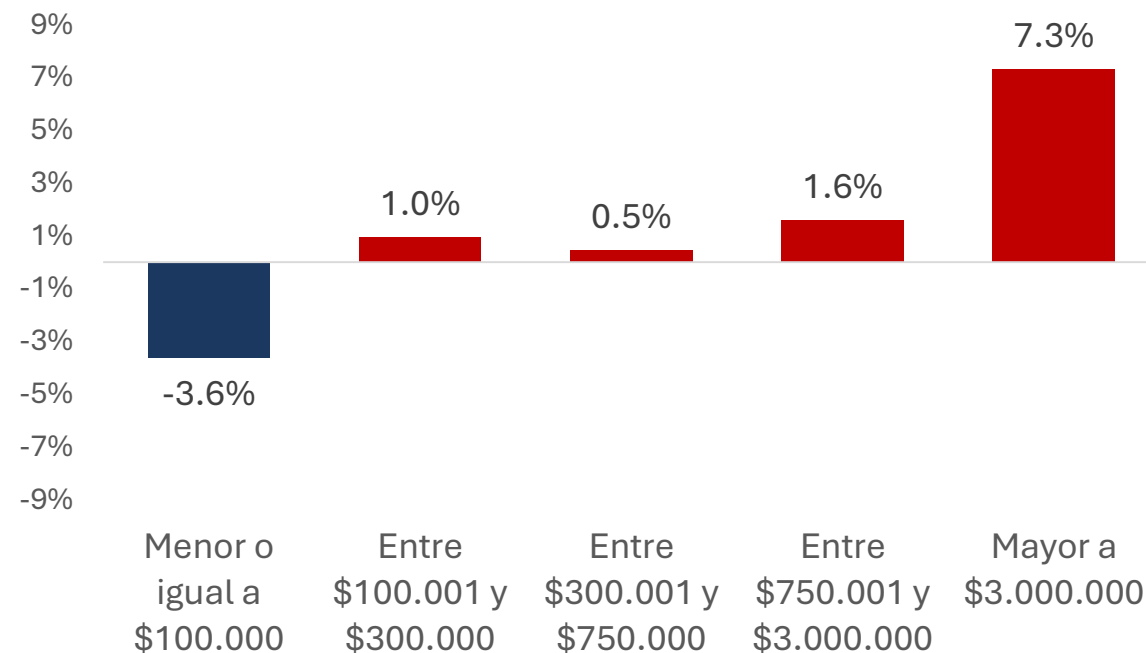


En cambio, los morosos por \$100.000 o menos han disminuido un 3,6% en el año, pero aumentaron un 0,1% en el último trimestre. Se revierte la tendencia a la baja.

Variación trimestral del número de morosos según tramo de morosidad



Variación en 12 meses del número de morosos según tramo de morosidad



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

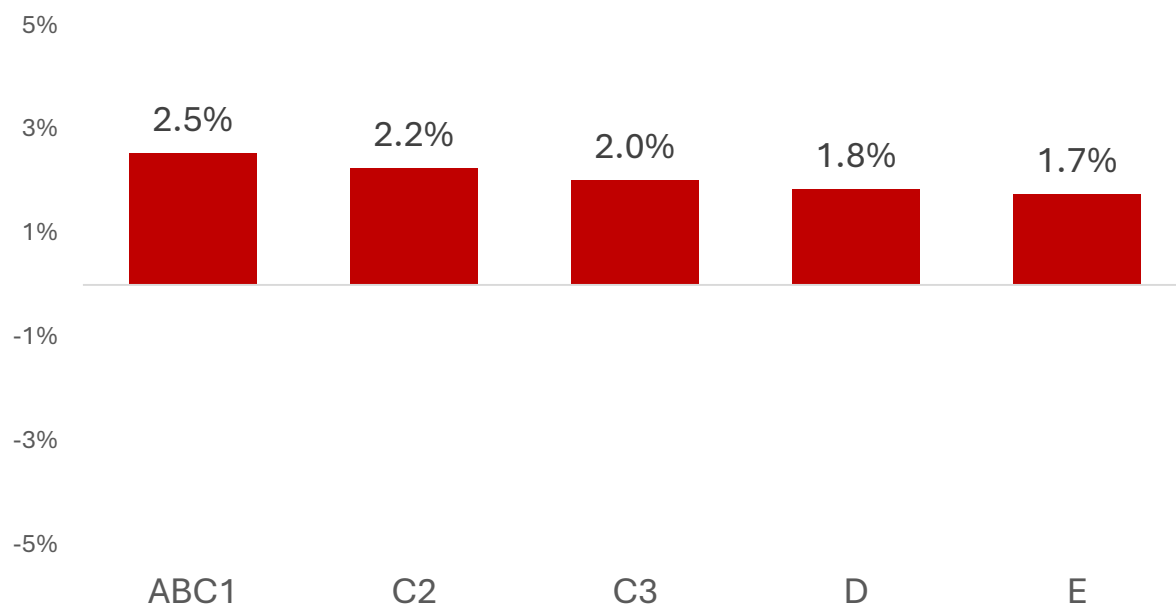
El número de morosos **aumentó** en todos los **grupos socioeconómicos** durante el trimestre, siendo el **alza más alta** en el **ABC1** y la **más baja** en el **E**.

EQUIFAX®

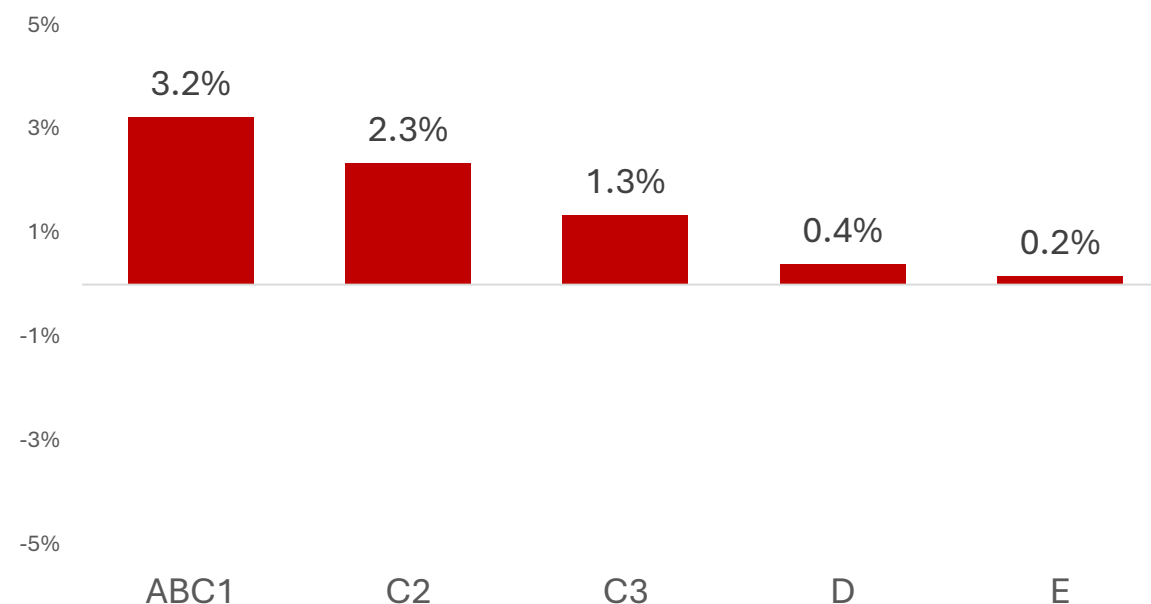
i

En 12 meses, el número de morosos ha aumentado en todos los GSE. Esto revierte la tendencia del trimestre anterior, cuando, excepto en el ABC1, el número de morosos disminuyó en todos los grupos.

Variación trimestral del número de morosos según GSE



Variación en 12 meses del número de morosos según GSE



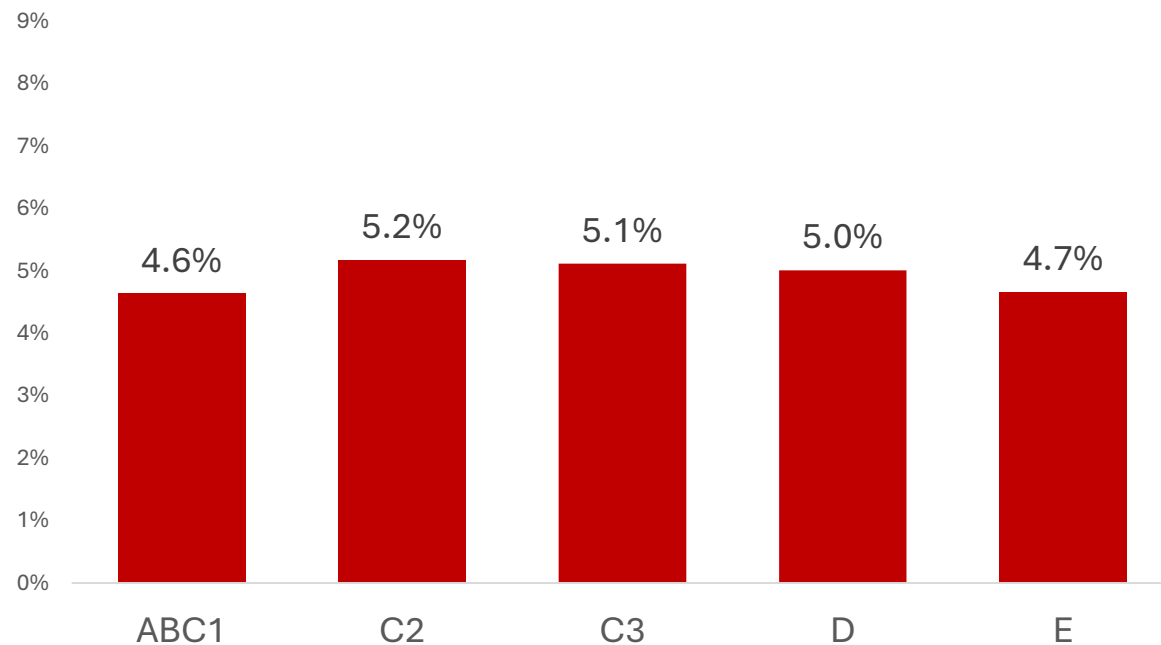
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

Lo **mora promedio** aumenta (nuevamente) en todos los grupos socioeconómicos, a una mayor tasa de crecimiento que en los trimestres anteriores.

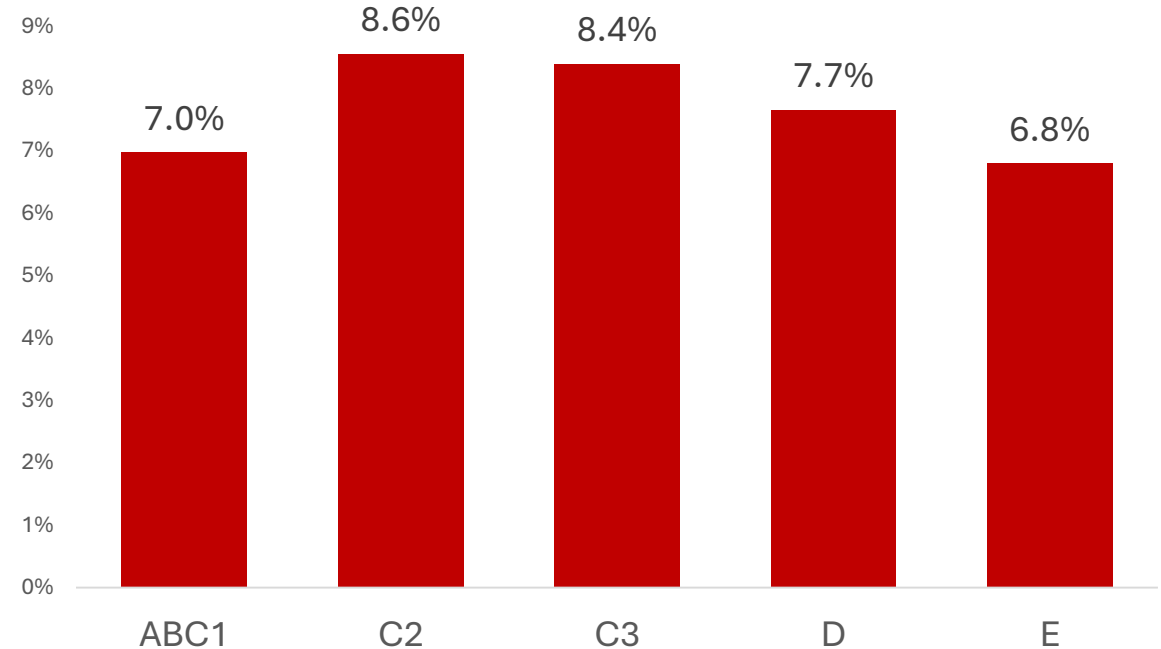


En los últimos doce meses, la tendencia también es al alza en todos los GSE, siendo más pronunciada en el C2 (8,6%), en el C3 (8,4%) y en el D (7,7%).

Variación real trimestral de la mora promedio, por GSE



Variación real en 12 meses de la mora promedio, por GSE



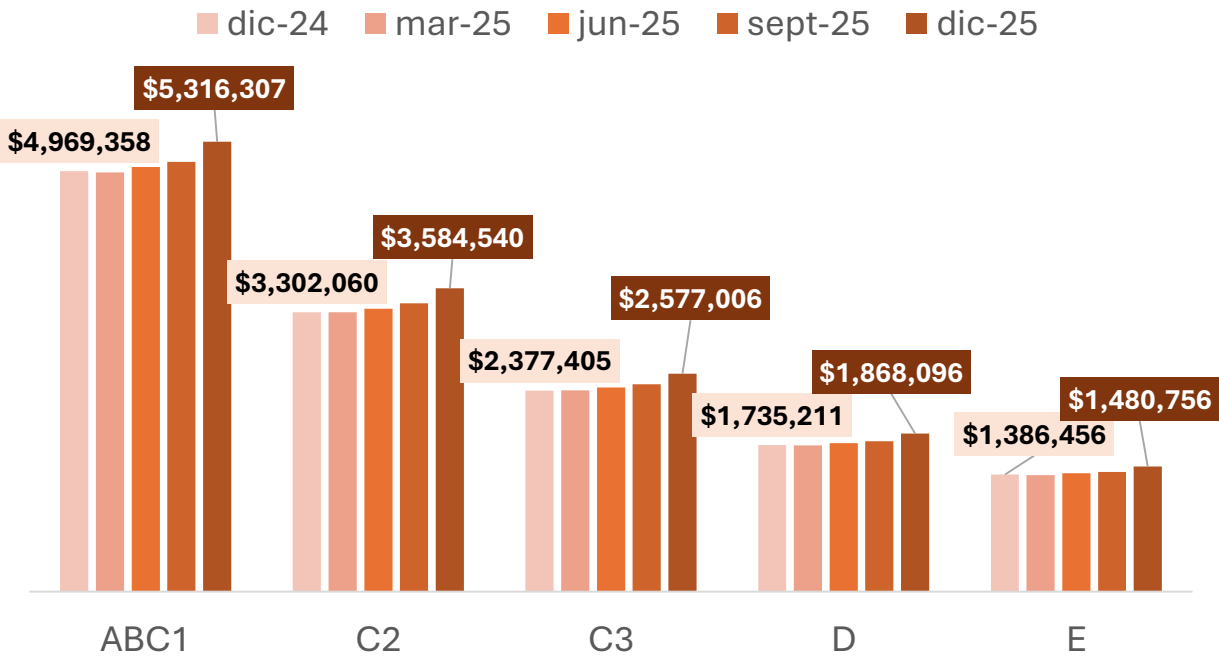
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

La mora promedio del GSE E es 5 veces su ingreso promedio mensual, el ratio más alto entre GSEs



Este ratio ha aumentando 0,3 p.p. en 3 meses. La deuda impaga promedio de este GSE alcanza \$1.480.756. En contraste, la mora promedio del ABC1 es 1,4 veces el ingreso promedio de este grupo, alcanzando los \$5.316.307.

Mora Promedio por GSE



	Ingreso Promedio	Ratio Mora/Ingreso		
		jun-25	sept-25	dic-25
ABC1	\$3.567.392	1,4	1,4	1,5
C2	\$1.582.966	2,1	2,1	2,3
C3	\$994.964	2,4	2,4	2,6
D	\$563.993	3,1	3,1	3,3
E	\$294.595	4,7	4,7	5,0

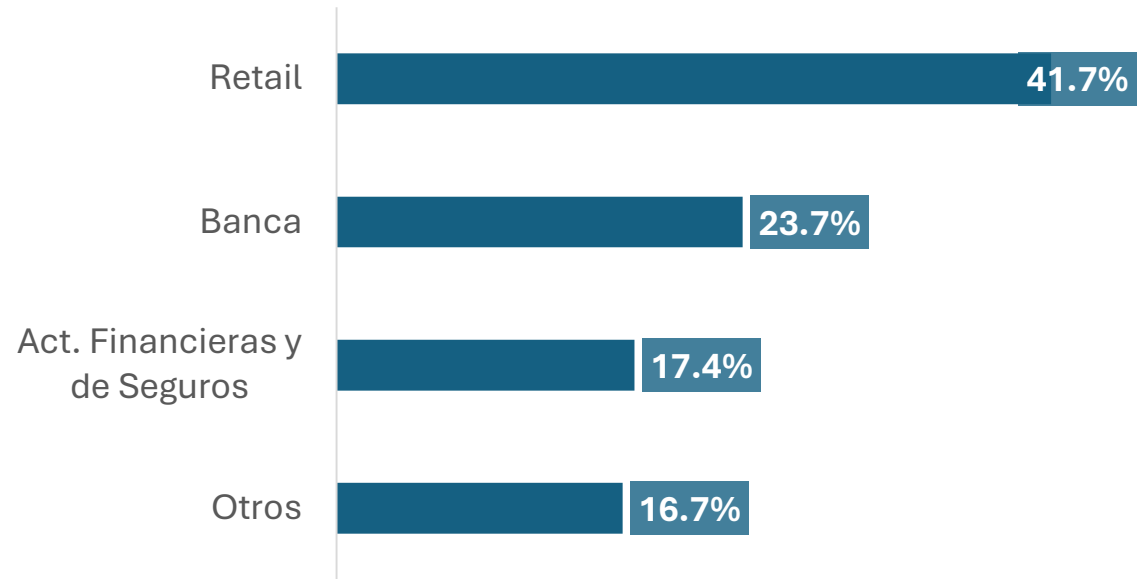
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

Se revierte la tendencia a la baja observada en el número de documentos del Retail, que aumenta 2,9% en el último trimestre



El número de documentos en el *retail* aumentó 2,9% en el trimestre y 2,2% en 12 meses. En la banca, el alza trimestral fue de 0,3%, pero al comparar con diciembre de 2024 se observa una caída de 2,0%.

Porcentaje de número de documentos en mora por rubro



	Retail			Banca		
	Nº de documentos en mora	Var. Trimestral	Var. 12 meses	Nº de documentos en mora	Var. Trimestral	Var. 12 meses
dic-25	2.403.406	2,9%	2,2%	1.362.465	0,3%	-2,0%
sept-25	2.335.242	-0,1%	-3,3%	1.358.138	2,8%	-1,9%
jun-25	2.337.099	-1,8%	-5,5%	1.320.899	-1,0%	-4,4%
mar-25	2.380.287	1,2%	-6,3%	1.334.243	-4,0%	-4,5%
dic-24	2.351.294	-2,7%	-12,6%	1.389.615	0,4%	0,0%
sept-24	2.415.702	-2,3%	-10,7%	1.384.725	0,2%	-4,1%
jun-24	2.472.868	-2,6%	-4,6%	1.381.499	-1,1%	-4,2%

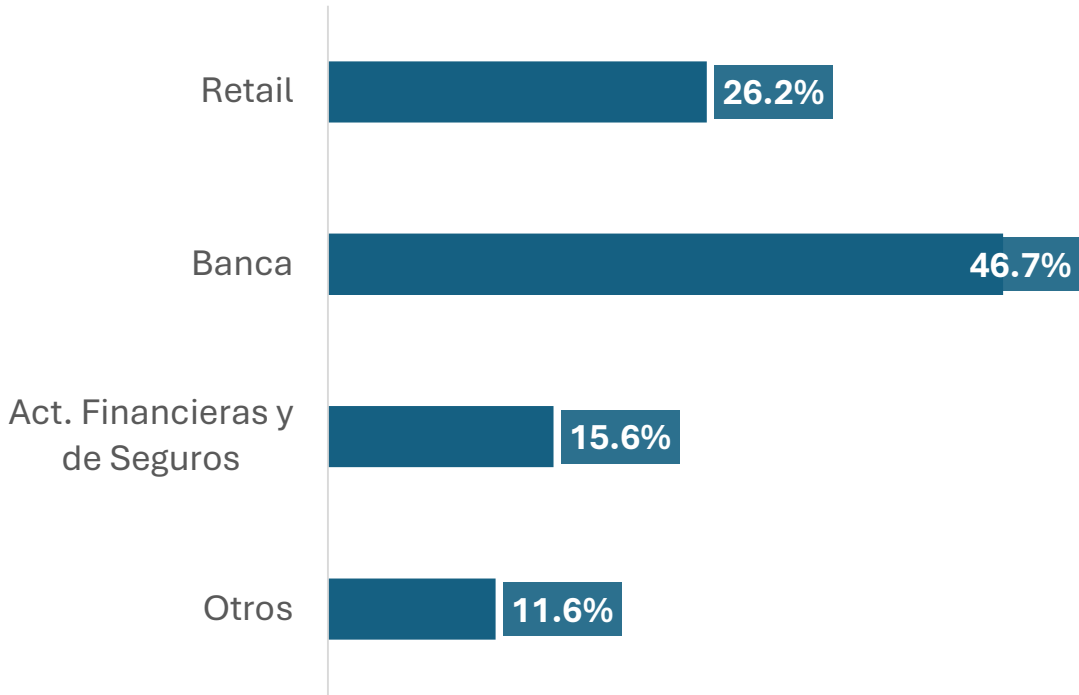
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.

El **monto** de mora **aumentó** en el trimestre tanto en el **Retail** (13,2%) como en la **Banca** (1,8%)



En los últimos 12 meses, el Retail acumula un aumento de 18,3%, mientras que la Banca, de un 2,4%.

Porcentaje de mora por rubro



	Retail			Banca		
	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses
dic-25	US\$2.808	13,2%	18,3%	US\$4.996	1,8%	2,4%
sept-25	US\$2.480	1,9%	2,7%	US\$4.907	3,4%	0,5%
jun-25	US\$2.433	1,0%	-6,6%	US\$4.747	-0,1%	-3,8%
mar-25	US\$2.408	1,5%	-7,0%	US\$4.752	-2,6%	-3,4%
dic-24	US\$2.373	-1,8%	-11,2%	US\$4.877	-0,1%	0,1%
sept-24	US\$2.416	-7,3%	-7,3%	US\$4.884	-1,1%	-10,1%
jun-24	US\$2.606	0,7%	20,5%	US\$4.937	0,3%	-8,0%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.





UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

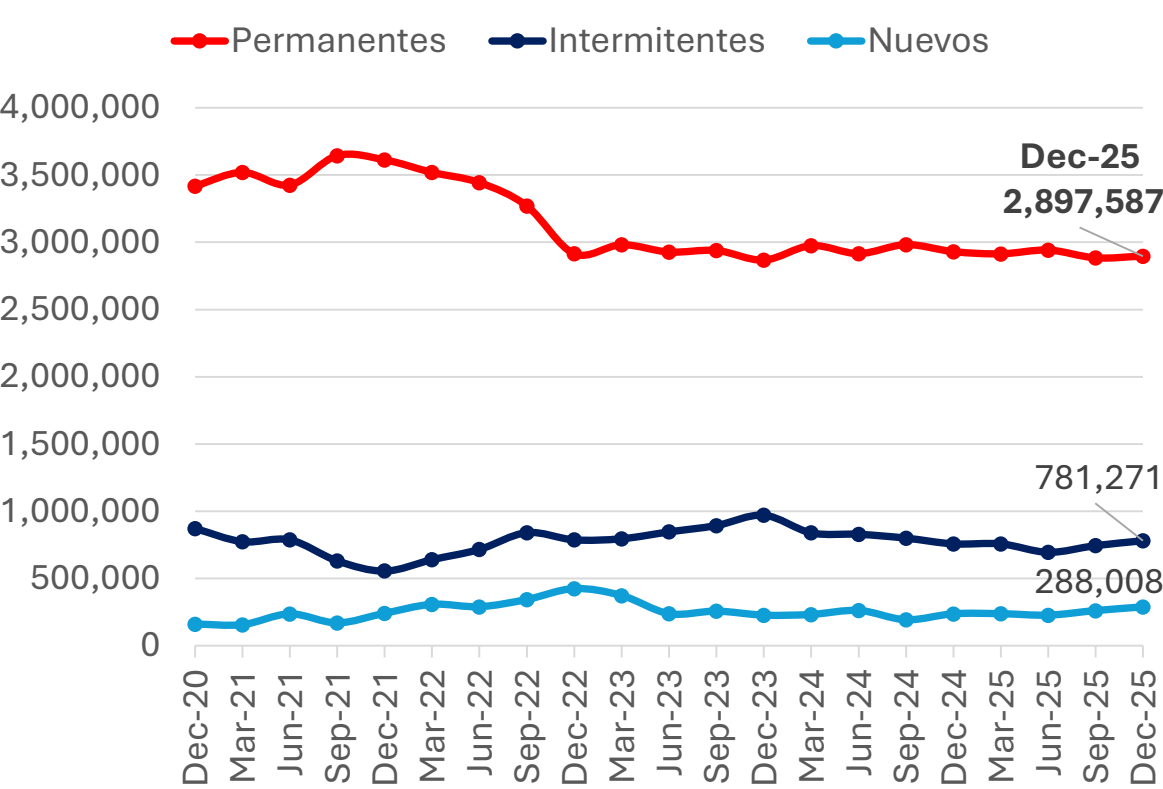
EQUIFAX[®]

02 PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA

En el trimestre, aumenta en un 0,5% el número de morosos permanentes, totalizando 2.897.587



Los morosos permanentes representan el 73,0% del total de morosos. Por otro lado, entran más nuevos morosos que hace un trimestre (10,6%) y también aumentan los morosos intermitentes (4,9%).



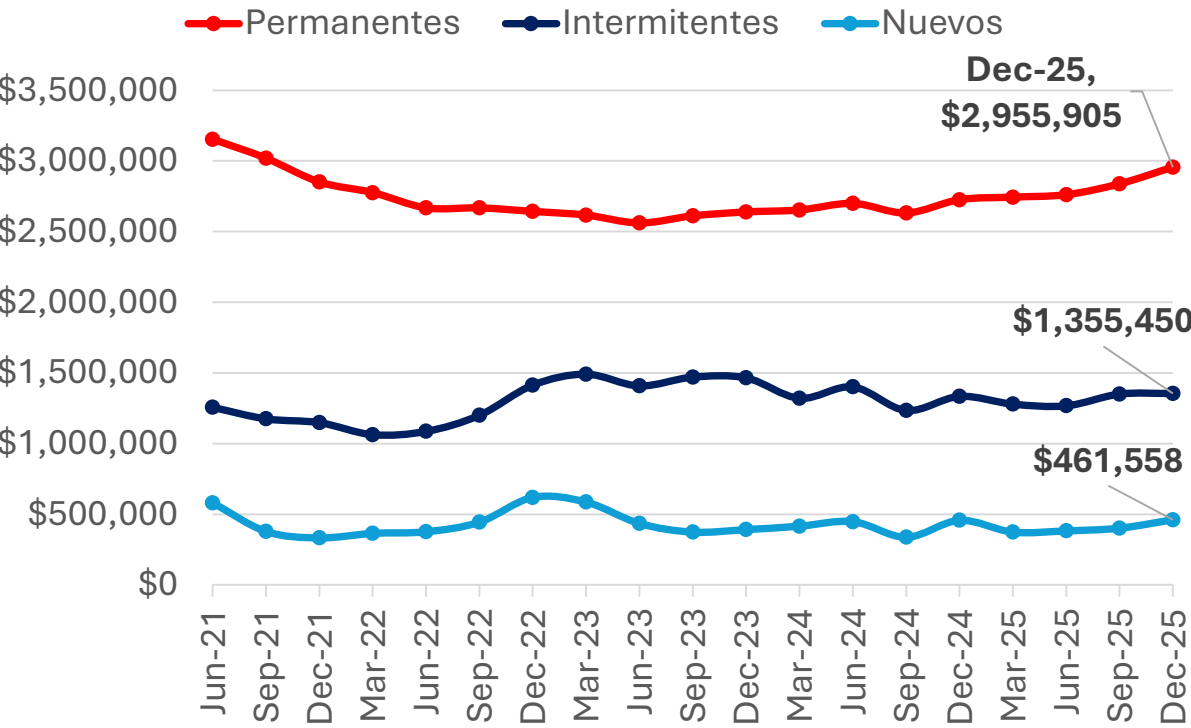
	Permanentes			Intermitentes			Nuevos		
	Número	Var. Trim.	Var. Anual	Número	Var. Trim.	Var. Anual	Número	Var. Trim.	Var. Anual
dic-25	2.897.587	0,5%	-1,1%	781.271	4,9%	3,1%	288.008	10,6%	21,7%
sept-25	2.884.228	-2,0%	-3,3%	744.893	7,1%	-6,9%	260.481	15,0%	35,5%
jun-25	2.942.025	1,0%	0,9%	695.677	-8,2%	-16,1%	226.577	-4,4%	-13,3%
mar-25	2.914.236	-0,5%	-2,0%	757.804	0,0%	-9,7%	237.080	0,2%	2,4%
dic-24	2.930.313	-1,8%	2,2%	757.772	-5,3%	-21,9%	236.649	23,1%	4,6%
sept-24	2.982.576	2,3%	1,5%	800.452	-3,4%	-10,4%	192.223	-26,5%	-25,0%
jun-24	2.915.997	-2,0%	-0,4%	829.027	-1,2%	-2,1%	261.475	13,0%	10,0%
mar-24	2.975.123	3,7%	-0,2%	839.329	-13,5%	5,5%	231.493	2,3%	-37,8%
dic-23	2.867.846	-2,4%	-1,6%	970.222	8,6%	23,2%	226.343	-11,7%	-46,6%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentaban mora durante los últimos 12 meses, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos.

La mora promedio aumentó en todos los tipos de morosos durante el trimestre, **EQUIFAX**[®] siendo el aumento más alto la de los nuevos (14,9% en términos reales)



Los morosos intermitentes presentan una mora promedio un 1,5% más alta que hace 12 meses (\$1.355.450), mientras que la mora promedio de los permanentes continúa siendo la más alta (\$2.955.905), con un alza de 8,5% en 12 meses.



	Permanentes			Intermitentes			Nuevos		
	Número	Var. Trim.	Var. Anual	Número	Var. Trim.	Var. Anual	Número	Var. Trim.	Var. Anual
dic-25	\$2.955.905	4,2%	8,5%	\$1.355.450	0,3%	1,5%	\$461.558	14,9%	0,9%
sept-25	\$2.837.702	2,8%	7,8%	\$1.351.158	6,5%	9,4%	\$401.757	5,0%	19,0%
jun-25	\$2.760.717	0,6%	2,3%	\$1.268.143	-0,9%	-9,5%	\$382.803	2,5%	-14,6%
mar-25	\$2.743.372	0,7%	3,4%	\$1.279.719	-4,1%	-3,1%	\$373.638	-18,3%	-10,1%
dic-24	\$2.725.534	3,6%	3,3%	\$1.334.827	8,1%	-8,9%	\$457.354	35,5%	16,8%
sept-24	\$2.631.288	-2,5%	0,8%	\$1.235.042	-11,9%	-16,1%	\$337.574	-24,7%	-9,7%
jun-24	\$2.698.885	1,7%	5,4%	\$1.401.730	6,1%	-0,5%	\$448.117	7,8%	3,0%
mar-24	\$2.652.485	0,5%	1,4%	\$1.321.073	-9,8%	-11,4%	\$415.750	6,1%	-29,1%
dic-23	\$2.638.599	1,1%	-0,1%	\$1.465.289	-0,4%	3,6%	\$391.680	4,8%	-36,8%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentaban mora durante los últimos 12 meses, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

EQUIFAX[®]

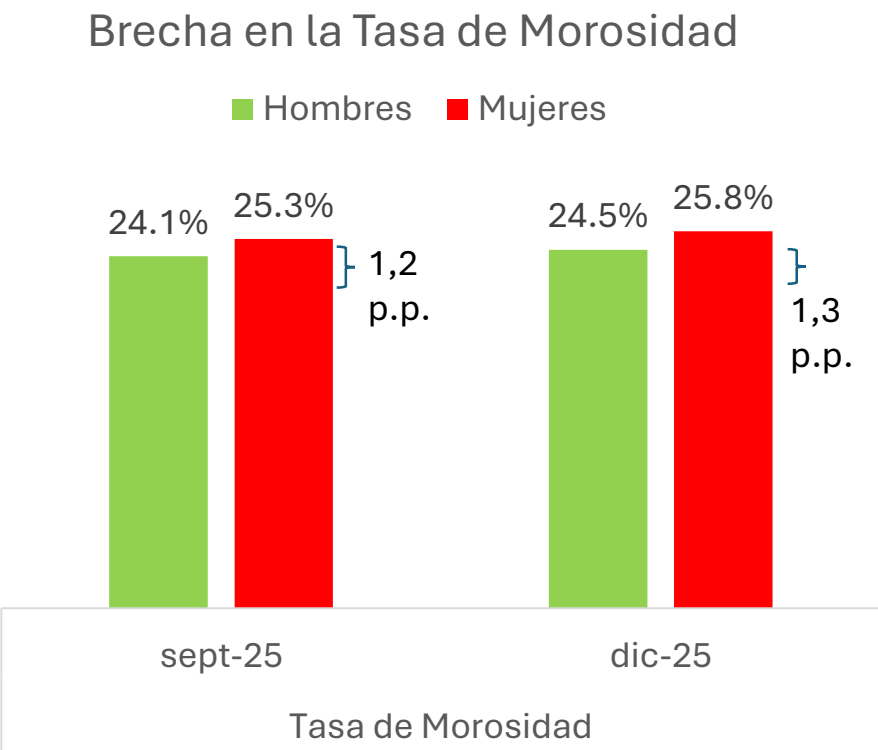
03 MOROSIDAD POR GÉNERO

El número de hombres morosos aumentó un 1,9% en el trimestre; de mujeres, un 2,1%. La brecha en la morosidad aumenta levemente, de 1,2 p.p. a 1,3 p.p.



Durante el trimestre, el número de morosos aumentó un 1,9% y un 2,1%, en hombres y mujeres, respectivamente. Producto de esto, la tasa de morosidad aumenta en ambos géneros (24,5% hombres y 25,8% mujeres).

	Hombres				Mujeres			
	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad
dic-25	1.889.983	1,9%	0,9%	24,5%	2.076.883	2,1%	1,2%	25,8%
sept-25	1.855.200	0,8%	-2,2%	24,1%	2.034.402	0,5%	-2,1%	25,3%
jun-25	1.839.601	-1,3%	-4,3%	23,9%	2.024.678	-1,0%	-2,8%	25,1%
mar-25	1.864.609	-0,4%	-3,9%	24,2%	2.044.511	-0,4%	-2,9%	25,4%
dic-24	1.872.947	-1,3%	-4,1%	24,5%	2.051.787	-1,3%	-2,9%	25,7%
sept-24	1.896.723	-1,4%	-3,4%	24,8%	2.078.528	-0,2%	-2,2%	26,0%
jun-24	1.923.096	-0,9%	-0,2%	25,2%	2.083.403	-1,0%	0,0%	26,1%
mar-24	1.940.990	-0,6%	-3,3%	25,4%	2.104.955	-0,3%	-1,8%	26,4%
dic-23	1.952.166	-0,6%	-2,6%	25,8%	2.112.245	-0,6%	-0,5%	26,7%



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.
 Nota: La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

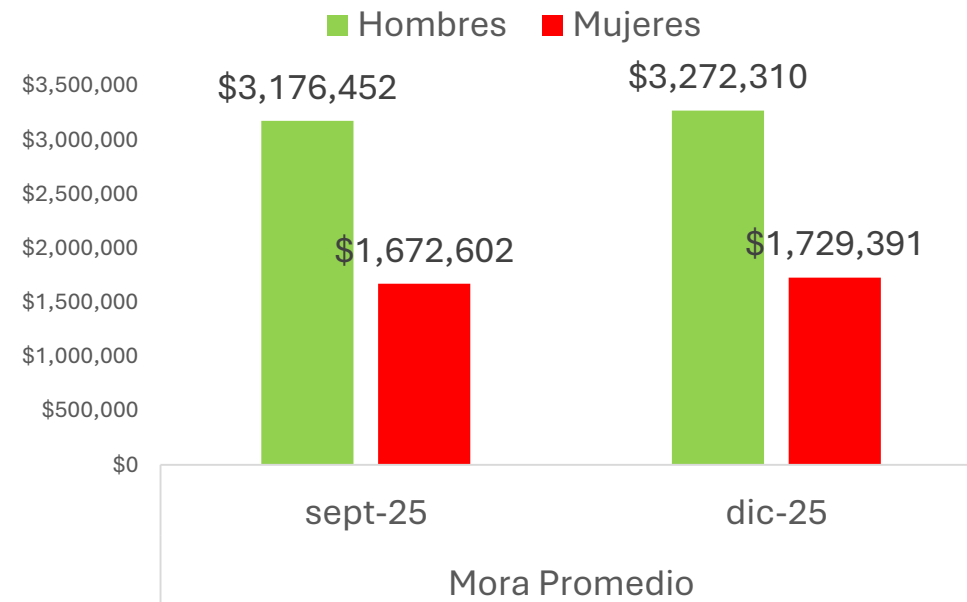
La mora promedio de las mujeres aumentó un 3,4% en el trimestre, y la de los hombres, un 3,0%.



Debido a lo anterior, la mora promedio de las mujeres continúa siendo casi un 53% la de los hombres. En 12 meses, la mora promedio de las mujeres ha aumentado 6,6%, llegando a \$1.729.391 en septiembre.

	Hombres			Mujeres			Ratio mora mujeres / hombres
	Mora promedio	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Mora promedio	Var. 3 meses	Var. 12 meses	
dic-25	\$3.272.310	3,0%	6,1%	\$1.729.391	3,4%	6,6%	52,8%
sept-25	\$3.176.452	1,5%	7,2%	\$1.672.602	1,6%	5,9%	52,7%
jun-25	\$3.130.365	1,8%	4,1%	\$1.645.906	1,4%	1,9%	52,6%
mar-25	\$3.076.132	-0,3%	3,8%	\$1.622.593	0,1%	2,1%	52,7%
dic-24	\$3.085.614	4,2%	4,7%	\$1.621.613	2,7%	3,0%	52,6%
sept-24	\$2.962.398	-1,5%	0,7%	\$1.579.314	-2,2%	1,4%	53,3%
jun-24	\$3.007.810	1,5%	2,3%	\$1.615.086	1,6%	7,7%	53,7%
mar-24	\$2.962.538	0,5%	0,6%	\$1.589.711	1,0%	3,3%	53,7%
dic-23	\$2.946.425	0,2%	0,5%	\$1.574.389	1,1%	4,4%	53,4%

Diferencia en la mora promedio por género



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX[®]

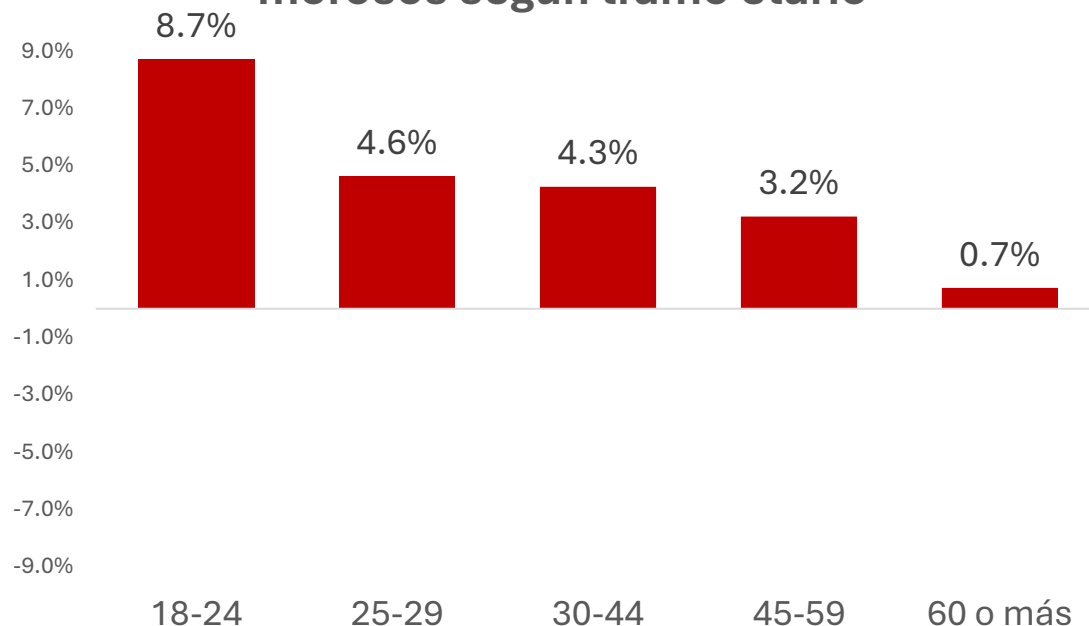
04 MOROSIDAD POR EDAD

Durante el último trimestre, el N° de morosos creció en todos los tramos etarios, **EQUIFAX®** con un aumento máximo de 8,7% en el tramo de 18 a 24 años

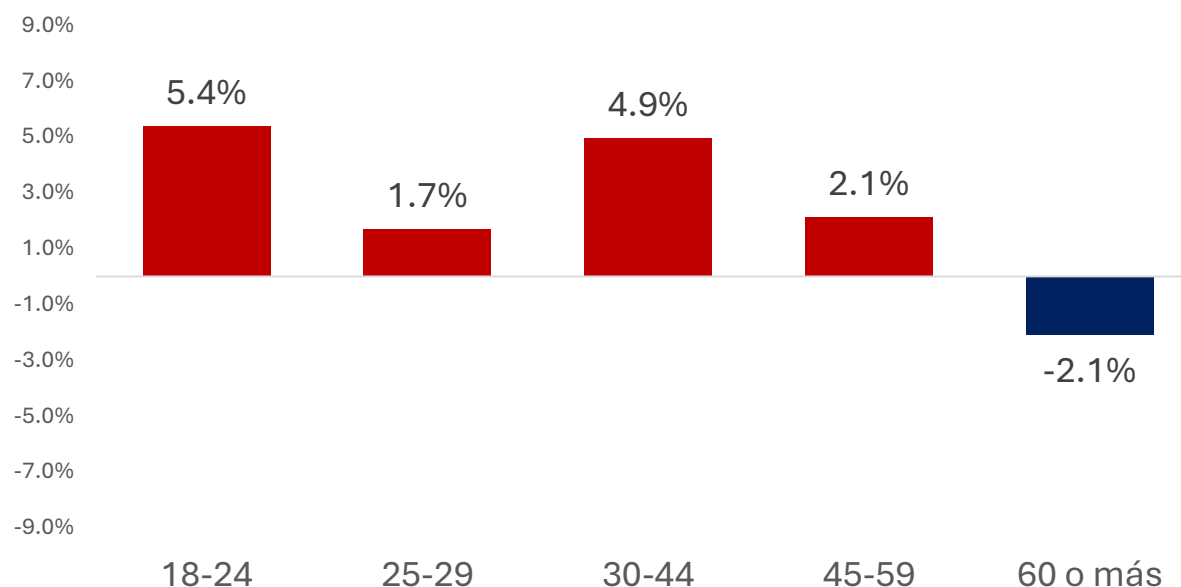


En doce meses, el mayor aumento del número de morosos también se dio en el tramo de 18 a 24 años (5,4%). En el resto de los tramos también se ha dado un aumento a doce meses, excepto en los individuos de 60 o más años.

Variación trimestral del número de morosos según tramo etario



Variación en 12 meses del número de morosos según tramo etario



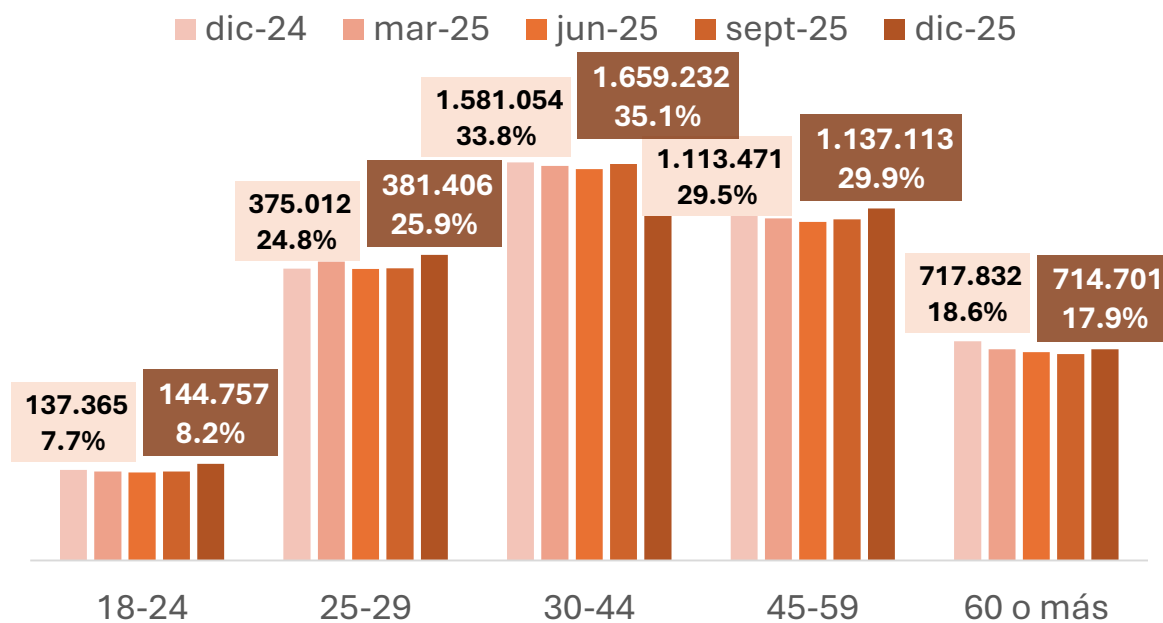
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

A nivel de tasa, la **proporción de adultos de 60 años o más en mora ha caído 0,7 p.p. en doce meses**, llegando a un 17,9%

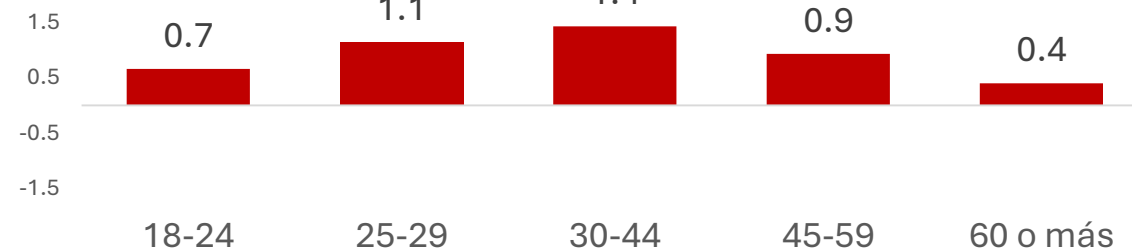


En el trimestre, la tasa de morosidad del tramo de 30 a 44 años aumentó 1,4 p.p., pasando a ser un 35,1%. Se observó un aumento de la tasa de morosidad en todos los tramos etarios.

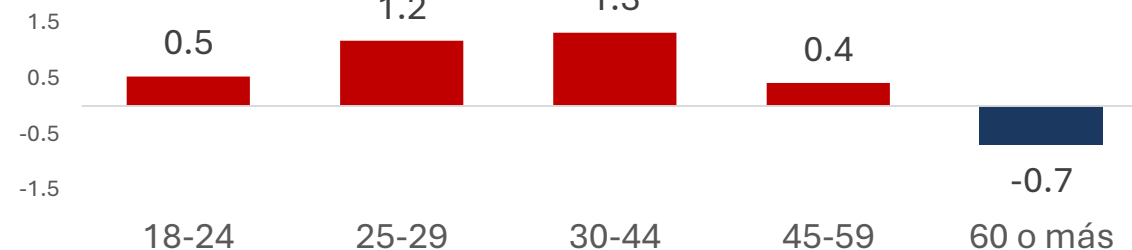
Número de morosos y tasa de morosidad según tramo etario



Variación trimestral de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



Variación en doce meses de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



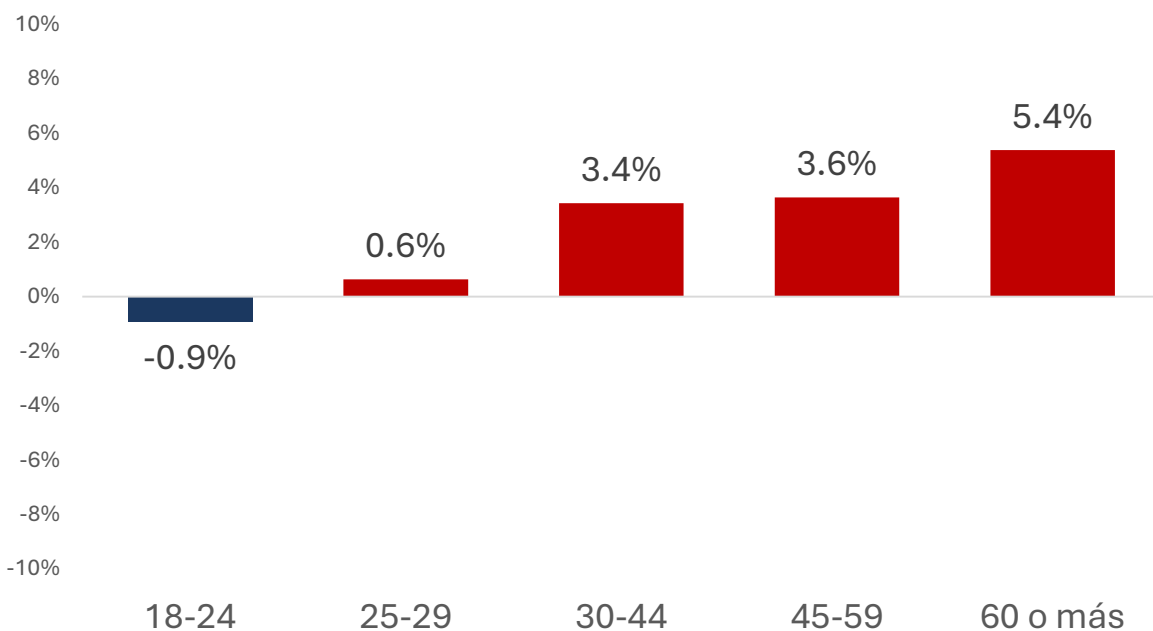
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

En cuanto a la **mora promedio**, en el trimestre **aumentó** en mayor medida en el tramo de 60 o más años (5,4%)

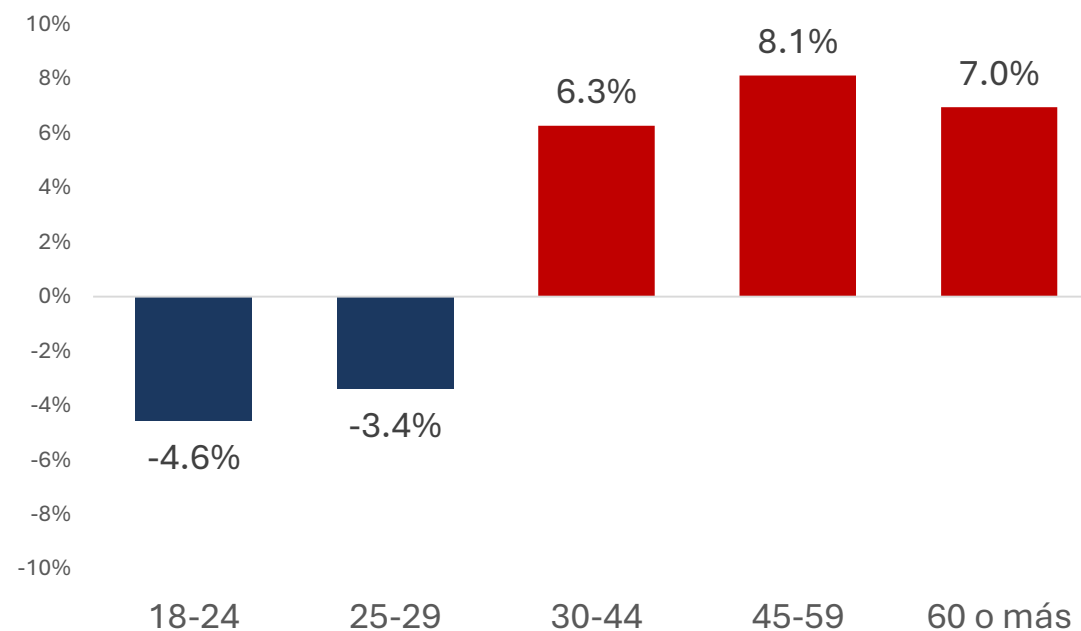


En 12 meses, la mora promedio de las personas de 45 a 59 ha aumentado 8,1%, y la de 30 a 44 años en un 6,3%. Se observa una caída anual en la mora promedio de los jóvenes: 4,6% para los de 18 a 24 y 3,4% para los de 25 a 29 años.

Variación real trimestral de la mora promedio según tramo etario



Variación real en 12 meses de la mora promedio según tramo etario



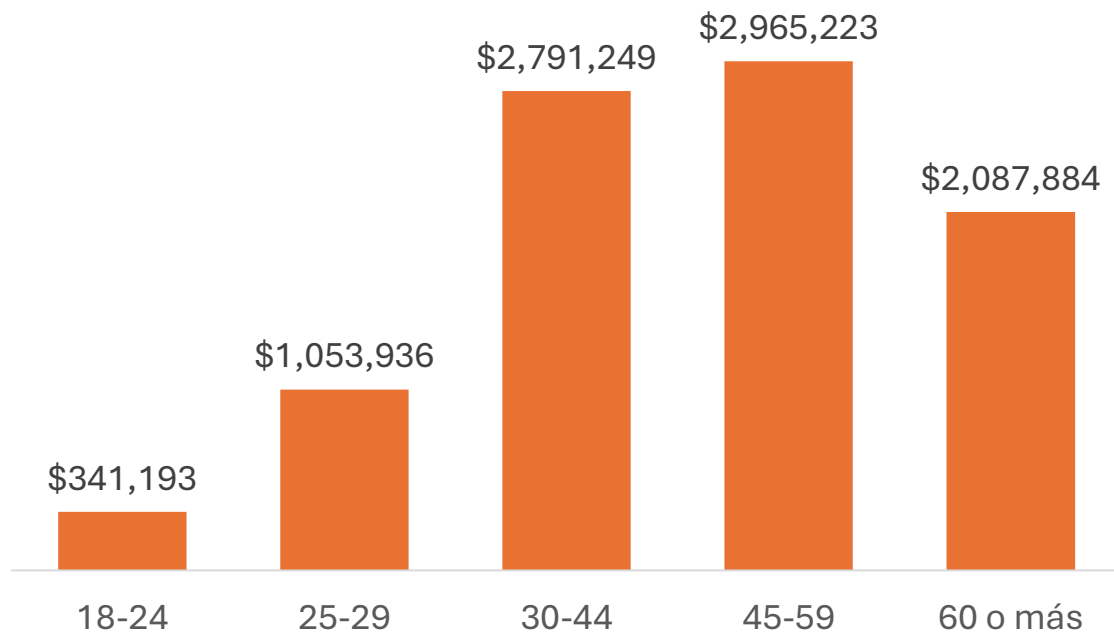
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

En dos años, la **mora promedio de las personas de 30 a 44 años ha aumentado un 11,4%** en términos reales.

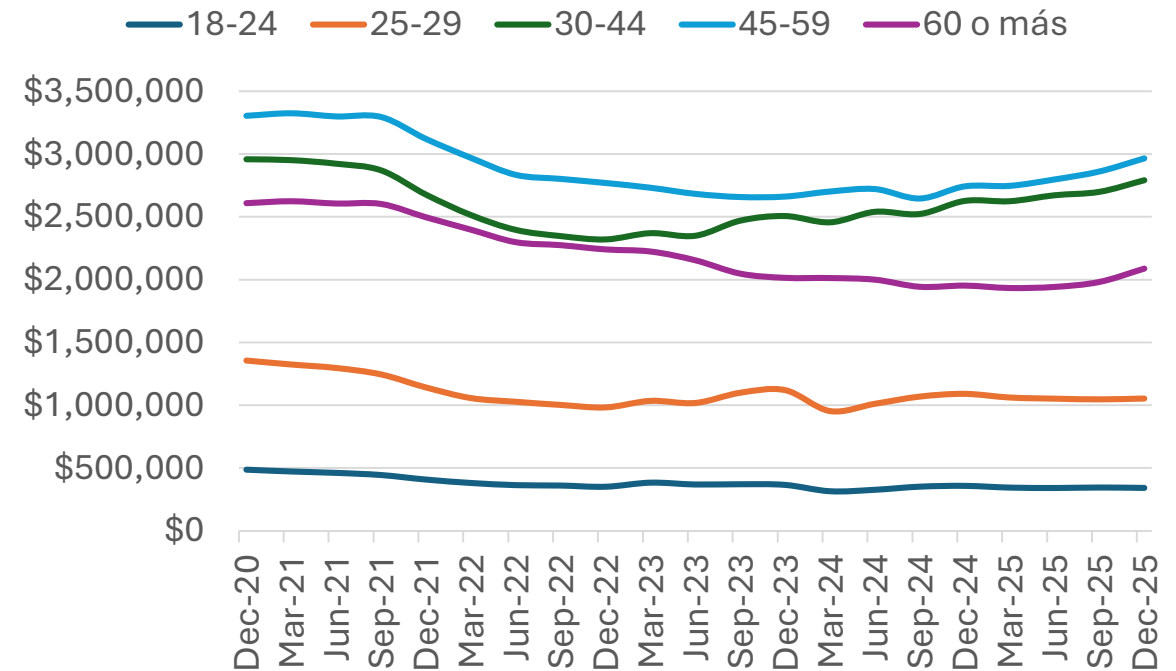


Es el mayor aumento en ese periodo entre los tramos etarios e implica que casi alcance el monto moroso promedio de los de 45 a 59. Este tramo históricamente acumula el mayor monto promedio, cercano a los \$3 millones.

Mora promedio según tramo etario



Mora promedio según tramos de edad



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

EQUIFAX[®]

05 CONCLUSIONES

CONCLUSIONES



La **tasa de morosidad** es de un **25,2%** (3.966.866 personas con deudas morosas), **aumentando 0,5 p.p.** en el último trimestre. Esto se debe a que el **número de morosos** crece en un **2%**.



La **deuda morosa total** crece **5%** en el trimestre, llegando a **US\$10.708 millones**, equivalente al **2,95% del PIB**. **Acumula un crecimiento de 7,1% en 12 meses.**



La **mora promedio** crece un **2,9%** en el trimestre, llegando a **\$2,46 millones** y acumulando un alza de **6% real en 12 meses.**



En doce meses, **aumentó el número de personas en todos los tramos de deuda morosa.** El mayor alza se da en el tramo de más de \$3 millones (4,5%), que significa un **16,5% del total**, **1 p.p. más** que hace 1 año.

CONCLUSIONES



El número de morosos en el grupo **ABC1** ha aumentado un **3,2% en 12 meses**, mientras que, en los GSE más vulnerables, **el D y el E, ha anotado las alzas de menor magnitud (0,4% y 0,2%, respectivamente).**



El aumento en el número de morosos se explica por la entrada de un **10,6% más de nuevos morosos en el trimestre** (288.008). El número de morosos permanentes se mantiene (0,5%) en igual periodo.



Aumentó el número de hombres y mujeres morosas en el trimestre, un 1,9% y un 2,1%, respectivamente. **La brecha en la tasa se aumenta 0,1 p.p.** La mora promedio de las mujeres **aumentó un 3,4%** en el trimestre, y la de los hombres, un **3,0%.**



Los adultos de 60 o más años acumulan una caída en la **tasa de morosidad de 0,7 p.p**, llegando a un **17,5%**. Es la única caída entre grupos etarios. En dos años, **la mora promedio de los de 30 a 44 ha aumentado un 11,4% real.** Es el alza de mayor magnitud.



- **Tasa de Política Monetaria (TPM):** en julio de 2025, la TPM se redujo a 4,75%, manteniéndose en ese nivel hasta diciembre de 2025, cuando se redujo a 4,5%, considerado su nivel neutral. Esta caída mejoró las condiciones de acceso al crédito, presionando al alza la probabilidad de aumento en la morosidad.
- **Colocaciones:** en línea con la caída de la TPM, a diciembre de 2025, las colocaciones de créditos de consumo equivalen al 6,4% del PIB, 0,3 p.p. más que en junio de 2025. Esto equivale a un aumento de las colocaciones de \$437 miles de millones de pesos en seis meses. Un mayor acceso efectivo al crédito, en este sentido, es concordante con un aumento de la tasa de morosidad, que efectivamente ocurrió en los últimos dos trimestres (+0,7 p.p.).
- **Desempleo:** en el periodo septiembre 2024 a septiembre 2025*, la tasa de desempleo disminuyó 0,2 p.p., cerrando el tercer trimestre del año 2025 en un 8,5%. Esta mejora en el margen del mercado laboral no alcanza a compensar las presiones al alza de la morosidad de otras variables macroeconómicas.

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de la ABIF, el INE, la CMF y el Banco Central.

*Se considera este periodo con el objetivo de observar el efecto del desempleo sobre la morosidad, dado que los cambios en la deuda morosa suelen manifestarse con algunos meses de rezago.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

Santiago

| Concepción

| Valdivia

| Puerto Montt