



Always Designing
for People™

Verificación de empleo Guía de referencia

La verificación de empleo, desarrollada por The Work Number® de Equifax, es un servicio seguro que está disponible sin cargo para los clientes de ADP y que automatiza el proceso de respuesta a las solicitudes de información de empleo y de ingresos de terceros. Este servicio ayuda a eliminar las tareas manuales de RR. HH. para los empleadores y, al mismo tiempo, ofrece una manera más rápida, menos complicada y más privada de que los empleados accedan a préstamos, créditos y asistencia del gobierno. Para los solicitantes, incluidos los prestamistas, administradores de bienes, acreedores y agencias del gobierno (verificadores), The Work Number ofrece acceso instantáneo a datos precisos y confiables a través de la información de nómina que los empleadores le dan a ADP. De ese modo, se disminuye el tiempo de procesamiento y se acelera la toma de decisiones. No hay ningún costo para los empleadores ni para los empleados porque los verificadores pagan la velocidad y la conveniencia que ofrece The Work Number en comparación con los métodos tradicionales de comunicación manual con los empleadores para solicitar la información de empleo y de ingresos de sus empleados.

Soporte para empleadores

Esta guía ofrece información útil para los empleadores y los empleados sobre los beneficios y el funcionamiento del servicio. Además, el equipo de Soporte de soluciones de The Work Number está disponible para atender de inmediato todas las solicitudes sobre el servicio dirigidas a The Work Number. Los miembros del equipo de Soporte de soluciones responderán las solicitudes del empleador y se asegurarán de que se respondan las preguntas o se resuelvan los problemas.

Envíenos un correo electrónico a:
SBSEVsupport@theworknumber.com
O llame a la línea gratuita
855-226-6779

Lunes a viernes
7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del centro
Sábados
8:30 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro

Puede encontrar información adicional en: www.theworknumber.com/sbs-ev-support

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

¿Cómo funciona The Work Number?

1. ADP le da información actualizada de empleo y de ingresos de los empleadores a The Work Number después de cada ciclo de nómina.
2. Cuando un empleado hace una transacción financiera, como la solicitud de una tarjeta de crédito o de una hipoteca, un verificador deberá corroborar la información actual de empleo y de ingresos del empleado. Asimismo, después de que un empleado obtenga un crédito o asistencia del gobierno, es posible que el verificador necesite los datos de empleo y de ingresos para revisar una cuenta y determinar si el empleado continúa cumpliendo con los términos o verificar que el empleado esté calificado para seguir recibiendo un beneficio. Por lo general, el empleado ya habrá dado el consentimiento para la solicitud de información de empleo y de ingresos de parte del verificador al firmar una solicitud para un préstamo, un crédito o una asistencia.
3. Antes de tener acceso a The Work Number, todos los verificadores deben aprobar un proceso de **comprobación de credenciales** que valida la identidad de la organización y los usos para los que están solicitando la información del empleado. Los verificadores también se autentican cada vez que acceden al sistema: una confirmación de la organización y del usuario individual que solicita la información.
4. Cada vez que se hace una solicitud de información de empleo, el verificador debe dar un motivo válido o un **propósito aceptable** para la solicitud, como lo define la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act, FCRA). Entre los propósitos aceptables más comunes, se incluyen: la extensión de un crédito, la solicitud de un préstamo, una hipoteca, propósitos de empleo o la solicitud de un beneficio de servicios sociales. Entre otros propósitos aceptables, se incluyen la determinación de si un empleado está calificado para seguir recibiendo un beneficio, la emisión de una póliza de seguro, el cobro de una deuda o el cumplimiento de otros términos de un préstamo, una transacción crediticia o un beneficio del gobierno.
5. Del mismo modo, para cada solicitud de información de ingresos, el verificador debe dar un propósito aceptable y certificar a The Work Number que se ha obtenido el **consentimiento del empleado** con anterioridad, generalmente en la solicitud original. En caso de que el verificador no certifique que recibió el consentimiento con anterioridad, The Work Number le indicará al verificador que se comunice con el empleado y solicite una clave de salario. Una clave de salario es un código único, de un solo uso, que crea el empleado a través del sitio web de The Work Number y se lo da al verificador; de ese modo, le da permiso para que obtenga la información del empleado. La gran mayoría de las verificaciones no requiere una clave de

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

salario, ya que el consentimiento se obtiene generalmente en el momento de la solicitud. Esto es lo ideal, ya que el uso de claves de salario retrasa el proceso de toma de decisiones y le agrega una tarea o carga al empleado.

Como parte de su política, The Work Number no le da verificaciones de ingresos a ningún verificador identificado durante el proceso de comprobación de credenciales como una agencia de cobros de terceros.

6. Los verificadores están sujetos a auditorías de The Work Number para garantizar el cumplimiento de sus políticas de uso de datos y sus requisitos de consentimiento.
7. De acuerdo con las medidas de seguridad vigentes mencionadas arriba, The Work Number puede dar verificaciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este nivel de acceso instantáneo y esta flexibilidad hacen que The Work Number sea muy útil para los verificadores, que usan el sistema con facilidad en lugar de intentar comunicarse con los empleadores directamente para obtener los datos.
8. Ni usted ni los empleados deberán pagar las verificaciones que hace The Work Number. Los verificadores pagan una tarifa de transacción que puede ser una forma económica de obtener rápidamente la información que necesitan para hacer negocios o darles beneficios a los empleados.

Cómo responder a las solicitudes de los verificadores

Si los empleadores reciben una llamada de un tercero que intenta obtener o verificar la información de empleo y de ingresos de sus empleados, deben dirigir a la persona que llama a www.theworknumber.com.

Muchos prestamistas y agencias del gobierno usan The Work Number en la actualidad y, a menudo, verifican la base de datos antes de comunicarse con el empleador. Es posible que primero llamen a un empleador porque no saben que su compañía ya cuenta con este servicio. Sin embargo, si no han usado el servicio antes, pueden acceder a las instrucciones en www.theworknumber.com.

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Tipos de verificaciones

Verificación de empleo (VOE) de ejemplo

La verificación de empleo (verification of employment, VOE) es el tipo de verificación que se solicita con más frecuencia. Se suele usar para dar un crédito o proporcionar los antecedentes de empleo para una evaluación previa a la contratación. Este tipo de verificación da información básica sobre el trabajo de un empleado: nombre del empleador y dirección de la sede, cargo, situación laboral (activo/inactivo) y antigüedad con el empleador.

ROSEANNE SMITH	Enterprise USA	9/17/06	Current
----------------	----------------	---------	---------

ROSEANNE SMITH XXX-XX-5001		CURRENT AS OF 09/01/2018
-----------------------------------	--	--------------------------

Order Information

Verified On:	09/24/2018
Verification Type:	Employment
Permissible Purpose:	Consumer's application for credit
Reference Number:	6176233162
Tracking Number:	NA

Employer

Employer:	Enterprise USA (91001)	
Headquarters Address:		
Address1:	11432 Lackland Road	
Address2:	Data not provided	
City:	St. Louis	
State:	MO	
Zip Code:	63146	

Employment

Division:	Data not provided
Employment Status:	Active
Most Recent Start Date:	09/17/2006
Original Hire Date:	01/17/1998
Total Time With Employer:	11 Years, 11 Months
Job Title:	DEMO MANAGER - OPERATIONS

The statement above is an official verification generated from The Work Number. Because this verification is system-generated with data that originated directly from the employer's payroll system, it is tamper-resistant and represents a higher level of authenticity than employee-furnished copies of paystubs or W2s. If any information is missing, it is because the employer did not provide this information for inclusion in The Work Number verification. Information not provided by the employer is showing as "Data Not Provided". Note: If this person left this employer and was rehired later, the "Total Time with Employer" amount will likely be understated and will only reflect the most recent consecutive months of service. Questions? Call 1-800-387-5690 between 7am-7pm CT Monday through Friday (Hearing impaired clients may call 1-800-424-0253 / TTY).

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Verificación de ingresos (VOI) de ejemplo

La verificación de ingresos (verification of income, VOI) incluye información de empleo básica sobre el trabajo de un empleado, además de información sobre el salario, como el pago total de los salarios por año hasta la fecha y los ingresos del año anterior, si están disponibles. Este tipo de verificación se suele usar para dar un crédito.

Start a New Verification
Printable Format

The following information is provided in response to your request for an Employment Plus Income Verification on: 01/15/2016.

Verification Type: Employment & Income Verification
Permissible Purpose: Consumer's application for credit

Information Current As Of: 01/10/2016

Employer: Enterprise USA (91001)

Headquarters Address:
Street: 11432 Lackland Road
City: St. Louis
State: MO
Zip Code: 63146

Employer Disclaimer: Should the employer provide a disclaimer, it will appear here.

Division: Data Not Provided
Employee: ROSEANNE J SMITH
Social Security Number: XXX-XX-1234
Employment Status: Active
Most Recent Start Date: 09/17/2006
Original Hire Date: 09/17/2006
Total Time With Employer: 9 Years, 4 Months
Job Title: Operations Manager
Rate of Pay: \$18.00 Hourly
Average Hours Per Pay Period: 80

Year	Base Pay	Overtime	Commission	Bonuses	Other Income	Total Pay
2016 YTD	\$1,440.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,440.00
2015	\$38,400.00	\$6,000.00	\$3,600.00	\$1,200.00	\$240.00	\$49,440.00
2014	\$25,600.00	\$4,000.00	\$2,300.00	\$800.00	\$160.00	\$32,860.00

Date of Pay Increase: Next Projected 12/31/2016 Last 12/31/2015
Amount of Pay Increase: \$1,200.00 \$1,000.00

Reference Number: 3347474247
Tracking Number: 123456789

The statement displays an official verification generated from The Work Number. Because this verification is system-generated with data that originates directly from the employer's payroll system, it is highly accurate and represents a higher level of authenticity than any other method of verification. If any information is missing, it is because the employer did not provide this information to Work Number. To view the entire verification, click on the "View Full Verification" link. If you prefer not to view the entire verification, click on the "View Summary" link. All information is provided for your reference only. © 2015 Work Number, LLC. All rights reserved. For more information, visit www.worknumber.com or call 1-800-828-0888.

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Verificaciones de servicios sociales

Varias agencias de servicio social del gobierno gestionan programas de autosuficiencia económica que administran fondos de asistencia pública federales, estatales o locales para las familias y las personas de bajos ingresos. La elegibilidad para estos programas se determina según el ingreso mensual de un solicitante. Las agencias de servicio social deben verificar el empleo y los ingresos del solicitante antes de dar asistencia. Las agencias federales usan The Work Number para verificar la elegibilidad, recertificar a los destinatarios y hacer controles de fraude y calidad. Este servicio ayuda a las agencias a ofrecer los beneficios adecuados a los beneficiarios correctos cuando los necesitan. Algunas compañías le dan información de beneficios médicos al servicio. Esto no se aplica a los clientes de ADP. Por lo tanto, las verificaciones de servicios sociales para los empleados de los clientes de ADP mostrarán el mensaje “Data Not Provided” (No se proporcionan datos) en los campos de beneficios médicos de esta verificación.

ALLIANCE ADP TEAM XXX-XX-0005 Information Current As Of 03/31/2016

Order Information

Verification Type: Social Services Verification
 Permissible Purpose: Employee's eligibility for a benefit granted by a government are required by law to consider the employee's financial status

Reference Number: 14041848319
 Tracking Number: NA

Employee

Address 1: 5 GRAND STREET
 Address 2: Data not provided
 City: IRVINE
 State: CA

Historical Pay Period Summary

Pay Period End Date	Pay Date	Hours Worked	Gross Earnings	Net
02/15/2018	02/15/2018	90	\$2,674.29	\$1,281.08
02/01/2018	02/01/2018	90	\$2,674.29	\$1,281.08
01/15/2018	01/15/2018	90	\$2,674.29	\$1,281.08
01/01/2018	01/01/2018	90	\$2,674.29	\$1,281.08
12/01/2017	12/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
11/15/2017	11/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
11/01/2017	11/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
10/15/2017	10/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
10/01/2017	10/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
09/15/2017	09/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
09/01/2017	09/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
08/15/2017	08/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
08/01/2017	08/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
07/15/2017	07/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
07/01/2017	07/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
06/15/2017	06/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
06/01/2017	06/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
05/15/2017	05/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
05/01/2017	05/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
04/15/2017	04/15/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08
04/01/2017	04/01/2017	90	\$2,674.29	\$1,281.08

Number (FÉIN):
 Division: 3UP
 Union Affiliation: Data not provided

Income Summary

	Base Salary	Overtime	Commissions	Bonus	Other	Total
2016	Data not provided	Data not provided	Data not provided	Data not provided	Data not provided	\$9,307.62
2015	Data not provided	Data not provided	Data not provided	Data not provided	Data not provided	\$40,971.84
2014	Data not provided	Data not provided	Data not provided	Data not provided	Data not provided	\$30,014.00

Payroll Deduction for All Insurance Coverage: Data not provided

Pay Period Detail

Income:
 Total Gross Earnings: \$1,551.27
 Total Net Earnings: \$1,201.10
 Pension: Data not provided
 Other Income: Data not provided
 Withholding: Data not provided

Historical Pay Period Summary

Pay Period End Date	Pay Date	Hours Worked	Gross Earnings	Net
03/26/2016	03/31/2016	86	\$1,551.27	\$1,201.10
03/12/2016	03/15/2016	86	\$1,551.27	\$1,201.10
02/26/2016	02/28/2016	86	\$1,551.27	\$1,201.10
02/12/2016	02/15/2016	86	\$1,551.27	\$1,201.10
01/26/2016	01/31/2016	86	\$1,551.27	\$1,201.10
01/12/2016	01/15/2016	86	\$1,551.27	\$1,201.10
12/26/2015	12/31/2015	86	\$1,551.27	\$1,201.10
12/12/2015	12/15/2015	86	\$1,551.27	\$1,201.10
11/26/2015	11/30/2015	86	\$1,551.27	\$1,201.10
11/12/2015	11/15/2015	86	\$1,551.27	\$1,201.10
10/26/2015	10/31/2015	86	\$1,551.27	\$1,201.10

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.



Always Designing
for People™

Instrucciones de inicio de sesión para que los empleados accedan a su información en <https://employees.theworknumber.com>

Los empleadores pueden darles las siguientes instrucciones a sus empleados para que accedan a su información en The Work Number. Los empleados tienen acceso a un Informe de datos de empleo (Employment Data Report, EDR) anual gratuito. Un EDR es un informe, conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos, que le da transparencia a la información de un empleado incluida en The Work Number y una lista de todos los verificadores que han intentado acceder a los registros de empleo de los empleados en los últimos 24 meses.

- Primero vaya a <https://employees.theworknumber.com>
- Ingrese el **nombre** o el **código de su empleador** (el código del empleador se envió en el correo electrónico de bienvenida para el empleador).
- Si es su primera vez, seleccione “Register Now” (Registrarse ahora)
- Si es un usuario recurrente, escriba el nombre de usuario y la contraseña que configuró
- Las indicaciones de la pantalla lo guiarán a través de todos los pasos para ayudarlo a verificar su identidad y mantener su cuenta privada mientras le ofrecen mensajes útiles si tiene problemas.

Cómo acceden los empleados a su Informe de datos de empleo

<https://employees.theworknumber.com/employment-data-report>

Aviso de envío por correo postal: *Es posible que, en algunos casos, su EDR no esté disponible para visualizarlo en línea. Sin embargo, puede seleccionar la opción “Print Manual Request Form” (Imprimir formulario de solicitud manual), completar el formulario y enviarlo por correo postal a la dirección mencionada, y se le enviará una copia impresa del EDR por correo postal.*

Si sus empleados tienen preguntas o necesitan ayuda con el Informe de datos del empleado, indíqueles que se comuniquen con nosotros llamando al 855-226-6779.

La información que se incluye aquí es información exclusiva y confidencial de ADP. No debe copiarse, transmitirse ni distribuirse de ninguna manera ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de ADP. Esta información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible. La información de este documento tiene únicamente fines informativos y no está destinada a dar asesoramiento legal, contable ni impositivo. La información y los servicios de ADP no deben considerarse un reemplazo del asesoramiento de cualquiera de esos profesionales. Dicha información, debido a su naturaleza, está sujeta a revisión, y es posible que no sea la información más actualizada disponible.

ADP, el logotipo de ADP y Always Designing for People son marcas registradas de ADP, LLC. The Work Number es una marca comercial registrada de TALX Corporation, una subsidiaria bajo propiedad absoluta de Equifax Inc. Copyright © 2019, ADP, LLC. Todos los derechos reservados.