

Notify and Pay

Solución integral que unifica la notificación de inclusión en ASNEF con la pasarela de pago de la entidad, acelerando el recobro y habilitando la baja exprés del buró vía API.

Cumplir con la obligación legal de notificar la inclusión es el punto de partida para toda entidad acreedora. Aunque el canal postal sigue siendo fundamental, el mercado actual exige agilidad digital.

Notify and Pay evoluciona este modelo mediante un flujo secuencial de canales (SMS, email y carta postal con enlace de pago), eliminando barreras operativas para facilitar la acción directa de pago inmediata del deudor.

+500.000
Visitas anuales
al Portal del Consumidor

Ahora puedes activar un botón de pago directo en tu área privada para facilitar la liquidación de la deuda en un solo clic.

Beneficios Clave



Trazabilidad Total

Ofrece entrega certificada digital, estados de lectura en tiempo real y evidencias de recepción legal.



Aceleración

Acorta los ciclos de cobro con enlaces de pago directo en las notificaciones y en el Portal del Consumidor Equifax.



Eficiencia y Omnicanalidad

Maximiza la contactabilidad mediante una secuencia automatizada de canales, reduciendo la carga administrativa y las reclamaciones.



Salida Exprés del Buró

Permite el borrado automatizado del registro en ASNEF vía API en tiempo real, eliminando los desfases de los ficheros semanales.

¿Cómo Funciona?

Un proceso automático, secuencial y sin fricciones en cuatro fases:

1. Ingesta Inteligente

Procesamiento conjunto del fichero ASNEF estándar y un archivo complementario con móviles, correos y URLs de pago necesarias.

2. Flujo Secuencial

Disparo automático de notificaciones. Si el SMS Certificado no se lee en 48 horas, salta a Email Certificado; si tampoco se abre en 48 horas, se emite la Carta Postal. Cada impacto adjunta el PDF de la deuda y acceso a la pasarela de pago.

3. Pago a un Clic

El consumidor paga al instante escaneando el código QR/enlace para acceder a la pasarela segura de la entidad, o bien desde su área privada en el Portal del Consumidor de Equifax.

4. Baja Online Exprés

Al confirmarse el cobro, el sistema de la entidad invoca automáticamente la API de Baja para eliminar de inmediato al deudor del buró de ASNEF, sin esperas.

Casos de Uso más Comunes



Cumplimiento Normativo

Trazable: Asegura la obligación legal de notificar la inclusión en ASNEF mediante canales digitales certificados y evidencias de envío.



Aceleración del Recobro: Acorta los días de cobro digitalizando las comunicaciones operativas e incluyendo enlaces de pago directo.



Estrategia Transicional: Mantiene el impacto de la carta física tradicional, pero añadiendo la velocidad digital mediante códigos QR de pago directo.



Mitigación de Reclamaciones:

Automatización técnica para IT y operaciones que reduce drásticamente las incidencias por deuda desactualizada en el buró.

Requisitos de Contratación

1. Envío de Fichero adicional

Formato complementario a ASNEF (manual operativo incluido).

2. Uso de pasarelas propias

Integración de la URL de pagos de la entidad acreedora.

3. Integración técnica API

Conexión automatizada para la baja exprés (manual técnico incluido).

4. Firma de Anexo legal

Formalización jurídica obligatoria del nuevo servicio.

Solución Integral | Experiencia Digital | Integración Ágil