



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX®

53° Informe de Deuda Morosa

Segundo trimestre de 2026

- El **Informe de Deuda Morosa USS-Equifax** se deriva de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 30 de junio de 2026.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián ha calculado indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por nivel socioeconómico, clasificación de pago, género y edad.



¿Quiénes son considerados deudores morosos?

Son las personas naturales mayores de 18 años que tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado, según lo estipulado en la Ley 19.628.



¿Qué deudas morosas incluye este reporte?

- Cuotas de créditos de consumo e hipotecarios con instituciones financieras, organismos públicos y empresas del Estado.
- Cuotas de deudas con casas comerciales.
- Letras de cambio, pagarés y cheques protestados.

¿Qué deudas morosas NO incluye este reporte?

- Servicios básicos (electricidad, agua, teléfono y gas).
- Educacionales (CAE, CORFO, etc.).
- Concesionarias de autopistas.
- Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP).
- Salud ambulatoria, hospitalaria o de emergencia (prestadores públicos y privados).



Protección de datos personales.

Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

ÍNDICE

01

Análisis Global

03

Morosidad por
género

05

Conclusiones

02

Permanencia de la deuda
morosa

04

Morosidad por
edad



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX[®]

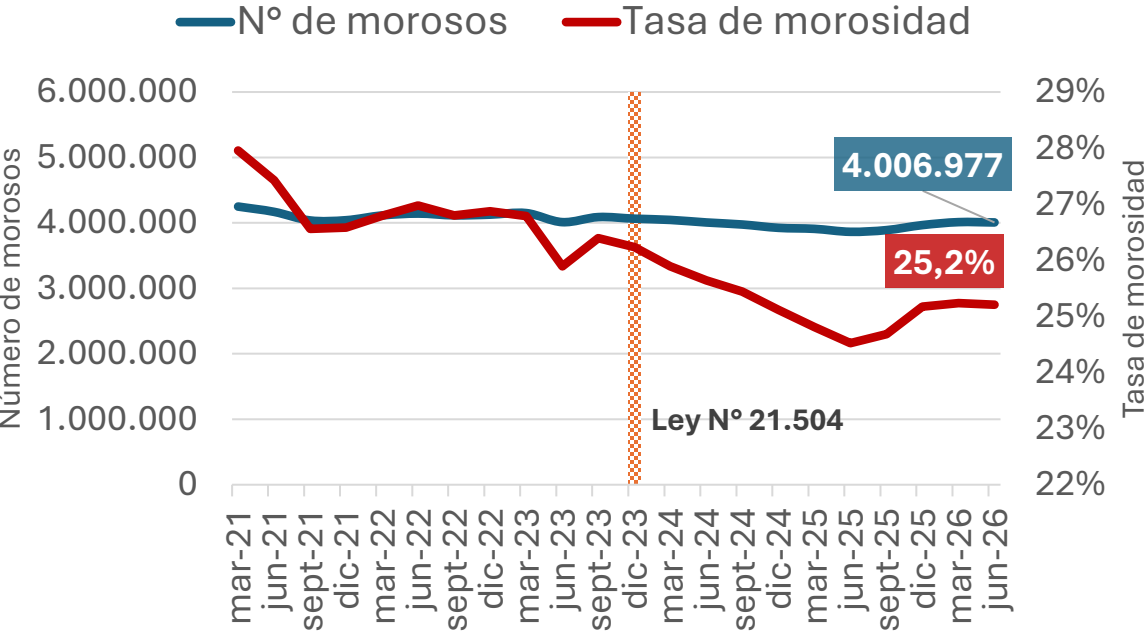
01 ANÁLISIS GLOBAL

La **tasa de morosidad** es de un **25,2%** (4.006.977 personas con deudas morosas), **manteniéndose sin variación** en el último trimestre.



Luego de dos trimestres al alza y uno sin variación, la tasa de morosidad se mantiene nuevamente. Sin embargo, la cantidad de morosos y la tasa de morosidad anotan un aumento de 3,7% y 0,7 p.p., respectivamente, a 12 meses. Corresponde al mayor aumento anual en los últimos 3 años.

Número de morosos y tasa de morosidad



	Nº de morosos	Var. trimestral	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Dif. Trimestral	Dif. 12 meses
jun-26	4.006.977	-0,1%	3,7%	25,2%	0,0	0,7
mar-26	4.011.868	1,1%	2,6%	25,2%	0,0	0,4
dic-25	3.966.866	2,0%	1,1%	25,2%	0,5	0,1
sept-25	3.889.602	0,7%	-2,2%	24,7%	0,2	-0,8
jun-25	3.864.279	-1,1%	-3,5%	24,5%	-0,3	-1,1
mar-25	3.909.120	-0,4%	-3,4%	24,8%	-0,3	-1,1
dic-24	3.924.734	-1,3%	-3,4%	25,1%	-0,3	-1,1
sept-24	3.975.251	-0,8%	-2,8%	25,4%	-0,2	-1,0
jun-24	4.006.499	-1,0%	-0,1%	25,6%	-0,3	-0,3

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

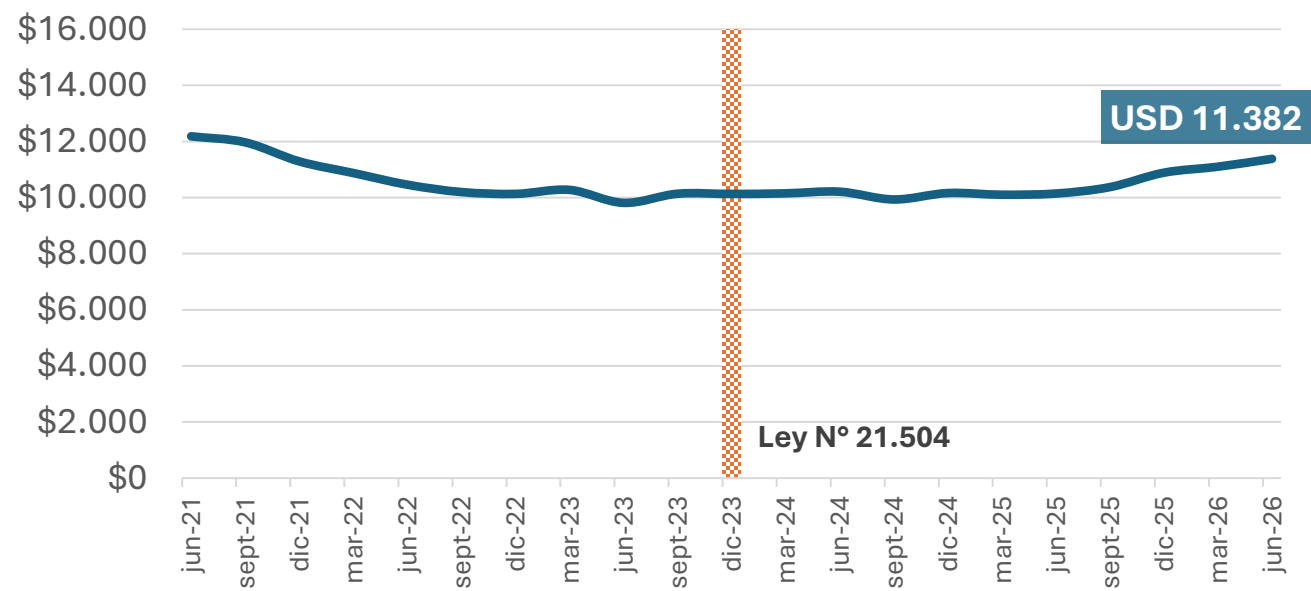
La deuda morosa crece un 2,5% en el trimestre, llegando a **US\$11.382 millones**, lo que equivale a un **3% del PIB**. Son US\$ 282 millones más que en marzo 2026.

EQUIFAX®



En 12 meses, la deuda morosa anotó un aumento de 12,2% real, equivalente a US\$ MM 1.237 adicionales, mientras que anota un alza de 0,21 p.p. como % de PIB a doce meses.

Deuda morosa (US\$ MM)



	Deuda morosa (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	% del PIB
jun-26	USD 11.382	2,5%	12,2%	3,00%
mar-26	USD 11.100	2,0%	9,9%	2,93%
dic-25	USD 10.888	5,0%	7,1%	2,95%
sept-25	USD 10.373	2,3%	4,4%	2,83%
jun-25	USD 10.145	0,4%	-0,6%	2,79%
mar-25	USD 10.102	-0,6%	-0,5%	2,81%
dic-24	USD 10.162	2,3%	0,3%	2,84%
sept-24	USD 9.933	-2,7%	-2,0%	2,82%
jun-24	USD 10.210	0,6%	4,0%	2,95%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central.

Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado. Tipo de cambio al último día hábil de la fecha del reporte.

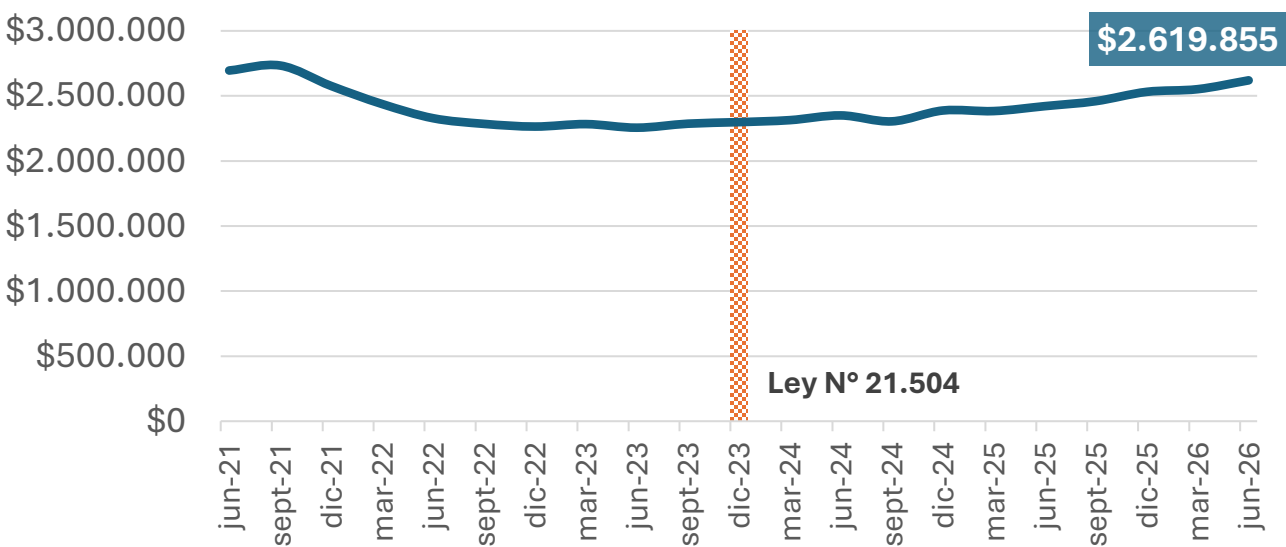
La mora promedio es de **\$2,6 millones**, aumentando un **8,2% real** en 12 meses.

EQUIFAX®



Respecto al trimestre anterior, la mora promedio aumentó un 2,7% en términos reales. Esto implica que a pesar de que la tasa de morosidad disminuyó, el monto de la mora media aumentó en mayor proporción que en el período de diciembre 2025 a marzo 2026.

Mora promedio Real



	Mora promedio real (\$)	Var. trimestral	Var. 12 meses
jun-26	\$2.619.855	2,7%	8,2%
mar-26	\$2.551.973	0,8%	7,1%
dic-25	\$2.531.508	2,9%	6,0%
sept-25	\$2.459.756	1,6%	6,7%
jun-25	\$2.421.368	1,6%	3,0%
mar-25	\$2.383.625	-0,2%	3,0%
dic-24	\$2.388.094	3,6%	3,9%
sept-24	\$2.304.697	-1,9%	0,8%
jun-24	\$2.350.348	1,6%	4,2%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

8

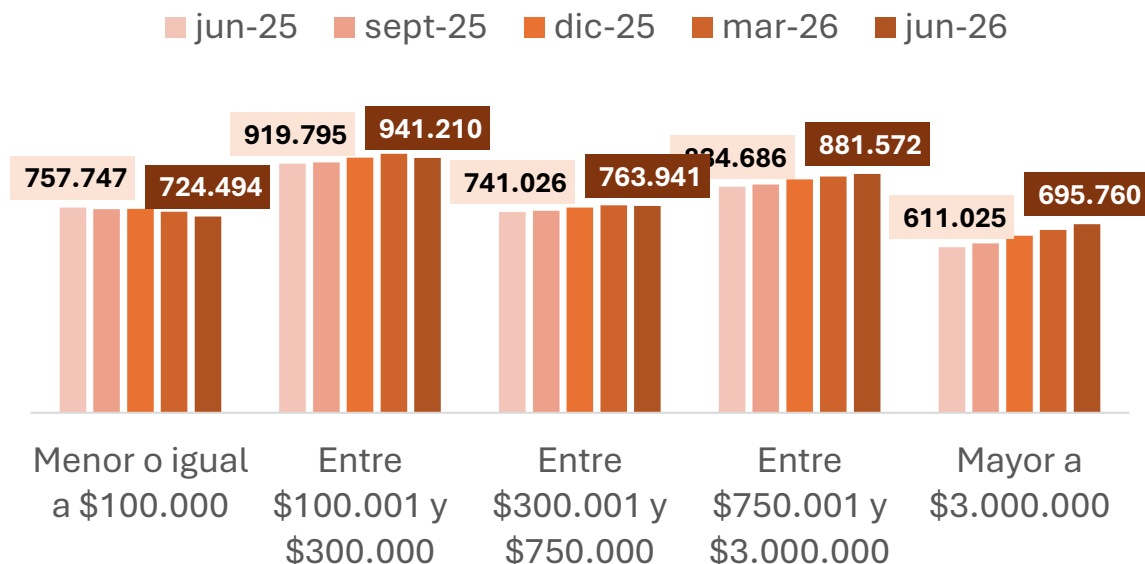
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

Al desagregar por **tramo de mora**, se encuentra que el número de morosos disminuyó en 3 de 5 tramos, aumentando sólo en los tramos de montos más altos.

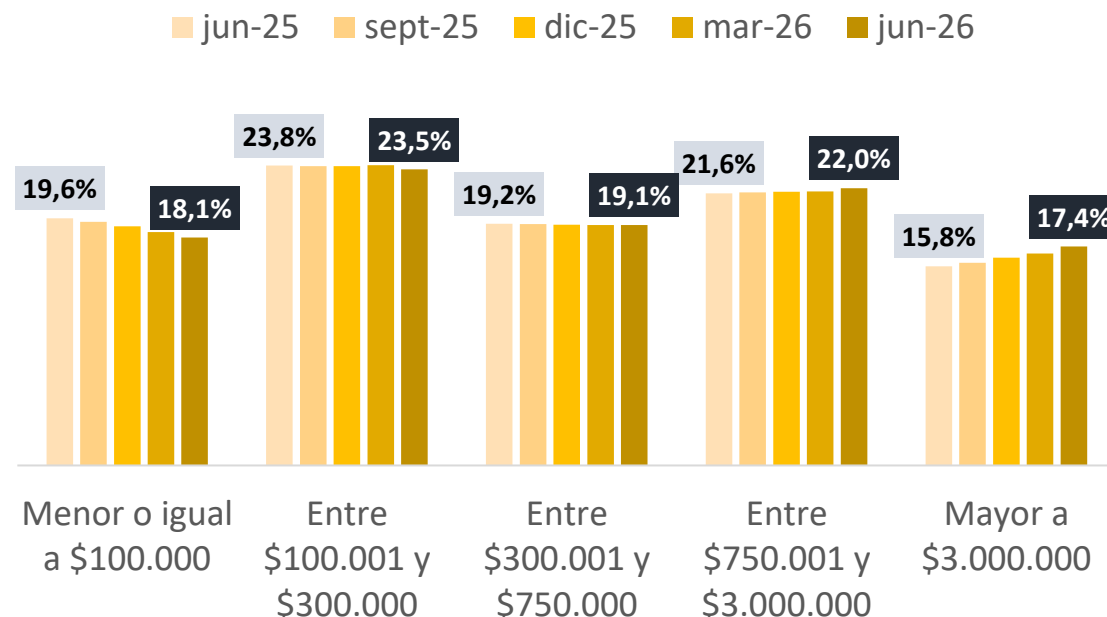


De igual manera, la proporción de personas morosas en los tramos de montos más altos sigue en aumento. De manera que un 39,4% tiene montos sin pagar por sobre los \$750.000.

Número de morosos según tramo de mora



Porcentaje de morosos según tramo de mora



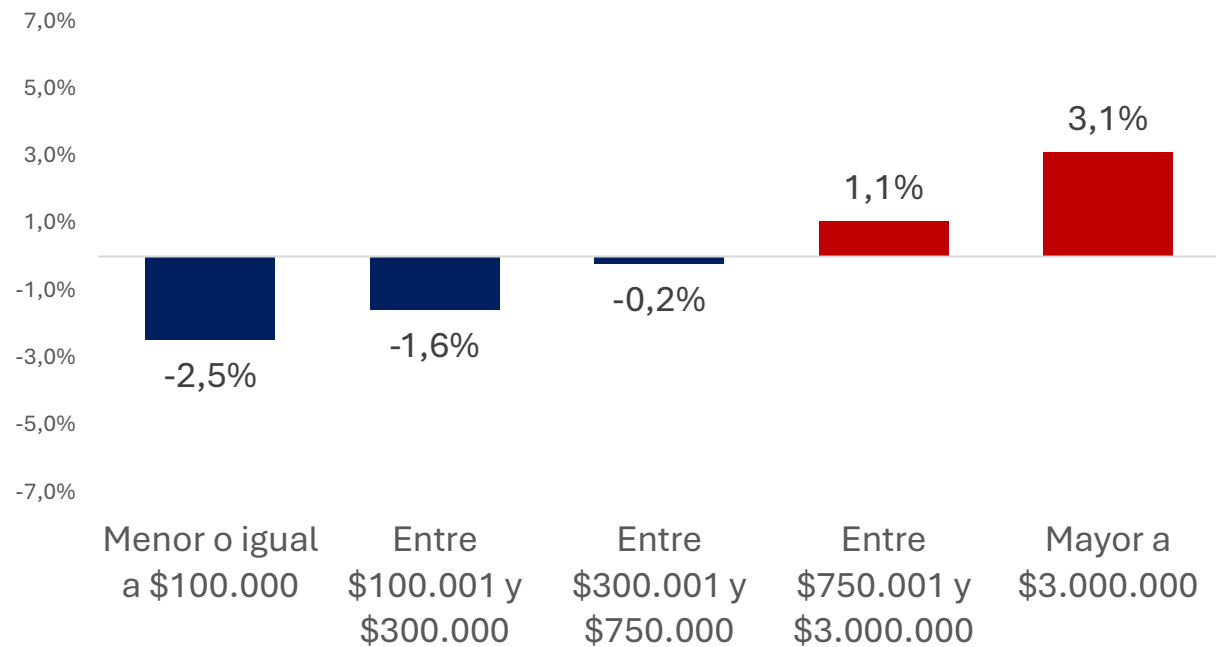
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

Los morosos por \$100.000 o menos han disminuido un 4,4% en el año y un 2,5% en el último trimestre. Los morosos de \$3 o más millones siguen al alza. **EQUIFAX®**

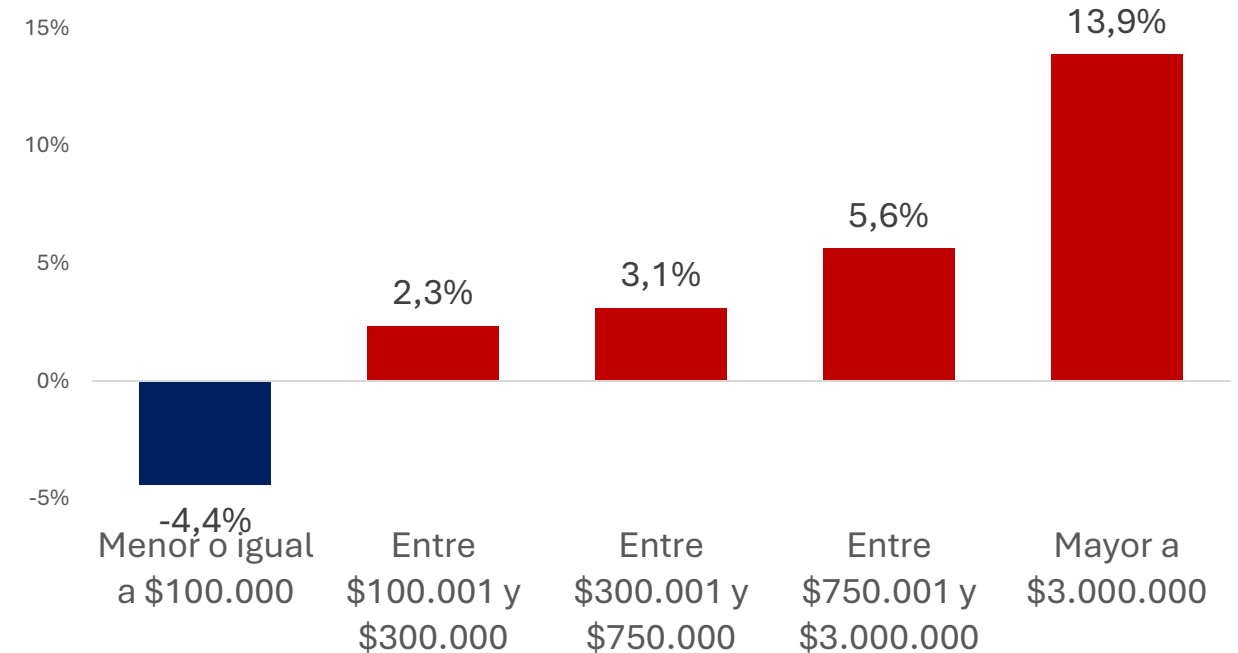


El número de morosos en el tramo de \$3.000.000 o más aumentó un 3,1% en los últimos tres meses, acumulando un alza de 13,9% en los últimos 12 meses.

Variación trimestral del número de morosos según tramo de morosidad



Variación en 12 meses del número de morosos según tramo de morosidad



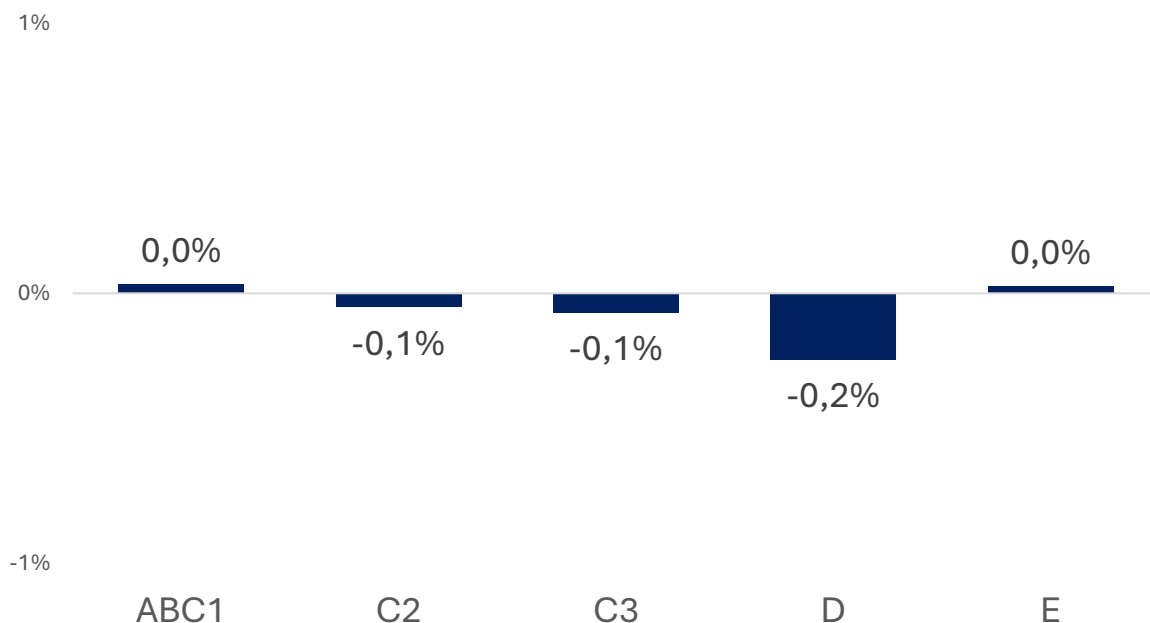
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

El número de morosos **disminuyó levemente** en los **grupos socioeconómicos intermedios** durante el trimestre, mientras que en el **ABC1** y el **E** no hubo variación.

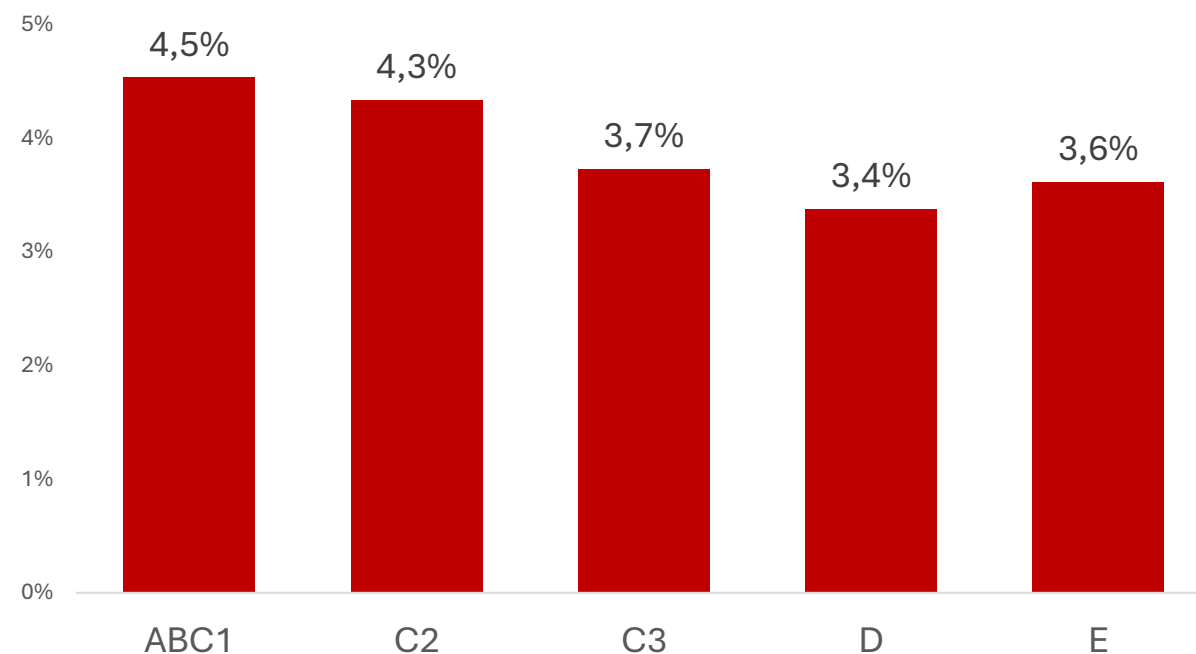


En 12 meses, el número de morosos ha aumentado en todos los GSE. Esto continúa la tendencia del trimestre anterior.

Variación trimestral del número de morosos según GSE



Variación en 12 meses del número de morosos según GSE



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

En un año, el porcentaje de morosos en los GSE vulnerables ha aumentado: 1,2 p.p. en el D y 1,6 p.p. en el E. **EQUIFAX®**

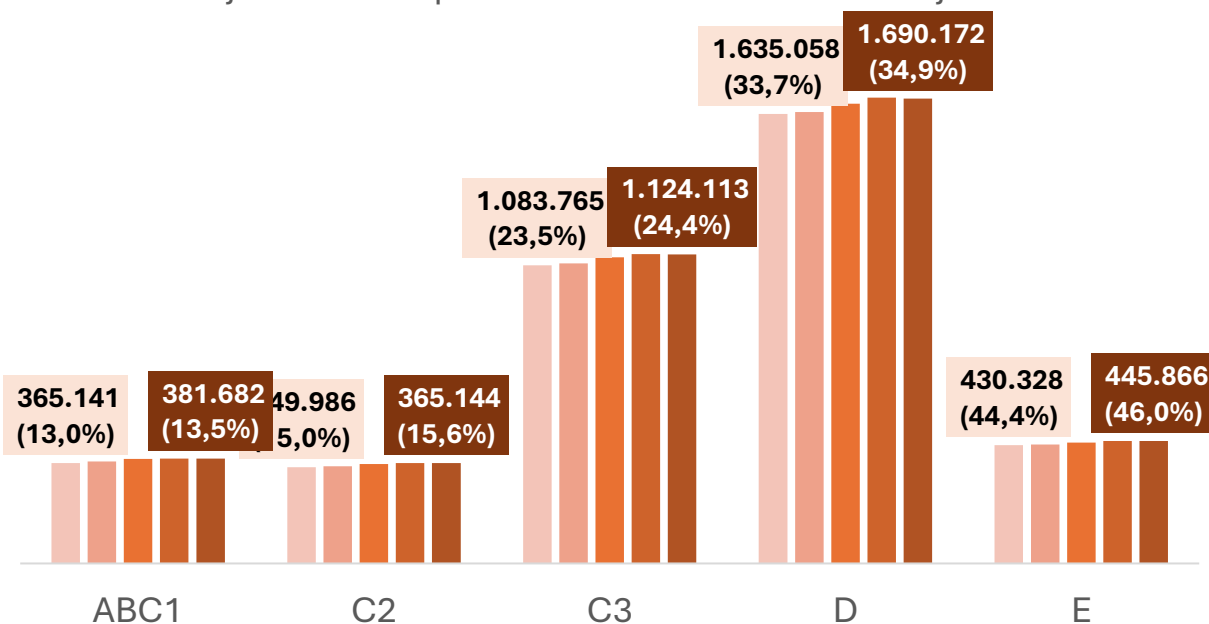


A pesar de lo anterior, se observa que la distribución de morosos en los GSE en los últimos 12 meses se ha mantenido estable, manteniéndose el grupo C3 y D como los grupos con mayor tasa de morosidad.

Número de morosos según GSE

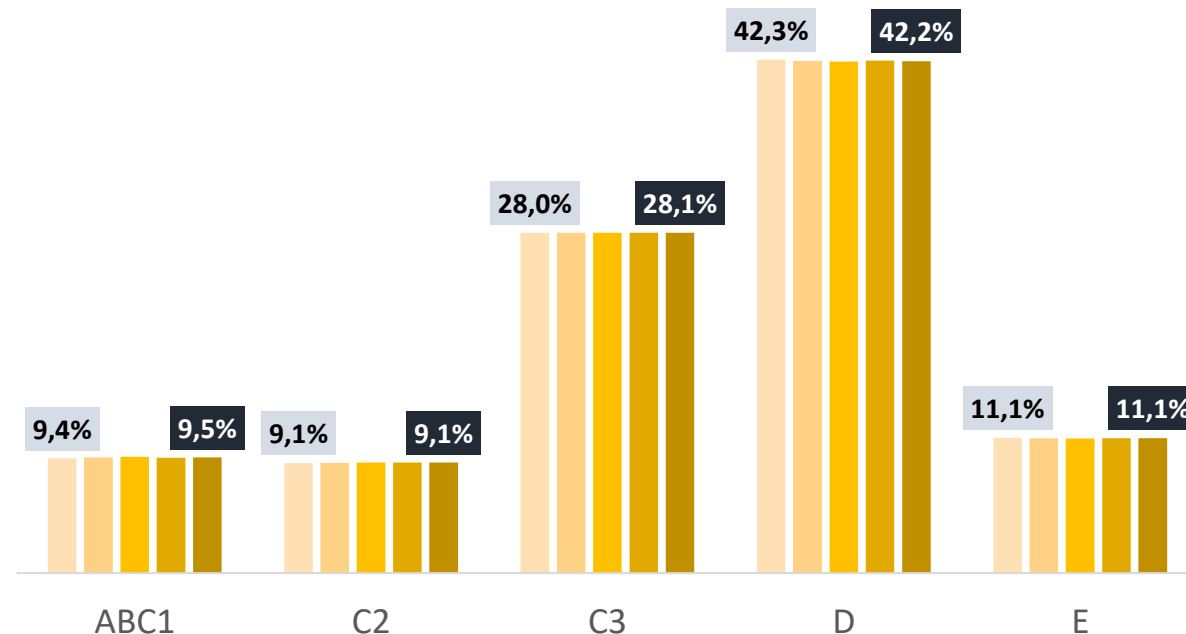
Entre paréntesis el porcentaje del GSE en mora

jun-25 sept-25 dic-25 mar-26 jun-26



Porcentaje de morosos según GSE

jun-25 sept-25 dic-25 mar-26 jun-26



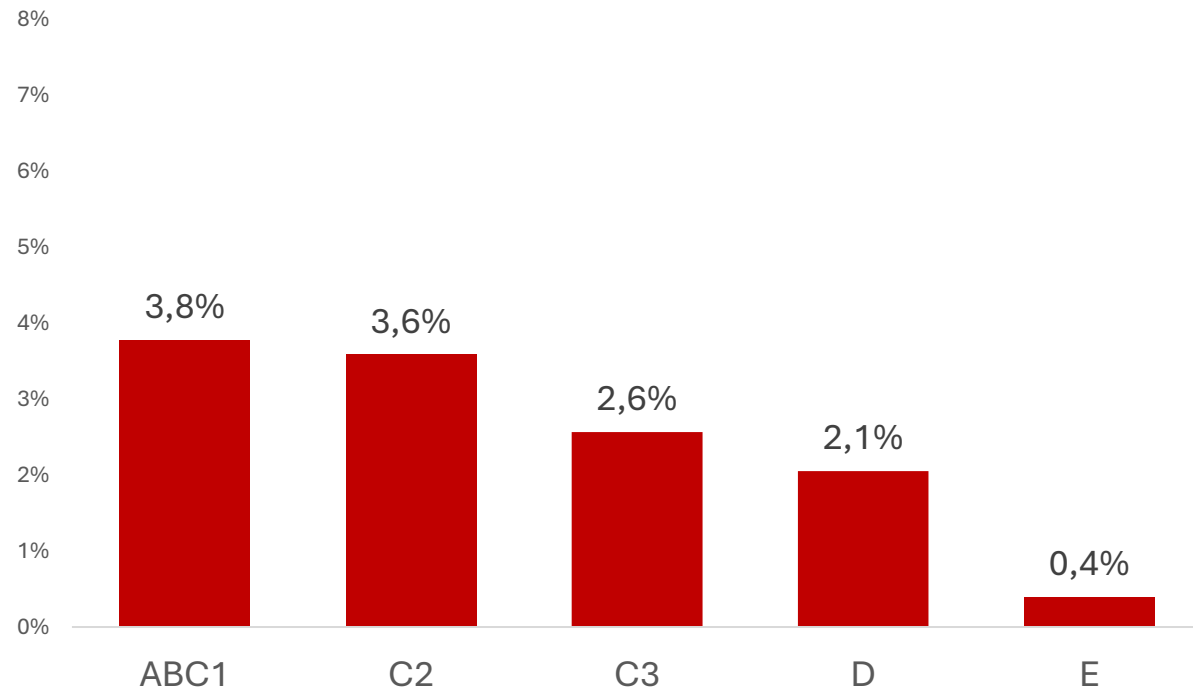
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el INE.

La mora promedio aumenta en todos los grupos socioeconómicos durante el trimestre. El mayor aumento se encuentra en el ABC1 (3,8%) y en el C2 (3,6%).

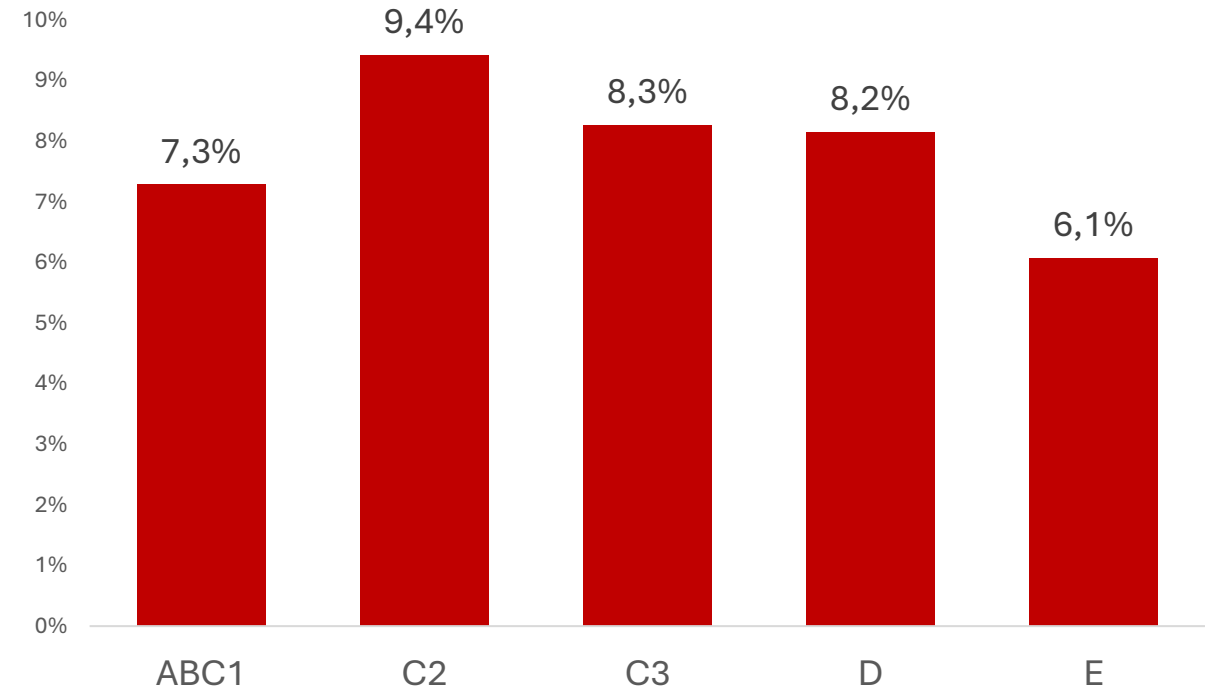


De la misma manera, en los últimos doce meses la tendencia es al alza en todos los GSE, siendo más pronunciada en el C2 (9,4%) y en el C3 (8,3%).

Variación real trimestral de la mora promedio



Variación real en 12 meses de la mora promedio



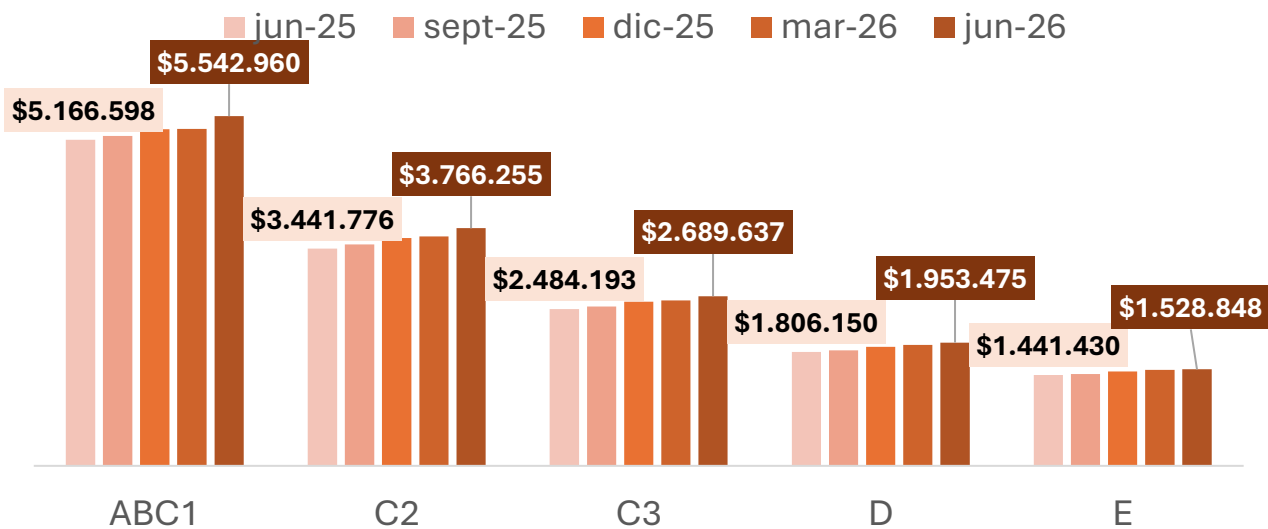
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

La mora promedio del GSE E es 5,1 veces su ingreso promedio, la ratio más alta entre GSEs



Esta ratio ha aumentado 0,2 puntos en 6 meses. La deuda impaga promedio de este GSE alcanza \$1.528.848. En contraste, la mora promedio del ABC1 es 1,5 veces el ingreso promedio de este grupo, alcanzando los \$5.542.960.

Mora Promedio por GSE



	Ratio Mora/Ingreso					
GSE	Ingreso Promedio	jun-25	sept-25	dic-25	mar-26	jun-26
ABC1	\$3.665.481	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5
C2	\$1.626.491	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3
C3	\$1.022.322	2,4	2,5	2,5	2,6	2,6
D	\$579.500	3,1	3,2	3,3	3,3	3,4
E	\$302.695	4,8	4,8	4,9	5,0	5,1

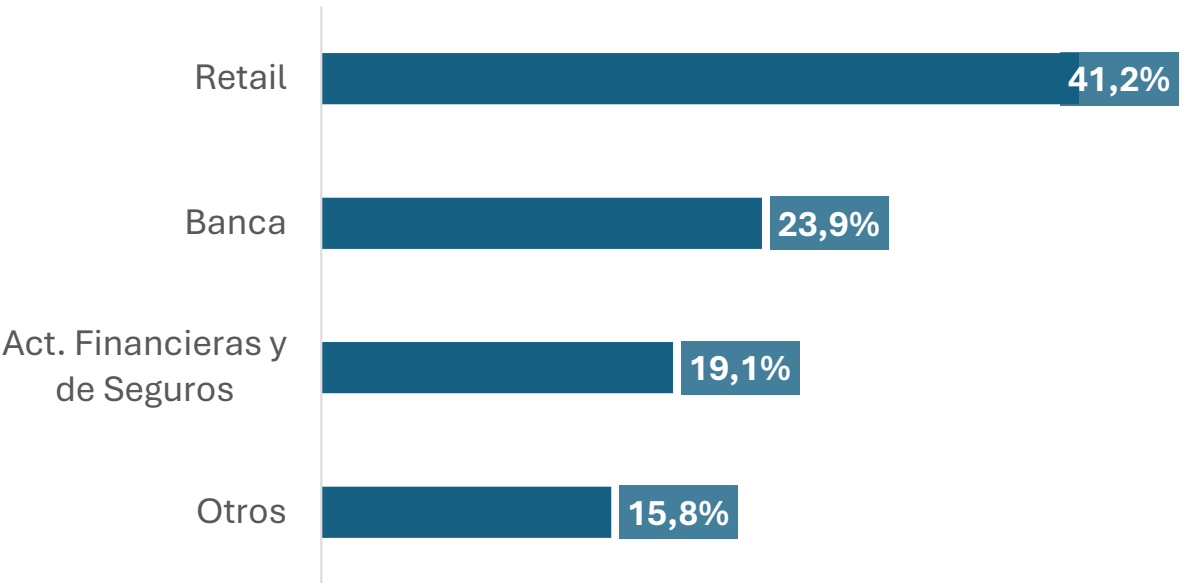
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

La disminución en el número de morosos durante el trimestre proviene desde el retail



El número de documentos en el *retail* disminuyó 0,4% en el trimestre y aumentó 3,2% en 12 meses. En la banca, el alza trimestral fue de 0,2% y al comparar con junio de 2025, se observa un alza de 6,2%.

Porcentaje de número de documentos en mora por rubro



	Retail			Banca		
	Nº de documentos en mora	Var. Trimestral	Var. 12 meses	Nº de documentos en mora	Var. Trimestral	Var. 12 meses
jun-26	2.412.261	-0,4%	3,2%	1.402.527	0,2%	6,2%
mar-26	2.421.840	0,8%	1,7%	1.399.264	2,7%	4,9%
dic-25	2.403.406	2,9%	2,2%	1.362.465	0,3%	-2,0%
sept-25	2.335.242	-0,1%	-3,3%	1.358.138	2,8%	-1,9%
jun-25	2.337.099	-1,8%	-5,5%	1.320.899	-1,0%	-4,4%
mar-25	2.380.287	1,2%	-6,3%	1.334.243	-4,0%	-4,5%
dic-24	2.351.294	-2,7%	-12,6%	1.389.615	0,4%	0,0%

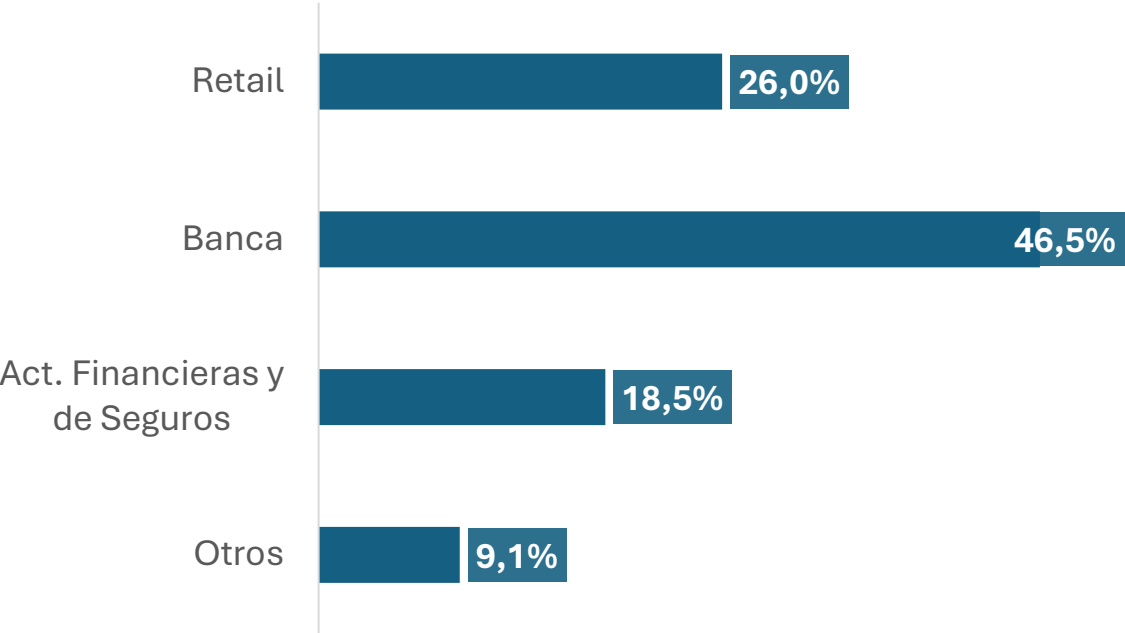
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.

El **monto** de mora total real **aumentó** en el trimestre, tanto en el **Retail** (1,4%) como en la **Banca** (1,9%)



En los últimos 12 meses, el Retail acumula un aumento de 19,6%, mientras que la Banca, de un 9,5%.

Porcentaje de mora por rubro



	Retail			Banca		
	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses
jun-26	\$2.958	1,4%	19,6%	\$5.287	1,9%	9,5%
mar-26	\$2.917	2,2%	19,1%	\$5.190	2,2%	7,4%
dic-25	\$2.855	13,2%	18,3%	\$5.079	1,8%	2,4%
sept-25	\$2.522	1,9%	2,7%	\$4.989	3,4%	0,5%
jun-25	\$2.474	1,0%	-6,6%	\$4.826	-0,1%	-3,8%
mar-25	\$2.449	1,5%	-7,0%	\$4.832	-2,6%	-3,4%
dic-24	\$2.412	-1,8%	-11,2%	\$4.959	-0,1%	0,1%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX®

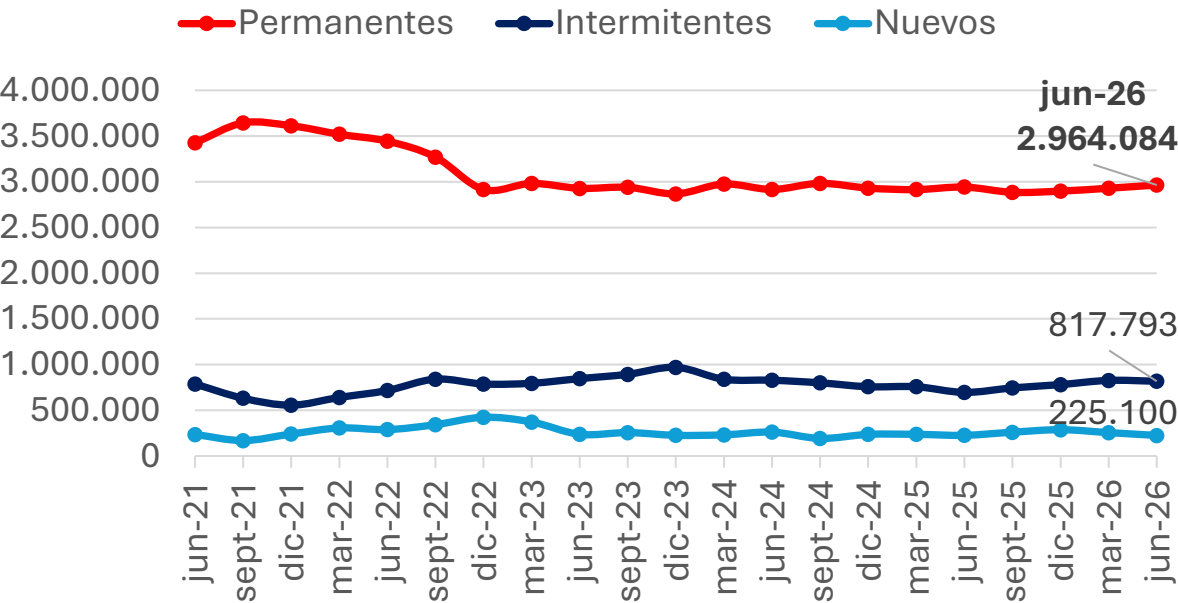
02 PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA

En el trimestre, **aumenta en un 1,2% el número de morosos permanentes**, totalizando 2.964.084 personas



Los morosos permanentes representan el 74% del total de morosos. Entran menos morosos nuevos que hace un trimestre (12% menos) y disminuye también el número de morosos intermitentes en un 1,1%.

Número de morosos por tipo



	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral
jun-26	2.964.084	1,2%	817.793	-1,1%	225.100	-12,0%
mar-26	2.929.054	1,1%	827.098	5,9%	255.716	-11,2%
dic-25	2.897.587	0,5%	781.271	4,9%	288.008	10,6%
sept-25	2.884.228	-2,0%	744.893	7,1%	260.481	15,0%
jun-25	2.942.025	1,0%	695.677	-8,2%	226.577	-4,4%
mar-25	2.914.236	-0,5%	757.804	0,0%	237.080	0,2%
dic-24	2.930.313	-1,8%	757.772	-5,3%	236.649	23,1%
sept-24	2.982.576	2,3%	800.452	-3,4%	192.223	-26,5%
jun-24	2.915.997	-2,0%	829.027	-1,2%	261.475	13,0%

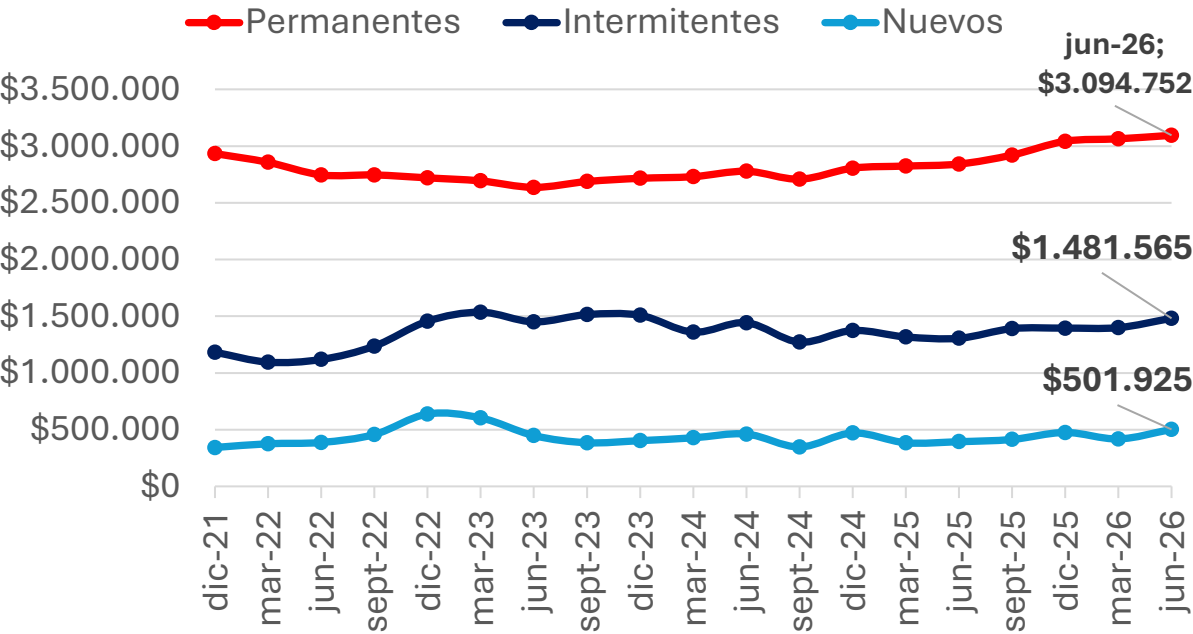
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentaban mora durante los últimos 12 meses, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos.

La mora promedio de los morosos nuevos aumentó en un 20%, al igual que los morosos intermitentes (5,9%) y los permanentes (1,0%).



La mora promedio aumenta a 12 meses en todos los tipos de morosos, especialmente en los nuevos (27,4%) e intermitentes (13,5%). La mora promedio de los permanentes continúa siendo la más alta (\$3.094.752).

Mora promedio por tipo



	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Mora Promedio	Var. Trimestral	Mora Promedio	Var. Trimestral	Mora Promedio	Var. Trimestral
jun-26	\$3.094.752	1,0%	\$1.481.565	5,9%	\$501.925	20,0%
mar-26	\$3.063.721	0,7%	\$1.399.345	0,3%	\$418.337	-11,9%
dic-25	\$3.042.325	4,2%	\$1.395.078	0,3%	\$475.052	14,9%
sept-25	\$2.920.666	2,8%	\$1.390.661	6,5%	\$413.503	5,0%
jun-25	\$2.841.430	0,6%	\$1.305.219	-0,9%	\$393.995	2,5%
mar-25	\$2.823.578	0,7%	\$1.317.133	-4,1%	\$384.562	-18,3%
dic-24	\$2.805.219	3,6%	\$1.373.852	8,1%	\$470.726	35,5%
sept-24	\$2.708.218	-2,5%	\$1.271.150	-11,9%	\$347.443	-24,7%
jun-24	\$2.777.791	1,7%	\$1.442.711	6,1%	\$461.218	7,8%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentan mora durante los últimos 12 meses, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX[®]

03 MOROSIDAD POR GÉNERO

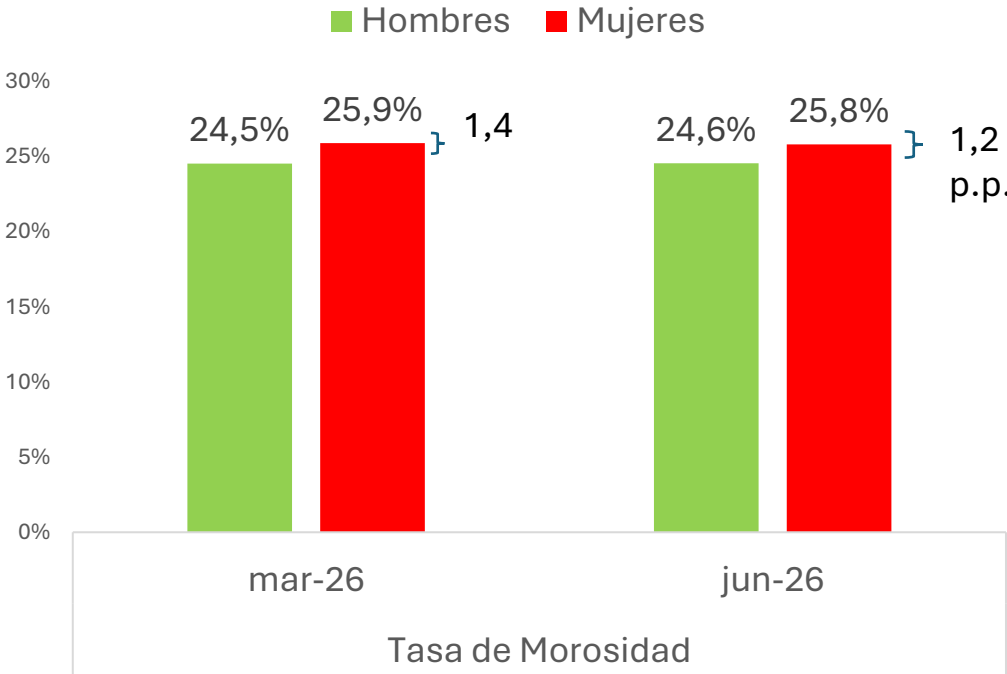
El número de hombres morosos aumenta un 0,1% y el de mujeres disminuye un 0,3% en el trimestre. La brecha en la tasa de morosidad baja levemente, de 1,4 p.p. a 1,2 p.p. (0,2 p.p.).



La tasa de morosidad aumenta en los hombres y disminuye en las mujeres, en 0,1 p.p. En ambos sexos ronda el 25% de la población. A 12 meses, es 0,7 puntos porcentuales tanto en hombres como mujeres.

	Hombres				Mujeres			
	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad
jun-26	1.908.893	0,1%	3,8%	24,6%	2.098.084	-0,3%	3,6%	25,8%
mar-26	1.907.265	0,9%	2,3%	24,5%	2.104.603	1,3%	2,9%	25,9%
dic-25	1.889.983	1,9%	0,9%	24,5%	2.076.883	2,1%	1,2%	25,8%
sept-25	1.855.200	0,8%	-2,2%	24,1%	2.034.402	0,5%	-2,1%	25,3%
jun-25	1.839.601	-1,3%	-4,3%	23,9%	2.024.678	-1,0%	-2,8%	25,1%
mar-25	1.864.609	-0,4%	-3,9%	24,2%	2.044.511	-0,4%	-2,9%	25,4%
dic-24	1.872.947	-1,3%	-4,1%	24,5%	2.051.787	-1,3%	-2,9%	25,7%
sept-24	1.896.723	-1,4%	-3,4%	24,8%	2.078.528	-0,2%	-2,2%	26,0%
jun-24	1.923.096	-0,9%	-0,2%	25,2%	2.083.403	-1,0%	0,0%	26,1%

Brecha en la Tasa de Morosidad



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.
Nota: La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

La mora promedio de las mujeres aumentó un 2,6% en el trimestre, y la de los hombres, un 2,5%.

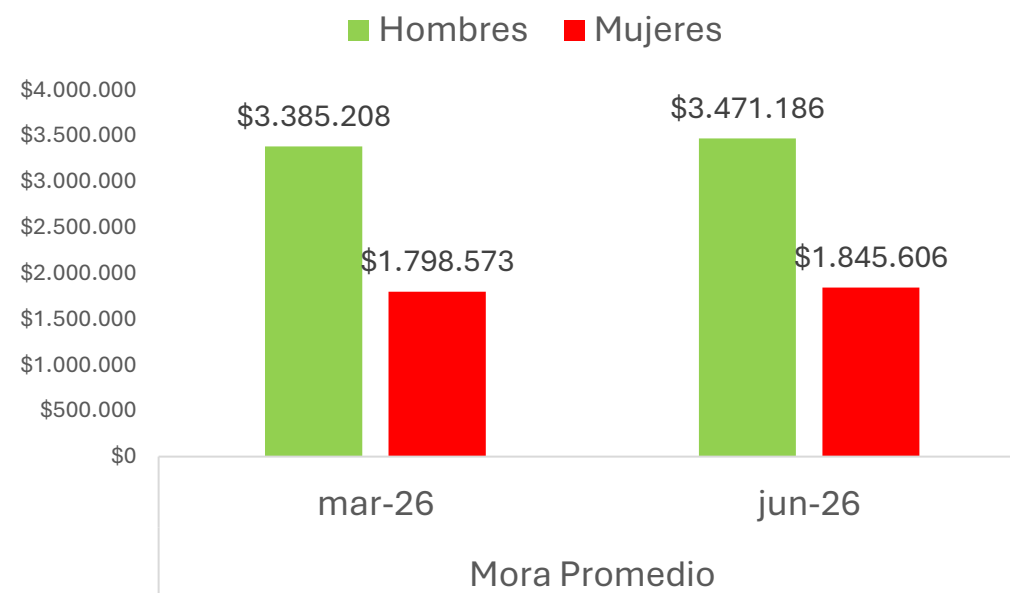
EQUIFAX®



Debido a lo anterior, la mora promedio de las mujeres es un 53,2% la de los hombres. En 12 meses, la mora promedio de las mujeres ha aumentado 8,9%, llegando a \$1.845.606 en junio de 2026.

	Hombres			Mujeres			Ratio mora mujeres / hombres
	Mora promedio	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Mora promedio	Var. 3 meses	Var. 12 meses	
jun-26	\$3.471.186	2,5%	7,7%	\$1.845.606	2,6%	8,9%	53,2%
mar-26	\$3.385.208	0,5%	6,9%	\$1.798.573	1,0%	7,7%	53,1%
dic-25	\$3.367.980	3,0%	6,1%	\$1.779.952	3,4%	6,6%	52,8%
sept-25	\$3.269.320	1,5%	7,2%	\$1.721.503	1,6%	5,9%	52,7%
jun-25	\$3.221.885	1,8%	4,1%	\$1.694.026	1,4%	1,9%	52,6%
mar-25	\$3.166.067	-0,3%	3,8%	\$1.670.031	0,1%	2,1%	52,7%
dic-24	\$3.175.826	4,2%	4,7%	\$1.669.023	2,7%	3,0%	52,6%
sept-24	\$3.049.008	-1,5%	0,7%	\$1.625.488	-2,2%	1,4%	53,3%
jun-24	\$3.095.748	1,5%	2,3%	\$1.662.306	1,6%	7,7%	53,7%

Diferencia en la mora promedio por género



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX[®]

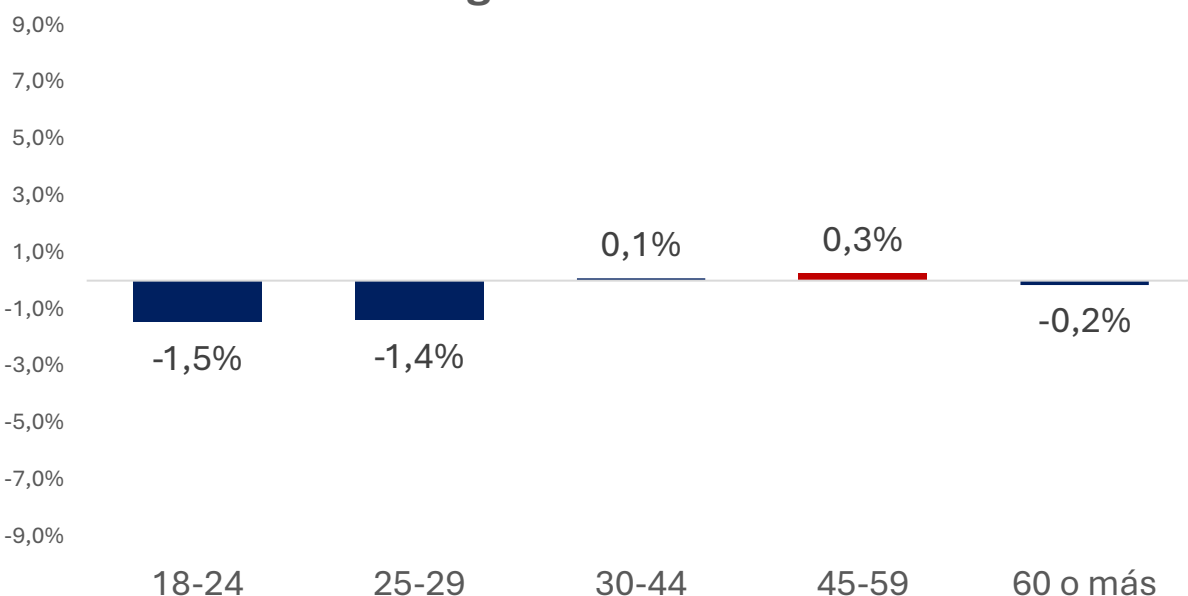
04 MOROSIDAD POR EDAD

Durante el último trimestre, **el número de morosos cayó en tres de los cinco tramos etarios**, aumentó en **45-59** años en un 0,3% y el de **30-44** años con un 0,1%.

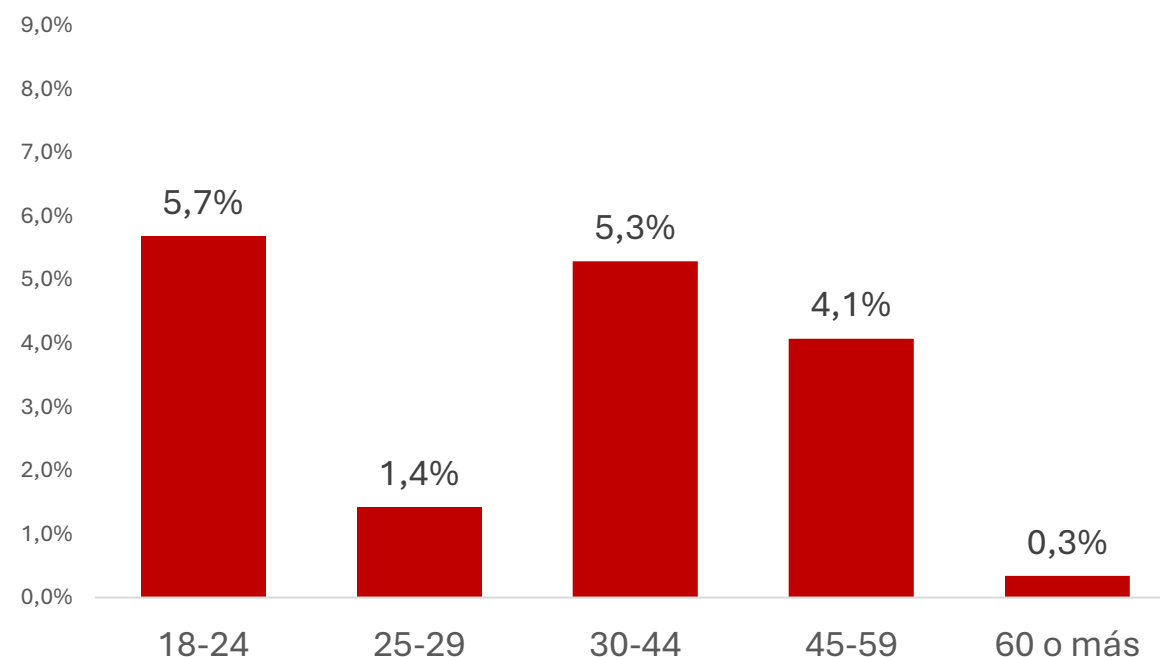


En doce meses, el número de morosos ha aumentado en todos los tramos etarios. El mayor aumento morosos se dio en el tramo de 18 a 24 años con un 5,7%.

Variación trimestral del número de morosos según tramo etario



Variación en 12 meses del número de morosos según tramo etario



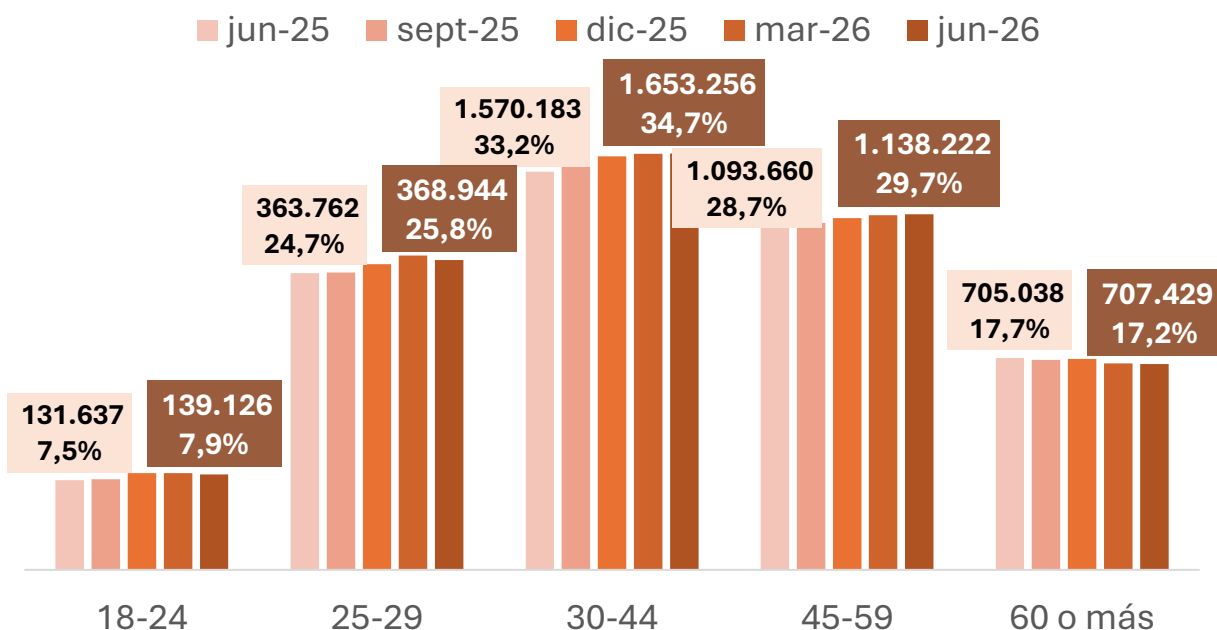
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

A nivel de tasa, la **proporción de adultos de 60 años o más en mora ha caído 0,5 p.p. en doce meses**, llegando a un 17,2%

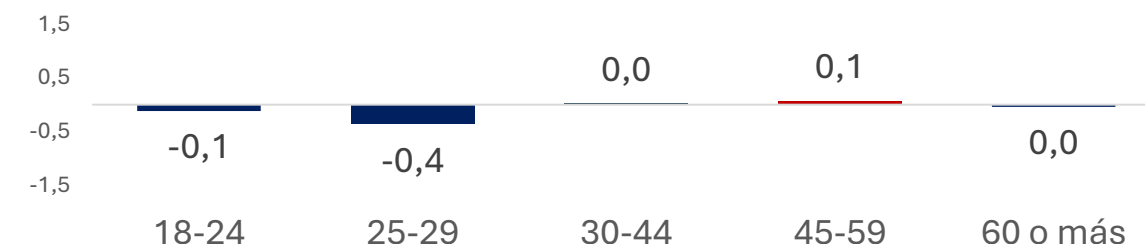


En el trimestre, la tasa de morosidad del tramo de 45-59 años es la única que aumenta, en 0,1 p.p., llegando a un 29,7%. Se observó una caída de la tasa de morosidad en los tramos 18-24 y 25-29 años, mientras se mantuvo en 30-44 y 60 años o más.

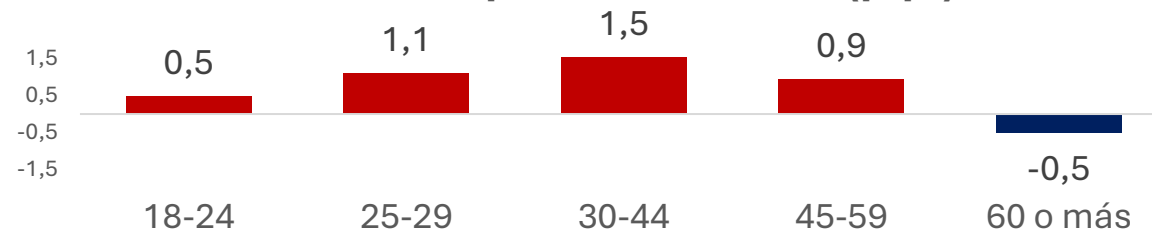
Número de morosos y tasa de morosidad según tramo etario



Variación trimestral de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



Variación en doce meses de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



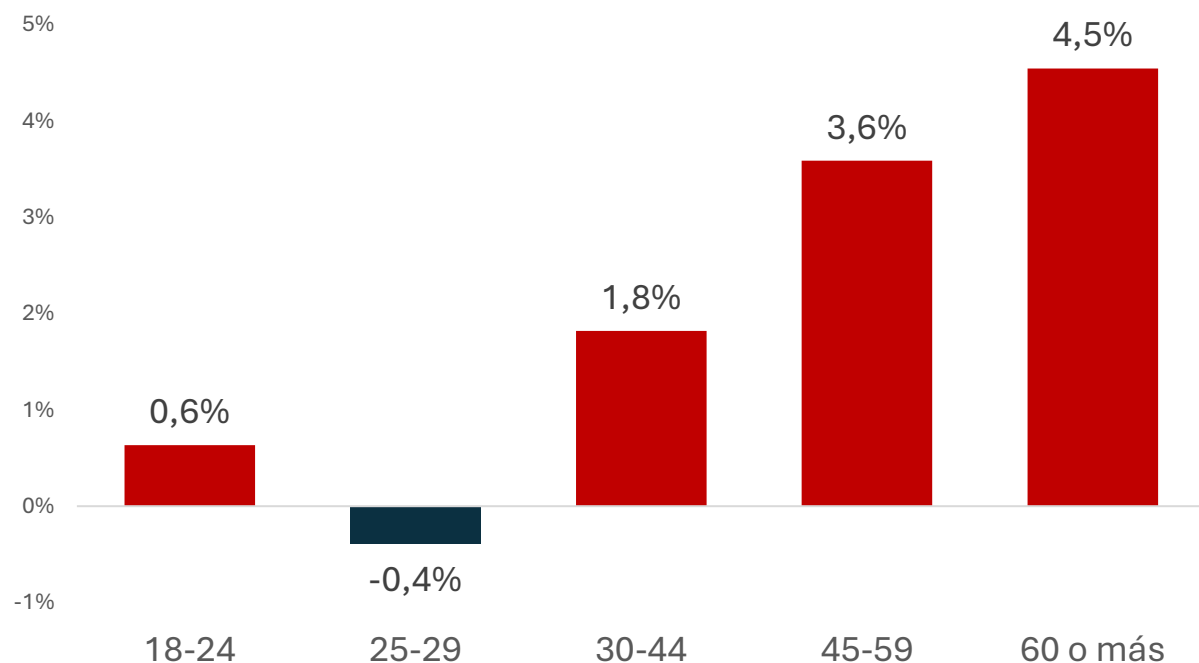
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

En cuanto a la **mora promedio**, durante el trimestre **disminuyó** el tramo de 25-29 años en un 0,4%, mientras que **aumentó en el resto de los tramos etarios**.

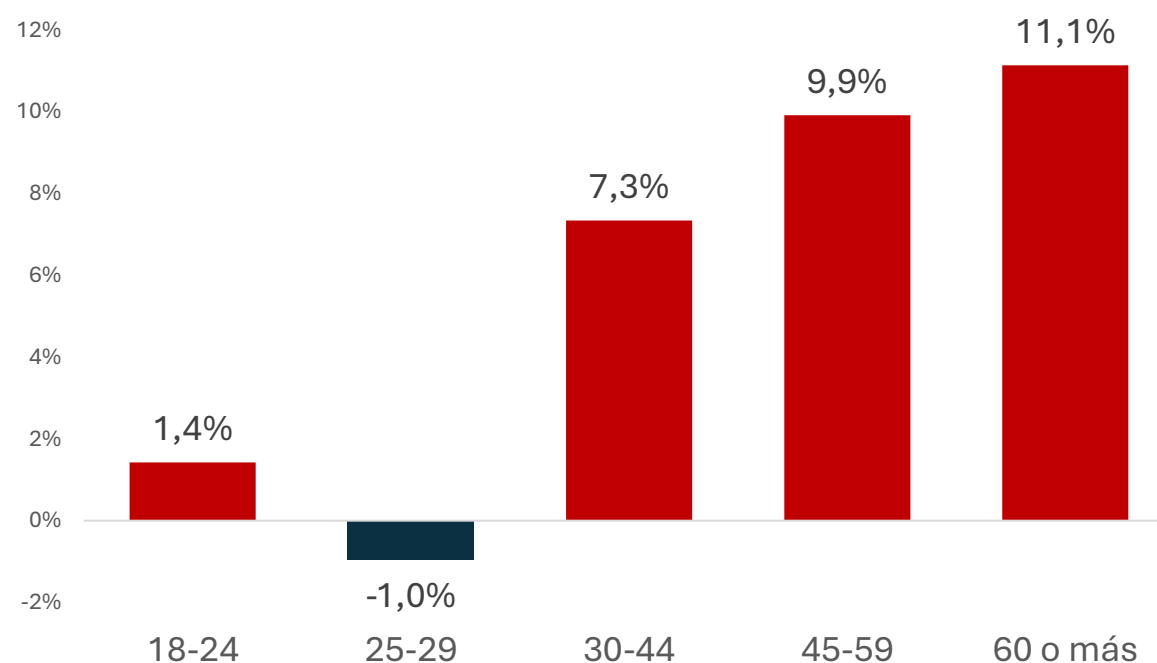


En 12 meses, la mora promedio de las personas que más aumentó fue en el tramo de 60 años o más en un 11,1%, seguido del tramo de 45-59 años con 9,9%. El único tramo en el que disminuyó fue en el de 25-29 años con un -1,0%.

Variación real trimestral de la mora promedio según tramo etario



Variación real en 12 meses de la mora promedio según tramo etario



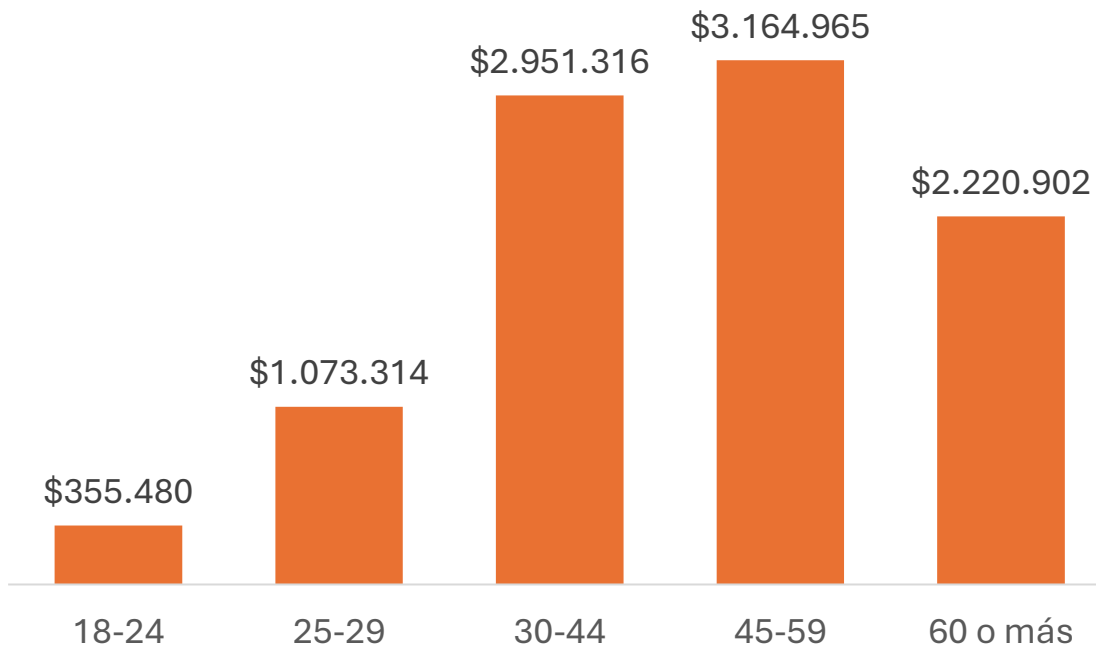
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

En dos años, la mora promedio de las personas de 45-59 años ha aumentado un 13,0%, en términos reales

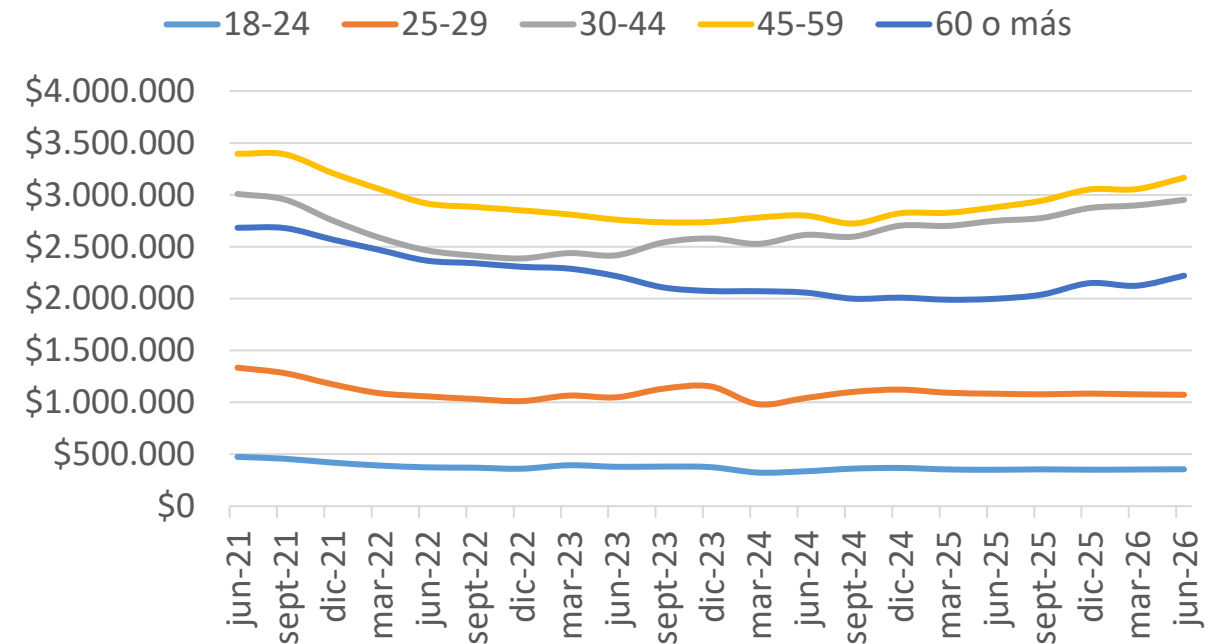


Es el mayor aumento en ese período entre los tramos etarios, seguido del grupo de 30-44 años con un aumento del 12,9% y acercándose al monto promedio del grupo de 45 a 59 años, el más alto y que supera los \$3 millones.

Mora promedio según tramo etario



Mora promedio según tramos de edad



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
Ilumina el futuro

EQUIFAX[®]

05 CONCLUSIONES

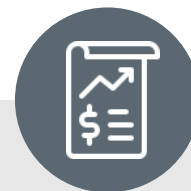
CONCLUSIONES



La tasa de morosidad es de un 25,2% (4.006.977 personas con deudas morosas), manteniéndose respecto al trimestre anterior.



La deuda morosa total crece un 2,5% en el trimestre llegando a US\$11.382 millones, un 3% del PIB. Son US\$ 282 millones más que en marzo. El monto de morosidad sigue subiendo: acumula un crecimiento de 12,2% real en 12 meses.



La mora promedio es de \$2.619.855, aumentando un 8,2% real en 12 meses.



El número de morosos ha subido en todos los tramos por monto de la deuda, excepto en el de \$100 mil pesos o menos, en el último año. En el tramo de \$3 millones o más ha subido más el número de morosos (13,9%).

CONCLUSIONES



El porcentaje de morosos en los GSE de menores ingresos ha aumentado en el último año: 1,2 p.p. en el D y 1,6 p.p. en el E.



Aumenta en 1,2% el número de morosos permanentes en el trimestre, totalizando 2.964.084 personas. **Entran menos morosos nuevos** que hace un trimestre (-12%).



El número de hombres morosos aumenta un 0,1% y el de mujeres baja 0,3% trimestral. La brecha en la tasa de morosidad baja a 1,2 p.p. **La mora promedio de las mujeres aumentó un 2,6% en el trimestre** y es casi la mitad que la deuda de los hombres.



En doce meses, la tasa de morosidad de las personas de 60 años o más baja un 0,5%. Sin embargo, en el mismo período la mora promedio del tramo ha aumentado 11,1%, y la de 45 a 59 años en un 9,9%.



- **Tasa de Política Monetaria (TPM):** la tasa de referencia se ha mantenido en un 4,5% desde inicios del año 2026. La política monetaria no ha entregado ni estímulo ni restricción adicional en el período, por lo que la evolución de la morosidad responde principalmente a otros factores, entre ellos las condiciones de otorgamiento y el mercado laboral.
- **Colocaciones:** el *stock* real de créditos de consumo mantiene tasas de crecimiento anual positivas, aunque con una desaceleración en los meses recientes, y equivale a 6,2% del PIB. Responde principalmente a condiciones de otorgamiento más restrictivas en esta cartera y a una demanda percibida más débil, según la Encuesta de Crédito Bancario del primer trimestre.
- **Desempleo:** la tasa de desempleo aumentó 0,3 puntos porcentuales en doce meses entre febrero y abril de 2026, llegando a 9,1%*. Esto presiona al alza el porcentaje de morosos y el crecimiento de la tasa de morosidad.

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de la ABIF, el INE, la CMF y el Banco Central.

*Se considera este periodo con el objetivo de observar el efecto del desempleo sobre la morosidad, dado que los cambios en la deuda morosa suelen manifestarse con algunos meses de rezago.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Ilumina el futuro

Santiago

| Concepción

| Valdivia

| Puerto Montt