



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
Ilumina el futuro

**EQUIFAX®**

# 50° Informe de Deuda Morosa

Tercer trimestre de 2025

- El **Informe de Deuda Morosa USS-Equifax** se deriva de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 30 de septiembre de 2025.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián ha calculado indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por nivel socioeconómico, clasificación de pago, género y edad.



## ¿Quiénes son considerados deudores morosos?

Son las personas naturales mayores de 18 años que tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado, según lo estipulado en la Ley 19.628.



## ¿Qué deudas morosas incluye este reporte?

- Cuotas de créditos de consumo e hipotecarios con instituciones financieras, organismos públicos y empresas del Estado.
- Cuotas de deudas con casas comerciales.
- Letras de cambio, pagarés y cheques protestados.

## ¿Qué deudas morosas NO incluye este reporte?

- Servicios básicos (electricidad, agua, teléfono y gas).
- Educacionales (CAE, CORFO, etc.).
- Concesionarias de autopistas.
- Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP).
- Salud ambulatoria, hospitalaria o de emergencia (prestadores públicos y privados).



## Protección de datos personales.

Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.



# ÍNDICE

**01**

Análisis Global

**03**

Morosidad por  
género

**05**

Conclusiones

**02**

Permanencia de la deuda  
morosa

**04**

Morosidad por  
edad



***EQUIFAX***<sup>®</sup>

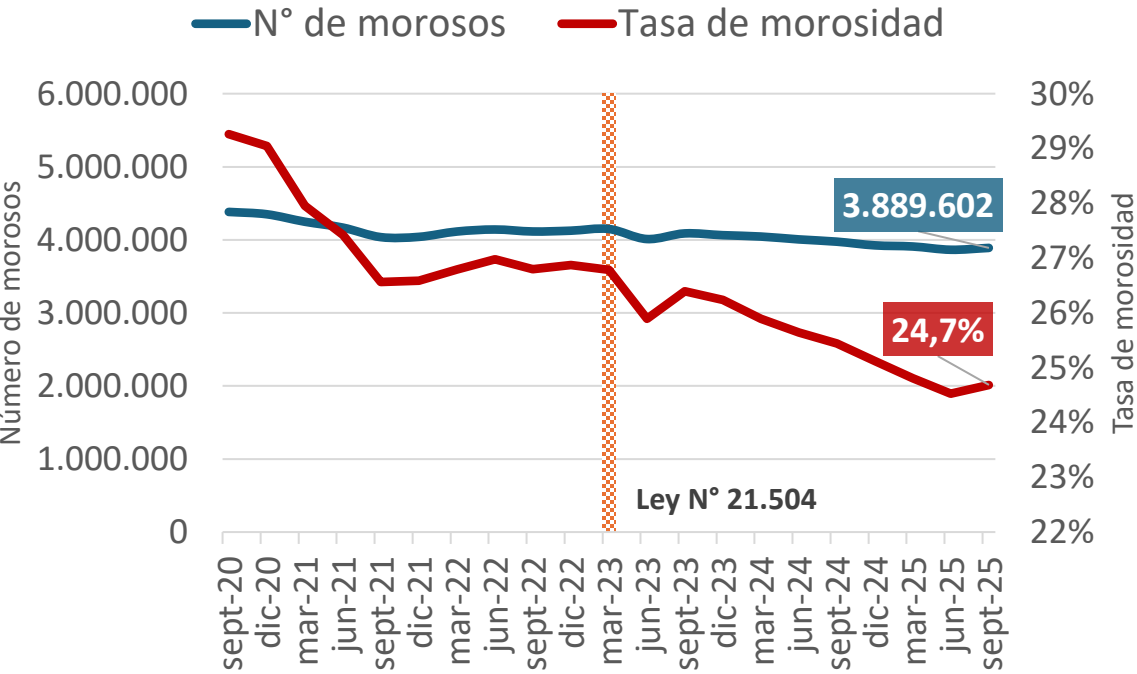
## 01 ANÁLISIS GLOBAL

La **tasa de morosidad** es de un **24,7%** (3.889.602 personas con deudas morosas), aumentando **0,2 p.p.** en el último trimestre



La tendencia a la baja de la tasa de morosidad se quiebra luego de dos años, dado que el número de morosos crece un 0,7% (25.323 personas) al comparar septiembre con junio de 2025.

Número de morosos y tasa de morosidad



	N° de morosos	Var. trimestral	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Diferencia trimestral (p.p.)	Diferencia 12 meses (p.p.)
sept-25	3.889.602	0,7%	-2,2%	24,7%	0,2	-0,8
jun-25	3.864.279	-1,1%	-3,5%	24,5%	-0,3	-1,1
mar-25	3.909.120	-0,4%	-3,4%	24,8%	-0,3	-1,1
dic-24	3.924.734	-1,3%	-3,4%	25,1%	-0,3	-1,1
sept-24	3.975.251	-0,8%	-2,8%	25,4%	-0,2	-1,0
jun-24	4.006.499	-1,0%	-0,1%	25,6%	-0,3	-0,3
mar-24	4.045.945	-0,5%	-2,5%	25,9%	-0,3	-0,9
dic-23	4.064.411	-0,6%	-1,5%	26,2%	-0,2	-0,6
sept-23	4.089.001	1,9%	-0,6%	26,4%	0,5	-0,4

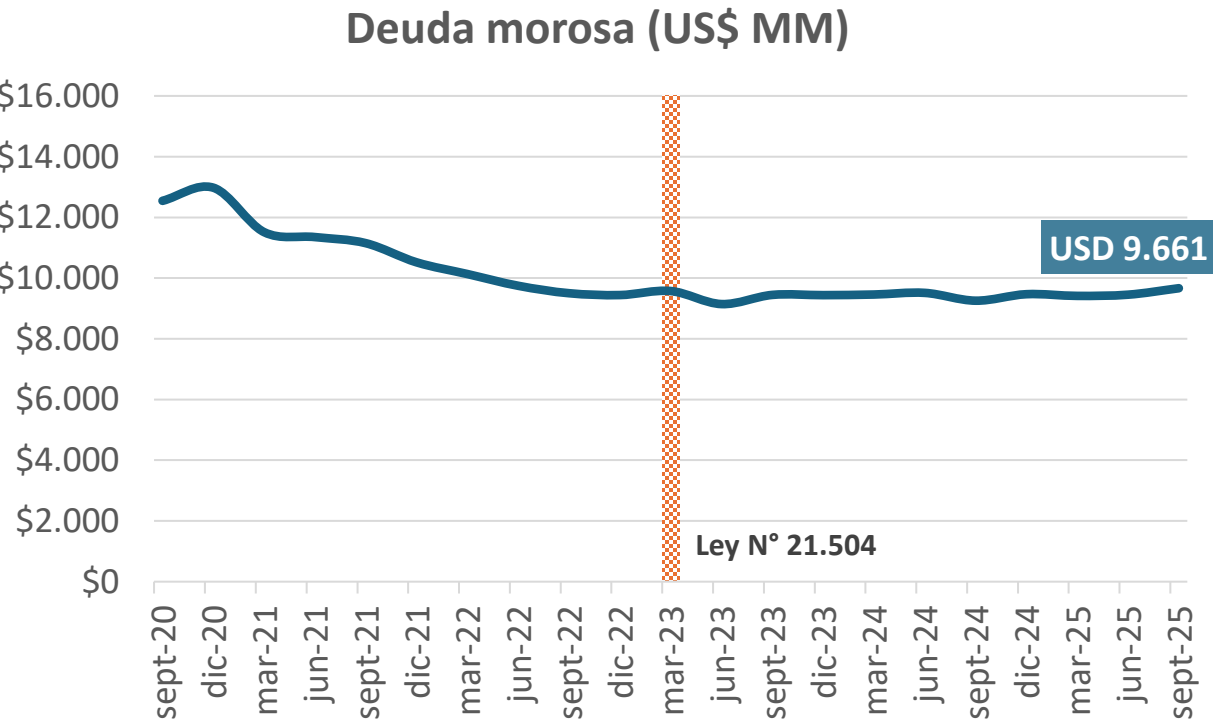
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

La deuda morosa crece 2,3% en el trimestre llegando a **US\$9.661 millones**, equivalente al **2,83% del PIB**. Son US\$ 213 millones más que en junio



En 12 meses, la deuda morosa anotó un aumento de 4,4% real, equivalente a US\$ MM 410, mientras que anota una leve alza de 0,01 p.p. como % de PIB en doce meses.



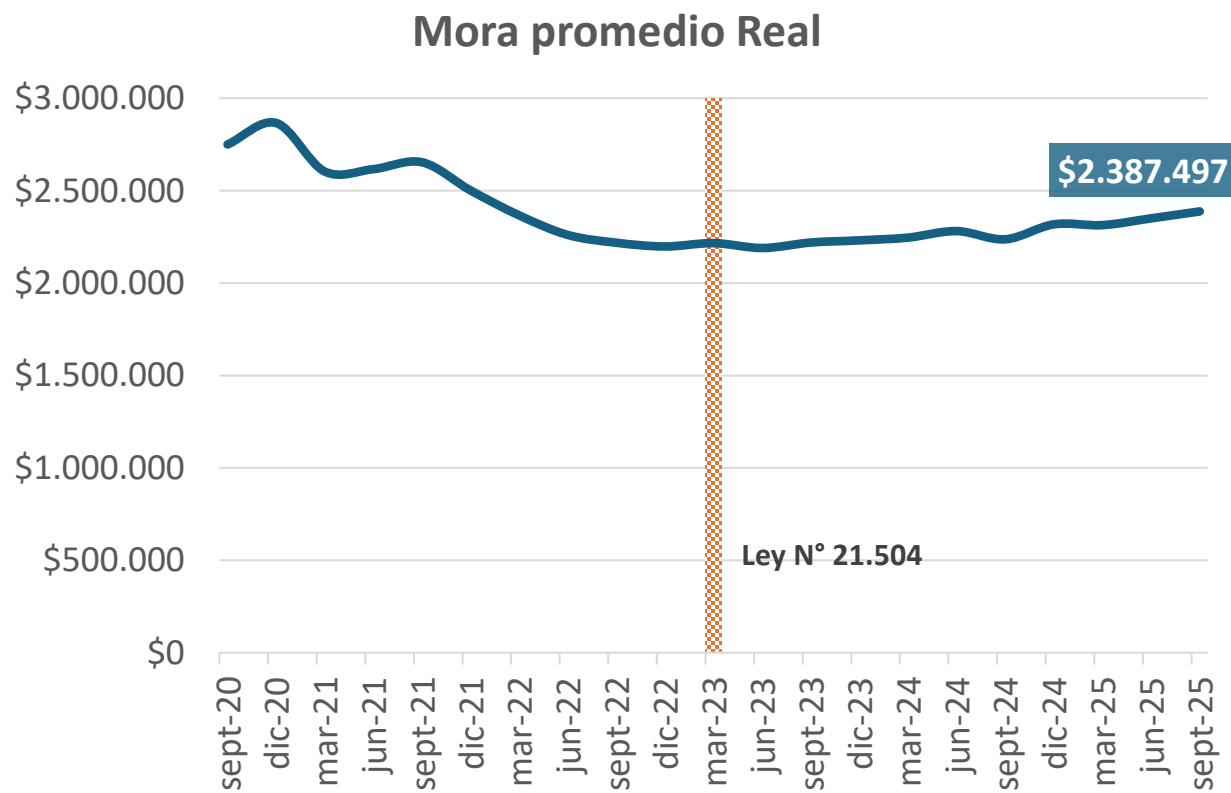
	Deuda morosa (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	% del PIB
sept-25	USD 9.661	2,3%	4,4%	2,83%
jun-25	USD 9.448	0,4%	-0,6%	2,79%
mar-25	USD 9.409	-0,6%	-0,5%	2,81%
dic-24	USD 9.464	2,3%	0,3%	2,84%
sept-24	USD 9.251	-2,7%	-2,0%	2,82%
jun-24	USD 9.509	0,6%	4,0%	2,95%
mar-24	USD 9.454	0,2%	-1,2%	2,96%
dic-23	USD 9.434	-0,1%	0,0%	3,00%
sept-23	USD 9.442	3,3%	-0,6%	2,99%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central.  
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado. Tipo de cambio al último día hábil de la fecha del reporte.

La mora promedio es de \$2,4 millones, aumentando un 6,7% real en 12 meses.



Al comparar con junio de 2025, la mora promedio aumentó un 1,6% en términos reales. Esto implica que el monto acumulado de mora aumentó en una proporción mayor que el número de morosos.



	Mora promedio real (\$)	Var. trimestral	Var. 12 meses
sept-25	\$2.387.497	1,6%	6,7%
jun-25	\$2.350.236	1,6%	3,0%
mar-25	\$2.313.602	-0,2%	3,0%
dic-24	\$2.317.940	3,6%	3,9%
sept-24	\$2.236.993	-1,9%	0,8%
jun-24	\$2.281.303	1,6%	4,2%
mar-24	\$2.246.061	0,7%	1,3%
dic-23	\$2.231.156	0,5%	1,5%
sept-23	\$2.219.507	1,4%	0,1%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.  
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

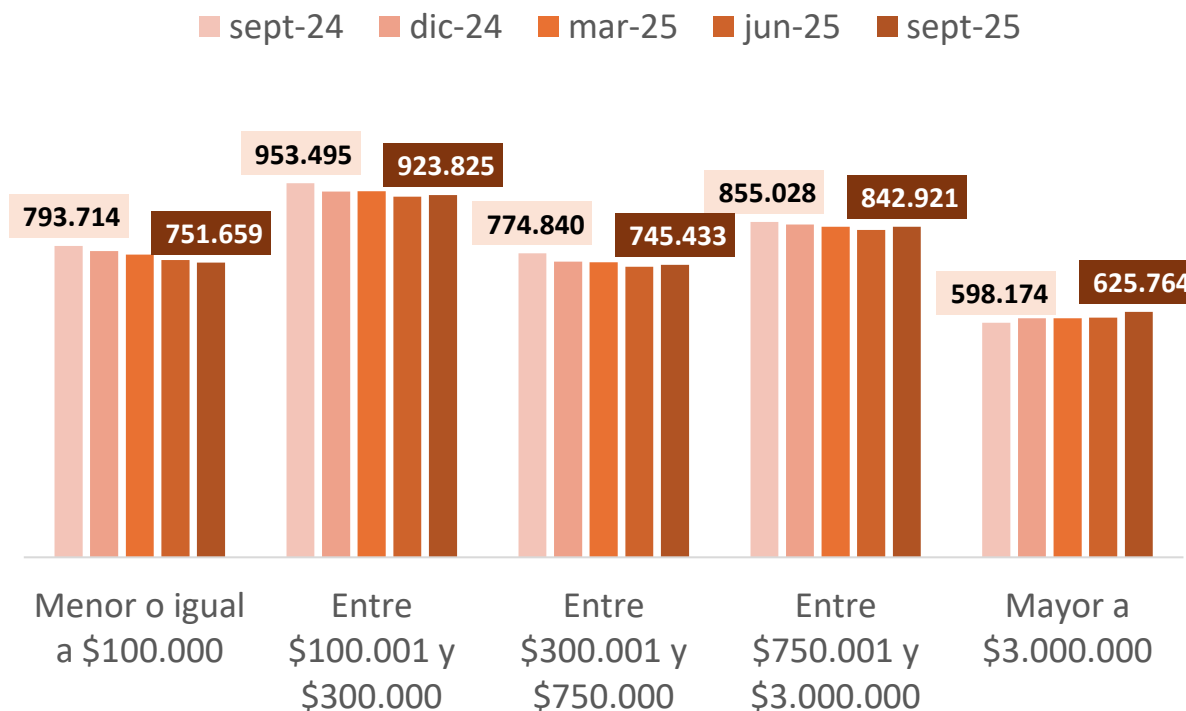


Al desagregar por **tramo de mora**, se encuentra que el número de morosos aumentó en casi todos los tramos, excepto en los morosos con \$100.000 o menos

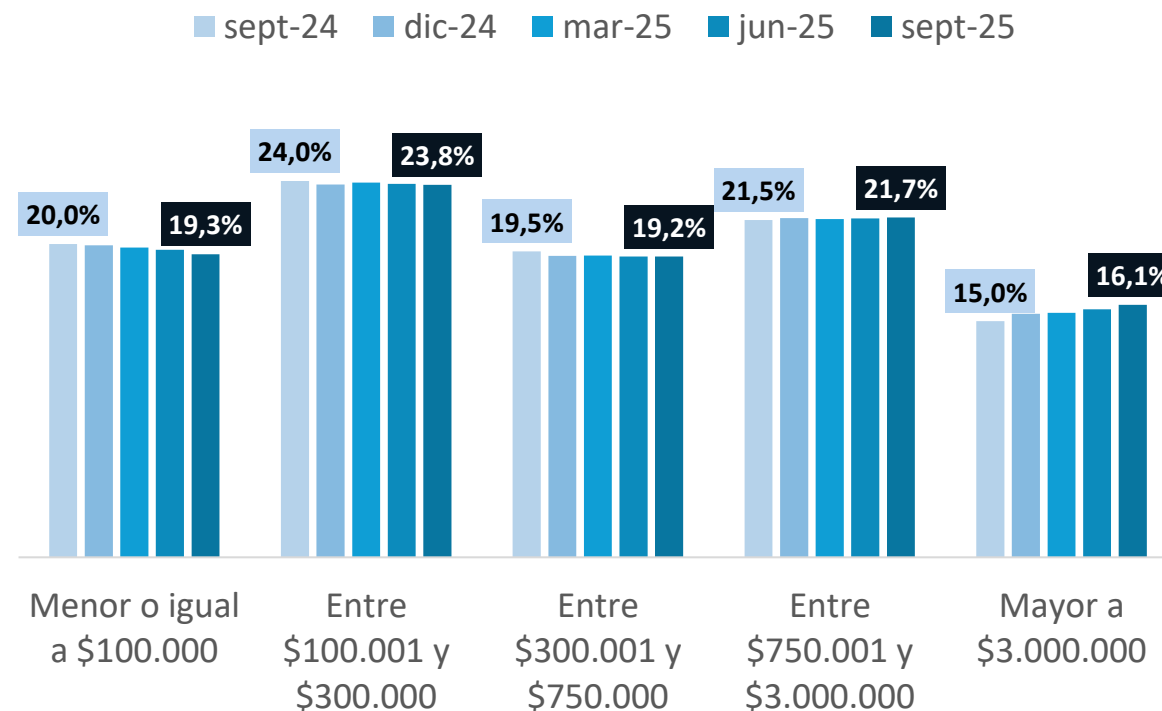


En los últimos doce meses, el tramo con mora mayor a 3 millones es el único que acumula más morosos, aumentando un 4,6%. Pasa a concentrar el 16,1% del total, 1,1 puntos porcentuales más que hace un año.

### Número de morosos según tramo de mora



### Porcentaje de morosos según tramo de mora



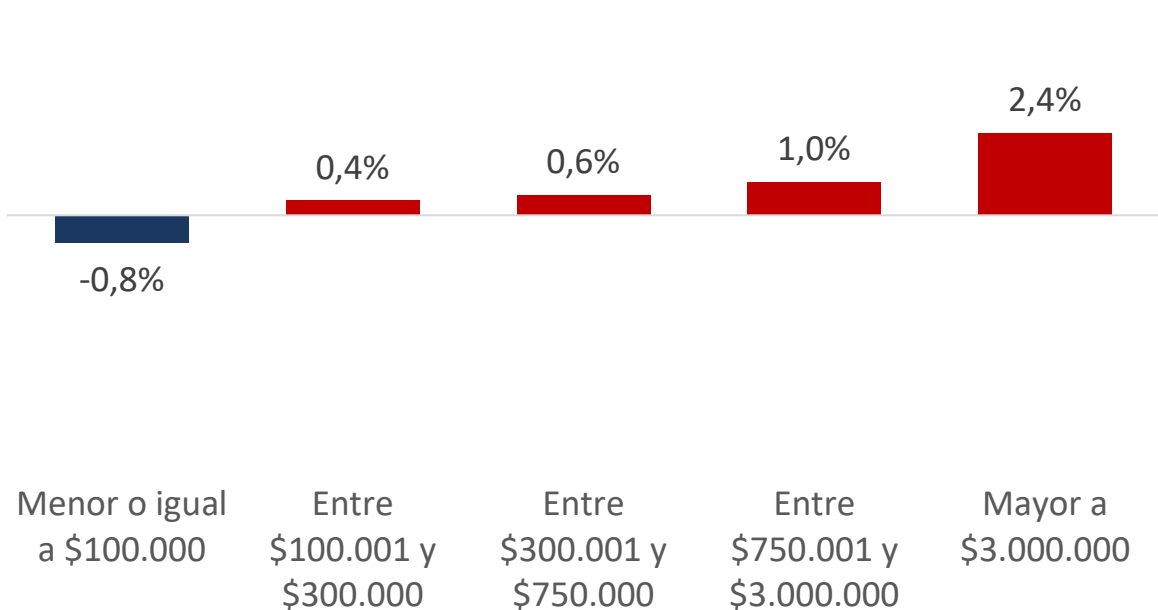
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

Las **personas con \$100.000 de mora o menos** han **disminuido un 5,3% en el año** y **un 0,8% en el último trimestre**. **EQUIFAX®**

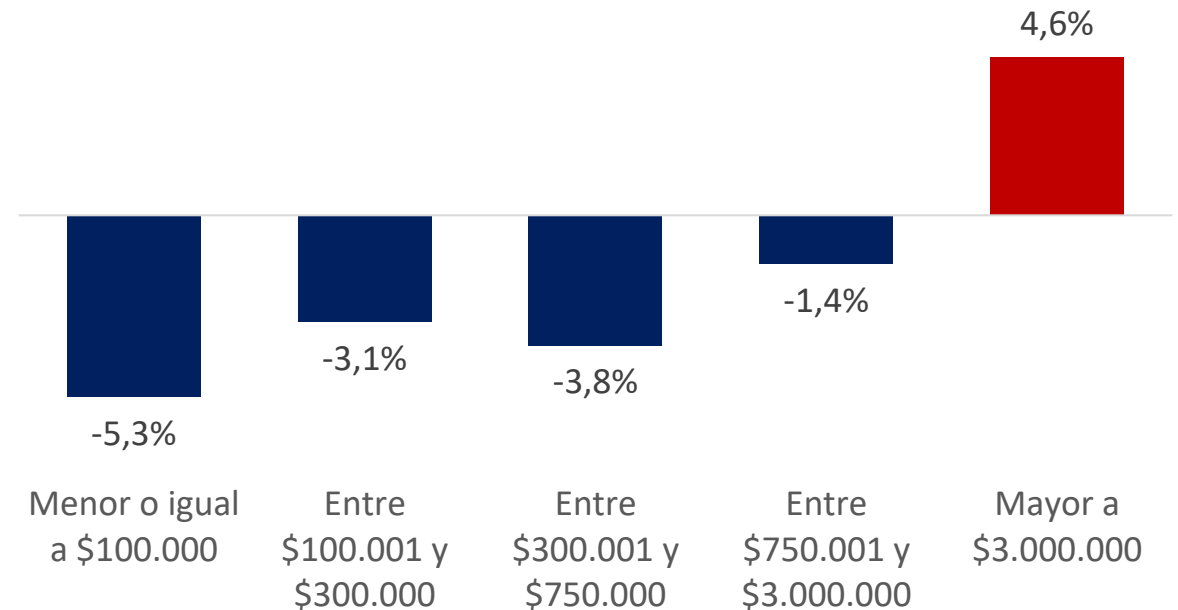


En cambio, el número de morosos en el tramo de \$3.000.000 o más, aumentó un 2,4% en los últimos tres meses, acumulando un alza de 4,6% en los últimos 12 meses.

**Variación trimestral del número de morosos según tramo de morosidad**



**Variación en 12 meses del número de morosos según tramo de morosidad**



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

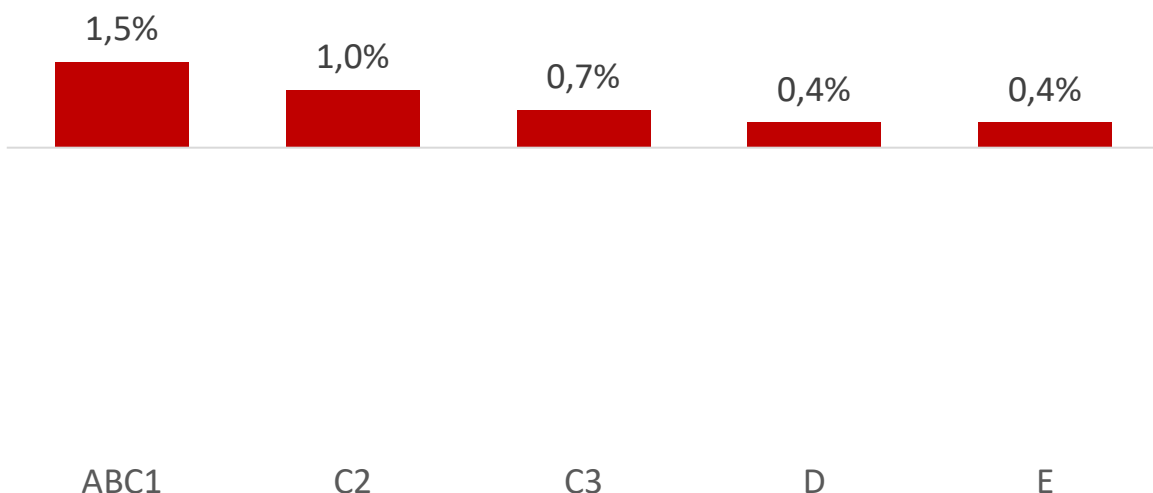
El número de morosos **aumentó** en todos los **grupos socioeconómicos** durante el trimestre, siendo el **alza más alta** en el **ABC1** y la **más baja** en el **E**

**EQUIFAX®**

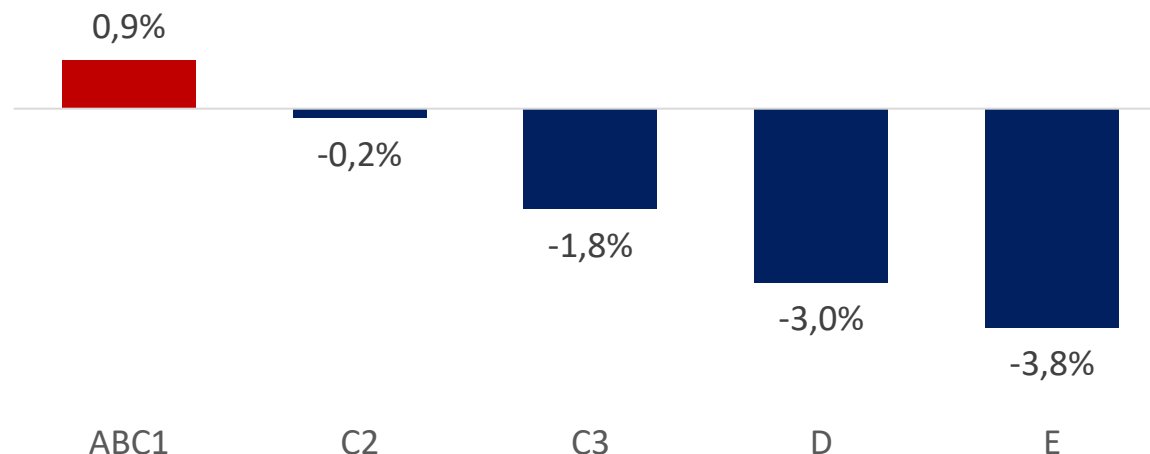
i

En 12 meses, el número de morosos en el ABC1 ha aumentado un 0,9%, mientras que en los GSE más vulnerables, el D y el E, disminuyó un 3,0% y un 3,8%, respectivamente.

Variación trimestral del número de morosos según GSE



Variación en 12 meses del número de morosos según GSE



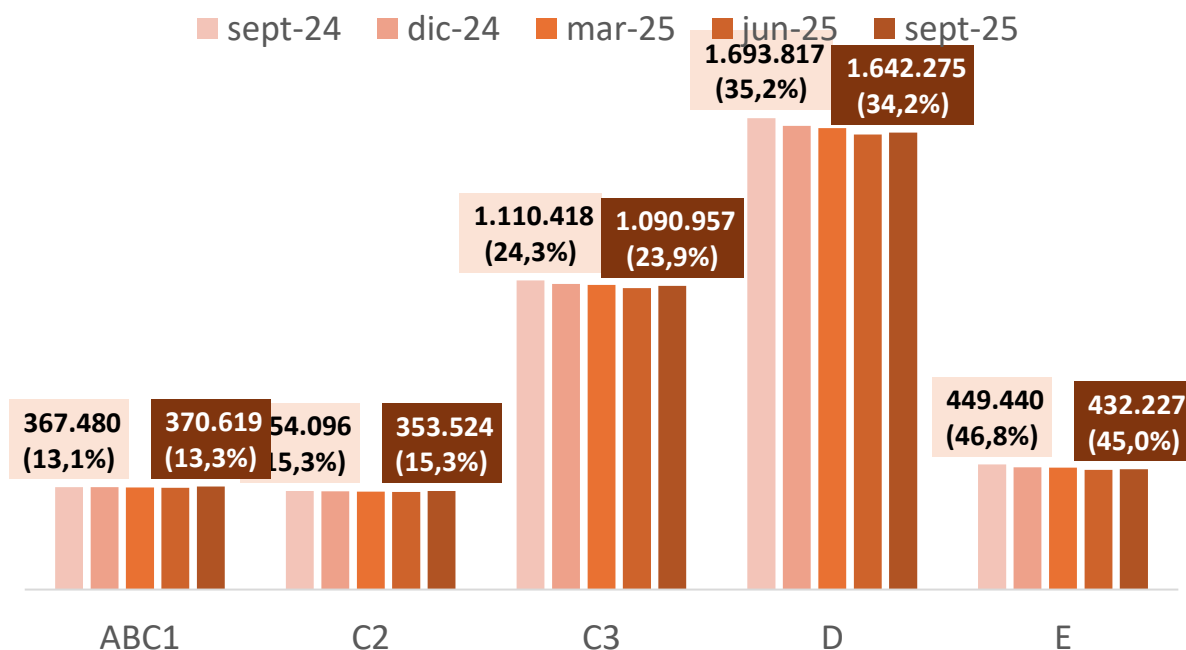
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

En un año, el porcentaje de morosos en los GSE vulnerables ha caído 1,1 p.p. en el D y 1,8 p.p. en el E

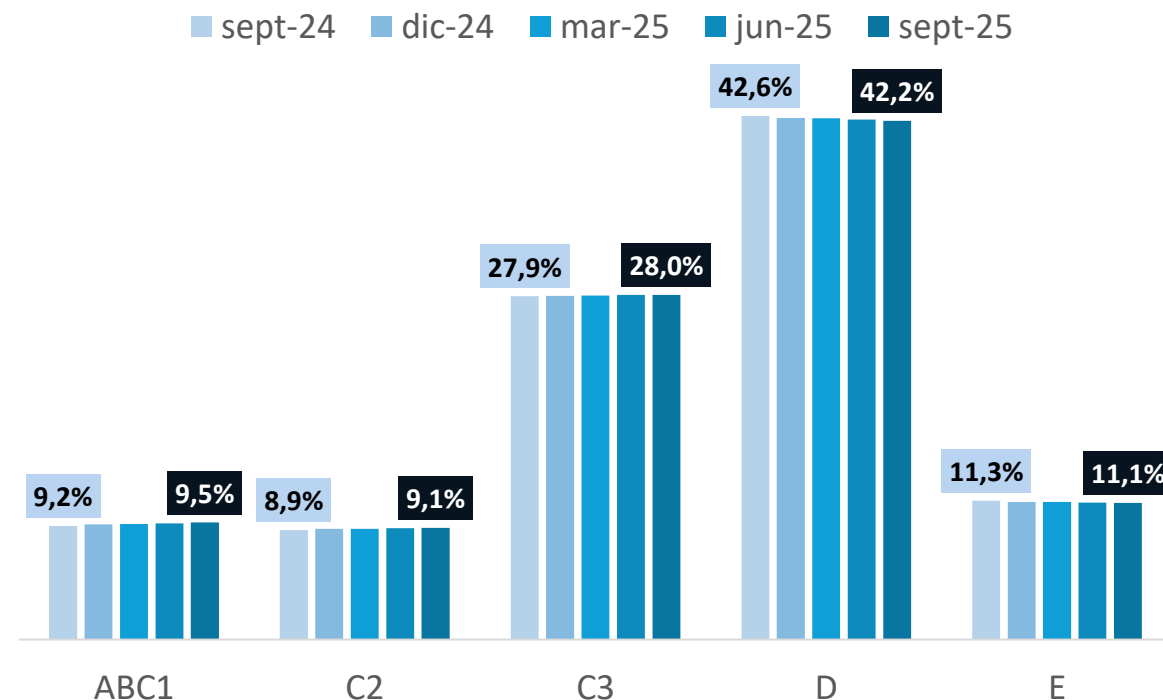


Debido a lo anterior, la distribución de morosos en los GSE más vulnerables cae de 53,9% a 53,3%, y aumenta de 9,2% a 9,5% en el ABC1. En 12 meses, la tasa de morosidad ha disminuido en todos los GSE, a excepción del ABC1.

### Número de morosos según GSE Entre paréntesis la tasa de morosidad



### Porcentaje de morosos según GSE



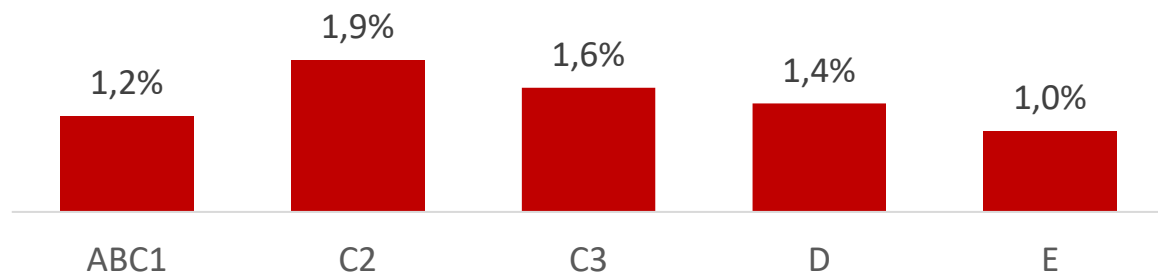
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el INE.

Lo **mora promedio** aumenta en todos los grupos socioeconómicos durante el trimestre. La mayor alza se encuentre en el C2 (1,9%) y en el C3 (1,6%)

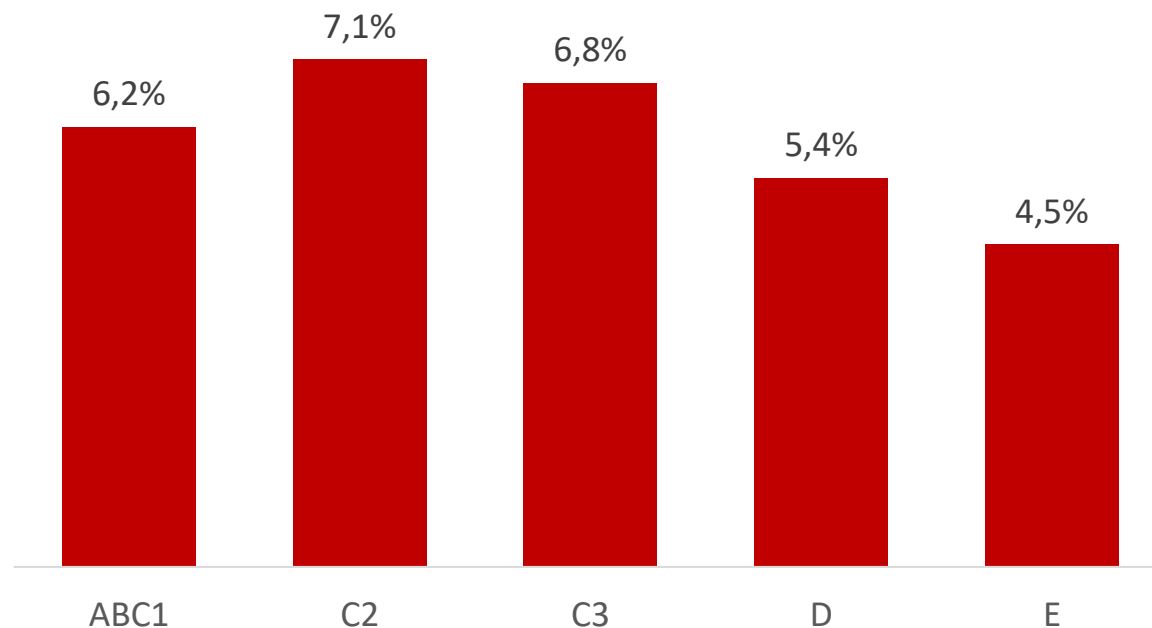


En los últimos doce meses, la tendencia también es al alza en todos los GSE, siendo más pronunciada en el C2 (7,1%), en el C3 (6,8%) y en el ABC1 (6,2%).

Variación real trimestral de la mora promedio



Variación real en 12 meses de la mora promedio



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

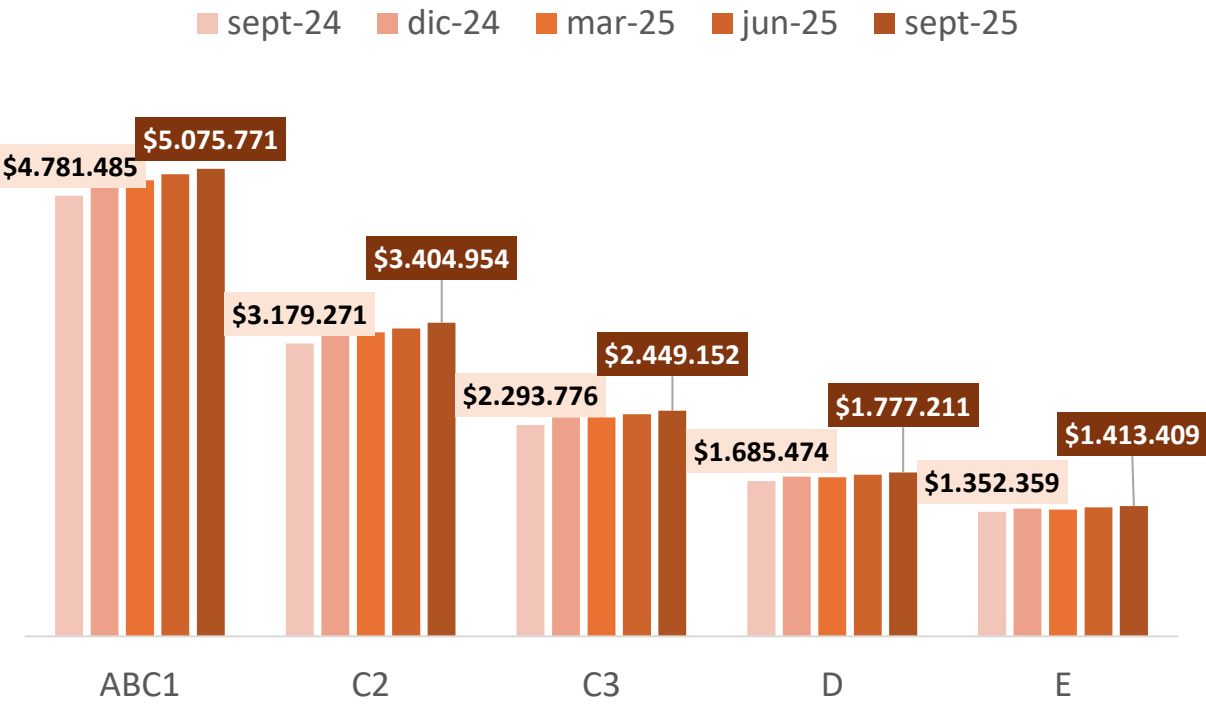
La mora promedio del GSE E es 4,8 veces su ingreso promedio, el ratio más alto entre GSEs

EQUIFAX®



Este ratio ha aumentando 0,1 p.p. en 6 meses. La deuda impaga promedio de este GSE alcanza \$1.413.409. En contraste, la mora promedio del ABC1 es 1,4 veces el ingreso promedio de este grupo, alcanzando los \$5.075.771.

Mora Promedio por GSE



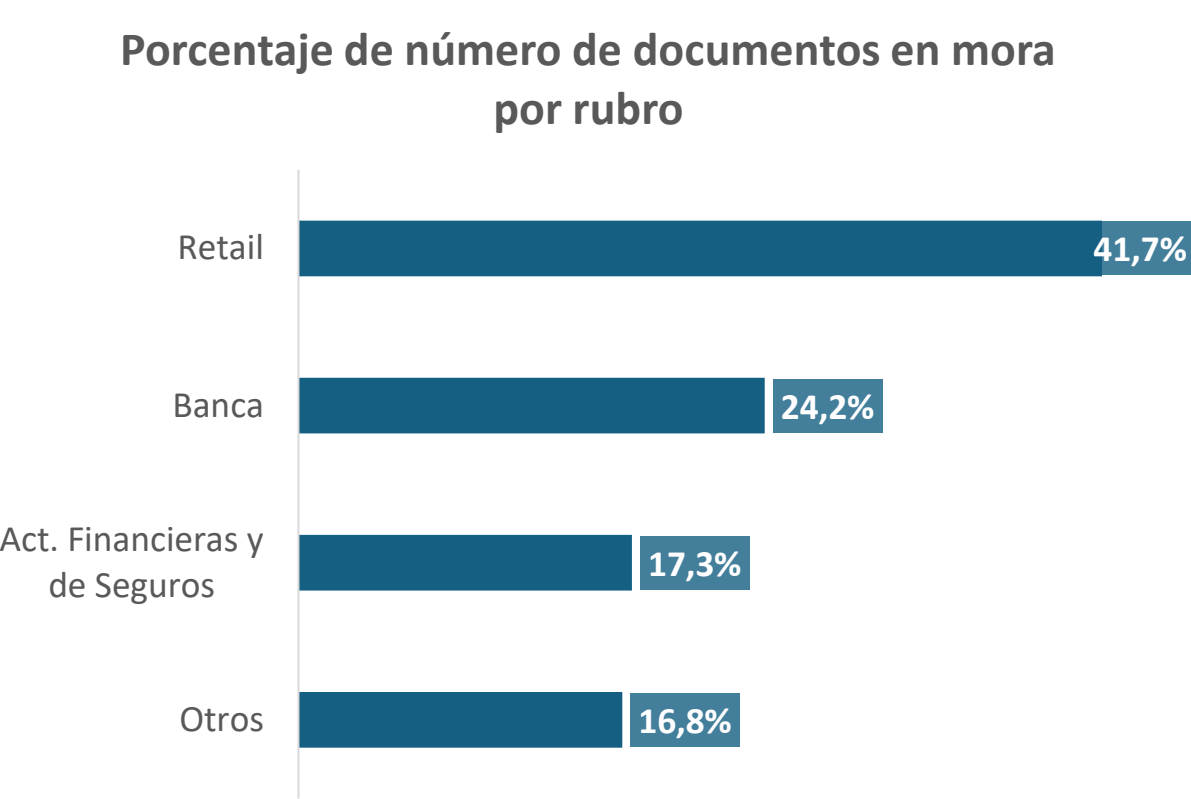
	Ingreso Promedio Septiembre 2025	Ratio Mora/Ingreso		
		Mar-25	Jun-25	Sep-25
ABC1	\$3.545.634	1,4	1,4	1,4
C2	\$1.573.311	2,1	2,1	2,2
C3	\$988.896	2,4	2,4	2,5
D	\$560.553	3,1	3,1	3,2
E	\$292.798	4,7	4,8	4,8

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

# El aumento en el número de morosos durante el trimestre proviene desde la Banca



El número de documentos en el retail disminuyó 0,1% en el trimestre y 3,3% en 12 meses. En la banca, el alza trimestral fue de 2,8%, pero al comparar con septiembre de 2024 se observa una caída de 1,9%.



	Retail			Banca		
	N° de documentos en mora	Var. trimestral	Var. 12 meses	N° de documentos en mora	Var. trimestral	Var. 12 meses
sept-25	2.335.242	-0,1%	-3,3%	1.358.138	2,8%	-1,9%
jun-25	2.337.099	-1,8%	-5,5%	1.320.899	-1,0%	-4,4%
mar-25	2.380.287	1,2%	-6,3%	1.334.243	-4,0%	-4,5%
dic-24	2.351.294	-2,7%	-12,6%	1.389.615	0,4%	0,0%
sept-24	2.415.702	-2,3%	-10,7%	1.384.725	0,2%	-4,1%
jun-24	2.472.868	-2,6%	-4,6%	1.381.499	-1,1%	-4,2%
mar-24	2.539.761	-5,6%	-5,3%	1.396.882	0,5%	-6,1%

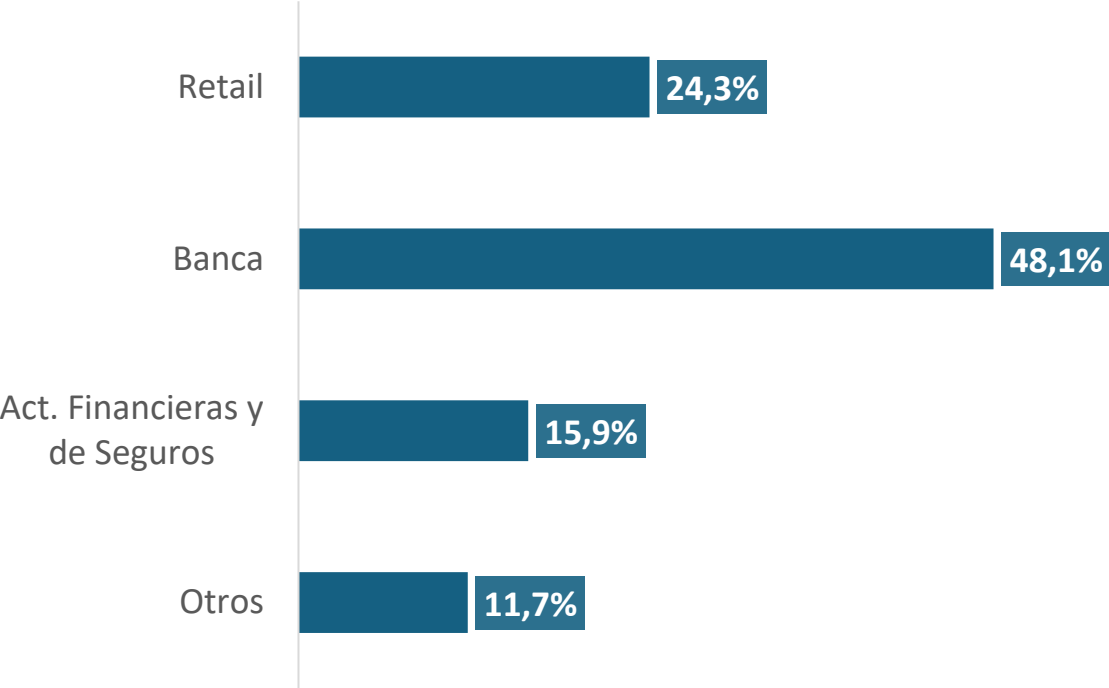
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.

El **monto** de mora **aumentó** en el trimestre tanto en el **Retail** (1,9%) como en la **Banca** (3,4%)



En los últimos 12 meses, el Retail acumula un aumento de 2,7%, mientras que la Banca e un 0,5%.

Porcentaje de mora por rubro



	Retail			Banca		
	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses
sept-25	\$2.349	1,9%	2,7%	\$4.647	3,4%	0,5%
jun-25	\$2.304	1,0%	-6,6%	\$4.495	-0,1%	-3,8%
mar-25	\$2.281	1,5%	-7,0%	\$4.500	-2,6%	-3,4%
dic-24	\$2.247	-1,8%	-11,2%	\$4.618	-0,1%	0,1%
sept-24	\$2.287	-7,3%	-7,3%	\$4.625	-1,1%	-10,1%
jun-24	\$2.468	0,7%	20,5%	\$4.675	0,3%	-8,0%
mar-24	\$2.451	-3,1%	12,9%	\$4.659	0,9%	-11,4%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.







UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
Ilumina el futuro

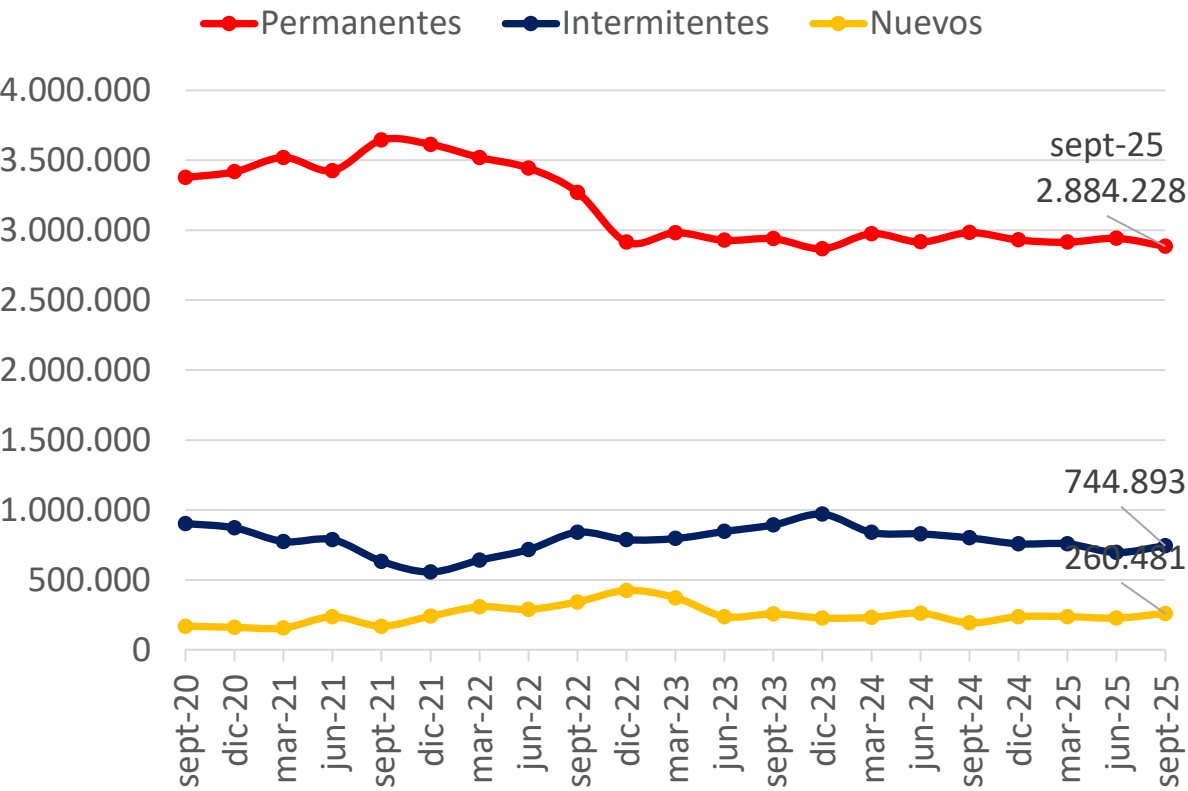
**EQUIFAX<sup>®</sup>**

## 02 PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA

En el trimestre, **disminuye en un 2% el número de morosos permanentes**, totalizando 2.884.228



Los morosos permanentes representan el 74,2% del total de morosos. Por otro lado, entran más nuevos morosos que hace un trimestre (15,0%) y también aumentan los morosos intermitentes (7,1%).



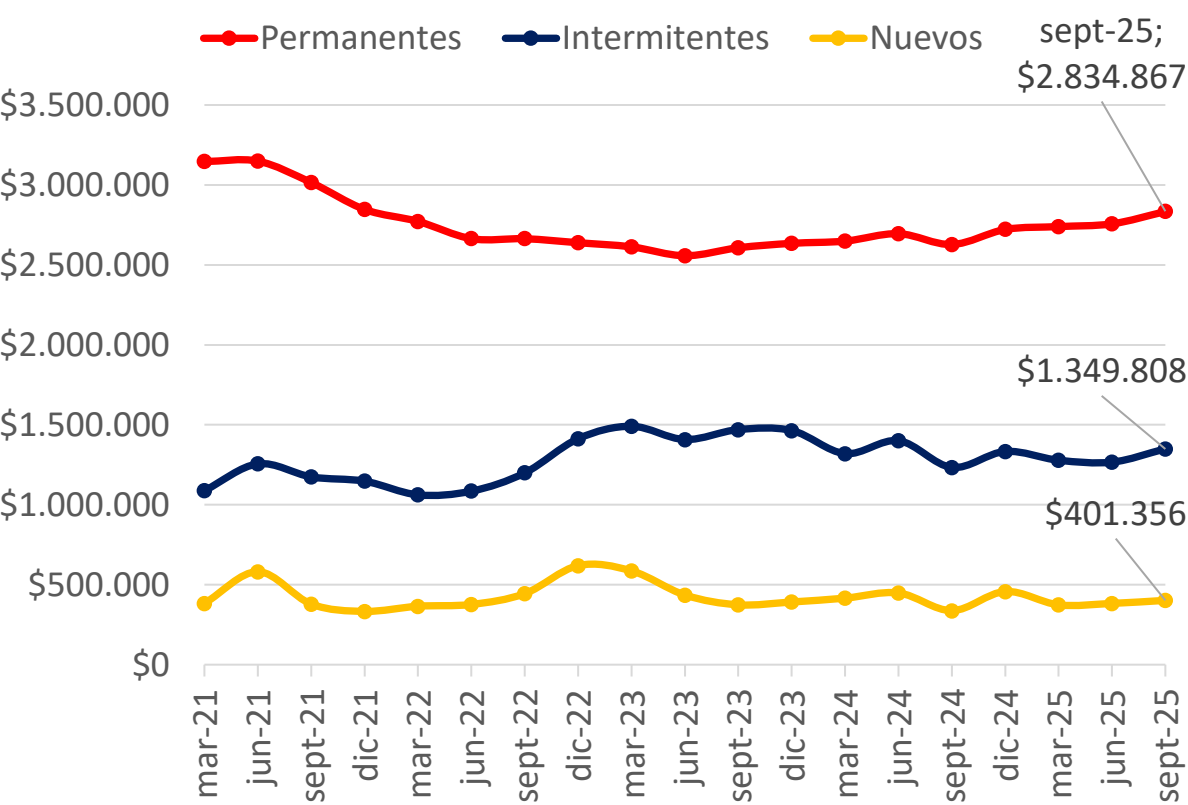
	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral
sept-25	2.884.228	-2,0%	744.893	7,1%	260.481	15,0%
jun-25	2.942.025	1,0%	695.677	-8,2%	226.577	-4,4%
mar-25	2.914.236	-0,5%	757.804	0,0%	237.080	0,2%
dic-24	2.930.313	-1,8%	757.772	-5,3%	236.649	23,1%
sept-24	2.982.576	2,3%	800.452	-3,4%	192.223	-26,5%
jun-24	2.915.997	-2,0%	829.027	-1,2%	261.475	13,0%
mar-24	2.975.123	3,7%	839.329	-13,5%	231.493	2,3%
dic-23	2.867.846	-2,4%	970.222	8,6%	226.343	-11,7%
sept-23	2.939.064	0,4%	893.687	5,6%	256.250	7,8%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentaban mora durante los últimos 5 años, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos.

La mora promedio aumentó en todos los tipos de morosos, siendo el aumento más alto la de los intermitentes (6,5% en términos reales)



Los nuevos morosos entraron con una mora promedio un 5,0% más alta que hace 12 meses (\$401.356), mientras que la mora promedio de los permanentes continúa siendo la más alta (\$2.834.867), con un alza de 2,8% en 12 meses.



	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Mora Promedio	Var. 12 meses	Mora Promedio	Var. 12 meses	Mora Promedio	Var. 12 meses
sept-25	\$2.834.867	2,8%	\$1.349.808	6,5%	\$401.356	5,0%
jun-25	\$2.757.959	0,6%	\$1.266.877	-0,9%	\$382.420	2,5%
mar-25	\$2.740.631	0,7%	\$1.278.440	-4,1%	\$373.265	-18,3%
dic-24	\$2.722.812	3,6%	\$1.333.493	8,1%	\$456.897	35,5%
sept-24	\$2.628.660	-2,5%	\$1.233.808	-11,9%	\$337.237	-24,7%
jun-24	\$2.696.189	1,7%	\$1.400.330	6,1%	\$447.669	7,8%
mar-24	\$2.649.835	0,5%	\$1.319.754	-9,8%	\$415.335	6,1%
dic-23	\$2.635.963	1,1%	\$1.463.825	-0,4%	\$391.289	4,8%
sept-23	\$2.608.435	2,0%	\$1.469.752	4,4%	\$373.523	-14,0%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentan mora durante los últimos 5 años, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
Ilumina el futuro

**EQUIFAX<sup>®</sup>**

**03 MOROSIDAD POR GÉNERO**

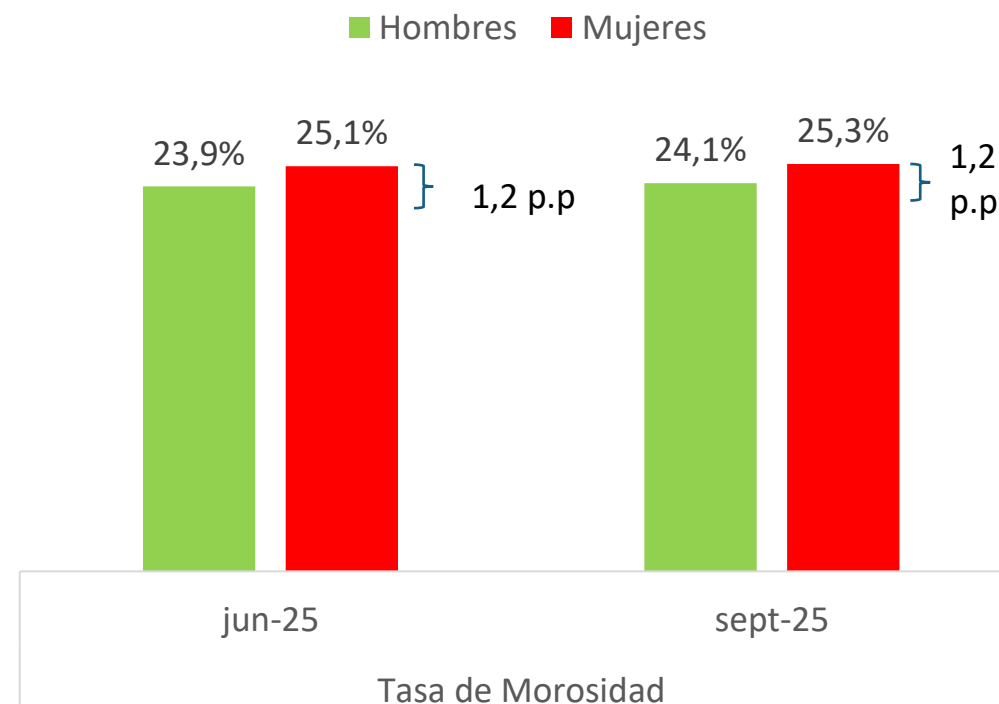
El n° de morosos aumentó en el trimestre un 0,8% y un 0,5% en hombres y en mujeres, respectivamente. La brecha en la tasa se mantiene en 1,2 p.p.



Durante el trimestre, el número de morosos aumentó un 0,8% y un 0,5%, en hombres y mujeres, respectivamente. Producto de esto, la tasa de morosidad aumenta en 0,2 p.p. en ambos géneros (24,1% hombres y 25,3% mujeres).

	Hombres				Mujeres			
	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad
sept-25	1.855.200	0,8%	-2,2%	24,1%	2.034.402	0,5%	-2,1%	25,3%
jun-25	1.839.601	-1,3%	-4,3%	23,9%	2.024.678	-1,0%	-2,8%	25,1%
mar-25	1.864.609	-0,4%	-3,9%	24,2%	2.044.511	-0,4%	-2,9%	25,4%
dic-24	1.872.947	-1,3%	-4,1%	24,5%	2.051.787	-1,3%	-2,9%	25,7%
sept-24	1.896.723	-1,4%	-3,4%	24,8%	2.078.528	-0,2%	-2,2%	26,0%
jun-24	1.923.096	-0,9%	-0,2%	25,2%	2.083.403	-1,0%	0,0%	26,1%
mar-24	1.940.990	-0,6%	-3,3%	25,4%	2.104.955	-0,3%	-1,8%	26,4%
dic-23	1.952.166	-0,6%	-2,6%	25,8%	2.112.245	-0,6%	-0,5%	26,7%
sept-23	1.963.389	1,9%	-1,9%	25,9%	2.125.612	2,0%	0,6%	26,8%

Brecha en la Tasa de Morosidad



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

Nota: La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

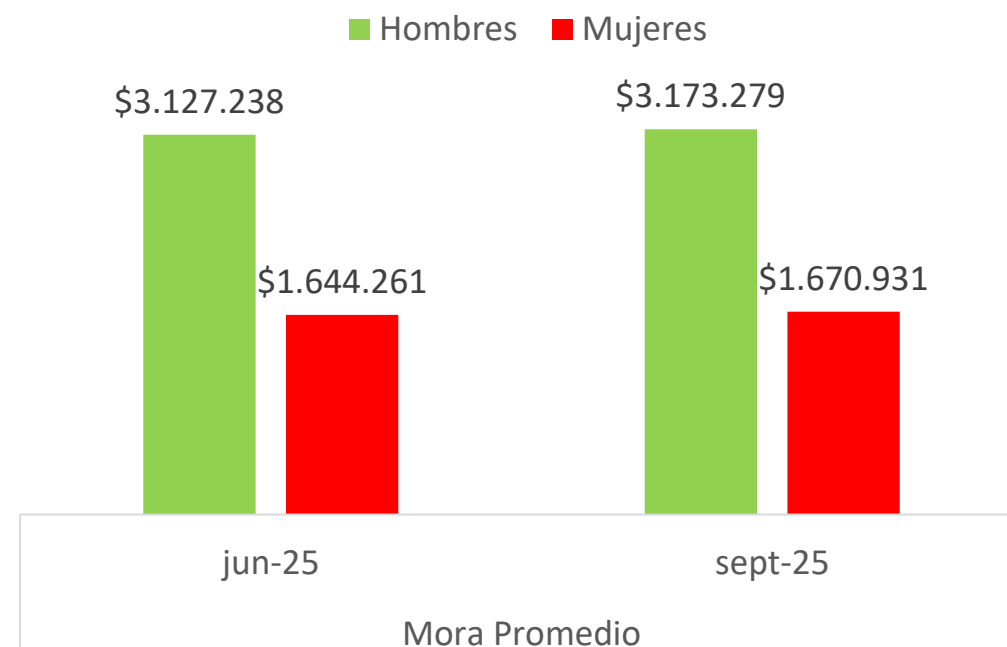
La mora promedio de las mujeres aumentó un 1,6% en el trimestre, y la de los hombres, un 1,5%.



Debido a lo anterior, la mora promedio de las mujeres continúa siendo casi un 53% la de los hombres. En 12 meses, la mora promedio de los hombres ha aumentado 7,2%, llegando a \$3.173.279 en septiembre.

	Hombres			Mujeres			Ratio mora mujeres / hombres
	Mora promedio	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Mora promedio	Var 3 meses	Var. 12 meses	
sept-25	\$3.173.279	1,5%	7,2%	\$1.670.931	1,6%	5,9%	52,7%
jun-25	\$3.127.238	1,8%	4,1%	\$1.644.261	1,4%	1,9%	52,6%
mar-25	\$3.073.059	-0,3%	3,8%	\$1.620.972	0,1%	2,1%	52,7%
dic-24	\$3.082.531	4,2%	4,7%	\$1.619.993	2,7%	3,0%	52,6%
sept-24	\$2.959.439	-1,5%	0,7%	\$1.577.737	-2,2%	1,4%	53,3%
jun-24	\$3.004.805	1,5%	2,3%	\$1.613.473	1,6%	7,7%	53,7%
mar-24	\$2.959.578	0,5%	0,6%	\$1.588.123	1,0%	3,3%	53,7%
dic-23	\$2.943.481	0,2%	0,5%	\$1.572.816	1,1%	4,4%	53,4%
sept-23	\$2.938.243	0,0%	-0,7%	\$1.555.626	3,8%	2,6%	52,9%

Diferencia en la mora promedio por género



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
Ilumina el futuro

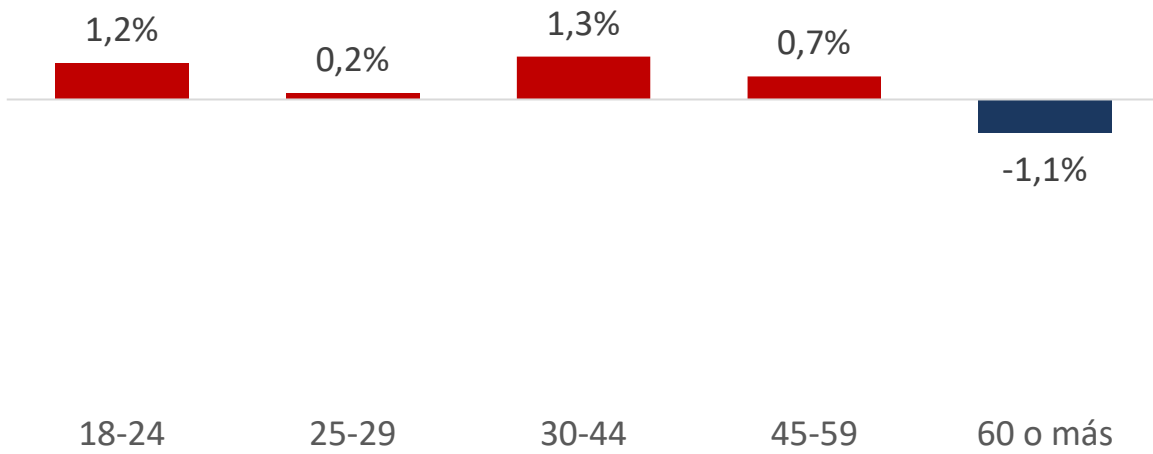
***EQUIFAX***<sup>®</sup>

**04 MOROSIDAD POR EDAD**

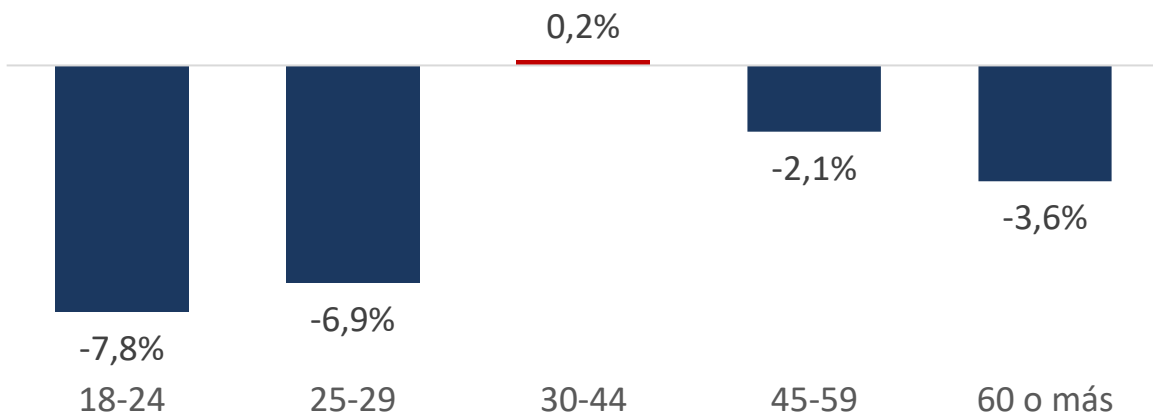
En el trimestre, el **n° de morosos creció en casi todos los tramos etarios**, excepto **EQUIFAX®** en las personas de 60 años o más, que disminuyó un 1,1%

En 12 meses, disminuyó el número de morosos jóvenes de 18 a 24 años en un 7,8% y en un 6,9% en los de 25 a 29 años.

Variación trimestral del número de morosos según tramo etario



Variación en 12 meses del número de morosos según tramo etario



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

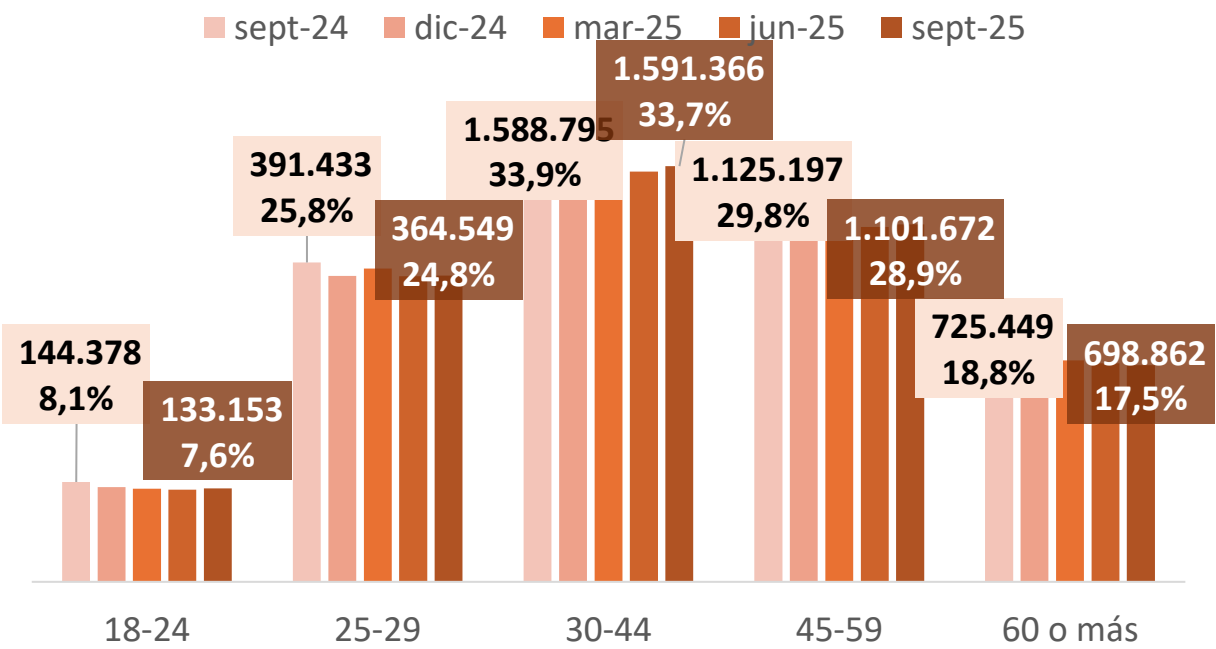


A nivel de tasa, la **proporción de adultos de 60 años o más en mora ha caído 1,3 p.p. en doce meses**, llegando a un 17,5%

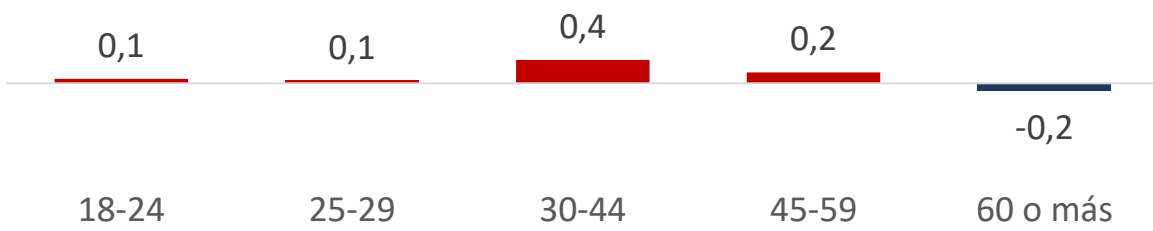


En el trimestre, la tasa de morosidad del tramo de 30 a 44 años aumentó 0,4 p.p., pasando a ser un 33,7%. La única caída en el trimestre se observa en el tramo de 60 o más, totalizando 698.862 adultos mayores en mora.

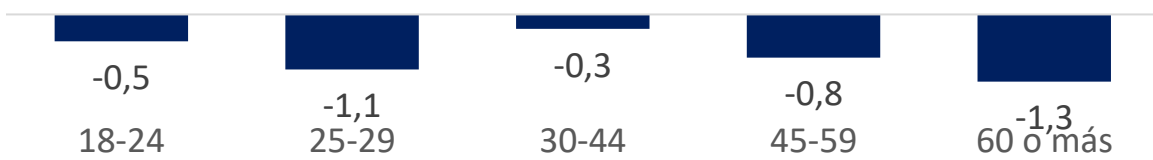
Número de morosos y tasa de morosidad según tramo etario



Variación trimestral de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



Variación en doce meses de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



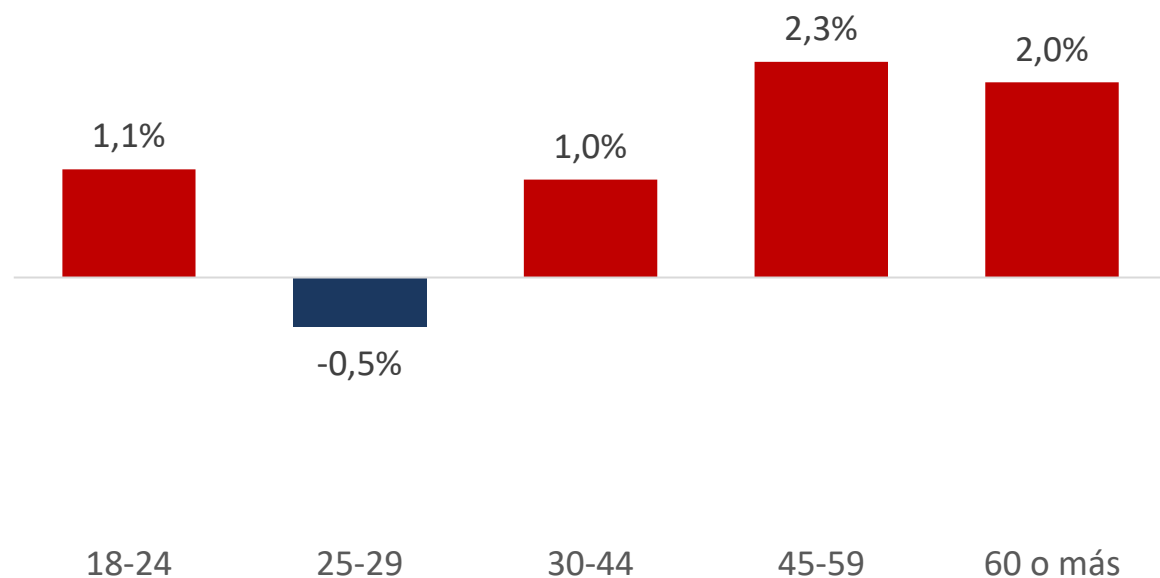
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

En cuanto a la **mora promedio**, en el trimestre **aumentó** en mayor medida en los tramos de **45 a 59** (2,3%) y **60 o más** (2,0%)

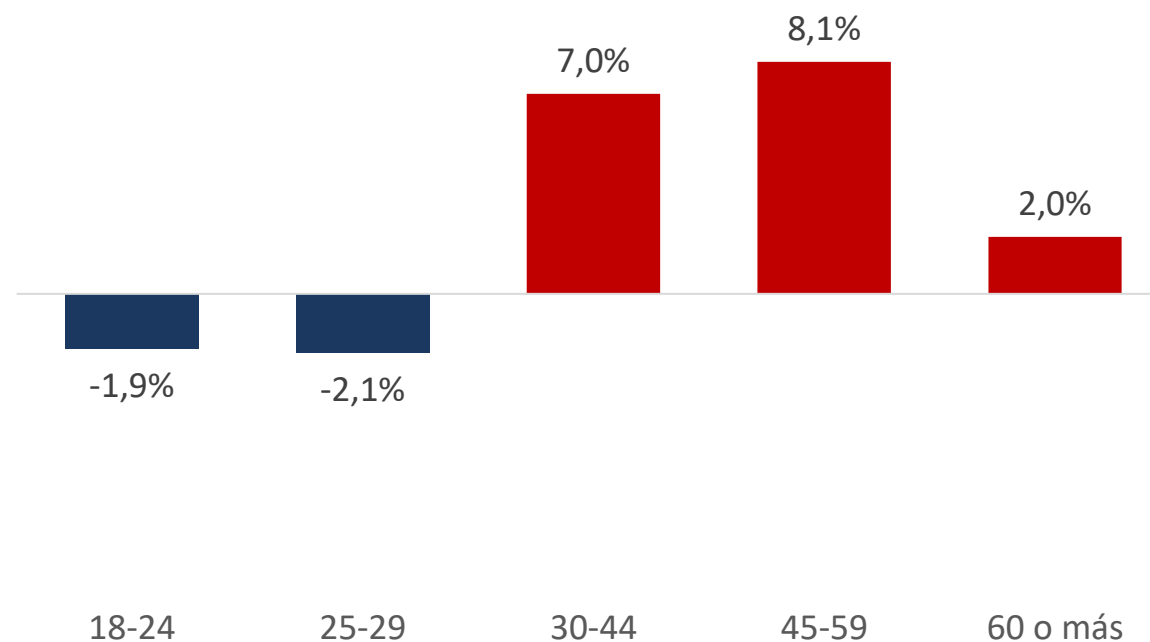


En 12 meses, la mora promedio de las personas de 45 a 59 ha aumentado 8,1%, y la de 30 a 44 años en un 7,0%. Se observa una caída anual en la mora promedio de los jóvenes (1,9% para los de 18 a 24 y 2,1% para los de 25 a 29 años).

**Variación real trimestral de la mora promedio según tramo etario**



**Variación real en 12 meses de la mora promedio según tramo etario**



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

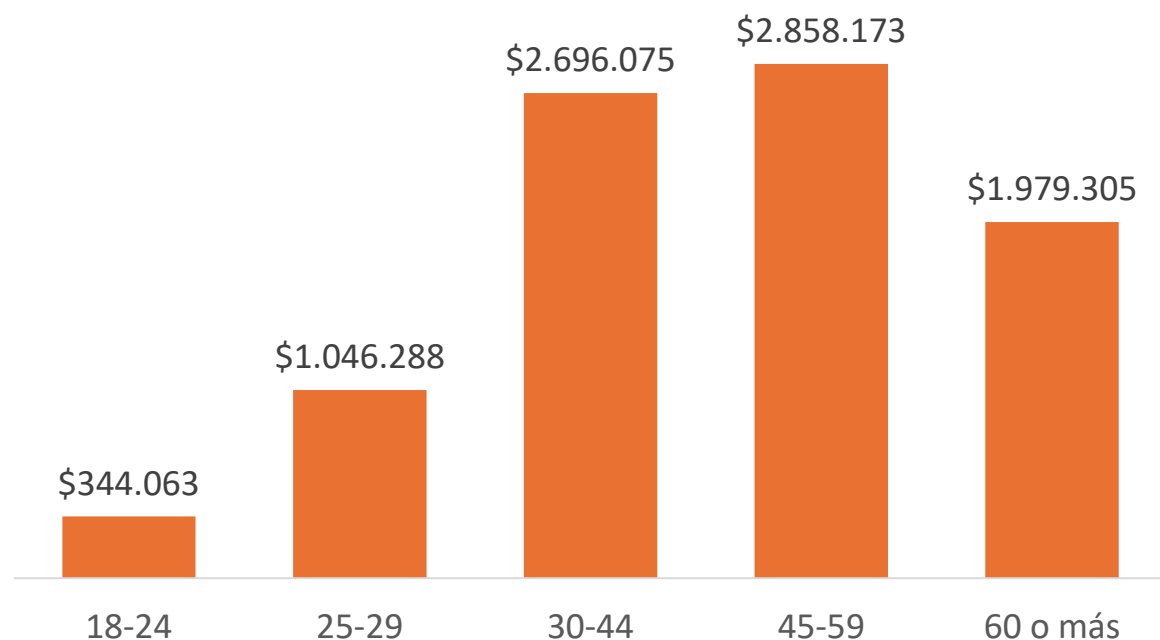
En dos años, la **mora promedio de los de 30 a 44 ha aumentado casi 15%** en términos reales.

**EQUIFAX®**

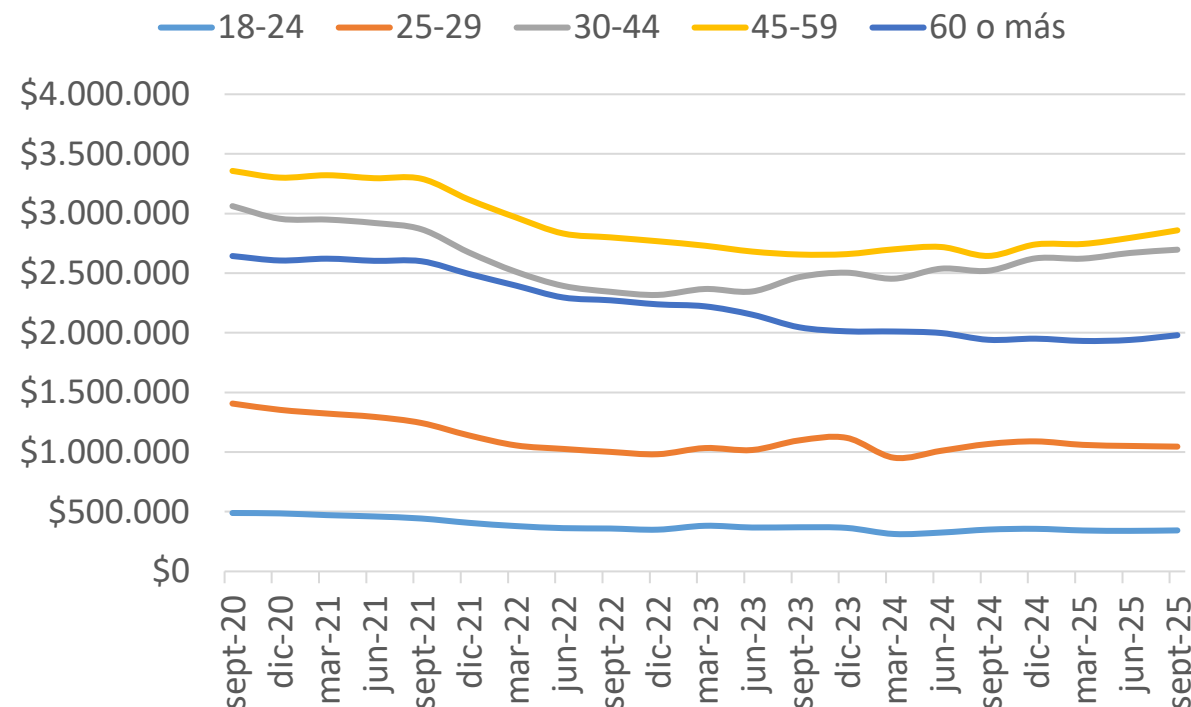


Es el mayor aumento en ese periodo entre los tramos etarios e implica que casi alcance el monto moroso promedio de los de 45 a 59. Este tramo históricamente acumula el mayor monto promedio, cercano a los \$2,9 millones.

**Mora promedio según tramo etario**



**Mora promedio según tramos de edad**



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.





UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
Ilumina el futuro

***EQUIFAX***<sup>®</sup>

**05 CONCLUSIONES**

## CONCLUSIONES



La **tasa de morosidad es de un 24,7%** (3.889.602 personas con deudas morosas), **aumentando 0,2 p.p.** en el último trimestre. Esto se debe a que el **número de morosos crece levemente en un 0,7%.**



La **deuda morosa crece 2,3% en el trimestre** llegando a **US\$9.661 millones**, equivalente al **2,83% del PIB**. Continúa al alza el monto de morosidad, **acumulando un crecimiento de 4,4% real en 12 meses.**



Producto de que el monto de morosidad aumenta más que el número de morosos, **la mora promedio crece un 1,6% en el trimestre**, llegando a **\$2,4 millones**. Acumula una subida de **un 6,7% real en 12 meses.**



En **doce meses**, el **tramo con mora mayor a 3 millones es el único que acumula más morosos**, aumentando un **4,6%**. Concentra el **16,1% del total**, **1,1 p.p. más que hace un año.**

# CONCLUSIONES



A nivel socioeconómico, el **número de morosos en el ABC1 ha aumentado un 0,9% en 12 meses**, mientras que en los GSE más vulnerables, **el D y el E, disminuyó un 3,0% y un 3,8%**, respectivamente.



El **aumento en el número de morosos** se explica por la entrada de un **15% más de nuevos morosos en el trimestre** (260.481). El número de morosos permanentes cae un 2,0% en igual periodo.



El n° de morosos aumentó en el trimestre un 0,8% y un 0,5% en hombres y en mujeres, respectivamente. **La brecha en la tasa se mantiene en 1,2 p.p.** La **mora promedio de las mujeres aumentó un 1,6%** en el trimestre, y la de los **hombres, un 1,5%**.



La **tasa de morosidad acumula una caída de 1,3 p.p. en los adultos de 60 años o más**, llegando a un **17,5%**. Es la caída más alta entre grupos etarios. En dos años, **la mora promedio de los de 30 a 44 ha aumentado casi 15% real**. Es la subida más alta.

# Hechos económicos relacionadas con la morosidad



- **Restricciones de crédito:** a junio de 2025, las **colocaciones de créditos de consumo equivalen al 7,0% del PIB, 0,8 p.p.** menos que hace **dos años**. Esto refleja un acceso más restringido al crédito, que limita **el ingreso de nuevos deudores y mitiga el riesgo de impago**. Como resultado, se esperaría una **contracción en la tasa de morosidad**, sin embargo, en el último trimestre ha aumentado, al igual que la mora promedio.
- **Tasa de Política Monetaria:** en julio de 2025, la **TPM se redujo a 4,75%**, manteniéndose en ese nivel durante los últimos 3 meses. Desde junio de 2023 **acumula una baja de 6,5 p.p.**, tras permanecer en 11,25% durante ocho meses. Esta caída mejora las condiciones financieras, haciendo más asequibles las cuotas de créditos nuevos y refinanciados. Pese a este, la tasa de morosidad y la mora promedio aumentaron en el último trimestre.
- **Desempleo:** en el periodo junio 2024 a junio 2025\*, **la tasa de desempleo aumentó 0,6 p.p.**, cerrando el primer semestre del año actual en un 8,9%. Esta condición del mercado laboral **repercute negativamente en los ingresos de los hogares**, lo que se relaciona con un aumento de la probabilidad de incumplimiento financiero y en consecuencia una mayor morosidad, que es lo que se observa en el último trimestre. **Precaución futura:** en lo que va de año, esta tasa acumula un aumento de 0,5 p.p., llegando a un 8,6% en agosto. Esto podría provocar que continúe aumentando la tasa de morosidad.

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de la ABIF, el INE, la CMF y el Banco Central.

\*Se considera este periodo con el objetivo de observar el efecto del desempleo sobre la morosidad, dado que los cambios en la deuda morosa suelen manifestarse con algunos meses de rezago.



UNIVERSIDAD  
**SAN SEBASTIAN**

---

Ilumina el futuro

Santiago

| Concepción

| Valdivia

| Puerto Montt